



70 AÑOS

Pasto - Nariño - Colombia

## Hospital Infantil Los Ángeles, una obra de responsabilidad social construida hace 70 Años con amor y servicio por la infancia del Suroccidente colombiano



Institución Acreditada en Salud

La historia del Hospital Infantil Los Ángeles es una historia de amor y servicio por la infancia que nace de la solidaridad de damas de la sociedad nariñense que fundan el hospital el 31 de mayo de 1952 y luego lo entregan a perpetuidad a la Diócesis de Pasto para asegurar que permanezca en el tiempo. Su legado de amor, bondad y solidaridad infinitas hacia los niños más desvalidos, fue la semilla para que la institución naciera y creciera con el tiempo.



Han sido tiempos de luces y de sombras, de éxitos y profundas crisis que se han superado gracias al tesón de su gente, a la vivencia de valores y principios no negociables, a un sólido Gobierno Corporativo, a un claro Direccionamiento Estratégico, liderado por su gerente general Dra. Doris Sarasty Rodriguez, con transformación de su cultura, al compromiso con la calidad y buenos resultados en salud y bienestar para la infancia. Pero por sobre todas las cosas a estar iluminada y protegida por la mano misericordiosa de Dios.

Los cambios en su estructura, procesos y resultados se evidencian hoy en una institución de alto nivel de complejidad, reconocida, referenciada en el país y escogida por los usuarios por su humanización y seguridad. La institución ocupa el top 10 de los mejores hospitales pediátricos de Latinoamérica, de acuerdo al ranking de la revista América Economía.

El 31 de mayo de presente año, el Hospital Infantil Los Ángeles hizo un alto en el camino pues un día como este empezó a escribir su historia, que es la historia de la pediatría en Nariño, al ser cuna de la pediatría regional; esos inicios con los pocos pediatras existentes las pocas camas disponibles y una pequeño edificio fueron inicios valiosos que le permitieron construir sobre lo construido y contar ahora con una estructura que cumple toda la normatividad vigente, unos procesos orientados por un robusto sistema de calidad, un cuerpo médico que está compuesto por todos los especialistas y sub especialistas pediátricos y demás profesionales y técnicos competentes, talento necesario para hacer realidad nuestra visión de convertirse en un futuro cercano en un Hospital Universitario.



Actualmente, se construye la estructura correspondiente a la última fase del Plan Maestro Arquitectónico, que incluye un total de 2.759 metros para mejorar la capacidad instalada de parqueaderos, Consulta Externa, UCI Pediátrica, hospitalización para pacientes oncológicos y hospital universitario, con una inversión cercana a los 16.000 millones de pesos. Proyecto diseñado por Condiseño Medellín con una experiencia de más de 20 millones de metros diseñados en salud. El proyecto es construido por arquitectos e ingenieros nariñenses. La UCI pediátrica, servicio líder en calidad y educación continuada se proyecta con un mejoramiento de su capacidad instalada con 11 camas más para cuidado intensivo.



La Quinta Etapa incluye áreas para Hospital Universitario y de simulación para Centro de Excelencia en Seguridad del Paciente. El grupo de investigadores ha sido aceptado como grupo de investigación en Colciencias en categoría C, logro por demás difícil, gracias a la producción científica de los investigadores y al liderazgo de la oficina de Docencia Servicio.

Se destaca el inicio al proyecto de especialización en pediatría, en convenio con la Universidad Cooperativa de Colombia, campus Pasto.



Igualmente, se hizo el lanzamiento del programa de Cardiopatías Congénitas con un servicio completo de cardiología no invasiva y cirugía cardiovascular invasiva liderado por el cirujano cardiovascular, Dr. Gabriel Santiago, que junto con el cardiólogo pediatra, Dr. Luis Ernesto Ponce, ya operaron en el hospital los primeros pacientes con cardiopatías congénitas.

El programa de labio fisurado y paladar hendido en alianza con la organización internacional Smile Train, ayudará a mejorar las condiciones de salud y vida de la población infantil con dificultades por esta patología.

El programa de obesidad infantil y de cirugía de tórax avanza rápidamente gracias al equipo liderado por cirugía pediátrica y su equipo multidisciplinario.

La Unidad de Atención de Cáncer Infantil (UACAI), única en Colombia de acuerdo a la Ley de cáncer, avanza certeramente en resultados de supervivencia en cáncer infantil con diagnóstico y tratamientos tempranos y adherencia al tratamiento en leucemia linfocítica aguda. Sus resultados aún en medio de la pandemia fueron excelentes por parte del equipo liderado por nuestra Oncohematóloga pediatra, Dra. María del Rosario Álvarez, quienes trabajan certeramente con el proyecto Hila en tus manos.

Estos y otros proyectos de mejoramiento institucional nos acercan cada vez más al cumplimiento de nuestra visión o sueño de futuro.

## ***Simposio Internacional de Calidad del Suroccidente Colombiano, convocado por el Hospital Infantil Los Ángeles en sus 70 Años, reunió líderes en salud del más alto nivel***



En el marco de sus 70 Años de vida institucional, el Hospital Infantil Los Ángeles realizó el “Simposio Internacional de Calidad del Suroccidente Colombiano, retos en calidad en la nueva normalidad”, espacio que congregó al gremio hospitalario nacional y regional, durante el cual se compartieron experiencias y reflexiones sobre los cambios en salud que trajo la pandemia por COVID-19, además de gestionar nuevo conocimiento de calidad, seguridad y humanización en la prestación de servicios de salud, con una visión de largo plazo del sistema de salud colombiano y nuevos métodos de mejora de la calidad.

El evento académico se llevó a cabo en el Hotel V1501 de la ciudad de Pasto el 31 de mayo, fecha en la cual se celebró oficialmente el cumpleaños de esta casa de salud pediátrica. Asistieron más de 400 invitados entre directivos, profesionales y personal del sector salud de instituciones que se encuentran acreditadas o en procesos de calidad y que realizan investigación en salud como es el caso de las universidades de la región.





*“El simposio estuvo enfocado en la estructura de nuestro sistema de salud desde la humanización del servicio, la seguridad del paciente, el Sistema Único de Acreditación y los modelos de mejoramiento para tiempos de pandemia. Hoy la invitación es a optar por la resiliencia y la transiliencia, actitudes que nos permitirán construir el camino hacia una nueva normalidad, enriquecido con lecciones aprendidas y experiencias de vida que deben alimentar nuestro diario quehacer transformando el servicio en un servicio más humano prestado con humildad y sabiduría”,* expresó la gerente general del Hospital Infantil Los Ángeles y vicepresidenta de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), Dra. Doris Sarasty Rodríguez.



Tomaron parte conferencistas invitados del más alto nivel como el director general de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), Dr. Juan Carlos Giraldo Valencia con la conferencia: “Ruta lógica hacia una salud progresiva y nueva normalidad”; el director general del Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín y Presidente de la ACHC, Dr. Andrés Aguirre Martínez con el tema “El reto de ser persona, una invitación a la excelencia humana”; el director nacional de Acreditación en Salud del Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC), Dr. Carlos Edgar Rodríguez Hernández con la ponencia “Retos en calidad en la nueva normalidad, una mirada desde el Sistema

Único de Acreditación”; la directora senior y asesora de Mejoras del Instituto para la Mejora de la Atención Médica de Boston, EE.UU. Dra. Jafet Arrieta, quien presentó su conferencia “El cáncer no espera: utilizando una colaborativa de mejora de la calidad para mantener la continuidad del tratamiento durante la pandemia por COVID-19” y el director general de la Fundación Santa Fe de Bogotá, Dr. Henry Gallardo Lozano con la temática “Agregando valor a la atención en salud desde la estrategia”.



Al evento asistieron invitados especiales, como el exdirector de la Fundación Santa Fe de Bogotá, miembro honorario de Junta Directiva de la ACHC y fundador y editor de la Revista Hospitalaria, Dr. Roberto Esguerra Gutiérrez.



En el simposio hizo presencia el Ministro de Salud y Protección Social del Gobierno Nacional Fernando Ruiz Gómez, quien recibió el “Angel de la Guarda” símbolo del hospital, de manos de los niños Salomé y Gerónimo, en agradecimiento a la sobresaliente labor desarrollada durante la pandemia con ética, responsabilidad, competencia técnica y liderazgo de ejemplo.

Así exaltó el señor Ministro de Salud la labor desarrollada por la Dra. Doris Sarasty, *“El afecto y el aprecio es mutuo, Usted es una persona muy respetable en el sector salud en Colombia, con una historia de vida, de abnegación y de trabajo por la infancia, un ejemplo para el país, se lo digo con todo el corazón desde el fondo del alma”.*

Del evento, señaló que la calidad es un tema fundamental y reconoció que Colombia tiene 26 de los mejores 61 hospitales de Latinoamérica, al respecto dijo: *“y esto se debe a que tenemos un sistema de calidad muy robusto”,* por lo cual se evalúa cómo esto ha permitido la mejor atención en pandemia y los aprendizajes a partir del Covid-19, así como el fortalecimiento y robustecimiento del sistema de calidad.

*“Quiero hacer una reflexión en torno al tema de la calidad en salud: “ gracias a Dios, a nuestro esfuerzo y a la visión que tuvieron muchas de las personas que están presentes aquí, Colombia tiene un Sistema de Garantía de la Calidad montado hace mucho tiempo, gracias a lo cual, probablemente mucho de lo que sucedió durante la pandemia en Colombia fue diferente y positivo”, expresó el Dr. Ruiz Gómez.*

*“Esta ha sido la crisis de salud pública más importante que ha afrontado el país en toda su historia republicana, pero de alguna manera tuvimos una diferencia con otros países; no tuvimos nunca crisis de personas que no pudieran ser atendidas”, aseguró el Jefe de la cartera de Salud indicando sin embargo, que se presentaron situaciones muy complejas, “logramos responder como sector salud, darle a cada persona la posibilidad de tener acceso a una cama en UCI, de que la gente llegara y de alguna manera fuera atendida, para lo cual nos expandimos de 5.300 a 13.500 UCI. Esto no habría sido posible si no hubiéramos tenido una infraestructura sólida, fuerte y con calidad, en todos los municipios y departamentos, obviamente con algunas excepciones”.*

*Resaltó el Ministro de Salud que “la solidaridad del sector salud fue algo espectacular” y sostuvo que “las instituciones de atención en salud hicieron bien su trabajo en todos los niveles, infraestructura, equipamiento, personal de salud idóneo y con voluntad de servicio con unas instituciones de calidad, pero ante todo, con dirigencia hospitalaria del más alto nivel, que no fue inferior sino superior frente al reto de la pandemia”.*

*El Dr. Ruiz Gómez afirmó, “tenemos que trabajar en la interoperabilidad, que nuestros hospitales estén interconectados para ofrecer calidad en el servicio, no queremos islas ni que los pacientes tengan que caminar con la historia clínica debajo del brazo para recibir tratamiento. La invitación es a consolidar un sistema donde el paciente sea el centro”.*



#### **TESTIMONIO DE MONSEÑOR JUAN CARLOS CÁRDENAS TORO** **Obispo de la Diócesis de Pasto**

*“Al darles la bienvenida a ustedes, quiero congratularme con la temática escogida en este simposio -Retos en calidad en la nueva normalidad-, teniendo como escenario la región suroccidente de Colombia, las experiencias que tenemos en este sur de la nación, tan históricamente olvidado pero resiliente y lleno de potencial y de talento que son un indicador de esperanza. Los casos de las fundaciones diocesanas son prueba de ello.*

*Ciertamente existe una correlación entre calidad y cantidad, pero podríamos decir que hay una primacía de la calidad, particularmente si pensamos que el centro de los servicios de salud está en la dignidad de la persona humana. Desde la enseñanza de la Iglesia esto es completamente claro.*

*Por eso, al hablar de calidad se debe empezar por las personas, y es que la persona, su valor intrínseco, debe ser la principal preocupación en el mundo de la salud, que lleva a ir más allá de lo cuantitativo, idea que refuerza el Papa Francisco quien dijo en un mensaje a profesionales de la salud tailandeses en el año 2019: recibid y abrazad la vida como llega a la emergencia del hospital para ser atendida con una piedad especial que nace del respeto y amor a la dignidad de todos los seres humanos. Los procesos de sanación también requieren y reclaman el poder de una unción capaz de devolver en todas las situaciones que se tienen que atravesar, una mirada que dignifica y sostiene”.*

*No se trata de buscar la calidad solo para obtener reconocimientos, aunque si llegan son bienvenidos, sino para servir mejor. Pero además, la calidad debe enfocarse en nuestra relación con el talento humano de las instituciones, aquellas personas que día a día dan lo mejor de sí para acompañar a quienes buscan alivio”.*



#### **TESTIMONIO DEL DR. ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ** **Director General del Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín** **y Presidente de la ACHC**

*“El Hospital Infantil Los Ángeles es una institución que da luz, que brilla con luz propia, además en un entorno muy complejo y restrictivo como son los servicios de Pediatría en Colombia los cuales muchas instituciones del país han determinado cerrar porque no son rentables ni sostenibles. Así que prestar servicios de Pediatría ya es un signo de enorme compromiso social, pero además con la calidad, con la eficiencia y con esa cultura de servicio que tiene el hospital, con su capacidad de investigación y de estar Acreditado, es un verdadero heroísmo. Es una institución de talla internacional, digna de mostrar”.*



#### **TESTIMONIO DEL DR. JUAN CARLOS GIRALDO VALENCIA** **Director General de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC)**

*“Quiero destacar varios asuntos de esta convocatoria. El primero, fue un evento de alto nivel académico con la presencia de expertos de diferentes áreas del sistema de salud que presentaron sus visiones de lo que ha sucedido con la calidad en la pandemia y lo que estamos esperando para el momento post-covid, en lo que hemos denominado la nueva normalidad. Fueron ponencias muy valiosas que marcan la hoja de ruta a seguir en el sistema de salud.*

*Lo segundo, vimos que se dio un hecho político muy importante de respaldo al Hospital Infantil Los Ángeles que hoy asume la función de ser el representante de todos los hospitales y clínicas del país; esto se reflejó en la presencia del Ministro de Salud y sus mensajes de gratitud por toda la gestión adelantada y por el despliegue de esfuerzos del sector hospitalario. La celebración de estos 70 Años es un símbolo para el sector hospitalario y es el momento en que empezamos a ver reconocimiento sobre lo que se hizo bien, pero también advertencias sobre todo lo que tenemos que trabajar en adelante para que, lo que se ha alcanzado hasta ahora, no se pierda. Este es un mensaje desde el gremio hospitalario, tenemos que evitar a toda costa volver a la vieja anormalidad, a las viejas usanzas, a las cosas que ya creíamos que se habían superado con la pandemia.*