



Pasto - Nariffo - Colombia

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2020-2021



Diócesis de Pasto



Institución Acreditada en Salud





Pasto - Nariño - Colombia

2020 2021 INFORME DE SOSTENIBILIDAD

CONTENIDO

1



- **Carta a la Gerencia General**

(Pag. 9)

2



- **¿Quiénes somos? -
Direccionamiento
estratégico**

(Pag. 13)

3



- **Gobierno
Corporativo**

(Pag. 27)

4



- **Responsabilidad
social**

(Pag. 47)

5



- **Aspectos
Diferenciadores**

(Pag. 57)

6



- **Usuario y su
Familia**

(Pag. 81)

7



- **Familia HILA**

(Pag. 149)

8



- **Clientes**

(Pag. 213)



CONTENIDO

9



- Entes de Certificación y Regulación

(Pag. 219)

10



- Comunidad Académica

(Pag. 229)

11



- Proveedores

(Pag. 251)

12



- Comunidad

(Pag. 267)

13



- Aliados

(Pag. 285)

14



- Desempeño Económico

(Pag. 299)

15



- Desempeño Ambiental

(Pag. 325)

16



- Tabla GRI

(Pag. 359)



CRÉDITOS



GERENTE GENERAL

Doris Sarasty Rodríguez

GERENTE ADMINISTRATIVO

Rodrigo Erazo Jurado

GERENTE CIENTÍFICA

Olga Benavides de Ocampo



ASESORA SENIOR DE CALIDAD

Carlina Domínguez Tello

ASESORA DE PLANEACIÓN

Hilda Revelo Narváez



ASESORÍA

Nestor Javier Gómez

DISEÑO GRÁFICO

Laura Isabel Citelli Landázuri

FOTOGRAFÍA

Carolina María Lasprilla López

María Eugenia Parra Ortega

CORRECCIÓN DE ESTILO

Ligia del Castillo Díaz Nader



COORD. DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Carolina Villota Medina

COORD. DE COMUNICACIONES

María Eugenia Parra Ortega



Patrono

MONSEÑOR
**JUAN CARLOS
CÁRDENAS TORO**

Obispo de Pasto

Desde Octubre del año 2020



DIRECTIVOS

MONSEÑOR

**JUAN CARLOS
CÁRDENAS TORO**

Obispo de Pasto

**DORIS
SARASTY RODRÍGUEZ**

Gerente General



JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el máximo órgano colegiado de gobierno y dirección de la Fundación Hospital Infantil Los Ángeles.

Está conformada por cinco (5) miembros principales, constituida por un equipo multidisciplinario afín al objeto, etapa de desarrollo y filosofía de la Fundación; conformada por el Patrono o su representante, quien la presidirá y cuatro miembros más.

Sus integrantes son:

ECONOMISTA

Orlando Vásquez Bastidas (Presidente)

CONTADORA

María Alejandra Mora Muñoz

ABOGADO

José Luis Guerra Burbano

INGENIERO INDUSTRIAL

Mauricio Calvache Gonzáles



1

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL





ENTRE EL DESAFÍO DE SALVAGUARDAR LA VIDA Y

LA SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL

Con la pandemia ocasionada por el **SARS-COV2** en el primer trimestre del año 2020, nos sorprendieron tiempos turbulentos que trajeron consigo soledad, miedo, fragilidad, indefensión y pérdidas que exigieron de nuestra parte, templanza, fortaleza y adaptación rápida a las nuevas reglas para lograr una atención segura para los pacientes, cuidando, abrazando y protegiendo a la familia HILA del riesgo de contagio.

El robusto sistema de calidad, el programa Hospital Seguro y la Gerencia del Día a Día implementada desde el Comité Hospitalario de Emergencias, la rápida respuesta de los procesos y comités relacionados y la generación de redes y alianzas, permitieron el afrontamiento de la pandemia con responsabilidad social y con humanización, logrando mantener los aspectos diferenciadores y los elementos de valor potencializándolos a pesar de la crisis, como lo veremos a lo largo de este documento.

En una época tan difícil y dolorosa como el primer año de pandemia por la COVID-19, el hospital afrontó el gran desafío de seguir apostándole a la sostenibilidad, integrando a su modelo el desarrollo sostenible a través de un análisis consciente del aporte específico a las metas de la agenda global, consolidando así los avances que desde el año 2019 se gestaron en esta materia.

Los retos en una institución que como el Hospital Infantil Los Ángeles atiende en alto porcentaje a población con vulnerabilidad, se intensificaron en los dos últimos años, por lo cual el trabajo en red y la mirada ética del compromiso que nos atañe, son condiciones que ante la incertidumbre aportaron al entendimiento de las exigencias de esta contingencia y a su respuesta con la mayor pertinencia posible, enfocándonos no solo en el usuario y su familia, sino también en todas las partes interesadas que, de una u otra forma, requirieron nuestra atención y respuesta oportuna.

Como hospital COVID Pediátrico, clasificado así por las autoridades sanitarias de la región, el HILA enfrentó la pandemia con proactividad, resiliencia y valentía. Nuestro Talento Humano competente y humanizado prestó servicio a los niños y adolescentes que acudieron a nuestras puertas con sospecha de COVID-19 o que sufrieron la enfermedad y debieron permanecer hospitalizados y a algunos que por la severidad de su situación ocuparon las camas de cuidado intensivo pediátrico y neonatal.

Fueron tiempos difíciles, durante los cuales vimos con tristeza partir a muchos miembros de la comunidad médica y científica, a niños y niñas que a pesar del esfuerzo ingente de nuestro equipo de salud no ganaron la batalla. No obstante, las crisis son también oportunidades para crecer, para reconocer nuestras fortalezas y para lograr ir más allá de las circunstancias; fue así como pasamos de la resiliencia a la transiliencia, lo cual no llevó a recoger las lecciones aprendidas y paulatinamente volver a abrir nuestras puertas, reactivarnos, procurando brindar con seguridad una verdadera experiencia de servicio más que solo atención en salud.

El 2021 trajo consigo esperanza y una apuesta para estar cada vez más cerca de nuestros grupos de interés para lo cual se puso en marcha un nuevo proceso, que evidenció en cada una de sus fases la necesidad de escuchar de cerca a las partes interesadas para conocer de su propia voz las expectativas con las que se acercan a la institución y saber que tenemos una influencia e impacto recíprocos que debemos gestionar en beneficio de todos.

Este proceso nos permitió hacer un reconocimiento de todos los grupos que aportan y perciben efectos por nuestro actuar, haciendo una definición clara de cada uno, logrando una caracterización y una evaluación de su impacto y su influencia. Posteriormente, realizamos diálogos con los grupos priorizados, mediante los cuales pudimos escuchar de cerca la voz de las partes interesadas y con base en los resultados, estructurar mejoras para el futuro.

Siendo una institución certificada como Empresa Familiarmente Responsable, estos diálogos nos permitieron ser más cercanos, más empáticos y escuchar a los colaboradores, entendiendo de cerca la importancia de generar un equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar.

Por otro lado, los diálogos con el usuario y su familia contribuyeron a marcar el inicio de lo que significa trabajar centrándonos en la persona, identificando claramente sus necesidades durante la atención a nivel físico, emocional y psicosocial, además de hacer un reconocimiento de los aspectos que resaltan la Experiencia de Servicio.

Ser más cercanos a la comunidad de influencia, fue una de las experiencias que enriqueció el proceso de Responsabilidad Social a partir de una primera aproximación para entender el efecto que tienen el hospital en sus alrededores y cómo ésta impacta, no solo en la salud sino también en la seguridad, el progreso y el desarrollo de la región.

A partir de lo anterior, hemos logrado construir un modelo propio de relacionamiento con nuestros 10 grupos de interés y brindarles una respuesta en el cuarto Informe de Sostenibilidad del Hospital Infantil Los Ángeles, elaborado bajo la metodología Global Reporting Initiative (GRI), en donde reflejamos los resultados de la gestión social, económica y ambiental de la institución a la luz de los impactos significativos para nuestros usuarios, colaboradores, junta directiva, clientes, proveedores, comunidad académica, comunidad en general, entes de certificación, regulación y aliados. Además de entregar a ustedes los hitos de responsabilidad social que se desarrollaron durante la pandemia en los años 2020 y 2021, que constituyeron para nosotros una gran oportunidad para generar bienestar y aportar a la construcción de un mundo mejor.



**DORIS
SARASTY RODRÍGUEZ**

Gerente General
Hospital Infantil Los Ángeles

2

¿QUIÉNES SOMOS?

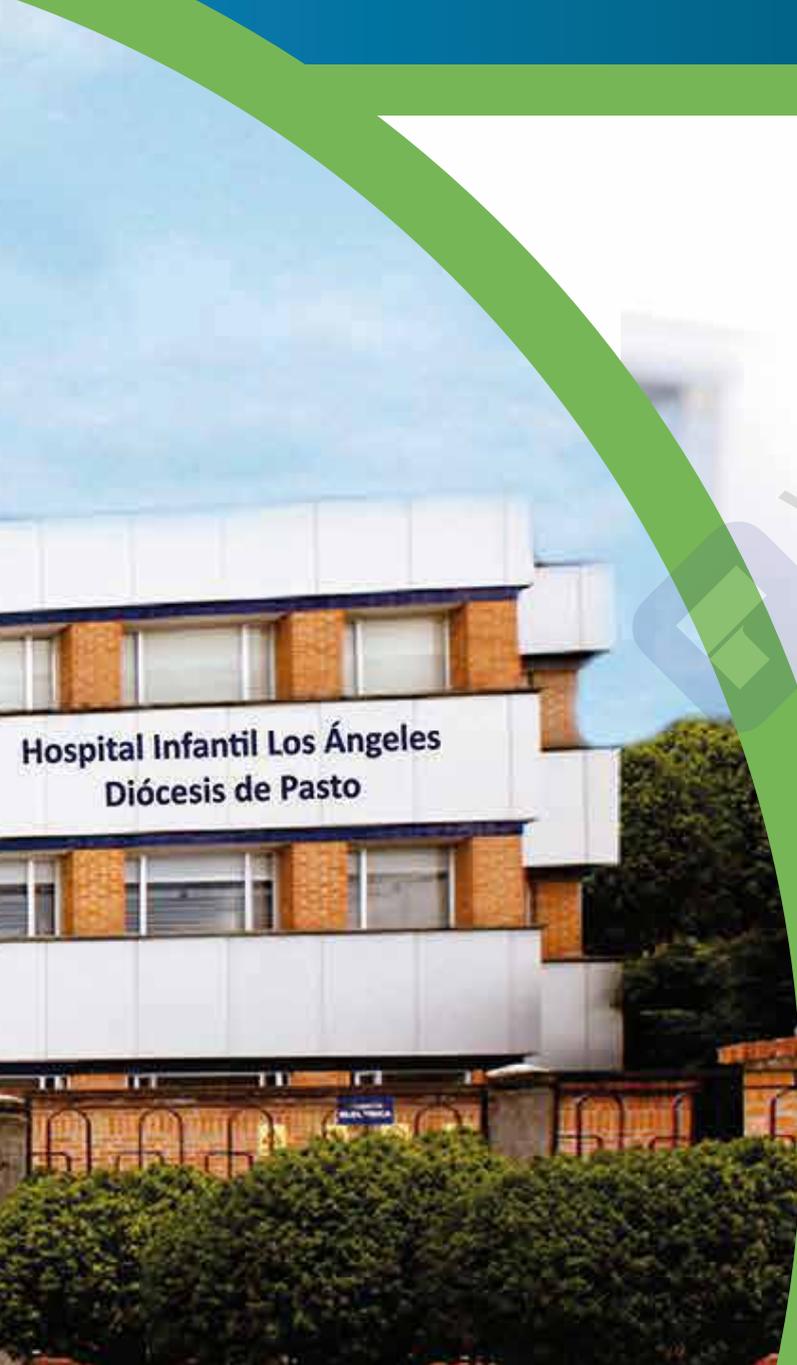


Wondershare
PDFelement



HILANDO EL BIENESTAR DE LA NIÑEZ NARIÑENSE

Somos una fundación privada sin ánimo de lucro que presta servicios de salud de tercer nivel de complejidad a los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la población más pobre y vulnerable del Suroccidente colombiano.



UBICACIÓN

GEOGRÁFICA Y SEDE

Estamos ubicados en

**SAN JUAN DE
PASTO**

Departamento de Nariño, en
la **Carrera 32 No. 21A-30**
Avenida de los Estudiantes.

En un **90%**
Llegan pacientes de las comunidades
indígenas, afrodescendientes y
campesinas pertenecientes al
régimen subsidiado.

A nuestras puertas acuden
pacientes de:

- 1 Nariño
- 2 Putumayo
- 3 Cauca
- 4 Caquetá
- 5 Amazonas
- 6 Ecuador



NARIÑO

Es una región con una alta problemática social debido a la presencia de actores armados al margen de la Ley, donde la existencia de cultivos de uso ilícito se ha incrementado como detonante de la violencia que hoy aflige a sus habitantes, entre otros flagelos.



Niños y niñas en condición de:

- Abandono
- Violencia
- Desnutrición
- Maltrato

procedentes de lugares muy apartados como la costa pacífica, el piedemonte costero y la cordillera, donde el acceso a la salud es una verdadera odisea.

NUESTRA HISTORIA

PRIMEROS PASOS

1952



FUNDADO EL 31 DE MAYO

El Hospital Infantil los Ángeles se fundó como una institución de beneficencia gracias a la iniciativa de un grupo de damas de la sociedad de San Juan de Pasto lideradas por la señora Aline Da Silva de Vallejo Salazar, quienes preocupadas por la situación de la infancia desvalida decidieron fundar esta organización para atender a la niñez más necesitada cuyos padres carecían de recursos económicos.

PERSONERÍA JURÍDICA

La obtuvo el 24 de Febrero de 1953, mediante Resolución No. 12 de Febrero 24, emitida por el Ministerio de Justicia.



1953

1953



PRIMERA SEDE

Se dio inicio a la prestación de servicios en octubre del mismo año con la vinculación de la Comunidad de Hermanas del Niño Dios.

 **36** Camas

 **Calle 20**
No. 22 - 12
Pasto

SEGUNDA SEDE

Entre 1954 y 1955 se prestó servicios en:

 **Cra. 20**
No. 20 - 26
Respaldo Colegio
Javeriano - Pasto



1954

NUESTRA HISTORIA

1955



TERCERA SEDE

Desde 1955 hasta 1965 se ubicó en los antiguos locales del Hospital San Pedro en el sector de los Dos Puentes.

SEDE ACTUAL

Con el apoyo de los Gobiernos Municipal y Departamental, se compró un lote en la Avenida de los Estudiantes para iniciar construcción en 1958.



1958

1965



PATRONATO INSTITUCIÓN

Con el obispo Monseñor Arturo Salazar Mejía, la Diócesis de Pasto asumió a perpetuidad el patronato de la institución que inició labores con:



50 Camas

PROGRAMA DE INTERNADO

Se creó el programa aprobado por la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME).



1968

NUESTRA HISTORIA

CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

SERVICIO DE ONCOHEMATOLOGÍA

Se dio inicio a la prestación del Servicio De Oncohematología

1996



SERVICIO DE URGENCIAS

Se inauguró con:



Servicio 24 Horas



Servicio de Neonatología



1era Cama UCI Neonatal

1998



UNIDAD TRANSITORIA DE CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO

Se inauguró siendo la primera en el Suroccidente colombiano, que abarca los departamentos de:

1

Cauca

2

Nariño

3

Putumayo

2004



HOSPITAL DE TERCER NIVEL

Redireccionamiento estratégico con clara orientación hacia la Acreditación Hospitalaria y alcance del Tercer Nivel De Complejidad

2005



NUESTRA HISTORIA

CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO

- Inicio de construcción Torre Administrativa
- Mejoramiento de áreas de Consulta Externa, Oncohematología y Hospitalización Cirugía
- Plan Maestro Arquitectónico incluyendo las áreas de Gestión Documental, Gestión Cliente, Servicio Farmacéutico, Hospitalización y Centro Lúdico de Educación en Valores.

2006



EQUIPO DE ESPECIALISTAS Y SUBESPECIALISTAS PEDIÁTRICOS

Se consolidó el equipo en áreas clínicas, apoyados en su formación por el Hospital Infantil Los Ángeles, con proyección a alcanzar el tercer nivel de complejidad.

2008
2011



2008
2011

CERTIFICACIÓN BPM

- Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura para la Producción de Aire Medicinal Comprimido por el INVIMA
- Inicio del Proyecto de Transformación Laboral

CERTIFICADOS IAMI y BPE

- Entrega del Certificado "Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia" por UNICEF, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Departamental de Salud de Nariño.
- Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración en el Servicio Farmacéutico por parte del (INVIMA)



2012
2013

NUESTRA HISTORIA

1^{er} GALARDÓN NACIONAL HOSPITAL SEGURO

Entrega del Galardón, versión 2014, en la categoría "Mediana - Alta complejidad", por la ACHC.

2014



ACREDITACIÓN EN SALUD

Entrega del Certificado De Acreditación En Salud por el ICONTEC y el Ministerio de Salud y Protección Social.

2014



2014



VICEPRESIDENTA ACHC

- Designación de la Gerente General del Hospital Infantil Los Ángeles Dra. Doris Sarasty Rodríguez como Vicepresidenta de la Junta Directiva de la ACHC para el período 2014 - 2016.
- Recertificación Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en Gases Medicinales) por el INVIMA.

2^{do} GALARDÓN HOSPITAL SEGURO

Entrega del Galardón por la ACHC en el XII Congreso Internacional de Hospitales y Clínicas en Corferias - Bogotá, en el marco de la V Feria Internacional de la Salud Meditech

2016



NUESTRA HISTORIA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL SUR

El 27 de Abril se dio apertura por la Diócesis de Pasto con el apoyo de el Hospital Infantil Los Ángeles y el Hospital San Pedro, como escenarios de práctica con docentes de amplia experiencia y competencias necesarias para brindar una especial formación académica.

2^{do} RANKING MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS DE AMÉRICA LATINA

El Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto formó parte por segundo año consecutivo del RÁNKING, ascendiendo al:



Puesto **37**

2016

América
economía

2017



10
AÑOS

América
economía

2017

1^{er} RANKING MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS DE AMÉRICA LATINA

La Revista Chilena América Economía Intelligence dio a conocer el Ranking, al cual ingresó el HILA de Pasto junto con 200 instituciones de salud de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.



Puesto **44**

BRIGADAS DE DETECCIÓN PRECOZ DE ENFERMEDADES CONGÉNITAS DEL CORAZÓN

Se conmemoró los 10 AÑOS de realización de las Brigadas "Ángeles de Buen Corazón" en alianza con la Fundación Cardioinfantil las cuales se han convertido en una experiencia altruista y solidaria.

NUESTRA HISTORIA

2017



BUSINESS MANAGEMENT AWARDS

La organización Global Business Corporation le otorgó al Hospital Infantil Los Ángeles el galardón en reconocimiento a su sistema de gestión y éxito empresarial; realizado en el Hotel Hyatt Regency de Cartagena en el marco del Encuentro Empresarial Colombia 2017.

PRIMERA UACAI

El Hospital fue certificado por el Ministerio de Salud y Protección Social luego de la visita de la Comisión Técnica Verificadora de Cumplimiento de los Estándares y Criterios



2018



2018

INSTITUCIÓN REACREDITADA EN SALUD

El Ministerio de Salud y Protección Social e ICONTEC entregó el Certificado De Institución Reacreditada En Salud con la presencia del Ministro del ramo, Juan Pablo Uribe Restrepo.

3^{er} GALARDÓN HOSPITAL SEGURO

Entrega del Galardón por la ACHC por fomentar la calidad y prestación segura de servicios de salud en las instituciones hospitalarias.



2018

NUESTRA HISTORIA

RECERTIFICADOS BPM Y BPE

El Hospital fue nuevamente certificado por el INVIMA por Buenas Prácticas De Manufactura de Gases Medicinales y Buenas Prácticas De Elaboración del Servicio Farmacéutico.

2018

El peso del conocimiento

5

4^{to} RANKING MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS DE AMÉRICA LATINA

Por cuarto año consecutivo, el Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto figuró en el Ranking manteniendo el:



Puesto **45**



2018

2018



PREMIO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL BIZZ

Entregado por World Confederation Of Businesses – WORLD COB con el objetivo de reconocer a empresas emprendedoras e inspiradoras de más de 130 países.

RECERTIFICADOS IAMI

El Hospital fue nuevamente certificado por el cumplimiento de los requisitos establecidos en los procesos de atención en salud con calidad y calidez a los niños, niñas, adolescentes, madres, padres y demás familiares que acuden a la institución.



2018

NUESTRA HISTORIA

PREMIO BIZZ

Premio de Excelencia Empresarial entregado por World Confederation Of Businesses –worldcob con el objetivo de reconocer a empresas emprendedoras e inspiradoras de más de 130 países

2019



2020



MIEMBRO COMUNIDAD PLANETREE INTERNATIONAL

Organización sin fines de lucro que trabaja con más de 900 centros de salud en 25 países, desarrollando y acompañando programas de atención centrada en la persona, lo que incluye a pacientes, familiares y personal



RECERTIFICADOS IAMI

El Hospital fue nuevamente certificado por el cumplimiento de los requisitos establecidos en los procesos de atención en salud con calidad y calidez a los niños, niñas, adolescentes, madres, padres y demás familiares que acuden a la institución

2019

PREMIO LA CUENTA DE ALTO COSTO

Premio a sus Resultados De Gestión Del Riesgo En Cáncer En Pacientes Menores De 18 Años, Promovido Por La Cuenta De Alto Costo (Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo), durante la tercera versión del “Reconocimiento a las buenas prácticas de IPS y EPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud”.

2020

NUESTRA HISTORIA

TÍTULO NAME IN SCIENCE Y MEDALLA PERSONAL

Otorgado por la
ACADEMIC UNION (AU)
OXFORD del Reino Unido, a
la Dra. Doris Sarasty
Rodríguez y membresía en
el consejo de expertos de
AU, Oxford UK Speakers
and Achievements Forum.

2020



PREMIO LIDERAZGO EN COMPRAS SOSTENIBLES

Liderazgo en la Implementación
De Compras Sostenibles como
miembro desde el año 2015 de la
Red Global de Hospitales
Verdes y Saludables.



Puesto **3**

2021



2021

6^{to} RANKING MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS DE AMÉRICA LATINA

El Hospital Infantil Los Ángeles
de Pasto formó parte por sexto
año consecutivo del RÁNKING,
ascendiendo 15 puestos por
encima del año anterior, de un
total de 61 instituciones de 11
países latinoamericanos:



Puesto **41**

10^{mo} PUESTO RANKING PEDIATRÍA

En el Ranking América Economía
de Especialidades 2021, en el
RANKING EN PEDIATRÍA el
Hospital Infantil Los Ángeles fue
clasificado dentro de los primeros
10 establecimientos de salud del
continente que declaran entregar
atención exclusiva o preferente
para niños, niñas y adolescentes.

2021



2021

NUESTRA HISTORIA

RECERTIFICADOS BPM

El Hospital fue nuevamente certificado por el INVIMA por Buenas Prácticas De Manufactura de Para La Producción De Aire Medicinal Comprimido

2021



2021

CERTIFICACIÓN EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

La Fundación Más Familia de España entregó al Hospital Infantil Los Ángeles la certificación internacional EFR en clasificación C PLUS, por su gestión encaminada a propiciar en su talento humano el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar con el propósito de fortalecer el compromiso institucional y el sentido de pertenencia de sus colaboradores, humanizar el lugar de trabajo, evitar una alta rotación y afianzar el clima laboral como una acción de Responsabilidad Social Empresarial que redunde en la productividad y competitividad.

CRECIENDO JUNTOS

3

GOBIERNO CORPORATIVO



NUESTRO ENFOQUE DE LIDERAZGO

El Hospital Infantil Los Ángeles se planteó un nuevo horizonte de planeación al año 2021. Este sueño de futuro se hace posible a partir de la definición de los grandes propósitos organizacionales, de los objetivos y proyectos estratégicos bajo la metodología BALANCE SCORE CARD la cual permite alinear los resultados a estos grandes propósitos organizacionales, misión y visión institucional.

Se trabajan:

3 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- 1 Competitividad
- 2 Productividad
- 3 Calidad

Y 5 PERSPECTIVAS

- 1 Aprendizaje
- 2 Investigación y desarrollo
- 3 Comunidad y medio ambiente
- 4 Financiera
- 5 Procesos internos y cliente

La Plataforma Estratégica parte de una VISIÓN o sueño de futuro al igual que de una MISIÓN como la razón de ser de la institución. El marco axiológico contiene principios no negociables y valores consensuados que caracterizan a nuestra Fundación Católica Diocesana.





MISIÓN

El Hospital Infantil Los Ángeles, fundación privada sin ánimo de lucro, Acreditada en Salud, con responsabilidad social, brinda servicios de salud especializados de mediana y alta complejidad a niños, niñas y adolescentes del Suroccidente colombiano, centrados en el usuario y su familia, con un equipo humano competente, comprometido con la calidad, eficiencia, seguridad y humanización, desde una perspectiva integral que genera crecimiento, equilibrio financiero, desarrollo sostenible y promueve docencia e investigación, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de una población infantil altamente protegida por la Constitución y la Ley.



VISIÓN

En el año 2021, seremos una institución prestadora de servicios de salud pediátricos especializados, Acreditada Internacionalmente, que integrará la formación e investigación hacia la consolidación de un Hospital Universitario. Seremos reconocidos como una organización de referencia a nivel nacional e internacional, sostenible, competitiva e innovadora



PRINCIPIOS Y VALORES



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**01**

Lograr el desarrollo sostenible generando impacto en cada uno de los grupos de interés

02

Lograr el crecimiento y desarrollo institucional a partir del equilibrio financiero

03

Aumentar la participación y cobertura en la prestación de los servicios

04

Incrementar los niveles de satisfacción hasta lograr una mejor experiencia de servicio para el usuario y su familia

05

Fortalecer el nivel de desempeño en gestión clínica

06

Lograr la Reacreditación en Salud y la Acreditación Internacional bajo los estándares de Joint Commision

07

Alcanzar la prestación de servicios de salud de mayor complejidad hospitalaria

08

Desarrollar los componentes para consolidar el modelo integral Docencia-Investigación, hacia la transformación institucional en Hospital Universitario

09

Lograr el desarrollo del Talento Humano, su motivación y adhesión a los fines organizacionales

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Mediante el:

ACUERDO 005

de la Junta Directiva del Hospital Infantil los Ángeles, se adoptaron los **Códigos de Ética y Buen Gobierno** con el fin de asegurar la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento público de su gestión e inherentemente validar su objeto misional en el sistema. El primero, como una guía de conducta en el interior de la institución y el segundo con la especificidad de las directrices para el gobierno, la administración y organismos de control, con el fin de cumplir a cabalidad los objetivos estratégicos, los principios y valores, la misión y hacer realidad la visión de la institución.

Los Códigos de Ética y Buen Gobierno son una excelente ayuda para orientar a los clientes internos y partes interesadas en el conocimiento de la gestión institucional.

Estos códigos se han actualizado de acuerdo con la normatividad vigente y contienen las modificaciones que la institución ha desarrollado tanto en su plataforma jurídica como estratégica y a través de las cuales se evidencian el cambio, los resultados y la modernización de una entidad cuyos logros en términos de calidad, eficiencia,

humanización y seguridad han beneficiado a la población pediátrica pobre y vulnerable a la cual presta sus servicios.

Todo lo anterior con un Talento Humano proactivo y competente comprometido con la infancia nariñense.





Proporciona el marco conductual para las condiciones ambientales y organizacionales que permiten integrar y abordar el respeto a la dignidad de las personas que trabajan en el hospital, del paciente y su familia, la seguridad y la humanización de la prestación de servicios como un imperativo ético.



Como una institución católica, el Hospital Infantil Los Ángeles se compromete con el servicio y defensa de la vida desde la concepción hasta la muerte natural. Evidencia en el día a día el amor a Dios y al prójimo en las acciones de solidaridad, acompañamiento en el dolor, sufrimiento y final de la vida, procurando una prestación de servicios integrales de manera segura y humanizada con el compromiso de su talento humano para transmitir esperanza.



En este sentido, se promueve una cultura organizacional en donde el personal y el paciente crecen en dignidad y humanidad con la vivencia de los principios de amor, verdad, libertad y justicia de la Iglesia Católica y los principios y valores institucionales.

BUEN GOBIERNO

Es la compilación de los compromisos éticos impartidos desde la Alta Gerencia respecto a la gestión integral, eficiente y transparente en su labor de dirección y gobierno.



Contiene las disposiciones voluntarias promulgadas ante los diversos públicos con el fin de generar confianza en los clientes internos y externos.

Tiene como propósito, proveer un marco de acción en donde se definen responsabilidades y normas para mantener relaciones de confianza entre los distintos niveles jerárquicos, actores de la institución y con sus grupos de interés. De igual forma, proporciona los lineamientos para la formulación e implementación de las políticas institucionales enfocándolas hacia el cumplimiento de los fines organizacionales con absoluto respeto por los derechos de todos los actores.



POLÍTICAS INSTITUCIONALES

El Hospital Infantil Los Ángeles dentro de su Modelo de Atención Integral para la Calidad, la Productividad y la Competitividad ha realizado un compendio de las políticas institucionales establecidas con el fin de contribuir a mejorar el sistema de gestión de calidad, facilitar la consulta de los principales lineamientos establecidos desde la alta gerencia, gerencia general,

administrativa y asistencial entre otros, con el fin de agilizar y soportar los procesos de direccionamiento, procesos misionales, administrativos y de apoyo, garantizando el debido cumplimiento de la normatividad vigente y la aplicación de los principios y valores institucionales enmarcados en la plataforma estratégica.



POLÍTICAS ENMARCADAS EN EL EJE DE:

HUMANIZACIÓN

Humanización 1

Talento Humano 2

Comunicación del Talento Humano 3

GESTIÓN DEL RIESGO

Gestión del Riesgo 1

Devoluciones 2

Compras 3

Compras del Servicio Farmacéutico 4

Devoluciones a Proveedores del Servicio Farmacéutico 5

TECNOLOGÍA

1 Gestión de Tecnología y Tecnovigilancia

SEGURIDAD

1 Seguridad Informática

2 Seguridad del Paciente

3 Confidencialidad

4 Manejo de información

5 Sistema de Gestión de la seguridad y Salud en el trabajo

POLÍTICAS ENMARCADAS EN EL EJE DE:

TRANSFORMACIÓN CULTURAL

- 1 Prevención de Alcohol, Tabaco y sustancias Psicoactivas
- 2 Implementación de Normas Internacionales de Información financiera NIIF
- 3 Contables bajo NIIF para Pymes Introducción
- 4 Contables bajo NIIF para Pymes Efectivo y Equivalentes al Efectivo
- 5 Contables bajo NIIF para Pymes Inventarios
- 6 Contables bajo NIIF para Pymes Cuentas por Cobrar
- 7 Contables bajo NIIF para Pymes Deterioro de Cuentas por cobrar
- 8 Contables bajo NIIF para Pymes Propiedad Planta y Equipo
- 9 Contables bajo NIIF para Pymes Activos Intangibles
- 10 Contables bajo NIIF para Pymes Propiedades de Inversión
- 11 Contables bajo NIIF para Pymes Arrendamientos
- 12 Contables bajo NIIF para Pymes Gastos Pagados por Anticipado
- 13 Contables bajo NIIF para Pymes Inversiones
- 14 Contables bajo NIIF para Pymes Deterioro del valor de los Activos no Financieros
- 15 Contables bajo NIIF para Pymes Impuestos
- 16 Contables bajo NIIF para Pymes Provisiones, Activos, y Pasivos Contingentes
- 17 Contables bajo NIIF para Pymes Pasivos Financieros
- 18 Contables bajo NIIF para Pymes Beneficios para Empleados
- 19 Contables bajo NIIF para Pymes Subvenciones del Gobierno
- 20 Contables bajo NIIF para Pymes Ingreso de Actividades Ordinarias y Ganancias
- 21 Contables bajo NIIF para Pymes Cambios en Políticas y Estimados Contables
- 22 Contables bajo NIIF para Pymes Cambios en Hechos Ocurridos después del Periodo
- 23 Contables bajo NIIF para Pymes Presentación de Estados

POLÍTICAS ENMARCADAS EN EL EJE DE:

MEJORAMIENTO CONTINUO

- 1 Calidad
- 2 Gestión Documental
- 3 Comunicación Organizacional
- 4 Investigación y fomento de la gestión del conocimiento
- 4 Integral para la Calidad, Humanización, Seguridad, Salud Ocupacional y Responsabilidad Social

ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA

- 1 Prestación de Servicios
- 2 Atención al Usuario
- 3 Silencio
- 4 Derechos y Deberes
- 5 Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia (IAMI Integral)

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 1 Ambiental
- 2 de Responsabilidad Social
- 3 de Docencia Servicio

COMITÉS INSTITUCIONALES

Son espacios de administración de asuntos por un equipo multidisciplinario de personas que se reúnen y se responsabilizan de discutir y tomar decisiones en temas o problemas específicos. Asesoran a la Gerencia General en temáticas que desde la pertinencia, requieren intervención por parte de los líderes de proceso administrativos y asistenciales y sus equipos de trabajo.

Se constituye en uno de los canales más efectivos de **Comunicación**, puesto que se integran acciones que permiten articular los procesos asistenciales y administrativos en pro de la mejora continua del proceso de atención en salud.



1

**Comité Técnico de
Alta Gerencia**

2

**Comité Técnico Gerencial
Ampliado**

3

**Comité de Derecho a morir
dignamente**

4

**Comité de Innovación
Institucional**

5

**Comité de Credenciales
Prerrogativas y Conducta
Médica**

6

Comité de Costos y Presupuesto

7

**Comité Empresa Familiarmente
Responsable (efr)**

8

**Comité de Educación en
Investigación (CEIS)**

9

**Comité de Producción de Aire
Medicinal Comprimido (COPAM)**

10

**Comité de Vigilancia
Epidemiológica (COVE)****Comité de Convivencia**



Comité de Humanización en Salud

- 11 Comité de Archivo
- 12 Comité de Calidad
- 13 Comité de Cartera
- 14 Comité de Compras
- 15 Comité de Construcción

16 Comité de Convivencia Laboral

17 Comité del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

18 Comité de Ética Hospitalaria

19 Comité de Farmacia y Terapéutica

20 Comité de Humanización en Salud

Comité de Trasplantes



COMITES INSTITUCIONALES

Comité COPASST

- 21 Comité de Investigación
- 22 Comité de Riesgos
- 23 Comité de Salud Mental y Apoyo al Buen Trato
- 24 Comité de Transfusiones
- 25 Comité de Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT)



- 26 Comité de Tumores
- 27 Comité Docente Asistencial
- 28 Comité Gestión Ambiental
- 29 Comité de Historias Clínicas
- 30 Comité Hospitalario de Emergencias

Comité IAMI



COMITÉS INSTITUCIONALES



Comité de Humanización en Salud

- 31 Comité de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS)
- 32 Comité Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia (IAMI)
- 33 Comité de Tecnovigilancia
- 34 Comité Seguridad del Paciente
- 35 Comité Implementación Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Comité de Vigilancia Epidemiológica



Comité de Tumores



Comité de Tecnovigilancia



4

RESPONSABILIDAD SOCIAL



CADA VEZ MÁS CERCANOS A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La pandemia de la COVID-19 resaltó la necesidad de ser más cercanos con las personas en momentos difíciles en los que la cercanía y el contacto físico se han visto limitados para salvaguardar la salud de todos.



CADA VEZ MÁS CERCANOS A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Como hospital responsable y comprometido con la sostenibilidad, vimos una oportunidad para ser más cercanos con nuestros grupos de interés, una oportunidad para conocerlos mejor y estar más atentos a sus necesidades.

Por esta razón, decidimos fortalecer nuestras estrategias de relacionamiento mediante un proceso estructurado que nos permitiera evaluar nuestros procesos internos y la manera en que interactuamos con las personas y grupos de interés, escuchándolos para identificar y



priorizar sus necesidades y expectativas en el marco del Sistema Integrado de Gestión, para fortalecer mecanismos y canales de relacionamiento acordes a las particularidades de cada uno de ellos.

Este proceso se articuló con los avances que hemos venido consolidando en cuanto a la gestión de la sostenibilidad, relacionados con nuestros aportes a los **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE** y la identificación de los asuntos más relevantes de la misma.



MODELO METODOLÓGICO

MODELO DE RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Para la estructuración de las estrategias de relacionamiento llevamos a cabo un modelo metodológico a partir de las siguientes fases:

CONOCER Y PRIORIZAR

Identificar quiénes son los grupos de interés y qué tan prioritarios son para la estrategia del Hospital



ESCUCHAR

Conocer y sistematizar las necesidades y expectativas de los grupos de interés frente a las acciones del Hospital.



ACTUAR

Definir los mecanismos para hacer seguimiento y monitoreo continuo a los componentes de la estrategia definida.



CARACTERIZAR

Reconocer las características que inciden en el relacionamiento y gestión de los grupos de interés del Hospital.



ESTRUCTURAR

Definir estrategias de relacionamiento para dar respuesta y gestionar las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

En un primer momento, realizamos un diagnóstico orientado a identificar los principales grupos y personas con los cuales interactuamos e involucramos de manera activa a los líderes de los procesos para identificar los momentos de interacción que tenemos en el hospital, así como los canales que la facilitan y las principales necesidades que atienden. Como resultado de esto, reformulamos nuestro mapa de grupos de interés incluyendo para cada uno de ellos su definición en torno a las dinámicas

del relacionamiento que tienen con el hospital y su caracterización en cuanto a subgrupos y actores relevantes. Adicionalmente, en una matriz general de relacionamiento consolidamos las características que hacen parte del modo en que nos relacionamos con ellos como: los canales de comunicación, la frecuencia de la misma, hechos relevantes de la relación entre otros, que nos permiten analizar de manera estructurada quiénes son nuestros grupos de interés y cómo nos relacionamos con ellos.



GOBIERNO CORPORATIVO

Se entiende como Gobierno Corporativo, el máximo órgano social del hospital. La Diócesis de Pasto en cabeza del Señor Obispo y la Junta Directiva, son quienes se encargan de preservar el legado del grupo de personas de la sociedad que fundaron el hospital con carácter privado sin ánimo de lucro y para la atención en salud de la población pediátrica.

1



USUARIOS Y FAMILIA

Lo conforman los usuarios, familiares y/o responsables que ingresan a los servicios de Urgencias, Hospitalización, Cirugía o Consulta Externa, a quienes se les brinda atención integral desde el momento de su llegada hasta el egreso.

2



CLIENTES

Lo conforman entidades administradoras de planes de salud que formalizan contratos de prestación de servicios de salud para los usuarios con quienes se establece interacción continua con el fin de brindar atención oportuna, realizar trámites de autorizaciones, gestionar referencias con su red de prestadores complementarios externos, entre otros. De igual manera, en este grupo se contemplan los usuarios particulares que acceden a la prestación del servicio de manera voluntaria.

3



ENTIDADES DE REGULACIÓN Y CONTROL

Lo conforman las Instituciones gubernamentales que regulan y vigilan el funcionamiento del sistema de salud en Colombia actuando como entes de inspección, vigilancia y control, que validan el cumplimiento de las normas y requisitos para la prestación de estos servicios. Además de regular y apoyar la gestión de satisfacción de necesidades y gestión de trámites de los usuarios, orientan para que sean llevados a cabo oportunamente y velan por la promoción, el ejercicio y la divulgación de los Derechos Humanos.

4



ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN

Conformado por Instituciones de acreditación o certificación que verifican el cumplimiento de los requisitos normativos, legales, reglamentarios, institucionales, contractuales y del cliente y otras distinciones con las cuales el hospital se relaciona voluntariamente.

5



HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES

**6**

PROVEEDORES

Lo conforman organizaciones que proveen insumos o servicios para lograr la misión institucional, con quienes se interactúa en relación al cumplimiento de normas legales y tributarias. Así mismo, en este grupo se encuentran las organizaciones que prestan servicios con su personal dentro de la institución. ☒Dentro de este grupo de interés se encuentran los proveedores regionales y no regionales.

**7**

FAMILIA HILA

Conformada por el personal médico y de enfermería, asistencial y administrativo de las diferentes áreas del hospital con cualquier tipo de vinculación, que interactúa y se articula para lograr la atención integral del paciente contribuyendo al desarrollo permanente de los procesos permitiendo el mejoramiento institucional. En este grupo también se encuentran las familias de todos los colaboradores del Hospital Infantil Los Ángeles.

**8**

COMUNIDAD ACADÉMICA

Lo conforman las Instituciones educativas y universitarias con las que se suscriben convenios de Docencia Servicio e Investigación para el desarrollo de prácticas estudiantiles y acciones pedagógicas en diversas áreas del conocimiento.

**9**

COMUNIDAD EN GENERAL

Lo conforman los habitantes de la ciudad de Pasto y sus alrededores que acceden a los programas de proyección social de la institución, que pueden verse beneficiados o afectados por la operación de la misma y requieren de condiciones de seguridad y prevención.

**10**

ALIADOS

Son las instituciones, organizaciones, fundaciones o personas con las que se formalizan convenios que tienen como objeto apoyar el desarrollo institucional de las entidades participantes con el fin de gestionar la resolución de necesidades sociales de los pacientes, de sus familias y de los colaboradores, a partir de acciones conjuntas de responsabilidad social y el aprendizaje conjunto en torno a las prácticas institucionales basadas en principios de ética y confianza que permitan el mejoramiento de las mismas.

PRIORIZACIÓN

GENERAL DE GRUPOS DE INTERÉS

Luego de esto, realizamos un ejercicio de priorización de los:

10 GRUPOS DE INTERÉS IDENTIFICADOS

a partir de criterios objetivos que consideraran el nivel de influencia que tiene cada uno de ellos en diferentes espacios de la gestión del hospital, así como la significancia del impacto que nuestras actividades pueden tener sobre ellos.

COMO RESULTADO OBTUVIMOS:



Matrices de priorización que permiten orientar las estrategias de relacionamiento hacia aquellos elementos que requieran de mayor atención.

Esto nos permitió reafirmar de manera metodológica lo que empíricamente ya veníamos gestionando:

- 1 Nuestros usuarios y sus familias
- 2 La Familia HILA
- 3 Grupos de interés más relevantes para nuestra gestión

Los resultados que veníamos obteniendo nos permitieron enfocar mecanismos oportunos para escuchar y conocer de primera mano aquellos temas que requieren de mayor atención en nuestra gestión.



Con los grupos prioritarios establecimos actividades de diálogo directo estructurados a partir de metodologías cualitativas orientadas a profundizar en aquellos temas que reflejan nuestro mayor impacto en ellos.



Con los demás, establecimos una serie de encuestas para validar los temas prioritarios de la agenda de relacionamiento.

Los resultados de estos encuentros fueron sistematizados y presentados a los líderes del hospital, con el objetivo de establecer de manera conjunta, estrategias que permitan atender aquellas necesidades prioritarias y ser más cercanos y atentos con cada uno de ellos.

El presente Informe de Sostenibilidad se estructura a partir de la respuesta que queremos dar a cada uno de los grupos de interés identificados, tomando como base la materialidad definida en articulación con las iniciativas y estrategias en torno a los **Objetivos De Desarrollo Sostenible** que impactan la institución.

ODS Prioritarios para el Hospital Infantil Los Ángeles



Modelo de atención centrado en la persona

5

ASPECTOS DIFERENCIADORES

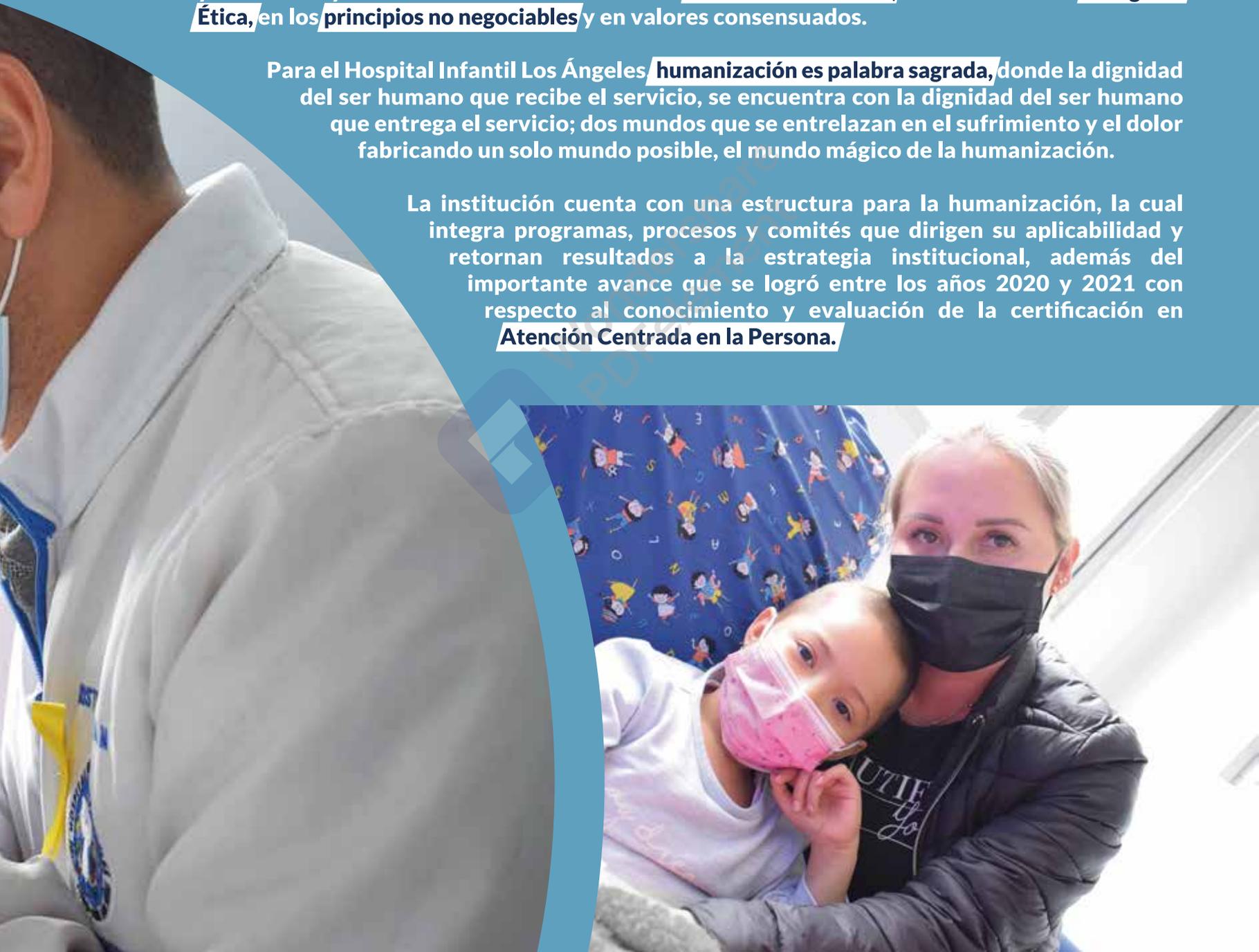


PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

La humanización es considerada como un imperativo ético que compromete al talento humano y se constituye en atributo fundamental de su **Modelo de Atención**, se enmarca en el **Código de Ética**, en los **principios no negociables** y en valores consensuados.

Para el Hospital Infantil Los Ángeles **humanización es palabra sagrada**, donde la dignidad del ser humano que recibe el servicio, se encuentra con la dignidad del ser humano que entrega el servicio; dos mundos que se entrelazan en el sufrimiento y el dolor fabricando un solo mundo posible, el mundo mágico de la humanización.

La institución cuenta con una estructura para la humanización, la cual integra programas, procesos y comités que dirigen su aplicabilidad y retornan resultados a la estrategia institucional, además del importante avance que se logró entre los años 2020 y 2021 con respecto al conocimiento y evaluación de la certificación en **Atención Centrada en la Persona**.



ESTRATEGIAS

DESDE EL PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Frente al reto institucional que significó afrontar la pandemia por COVID-19, el hospital generó una serie de estrategias y acciones desde el programa de Humanización para el beneficio de dos de sus grupos de interés más significativos:

- Los colaboradores que se denominan Familia HILA
- Los usuarios y sus familias o acompañantes de los pacientes.

El impacto de las acciones emprendidas con el talento humano desde el programa de humanización, se refleja en conductas del equipo durante la atención a los pacientes y familia.

En el año **2020** se realizó el taller Humanización de la Salud denominado:

“La perspectiva de la atención centrada en la persona”

Actividad que tuvo por objeto enfocar al personal en el fortalecimiento de prácticas donde la calidad, la seguridad y la compasión afiancen la cultura de servicio, articulados a la implementación del modelo de atención centrada en la persona en el que inicia su incursión la institución.





En torno a la conmemoración del Día Internacional de Lucha contra el Cáncer Infantil, se desarrolló la actividad:

“Sanar al cuidador”

Dirigiendo acciones con padres de familia, espacio que permitió brindar a los padres de los pacientes del servicio de Oncohematología, acciones enfocadas en:

- 1 Ventilación de sentimientos
- 2 Compartir experiencias de vida en torno a la enfermedad de sus hijos
- 3 Prácticas de respiración y relajación



De igual manera y en consideración a la confesionalidad católica de la institución, se realizaron intervenciones como talleres enfocados en el sentido de la compasión

como un valor donde se conjuga la misericordia y piedad por el sufrimiento del prójimo, así mismo se buscó sensibilizar al personal para la disposición del cuerpo y de la mente como antecedente para:

- Vivenciar los beneficios de la espiritualidad personal
- Introducir el entrenamiento de la compasión desde la neurociencia, la respiración y relajación, entre otras prácticas.

JORNADA MUNDIAL POR EL ENFERMO

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement



Como todos los años, se realiza actividades lideradas por la Pastoral de la salud, enfocadas al fortalecimiento de la humanización a partir de acciones evangelizadoras, destacando las jornadas de oración y la visita a los pacientes en los diferentes servicios por parte de los médicos de cuerpo y alma, acompañamiento que se realiza cada:

11 de Febrero

en torno a la
**Jornada Mundial
por el Enfermo**





En torno a la gestión de riesgos derivados de la emergencia sanitaria por COVID-19, en el año 2021 se realizaron la mayoría de actividades de la Semana de Humanización de forma virtual. En el proceso de fortalecer las habilidades en la práctica de la compasión se desarrollaron talleres de:

1

Musicoterapia

2

Vibe coaching



Dentro del acompañamiento realizado al personal afectado emocional, psicológica y/o espiritualmente por los efectos de las medidas adelantadas por la contingencia COVID-19, se brindó espacios para consultar con profesionales de psicología clínica, psiquiatría y apoyo espiritual.



MEMBRESÍA

PLANETREE INTERNACIONAL



Desde el **10 de noviembre del 2020**, el Hospital Infantil Los Ángeles logró la membresía con la organización Planetree Internacional para la implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona, proceso que permitió en el año 2021 realizar la primera autoevaluación de sus guidores, criterios e introducción de la cultura en este aspecto.

El acercamiento al sufrimiento humano, derivado de la pérdida de la salud, se aborda en la institución como componente integral del respeto por la dignidad de la persona. Por ello el hospital, desde su enfoque confesional católico, se orienta en la corresponsabilidad, no solo de eliminar sus causas, sino en la posibilidad de propiciar actitudes y habilidades en el talento humano, para su afrontamiento.

A continuación se muestran algunos de los indicadores de acompañamiento espiritual que se abordan desde el programa de Humanización:

INDICADOR	2020	2021
Acompañando paciente fallecido	100	90
APOYO ESPIRITUAL	2020	2021
Acompañando a usuarios y/o familia	2690	3600
Acompañando a cliente interno	134	0
Eucaristías	254	257
Eucaristías por pacientes fallecidos	4	7
Unción de enfermos	87	106
Bautizos	88	115
Comunión habitaciones	68	96
Preparación Primera Comunión	1	0
Primera Comunión	1	0
Confesiones	119	111



PROGRAMA HOSPITAL SEGURO



El proceso de **Gestión Hospital Seguro** se enmarca dentro de **Direccionamiento y Gerencia** el cual es transversal a todos los procesos de la organización. La Política de Seguridad expresa el compromiso con la seguridad en la prestación del servicio de salud, ésta se operativiza a partir de la implementación del Programa Hospital Seguro, el cual es liderado por la Gerencia General. Este aspecto es evaluado en la medición de la cultura de seguridad y el:

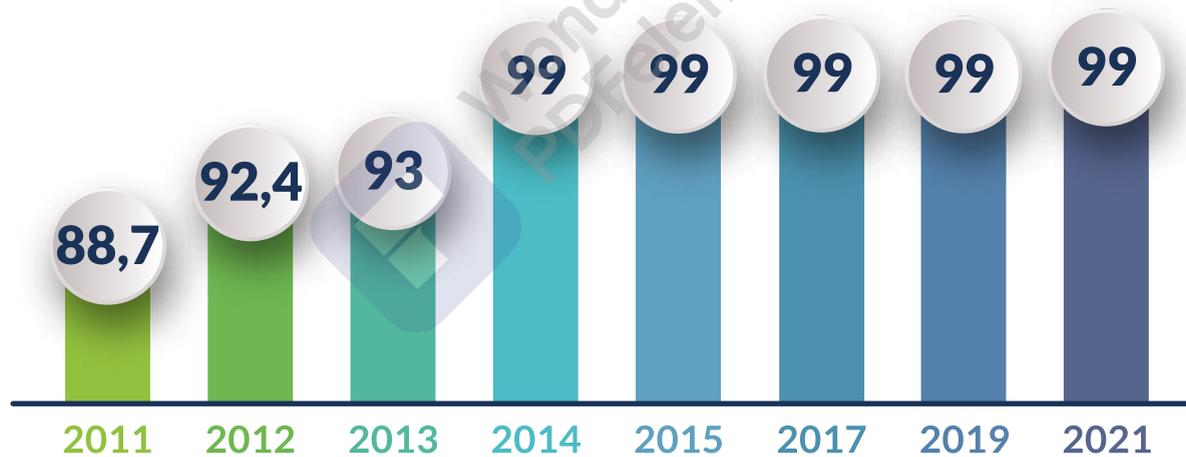
99%

de los
Colaboradores

Califican su compromiso con la seguridad como excelente y buena.



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ENCUESTADOS SEGÚN SU PERCEPCIÓN FRENTE AL COMPROMISO DE LA ALTA GERENCIA CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Excelente y bueno

MODELO

PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD



El modelo para la gestión de la seguridad implementado en la organización está fundamentado en el modelo de seguridad de la aviación y trabaja en tres líneas de acción:

1

Safety

Seguridad Asistencial

2

Security

Seguridad del entorno y medio ambiente, apoyado por el Plan Hospitalario de emergencias.

3

Seguridad del colaborador

A través de prácticas seguras para minimizar el riesgo de accidente laboral, apoyado en el Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El programa Hospital Seguro parte en esencia de un ciclo claramente definido por la organización que incluye sensibilización, motivación, capacitación y compromiso de todo el Talento Humano incluida la Junta Directiva, se definió el abordaje de la seguridad con un enfoque multidisciplinario, para lo cual cuenta con el apoyo de un equipo que desempeña diferentes roles para alcanzar los objetivos del programa y de la Política de Seguridad.

Como institución pediátrica acreditada, galardonada en tres oportunidades como Hospital Seguro por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), el Hospital Infantil Los Ángeles ha definido como una de sus prioridades la seguridad del paciente lo cual es evidenciado por sus colaboradores.



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ENCUESTADOS SEGÚN SU PERCEPCIÓN SI EL HOSPITAL MANEJA DENTRO DE SUS PRIORIDADES TEMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



ES UNA PRIORIDAD LA SEGURIDAD

El Hospital Infantil Los Ángeles, se ha convertido en un referente de buenas prácticas de seguridad para las instituciones del país y participó en importantes eventos para compartir sus experiencias sobre la seguridad en el proceso de atención, en la organización se vivencia la seguridad como un compromiso permanente y una convicción del deber ser de la atención en salud.

Desde el Programa Hospital Seguro se promueve el concepto de una "Cultura Justa" (cultura de la no culpa) en donde se reconoce que los errores se pueden presentar, no se personalizan, por el contrario facilita corregir fallas del proceso o en el sistema, promueve también que el reporte no solo es seguridad para el paciente sino también seguridad para los colaboradores. La cultura justa también promueve que no se fomente la irresponsabilidad.



GERENCIA DEL DÍA A DÍA

Como factor de éxito se estandarizó la taxonomía de conceptos de seguridad, en este sentido, se trabaja con los conceptos de **Incidente, Evento Adverso y Complicación**, de esta manera todos conocen su significado y se facilita el reporte. Adicionalmente, se implementan varios medios para el reporte de hallazgos, se definió la ruta para su gestión y las diferentes metodologías para la investigación y análisis.

La emergencia sanitaria por pandemia SARS-Cov2 afectó el funcionamiento de los servicios de salud, situación que obligo al hospital a hacer una reorganización y a trabajar con la estrategia de **Gerencia del Día a Día** para gestionar los riesgos identificados y al mismo tiempo operacionalizar los lineamientos emitidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS); la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud y Protección Social.





El Programa Hospital Seguro en tiempos de pandemia trabajó por evolucionar en la cultura de seguridad, pasando a gestión del riesgo por la seguridad de los usuarios y sus familias así como de sus colaboradores. Adicionalmente, desde el Comité de Seguridad se articularon acciones con:

- 1 Comité de Infecciones
- 2 Comité de Vigilancia Epidemiológica
- 3 Plan Hospitalario de Emergencias
- 4 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Los diferentes procesos actualizaron sus procedimientos, incluyendo los lineamientos emitidos para el manejo de pacientes sospechosos y confirmados por SARS-Cov2.

Desde el inicio de la pandemia se trabajó en la consecución y capacitación en el correcto uso de elementos de protección personal. Se elaboraron e implementaron los protocolos de EPP y otras disposiciones y el protocolo de máscaras faciales.

Durante el año
2020
la inversión fue:

Aprox.

\$553
millones

Durante el año
2021
la inversión fue:

Aprox.

\$165
millones

PROTOCOLO

REINICIO DE CIRUGÍA ELECTIVA



En el contexto de la pandemia por SARS-Cov2 el proceso de Cirugía debió postergar los procedimientos quirúrgicos de tipo electivo o programado, con el fin de favorecer a la seguridad del paciente. En consenso con el equipo quirúrgico se elaboró un protocolo para retomar la programación quirúrgica denominado **Protocolo Reinicio de Cirugía Electiva**, el cual incluyó aspectos importantes a tener en cuenta para la atención de los pacientes.

Inicialmente, se implementó como barrera la realización de un tamizaje clínico a todo paciente programado para este tipo de procedimientos con el fin de detectar posibles casos positivos de COVID-19 en el usuario y/o su familiar. Se limitó el acceso de más de un familiar para acompañamiento del paciente, una vez ingresaban al área de Admisiones se explicaba y verificaba el correcto uso de tapabocas y lavado de manos.

La organización ha generado estrategias para apoyar la capacitación del talento humano en salud desarrollando temas que permitan el manejo seguro de la atención de paciente en la pandemia. Se realizaron entrenamientos virtuales y otros a través de piezas audiovisuales. Los resultados demuestran que se realizó un trabajo articulado entre los diferentes actores del proceso de atención y desde la Alta Dirección.

RESULTADOS REPRESENTATIVOS

Quita marcas de agua

Wondershare PDFelement

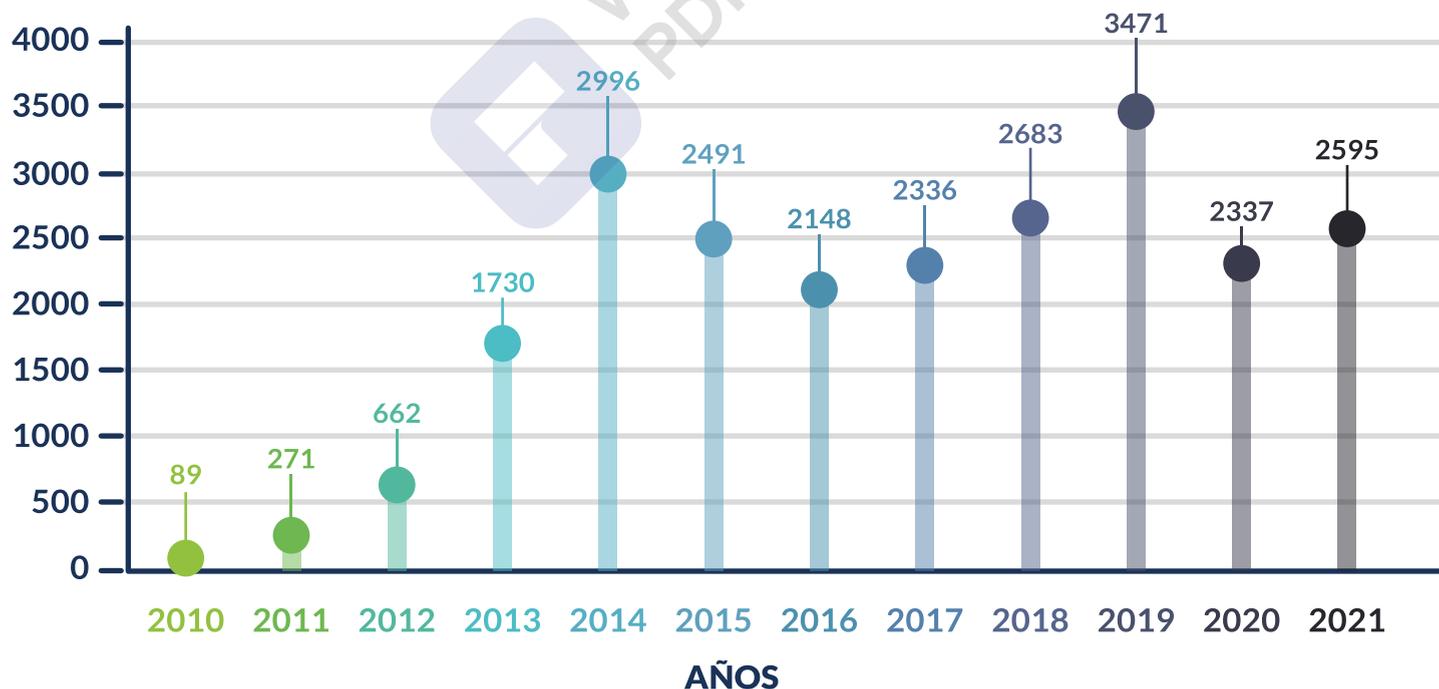
El compromiso de la Gerencia General y del Talento Humano y el fortalecimiento de la cultura de mejoramiento institucional, son aspectos que han permitido que el Hospital Infantil Los Ángeles alcance los propósitos organizacionales y lograr

un posicionamiento y reconocimiento en el sector por ser una institución confiable que presta servicios diferenciados por su calidad, seguridad y humanización. Dentro de los resultados más representativos se encuentran:

1

CULTURA DEL REPORTE DE HALLAZGOS

REPORTE DE HALLAZGOS 2010 - 2021



RESULTADOS

REPRESENTATIVOS

2

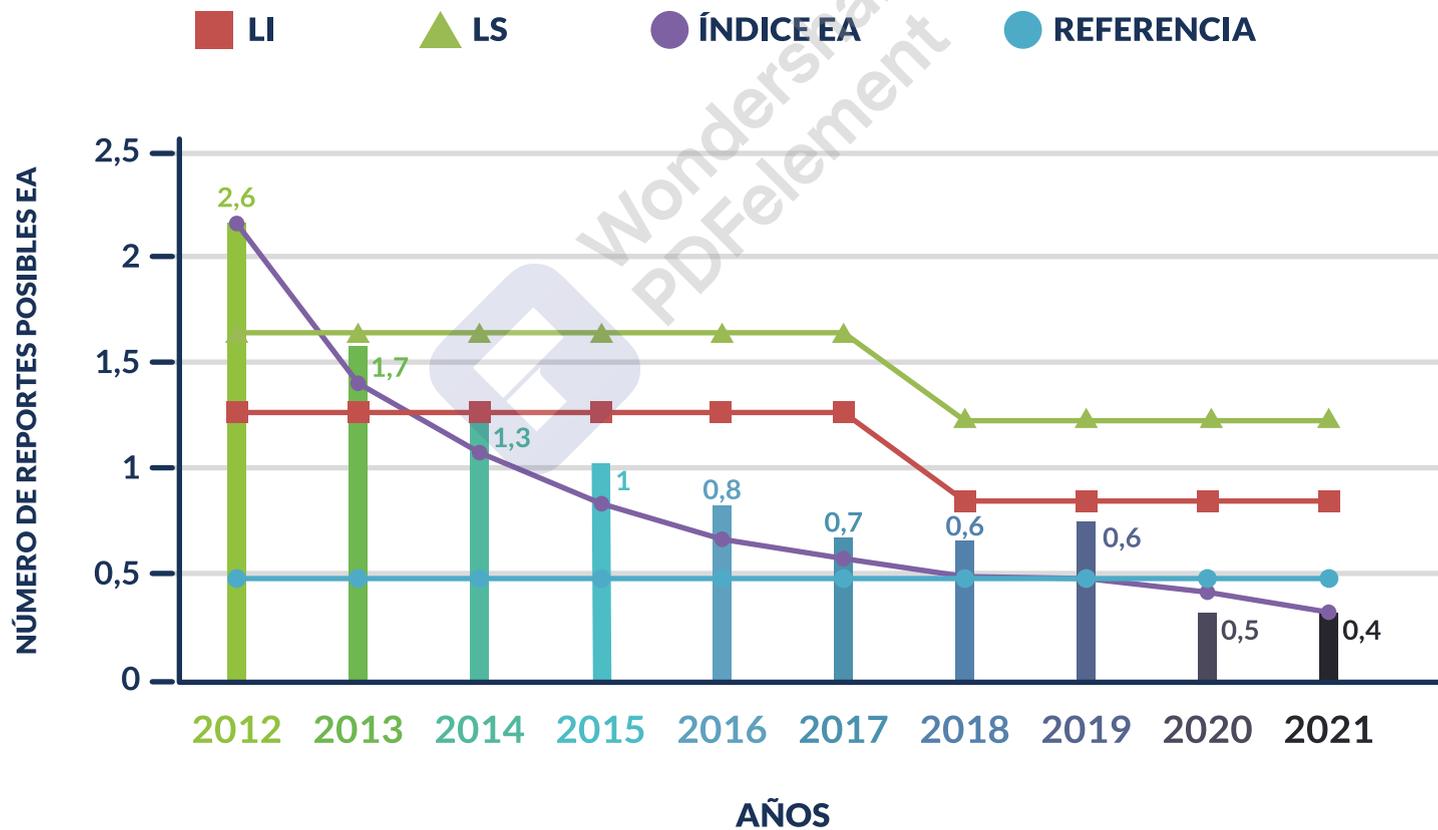
PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS



3

ÍNDICE GLOBAL DE EVENTOS ADVERSOS

ÍNDICE GLOBAL DE EA HILA 2012 - 2021

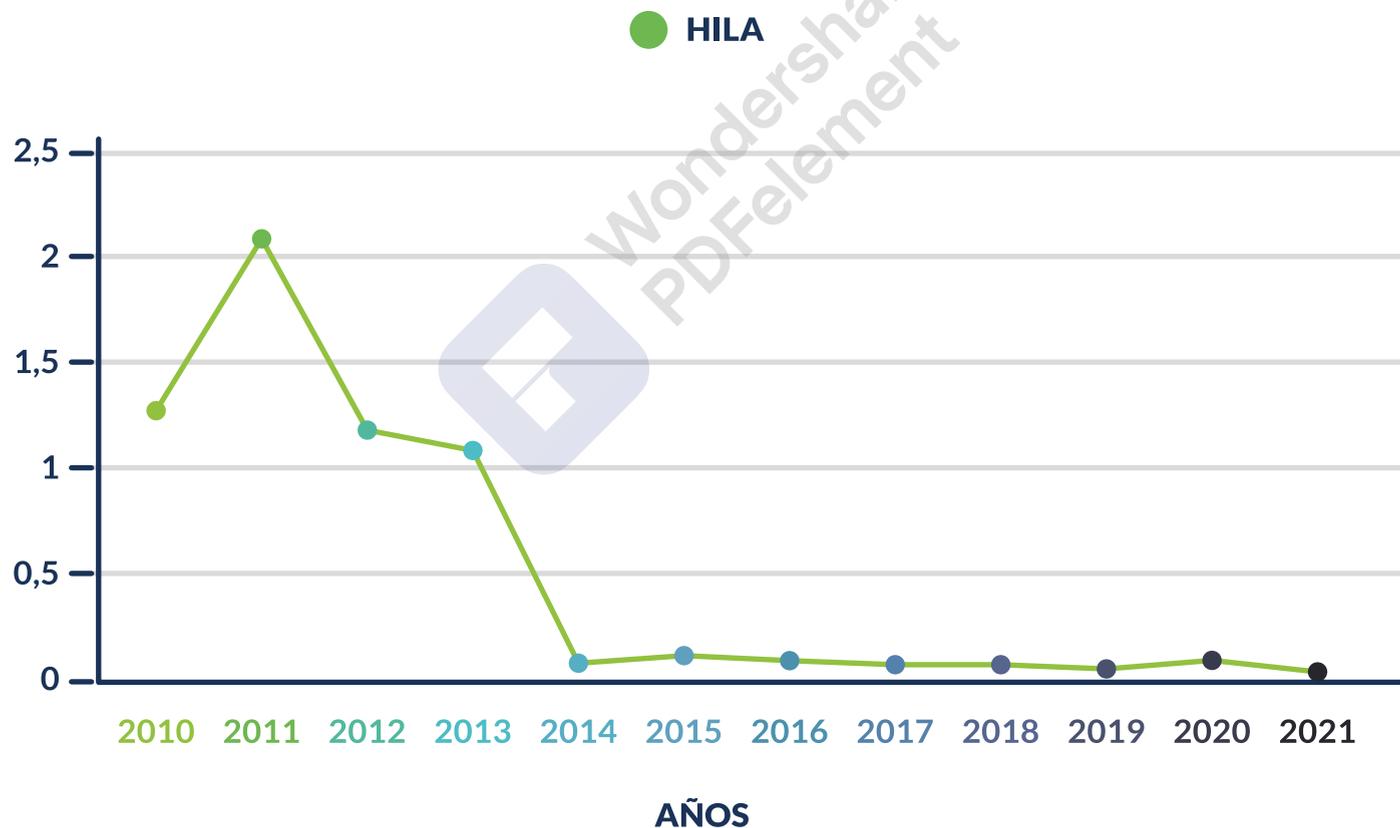


RESULTADOS REPRESENTATIVOS

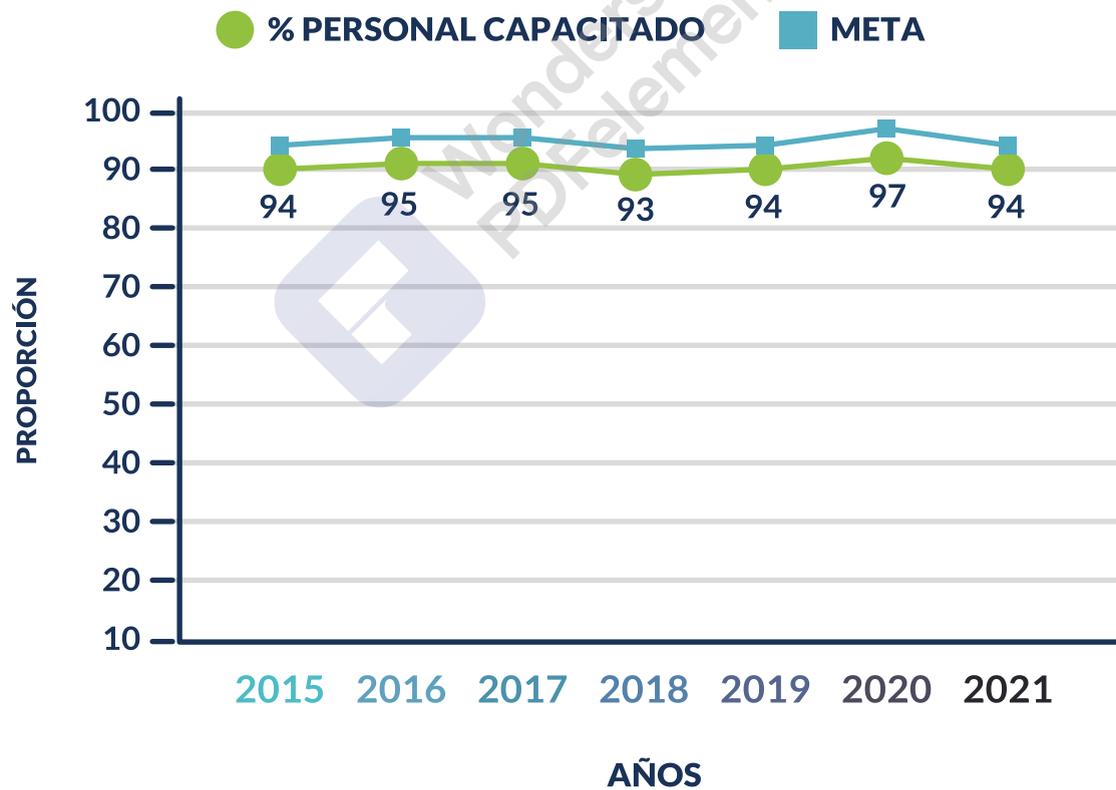
4

ÍNDICE DE CAÍDA DE PACIENTE

ÍNDICE GLOBAL DE CAÍDAS DE PACIENTES



5

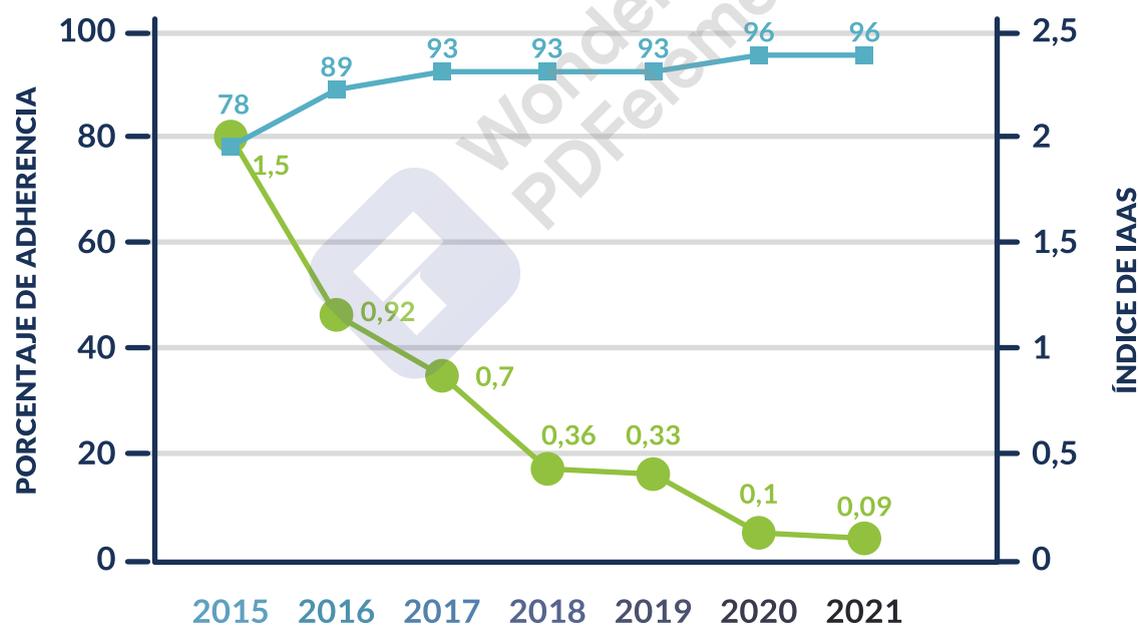
PROPORCIÓN DE PERSONAL
CAPACITADO EN SEGURIDAD
DEL PACIENTECAPACITACIÓN EN SEGURIDAD DEL
PACIENTE - SEMESTRAL

6

ÍNDICE GLOBAL DE INFECCIONES/
PORCENTAJE DE ADHERENCIA
A HIGIENE DE MANOS

ÍNDICE DE INFECCIONES VS ADHERENCIA A HIGIENE DE MANOS 2015 - 2021

● ÍNDICE IAAS ■ ADHERENCIA HIGIENE DE MANOS 5 MOMENTOS



La Acreditación en Salud potenció el hecho de haber logrado el Galardón Nacional Hospital Seguro en tres oportunidades, reconocimiento que fomenta la cultura de seguridad con el fin de prevenir y mejorar incidentes y eventos.

Mantener el Galardón Hospital Seguro ha sido aspecto fundamental para la identificación de brechas y establecimiento de planes de mejora que son evidentes en la institución y conllevan a minimizar los riesgos en la prestación de los servicios.



6

USUARIO Y SU FAMILIA



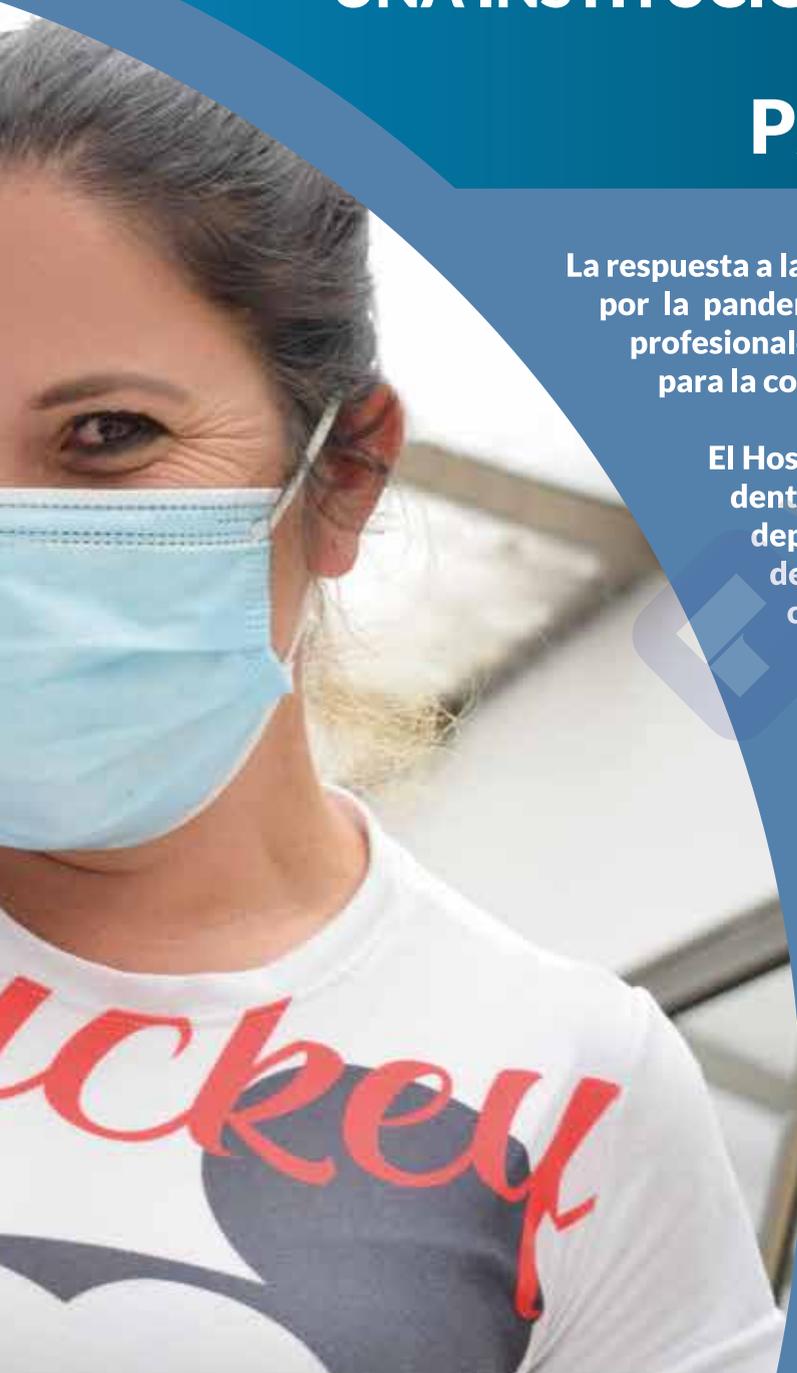


UNA INSTITUCIÓN AL SERVICIO DE LA INFANCIA EN EL CORAZÓN DE LA PANDEMIA POR COVID-19

La respuesta a la declaratoria de la emergencia sanitaria en marzo del año 2020 por la pandemia generada por el SARS COV2 cambió las reglas para los profesionales e instituciones de salud, para los pacientes, sus familias y para la comunidad en general.

El Hospital Infantil Los Ángeles se convirtió en un hospital COVID-19 dentro de la red organizada para la atención pediátrica en el departamento de Nariño, con ello se inició la articulación de redes de apoyo para lograr que el proceso de atención mantuviera confiabilidad y seguridad, pese a la afectación a la experiencia de servicio, la cual se vio alterada por la segmentación del flujo de atención, los riesgos de contagio, las estancias prolongadas no pertinentes, la disconformidad por las restricciones de visitas y movilidad interna y frente al doloroso proceso por el manejo de cadáveres de acuerdo con lineamientos para salvaguardar la salud pública.

Producto de este proceso por su impacto en la población pediátrica, se adelantaron respuestas para el cubrimiento de necesidades básicas de los pacientes y sus familias, la minimización de riesgos durante el proceso de atención y la restitución de derechos de pacientes sin cuidador familiar o acudiente.



Con el cubrimiento de necesidades básicas se promovió con mayor relevancia la **Gestión de Donaciones** para el cubrimiento de:



A quien se restringió la movilidad dentro de las instalaciones del hospital y fuera de ellas, procurando el mayor confort y trato digno.

Los siguientes aspectos se lograron con un esfuerzo que integró los procesos institucionales y la articulación de redes de apoyo externas:

1

La consecución de albergues de paso para familiares que no podían quedarse en la institución porque sus hijos estaban en aislamiento en los servicio de UCI Pediátrica

2

La coordinación de aislamiento preventivo para el cuidador familiar con sintomatología

3

Las ayudas para que las familias en condición de vulnerabilidad accedieran a servicios funerarios dignos

Con las restricciones de movilidad entre las diferentes poblaciones del departamento de Nariño, se trabajó desde el hospital en la gestión de transporte, bien sea para que un familiar de algún paciente llegara a acompañarlo o a recogerlo al egreso de la institución, o para asegurar el retorno a su territorio, situación que generó estancias sociales asumidas por el hospital con su férrea voluntad de protección.





En este sentido, se trabajó coordinadamente con el Terminal de Transportes de Pasto y con los transportadores activos autorizados para asegurar la reserva de cupos a cabeceras municipales que contaban con el servicio, también se gestionó acciones con las alcaldías, secretarías de salud y personerías para que apoyaran a sus conciudadanos en el retorno a sus hogares.

Fue muy importante la gestión de transporte con ambulancias particulares que donaron el retorno de pacientes y acompañantes y la coordinación de este apoyo con algunos aseguradores del régimen subsidiado. El Hospital Infantil Los Ángeles sorteó el problema social derivado de la pandemia con el afán de asegurar la integralidad y personalización de la atención digna que merecen los niños y sus familias.



La odisea frente al manejo, traslado y disposición final de cadáveres con sospecha o confirmación de COVID-19 mereció el afianzamiento de la humanización y el acompañamiento en el sufrimiento y el dolor. La experiencia en la comunicación compasiva no fue suficiente para aliviar a las familias frente al impacto que el cumplimiento de los protocolos iniciales de manejo de cadáver ocasionó, los cuales repercutieron en la dignidad, el duelo, la moral, la

capacidad de juicio y otras consecuencias que se proyectaron en reacciones agresivas, quejas, demandas y hasta amenazas a la integridad del personal. El Hospital Infantil Los Ángeles lideró la coordinación de la triste gestión del destino final de los cadáveres con las secretarías de salud, gobernadores indígenas, asesores legales y otros actores, en pro de validar sus derechos con enfoque diferencial.

CIFRAS CLAVE

CIFRA	2019	2020	2021
Egresos Hospitalización	6.209	5.100	5.810
Atenciones en Consulta Externa	42.524	21.123	31.160
Atención Servicio de Urgencias	64.590	26.764	37.178
Procedimientos Quirúrgicos	10.986	8.115	10.084
Exámenes de Laboratorio realizados	215.807	178.599	219.786
Estudios Radiológicos	25.987	15.118	20.045
Estudios de Tomografía	4.597	2.908	3.485
Estudios de Ecografía	7.349	4.889	6.301
Estudios de Ecocardiografía	4.094	3.070	4.457

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS SEGÚN GRUPO DE EDAD 2020 - 2021

Edad	2020	2021	% VAR
 < 1	7.015	9.054	29,1%
 1 a 4	13.781	21.165	53,6%
 5 a 9	10.354	14.819	43,1%
 10 a 14	9.054	12.030	32,9%
 15 a 19	5.606	7.719	37,7%
 20 o +	385	381	-1,0%

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS SEGÚN PROCEDENCIA 2020 - 2021

Procedencia	2020	2021	% VAR
 Pasto	31.781	43.755	37,7%
 Resto Nariño	12.024	18.197	51,3%
 Putumayo	1.993	2.824	41,7%
 Otros Dptos.	397	392	-1,3%

POBLACIÓN 2020 - 2021

Grupo Edad	Hombres		Mujeres	
	2020	2021	2020	2021
< 1	3.769	4.862	3.246	4.192
1 a 4	7.674	11.634	6.107	9.531
5 a 9	5.653	7.943	4.701	6.876
10 a 14	4.886	6.471	4.168	5.559
15 a 19	2.798	3.856	2.808	3.863
20 o más	117	104	268	277

POBLACIÓN QUE INGRESÓ AL HOSPITAL



En el año **2018**, el Hospital Infantil Los Ángeles se habilitó como la primera Unidad de Atención Integral de Cáncer Infantil (UACAI) de Colombia por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, luego de la visita de la comisión técnica verificadora bajo los lineamientos de la:

Resolución
de 2016:

1477

Este gran sueño que hoy es una realidad, surgió como respuesta a la necesidad de atender de manera integral al paciente pediátrico que padece cáncer así como a su familia, teniendo en cuenta que la oportunidad y continuidad en la atención son las características que pueden hacer la diferencia en lo que respecta a la expectativa de vida de los pacientes.

Bajo ese contexto, el conocimiento de la enfermedad por parte de los pacientes y sus familias contribuye en gran medida a asegurar la adherencia al tratamiento. Igualmente es importante y decisiva la prestación de servicios sin barreras inherentes al hospital como prestador del servicio y a las aseguradoras como administradoras de los recursos.



Cada año
más de:

60

pacientes

Son diagnosticados con diferentes tipos de cáncer en el Hospital Infantil Los Ángeles, los cuales se reportan al **Sistema de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA)** del Instituto Nacional de Salud y por decisión del hospital a **VIGICÁNCER**, que es un sistema interinstitucional de monitoreo de resultados clínicos de cáncer infantil.

El estudio de casos de los últimos años ha concluido que la sobrevida a los cinco años, de los pacientes con Leucemia Linfocítica Aguda es del:

68%**Tratados en HILA****Sobrevida a nivel Nacional****50%****75%****Sobrevida a nivel Internacional**

Esto significa que el Hospital Infantil Los Ángeles de la ciudad de Pasto está impactando positivamente en los resultados clínicos de los pacientes a quienes atiende por esta causa.



PROCESOS IMPLEMENTADOS

La atención integral se evidencia igualmente en los programas de Responsabilidad Social puestos en marcha, los cuales sustentan su auténtica vocación de servicio.

Algunos procesos implementados para el mejoramiento continuo del servicio son:

Elaboración de un plan de contingencia para asegurar la continuidad de la atención del paciente oncológico en tiempos de pandemia por COVID -19, el cual se creó como parte de las acciones del Plan Hospitalario de Emergencias, paralela y consecuentemente con las diferentes etapas de la pandemia, según los lineamientos nacionales.

Abordaje de 52 casos de pacientes con diagnóstico de cáncer y seguimiento a 22 de ellos priorizados por factores de riesgo al interior del Comité de Tumores, instancia que encabeza la Oncohematóloga Pediatra y asegura la planeación de tratamiento de cada paciente con enfoque integral.



Consolidación del equipo interdisciplinario para la atención integral de los pacientes oncológicos y sus familias, que incluye la vinculación de una pediatra de apoyo al servicio.



Trabajo articulado con el Comité de Innovación para el desarrollo del material audiovisual contenido en la APP HILA EN TUS MANOS, herramienta tecnológica que por directriz gerencial se asignó a la UACAI.





Con la cofinanciación lograda dentro del convenio entre el Hospital Infantil Los Ángeles y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación del proyecto MÁS PAIS, se desarrolló la APP HILA EN TUS MANOS y se Implementó el primer módulo de seguimiento para disponer de la información relacionada con la trazabilidad de la atención a los pacientes oncológicos.

Seguimiento a los logros de la UACAI a través de la medición de indicadores específicos que permiten monitorear entre otros datos: la incidencia, oportunidad en el diagnóstico y confirmación del cáncer, inicio del tratamiento y mortalidad, entre otros aspectos, para nombrar los que representan los hitos de la ruta de atención del cáncer infantil.



Desarrollo de inducción específica y capacitación para el fortalecimiento de competencias del equipo interdisciplinario que conforma la UACAI.



Formalización de alianzas estratégicas con otros prestadores para asegurar la integralidad de los servicios de la UACAI.



PROCESOS IMPLEMENTADOS

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement



Se destaca la presencia de la Gerente General del hospital, Dra. Doris Sarasty, en el Consejo Departamental Asesor de Cáncer Infantil (CODACAI) y el Consejo Nacional Asesor de Cáncer Infantil (CONACAI) en el que es la representante de las IPS por delegación del Ministerio de Salud y Protección Social, lo cual ha permitido la participación activa y propositiva frente a la gestión del cáncer infantil en Colombia.

Durante el año **2021** la institución fue invitada a participar en las mesas de trabajo para la reglamentación del **Artículo 2 de la Ley Jacobo**, logrando que se tomaran en cuenta aspectos relevantes para asegurar el cumplimiento de la ruta de atención de los pacientes a partir de la experiencia y la lectura del entorno del proceso atención desde la óptica del Hospital Infantil Los Ángeles.



RESULTADOS

1

El promedio de días para el diagnóstico definitivo de Leucemia, fue de **1.5** mejorando el dato institucional del año anterior que estuvo en 2.2

2

El inicio del tratamiento en pacientes con diagnóstico de Leucemia Aguda Pediátrica se hizo en 0,8 días en promedio, resultado que supera el promedio nacional de 3,5 según informe de la CAC.

3

No se registraron casos de abandono del tratamiento lo cual se constituye en una fortaleza del modelo de atención.

4

Desarrollo APP HILA EN TUS MANOS e implementación del módulo de seguimiento



RESTABLECIMIENTO

DE DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement



El Hospital Infantil Los Ángeles es reconocido por la comunidad como una institución abanderada de los derechos de la infancia y la adolescencia. Cuenta con procedimientos internos que activan rutas de identificación, atención, intervención y seguimiento de los pacientes en quienes se sospecha riesgos de vulneración de sus derechos.

La institución promueve y propende por una cultura de respeto a la dignidad de las personas y desarrolla múltiples estrategias para lograrlo. Con el acompañamiento de profesionales de Psicología se identifican los riesgos de los niños, niñas y adolescentes por vulneración y se realiza un trabajo conjunto con las instituciones protectoras de derechos para su atención integral.

Durante el año

2020 **591**

fueron atendidos

Casos de Sospecha de Maltrato Infantil

Durante el año

2021 **779**

fueron atendidos

Casos de Sospecha de Maltrato Infantil

MALTRATO INFANTIL

TIPO DE MALTRATO	2018	2019	2020	2021
Maltrato Físico	67	95	91	179
Maltrato Psicológico	11	13	36	66
Negligencia	157	218	256	345
Abandono	4	8	17	9
Sospecha de Abuso Sexual (SAS)	273	342	215	319



DERECHO A LA IDENTIFICACIÓN Y CIUDADANÍA



De igual manera, en el marco de la filosofía de atención centrada en la persona, el Proceso Gestión Cliente se apoyó con la Registraduría Nacional del Estado Civil y las oficinas de Notariado para validar el **derecho a la identificación y ciudadanía en menores y/o responsables que no han sido registrados.**

Trámite de Registro Civil

2020

37

2021

35

El fenómeno migratorio de personas originarias de países como Venezuela y Haití también alcanzó a la institución. En este sentido, el Hospital Infantil Los Ángeles atendió pacientes migratorios con un impacto económico complejo dadas las dificultades de insolvencia en el presupuesto nacional para la atención de migrantes:

Durante el año

2020

fueron atendidos

318

Durante el año

2021

fueron atendidos

332

DERECHO A LA AFILIACIÓN AL SGSSS



A través de su gestión en la plataforma SAT del Ministerio de Salud, se garantiza el **derecho a la afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud (SGSSS)** de los menores de edad que no están incluidos, siendo importante mencionar la alta demanda de esta actividad con pacientes recién nacidos y menores de un año que han requerido atención. En la plataforma se registraron las siguientes afiliaciones:

Durante el año

2020 **244**
se gestionaron:

Durante el año

2021 **188**
se gestionaron:

Por otro lado, el personal de apoyo social confirma y gestiona la necesidad de albergue de paso. En este sentido, es importante resaltar el liderazgo del proceso y la institución para articular las oficinas de Desarrollo Social, de Pastoral de la Salud y atención comunitaria locales y departamentales.

PROGRAMA

DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



SEMILLAS

PARA EL AUTOCUIDADO DE LA SALUD

El componente de Semillas para el Autocuidado de la Salud se articula a todas las actividades educativas dirigidas a usuarios menores de 6 meses del Hospital Infantil Los Ángeles, con el objetivo de responder de manera integral a las necesidades de educación en salud, en procura de contribuir a mejorar y/o mantener la calidad de vida.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD HILA



MADRES CON DIFICULTAD DE LACTANCIA

Así mismo, se efectúa la captación de madres con dificultad en lactancia materna o que la hayan suspendido total o parcialmente, mediante una búsqueda activa en todos los servicios, realizando educación teórico- práctica por medio de la consejería en lactancia materna, para garantizar el no abandono de la misma.

En el momento del egreso se realiza la notificación a la referente IAMII o a la persona encargada del programa de Salud Infantil de la IPS a la que corresponda la usuaria, así mismo se informa a la

EPS, Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) o Secretaría Municipal de Salud de Pasto, según corresponda.

Se destaca la evaluación de la consejería brindada mediante la práctica del procedimiento, en los siguientes talleres realizados:

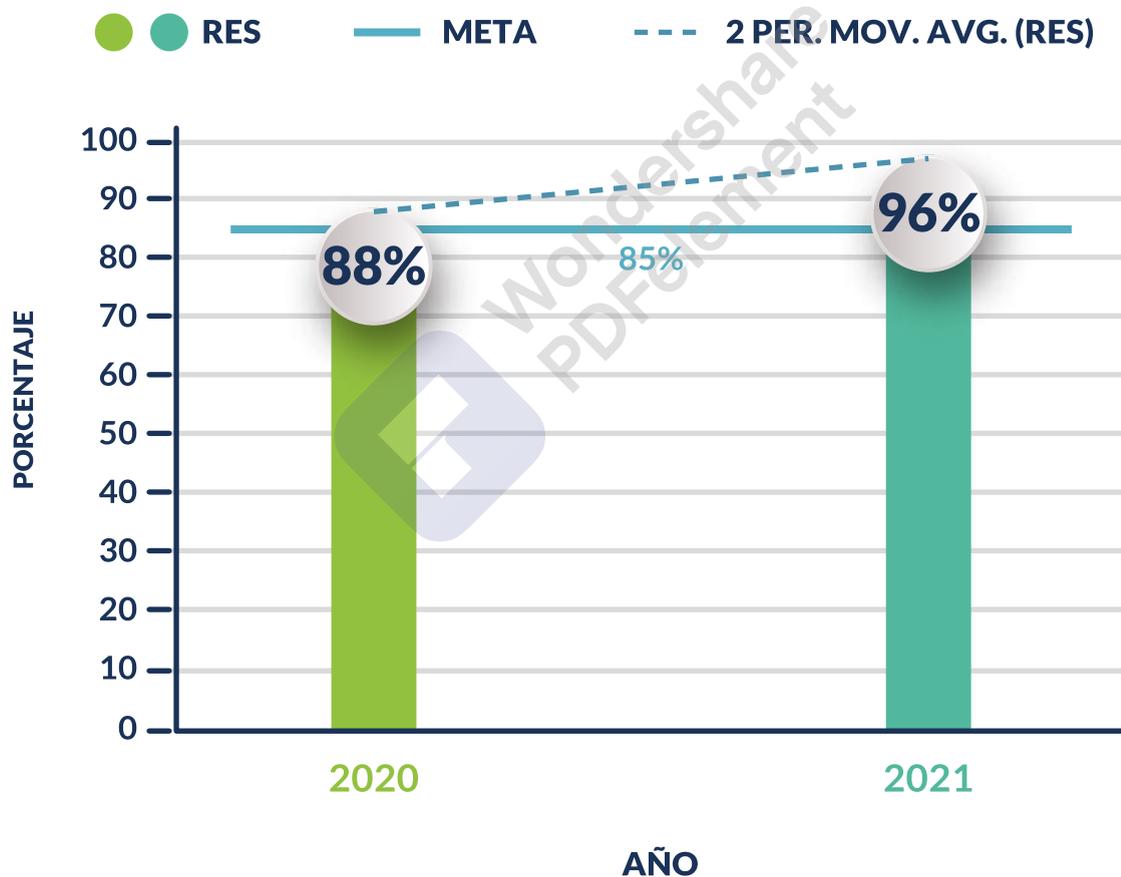
- 1 Lactancia Materna
- 2 Estimulación en menores de 3 meses
- 3 Consejería en Lactancia Materna (Apoyo a madres con dificultad en lactancia materna, educación personalizada)



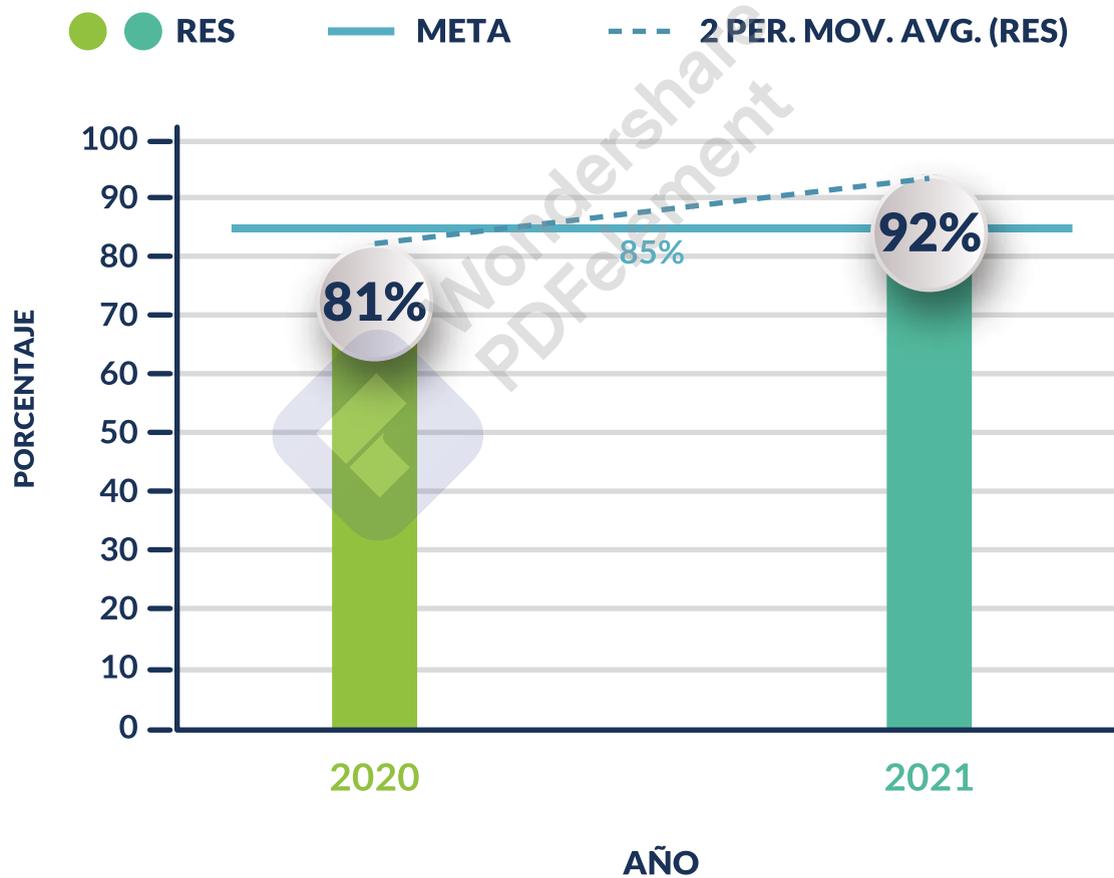
COBERTURA

TÉCNICA DE LOS TALLERES REALIZADOS

COBERTURA TÉCNICA DEL TALLER DE LACTANCIA MATERNA. COMPONENTE SEMILLAS PARA EL AUTOCUIDADO DE LA SALUD 2020 - 2021



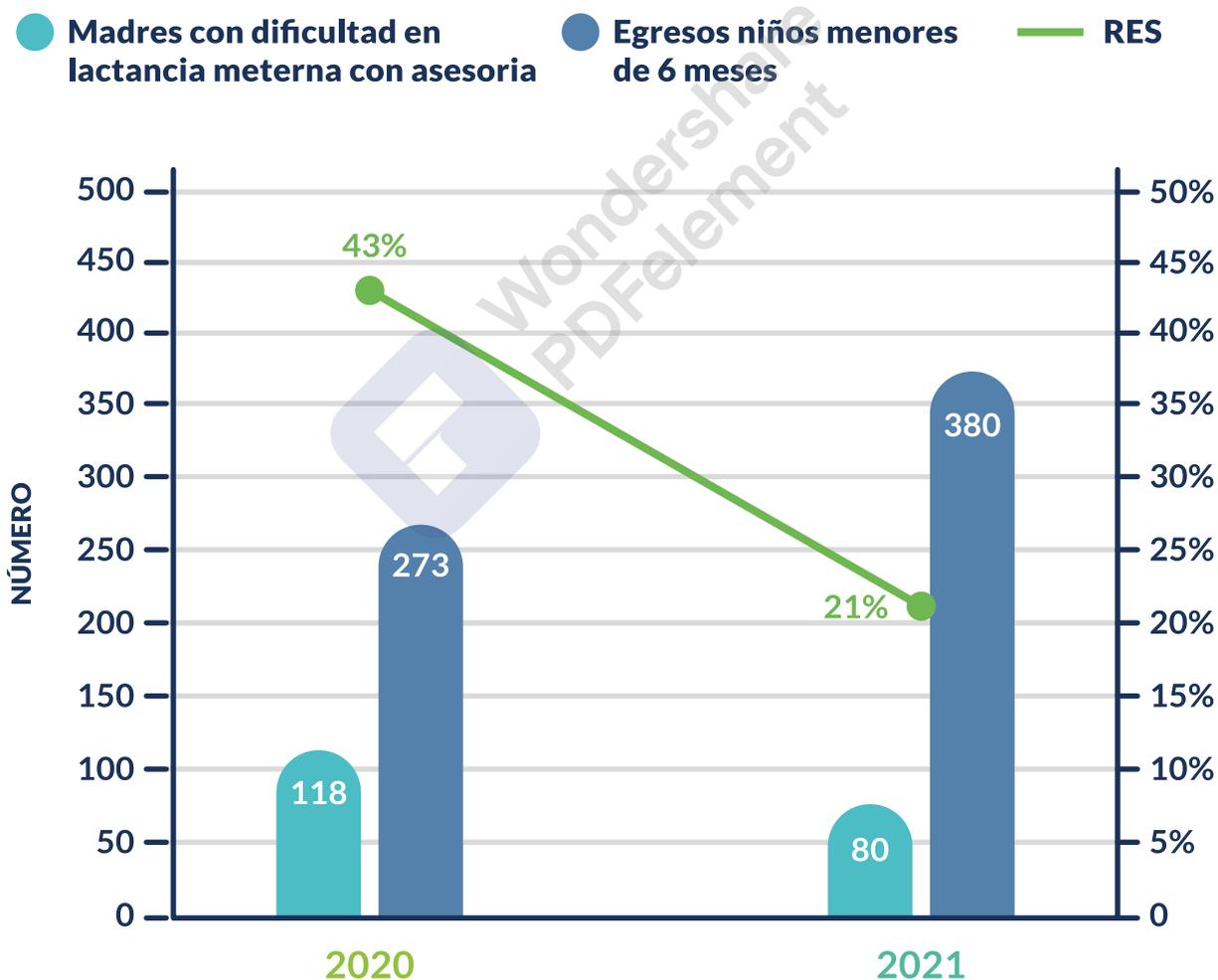
COBERTURA TÉCNICA DEL TALLER DE ESTIMULACIÓN COMPONENTE SEMILLAS DE AUTOCUIDADO DE LA SALUD 2020 - 2021

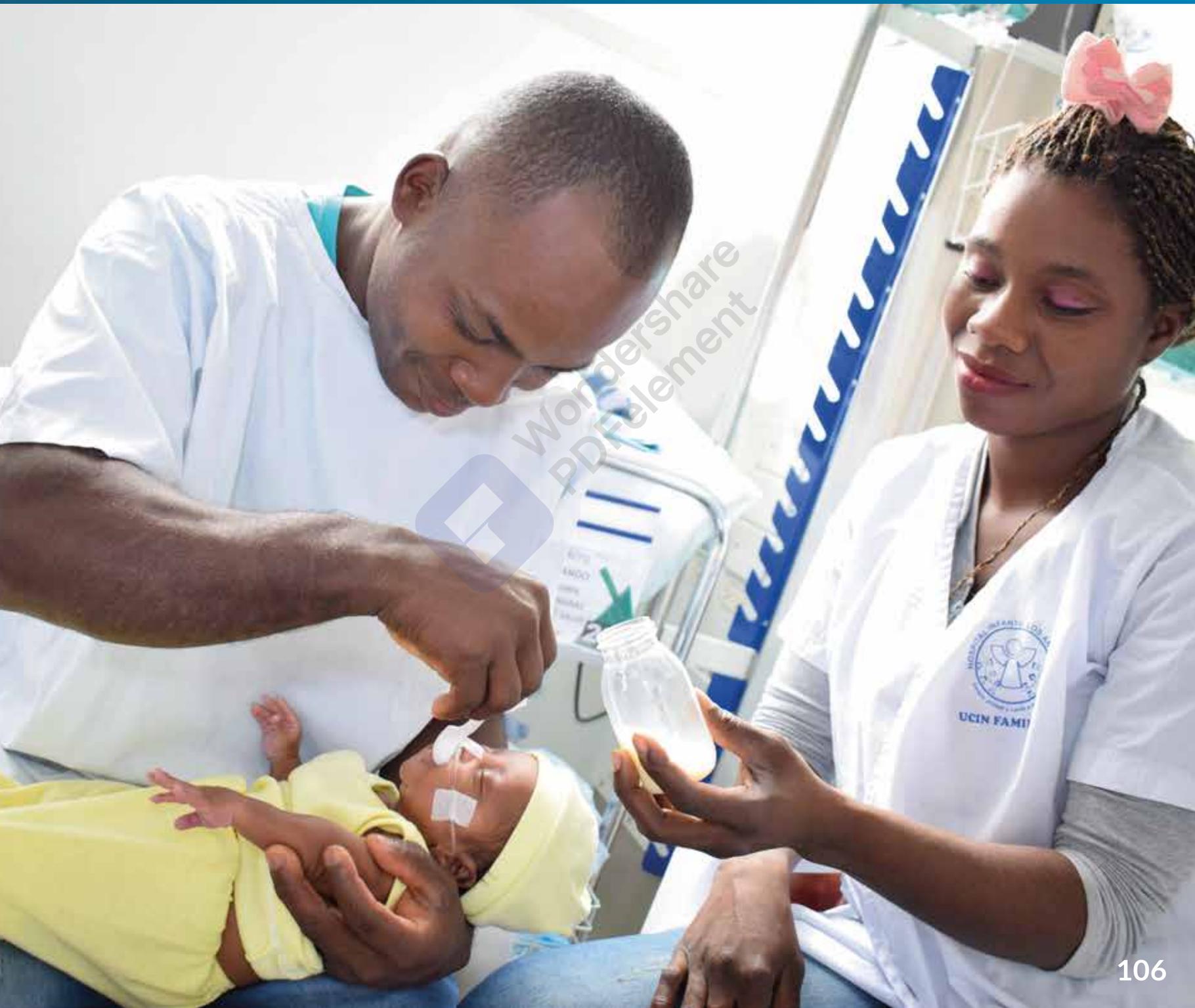


COBERTURA

TÉCNICA DE LOS TALLERES REALIZADOS

RELACIÓN EGRESOS DE NIÑOS MENORES DE MESES CON LACTANCIA MATERNA - MADRES CON DIFICULTAD DE TÉCNICA EN LACTANCIA MATERNA. 2020 - 2021





EDUCANDO

DESDE EL INICIO DE LA VIDA

El componente está dirigido a usuarios del servicio de Neonatos del Hospital Infantil Los Ángeles: padre - madre y/o responsable del paciente hospitalizado.

Los Talleres realizados se centran en las siguientes temáticas:

1 Técnica de Lactancia Materna

2 Estimulación

3 Signos de alarma

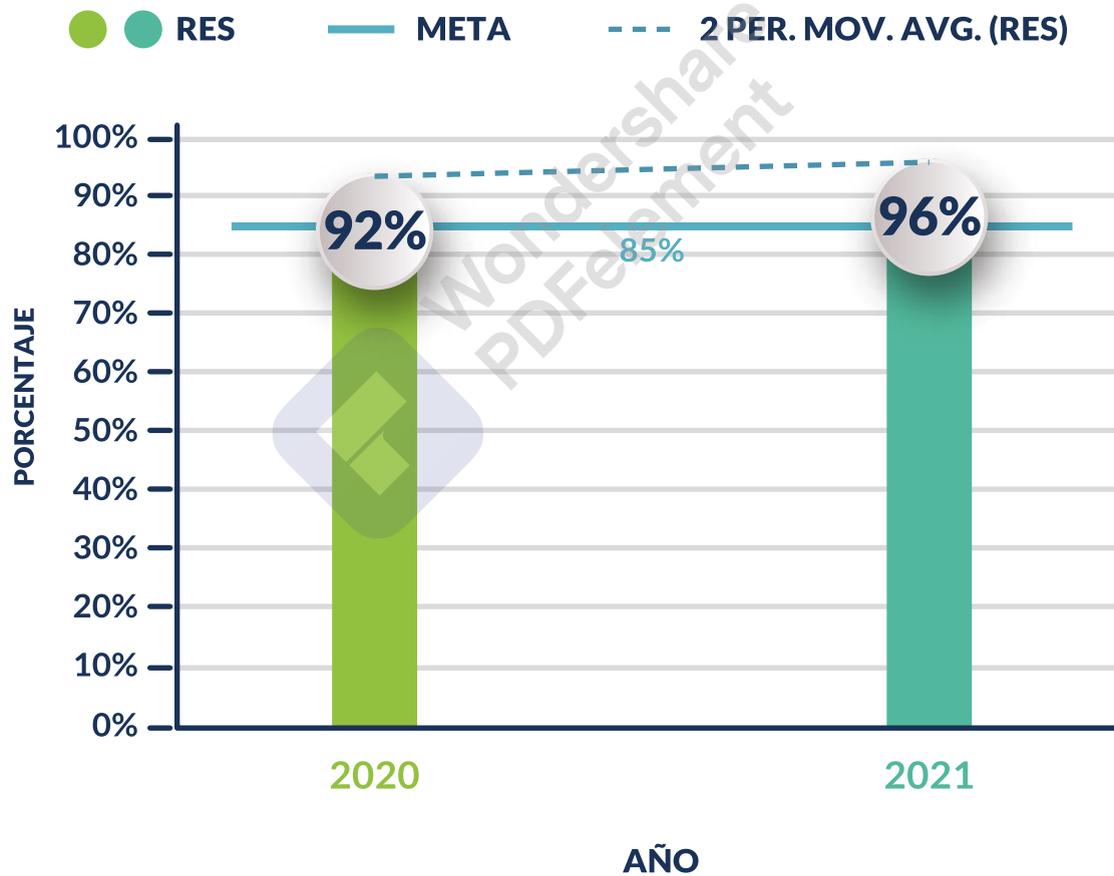
Para padres o responsables de pacientes en el programa Canguro Intrahospitalario incluyen además temas específicos:

1 Generalidades del programa Canguro Intrahospitalario

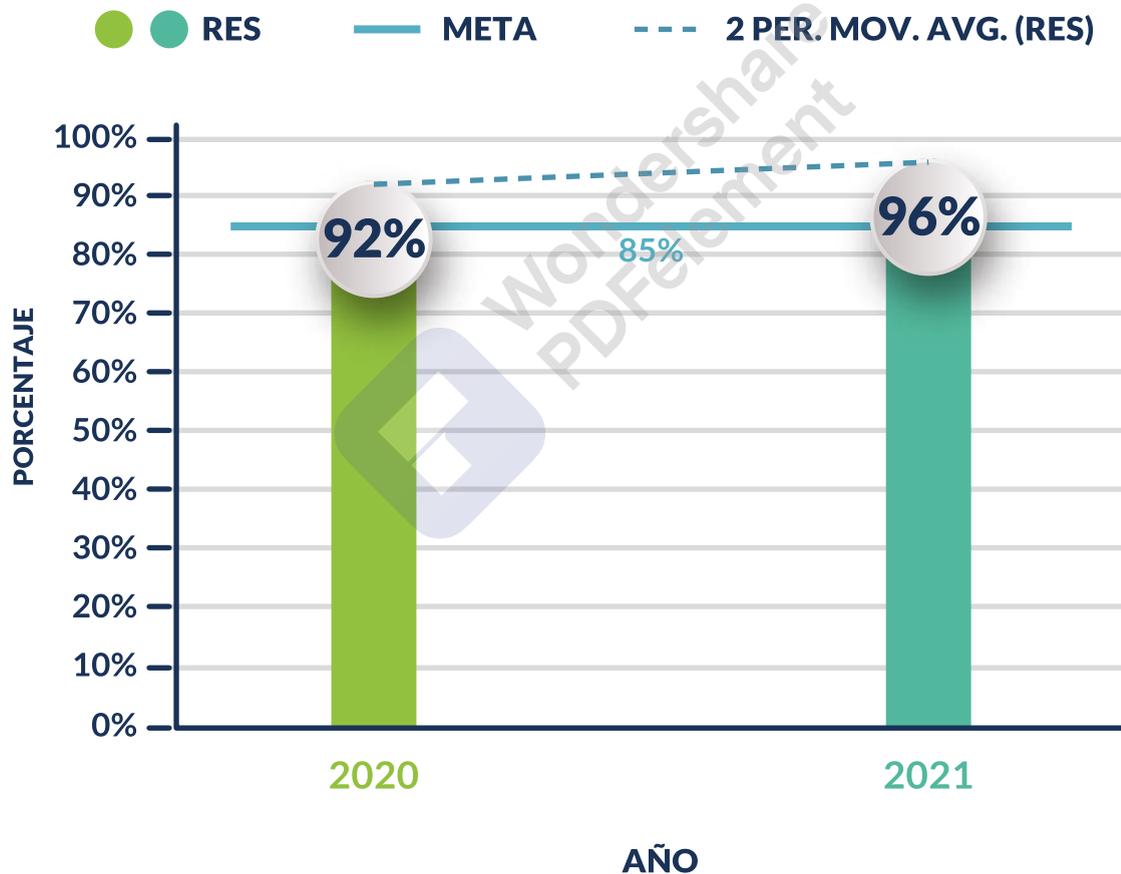
2 Posición Canguro



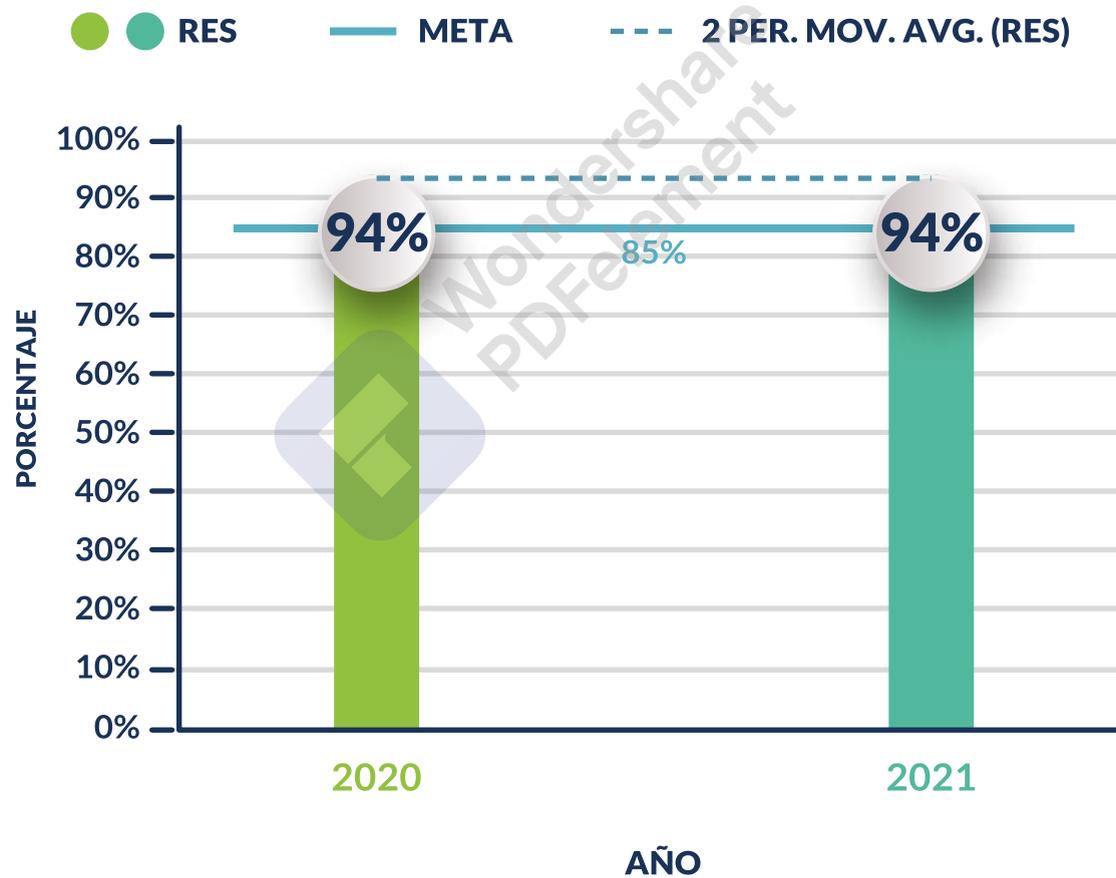
COBERTURA DE TALLERES EN EL COMPONENTE “EDUCANDO DESDE EL INICIO DE LA VIDA” 2020 - 201



COBERTURA DEL TALLER SIGNOS DE ALARMA, COMPONENTE “EDUCANDO DESDE EL INICIO DE LA VIDA” 2020-2021



COBERTURA DEL TALLER DE ESTIMULACIÓN, COMPONENTE “EDUCANDO DESDE EL INICIO DE LA VIDA” 2020-2021



COBERTURA DE TALLERES

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement





Su objetivo principal es:

OBJETIVO



Articular las actividades educativas impartidas por el equipo interdisciplinario del servicio de Oncohematología, con el fin de responder de manera integral las necesidades de educación en salud del paciente y su familia, contribuyendo a su calidad de vida.

La psicóloga de este servicio es quien realiza la medición de la adherencia del componente a través de una encuesta que se aplica a pacientes:

Mayores de:

+13 años

y socializa mensualmente los resultados con el objetivo de hacer una medición del impacto y tomar las medidas requeridas para lograr el mejoramiento continuo.

COMPRESIÓN DE LA EDUCACIÓN IMPARTIDA

CRITERIO	2019	2020	2021
¿Ha recibido educación de personal del servicio de Oncohematología?	100%	100%	99%
¿Conoce el diagnóstico del paciente?	99%	100%	99%
¿Conoce el tratamiento que recibe el paciente?	100%	95%	99%
¿Sabe qué es la quimioterapia?	98%	98%	96%
¿Conoce los efectos secundarios de la quimioterapia?	92%	96%	97%
¿Conoce el manejo de las complicaciones y los efectos secundarios de la quimioterapia?	95%	98%	96%
¿Conoce el tipo de alimentos que debe consumir el paciente y los que no?	92%	90%	99%
¿Conoce las reacciones a la transfusión sanguínea?	85%	95%	89%
¿Conoce la importancia de la actividad física?	91%	97%	89%
¿Conoce la importancia del lavado de manos y su técnica?	92%	97%	98%
¿Conoce los Derechos y Deberes de los pacientes?	93%	99%	97%
¿Conoce los signos de alarma que puede presentar el paciente?	99%	100%	98%

La grafica muestra el porcentaje de comprensión de los usuarios encuestados frente a la educación impartida por los profesionales del servicio, arrojando un porcentaje superior al 89%. Sin embargo se observa un descenso en los profesionales de fisioterapia, ya que durante la emergencia sanitaria por COVID 19, estos tuvieron que atender las demandas propias de la pandemia.

ADHERENCIA DE LOS PROFESIONALES AL COMPONENTE TEDI TE CUIDA Y EDUCA

CRITERIO	2019	2020	2021
Médico Especialista	100%	100%	99%
Médico General	99%	100%	99%
Psicóloga	100%	100%	99%
Personal de Enfermería	87%	100%	99%
Personal Auxiliar de Enfermería	81%	99%	99%
Personal de Nutrición	100%	97%	99%
Personal de Terapia	100%	78%	85%
Trabajo Social	100%	100%	99%
Docentes	100%	72%	67%

Se puede observar un descenso en la adherencia al componente “Tedi te cuida y te educa”, por parte de los profesionales de fisioterapia y docencia del Aula Hospitalaria. En el caso de los fisioterapeutas se explica su descenso en la justificación de la grafica anterior y con respecto a las docentes del Aula Hospitalaria se puede deducir que su disminución en comparación al año 2019, se debe a que por la emergencia sanitaria por COVID 19, las docentes no acudieron al hospital de manera presencial y su trabajo se realizó a traves de la virtualidad.

PROGRAMA

TEDI TE CUIDA Y TE EDUCA

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement



PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN

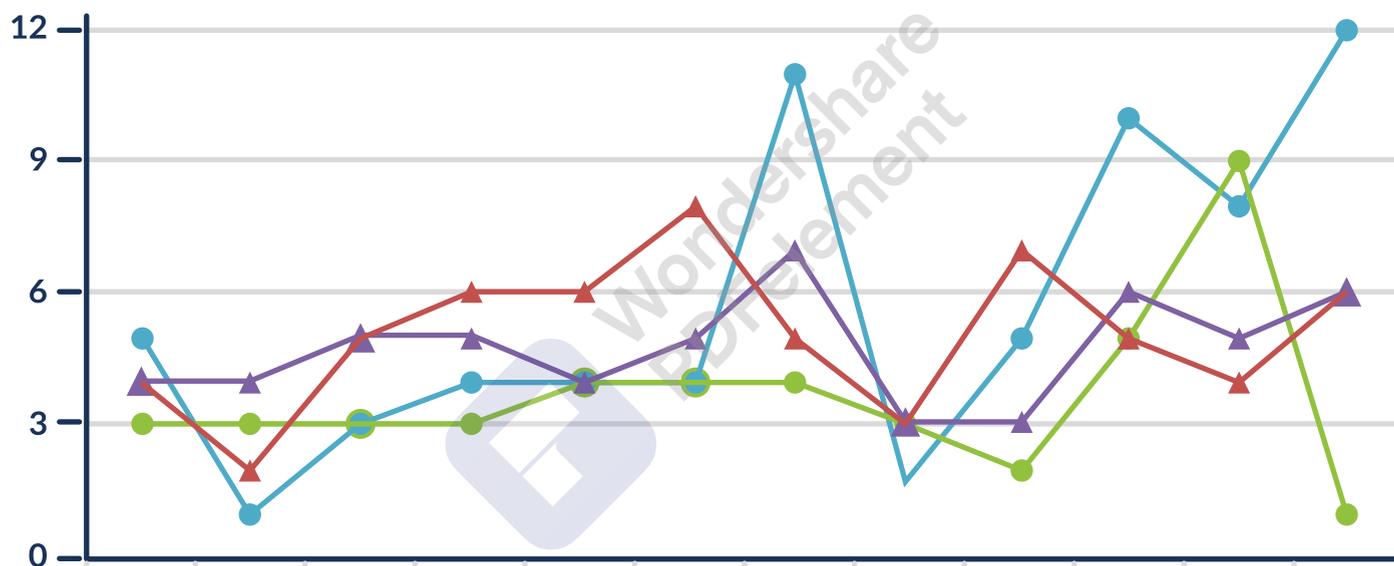
El Hospital Infantil Los Ángeles cuenta con el servicio de **vacunación en Consulta Externa**, desde donde se atiende a la población a libre demanda, cumpliendo con el principio de **“Vacunación sin Barreras”**, en las áreas de Urgencias y Hospitalización Crítica y No Crítica, a través de rondas diarias que permiten identificar usuarios susceptibles de ser vacunados.

Se evalúa su condición clínica en conjunto con el médico especialista y se inicia, continúa o completa el esquema de acuerdo con la edad del niño y su estado vacunal.



COMPARATIVO DE VACUNACIÓN EN RECIÉN NACIDOS (BCG Y HEPATITIS B)

▲ BCG 2020
 ▲ BCG 2021
 ● HB 2020
 ● HB 2021



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic
BCG 2020	5	1	3	4	4	4	11	2	5	10	8	12
BCG 2021	3	3	3	3	4	4	4	3	2	5	9	1
HB 2020	4	2	5	6	6	8	5	3	7	5	4	6
HB 2021	4	4	5	5	4	5	7	3	3	6	5	6

En cuanto al inicio y terminación de esquemas de vacunación con primeras dosis (dos meses) y terceras dosis (seis meses) de pentavalente en niños(as) menores de un año, el comportamiento fue el siguiente:

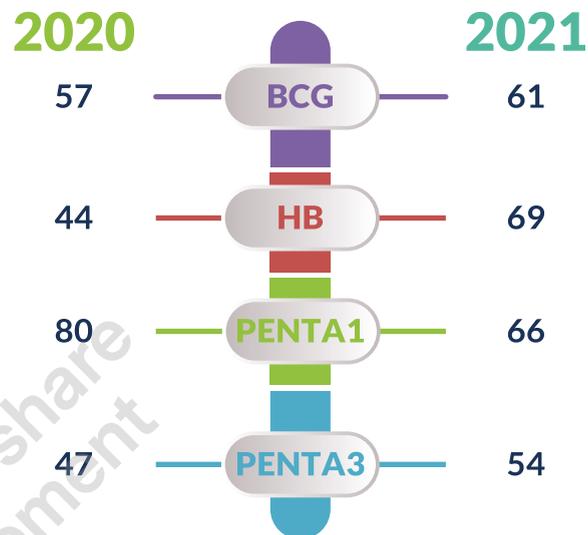
VACUNACIÓN 6 MESES

▲ PENTA1 2020 ▲ PENTA1 2021 ● PENTA3 2020 ● PENTA3 2021



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic
P1 2020	14	5	7	5	5	4	7	6	6	8	6	7
P1 2021	2	5	9	5	5	8	2	0	8	8	6	8
P3 2020	5	7	6	2	6	3	5	1	3	3	2	4
P3 2021	4	6	3	4	3	5	7	2	8	2	2	8

Durante **2020**, año en el que comenzó la emergencia sanitaria por SARS COV 2 – COVID-19, el servicio de Vacunación siguió la atención sin barreras a todos los usuarios que lo requirieron evidenciando una ligera disminución con relación a años anteriores. Sin embargo, con la reactivación durante 2021, la tendencia mejoró.



CAMPAÑA EDUCATIVA EN SALUD ORAL

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

Para el desarrollo de esta campaña se contó con el apoyo de la Universidad Cooperativa de Colombia cuyo objetivo fundamental fue: educar y sensibilizar a los pacientes y sus padres o responsables del Hospital Infantil Los Ángeles, en la importancia de adquirir buenos hábitos de higiene oral, así como durante la lactancia materna y en otras actividades de promoción y prevención como la aplicación de sellantes con flúor, limpieza para prevenir enfermedades bucodentales para mejorar la calidad de vida de la población.

Se fortaleció la técnica del cepillado y se logró que practicasen la forma correcta el uso de la seda dental y el enjuague bucal, haciendo énfasis en la prevención de enfermedades bucales, en la importancia de inscribirse y asistir periódicamente al programa de salud oral de acuerdo a su IPS.

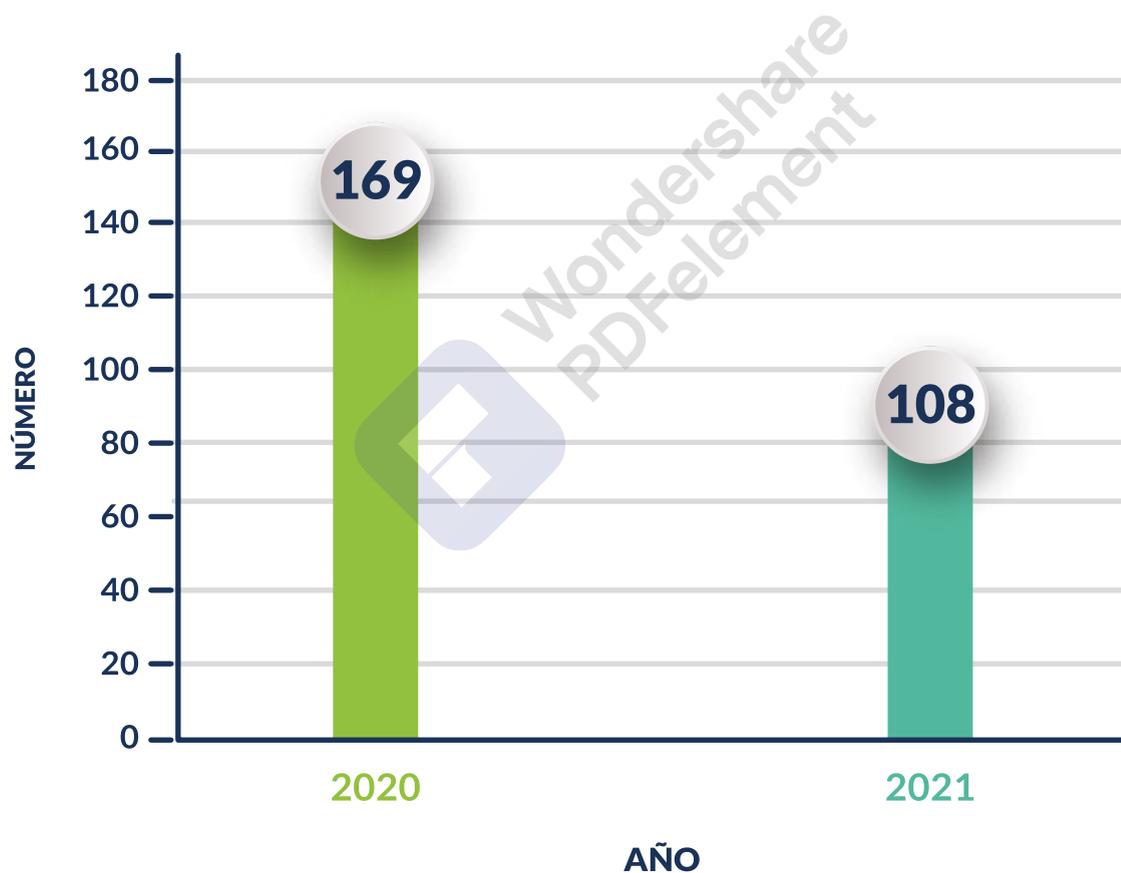
Dirigida a
pacientes en
edades de:

0 a 18





USUARIOS INTERVENIDOS EN LA CAMPAÑA DE SALUD ORAL 2020 - 2021





IAMI INTEGRAL

ESTRATEGIA INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

El Hospital Infantil los Ángeles acogió la estrategia Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia (IAM Integral) y adoptó la política en favor de la salud y nutrición materna e infantil con enfoque de derechos y perspectiva de género para lograr seguridad, calidad, calidez e integralidad en la atención de servicios de salud y programas dirigidos a la mujer y la infancia.

Esta estrategia contempla actividades que promueven, protegen y apoyan la salud y nutrición materna e infantil y propende por la integración del padre y la familia a todas las actividades relacionadas con la maternidad y la crianza.





En la estrategia IAMII, cada persona que interviene en la atención del paciente y su familia reconoce la importancia del trabajo en equipo y los diez pasos que se contemplan en la misma, en los cuales se trabaja constante y sistemáticamente para mantener la re-certificación.

En el marco de la pandemia por COVID-19 se realizan los talleres educativos de manera personalizada presencial y/o virtual para dar continuidad al programa de promoción y prevención **Compromiso con tu Futuro Saludable**

en los componentes, con los subprogramas: Educando desde el inicio de la vida, Semillas para el autocuidado de la salud, Bienestar mental un propósito de vida, Tedy te cuida y te educa, El HILA en la comunidad y el Programa Ampliado de Inmunización.



IAMI INTEGRAL

ESTRATEGIA INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y DE LA INFANCIA

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

Para el Hospital Infantil Los Ángeles, uno de los factores más importantes durante el proceso de atención es la educación del usuario y su familia para generar un empoderamiento y participación activa en el proceso de recuperación. Por esta razón este programa tiene como fin orientar mediante diferentes talleres a los niños, niñas y

adolescentes atendidos, sus padres, madres, acompañantes y/o responsables en temas relacionados con el autocuidado de la salud empleando estrategias que faciliten el aprendizaje y la participación activa para lograr la interiorización de conceptos que promuevan hábitos y conductas saludables.



MATERNA 2020

“APOYEMOS LA LACTANCIA MATERNA POR UN PLANETA SALUDABLE”

La temática se centró en el Cambio Climático y en la necesidad urgente de proteger, promover y apoyar la lactancia materna para la salud de las personas y del planeta. Ante la situación generada por la pandemia, el enfoque de este evento fue

potenciar la lactancia pero a través de una serie de estrategias remotas, donde se promulgó el mantenimiento de la lactancia aún ante una sospecha o confirmación de COVID-19, usando las medidas de higiene respiratoria respectivas.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1

Conversatorio con trabajadores en estado de gestación del Hospital Infantil los Ángeles

Se realizó este encuentro con la participación del 100% de las gestantes de la institución abordando los siguientes temas:

1

Derechos de la familia gestante

2

Cuidados del recién nacido

3

Técnica en lactancia materna

2

3



MES DE LA LACTANCIA MATERNA 2020

1

Primer concurso de fotografía lactancia materna en casa, por un planeta saludable

El concurso estuvo dirigido a las madres y padres trabajadores del Hospital Infantil Los Ángeles, independientemente del tipo de contratación, cuyos hijos están en periodo de lactancia. Su propósito fue reflejar a través de diferentes imágenes la lactancia materna cálida y feliz en tiempos de aislamiento.

2

3

2
puesto

"El mejor alimento es el que nos brinda la naturaleza. Viva la Lactancia Materna"
Andrés Delgado



2

1
puesto

"El arte de amamantar"
Carolina Villota Medina



1

3
puesto

"La lactancia materna"
Jaime Bastidas



3

1

Evaluación práctica en la técnica de la lactancia materna dirigida al personal asistencial de la institución

Se alcanzó una
cobertura del:

97%

En la realización de la capacitación y
evaluación práctica de la técnica en
Lactancia Materna

2

3



MES DE LA LACTANCIA MATERNA 2021

“PROTEGER LA LACTANCIA MATERNA, UN COMPROMISO DE TODOS Y TODAS”

El Hospital Infantil los Ángeles fortalece acciones para la promoción y el mantenimiento de la lactancia materna e impulsa la construcción del mejoramiento en la salud para disminuir la morbi-mortalidad de la población infantil.

El compromiso con la infancia contempla la lactancia materna como una práctica de amor para la vida fundada en los principios de universalidad,

igualdad, la no discriminación, participación, inclusión y responsabilidad social, por tanto el mes de la lactancia materna se desarrolló a partir del lema propuesto por la Waba “Proteger la lactancia materna un compromiso de todos y todas”

ACTIVIDADES REALIZADAS

1

Se realizó la conferencia denominada “La Oxitócina la hormona del amor” por la médica pediatra del HILA, Silvana Buchely, dirigida a todo el personal asistencial y administrativo a través de la plataforma Google Meet y canal de YouTube institucional.

Con un total de Asistentes

94

2

Actividad encaminada a la ayuda de madres vulnerables en estado de lactancia, en la cual se realizaron entrenamiento materno y técnicas de relajación y respiración, cuyo objetivo fue disminuir la tensión causada por la hospitalización, así como también fortalecer el vínculo materno-infantil. El evento concluyó con la entrega de mercados otorgados por la Gerencia General.



3

Se realizó el segundo concurso de fotografía de Lactancia Materna en Casa, por un planeta saludable, el cual envió un mensaje de calidez, felicidad y vínculo materno-infantil.

2
puesto

“Amor natural...
Líquido vital”
Jully Paola Jojoa



2

1
puesto

“Amarmantar conexión pura
y natural”
Carmen Alicia Caicedo Mora



1

3
puesto

“Protegiendo nuestro
vínculo de amor”
Bridgeth Natalia Revelo



3

MES DE LA LACTANCIA MATERNA 2021

4

Concurso de conocimientos: “Proteger la lactancia materna, un compromiso de todos y todas”

Valorar los conocimientos relacionados con la promoción y acompañamiento en la práctica de la lactancia materna al equipo asistencial de los servicios de Urgencias, Hospitalización Crítica y No Crítica, Cirugía y Consulta Externa

El concurso finalizó con 2 servicios ganadores los cuales obtuvieron un puntaje de 20/20, los servicios premiados fueron: Oncohematología y Unidad de cuidados intensivos neonatales.



CONSECUENCIAS DE USO DEL CHUPO



La leche materna es el único alimento que nutre a los bebés completamente durante los 6 primeros meses de vida, amamantar entonces se convierte en el mejor regalo y en un factor protector para la salud infantil.

Ten presente que la alimentación con el uso de chupo o biberón, produce muchas enfermedades en los niños y niñas tales como:

1. Dificultades para la lactancia materna.
2. Mala oclusión dentaria.
3. Infecciones en los oídos (otitis).
4. Infecciones en la cavidad oral.
5. Dificultades en las habilidades del habla.
6. Infecciones gastrointestinales.
7. Dificultades en el inicio de la alimentación complementaria.



¡RECUERDA NO HAY NADA MEJOR QUE LA LECHE DE MAMÁ!



5

Campaña “No uso de chupo” orientada a recordar los efectos negativos del uso del mismo y la importancia de sostener la lactancia materna como una práctica clave para la salud infantil.

6

Articulación con estudiantes de Enfermería de séptimo semestre de la Universidad Mariana, para realizar un sensibilización en los servicios y salas de espera sobre la importancia de mantener la lactancia materna como un factor importante para contribuir con la salud infantil y reducir la morbi-mortalidad infantil.

7

Actividad encaminada a la ayuda de madres vulnerables en estado de lactancia, en la cual se realizaron entrenamiento materno y técnicas de relajación y respiración, cuyo objetivo fue disminuir la tensión causada por la hospitalización, así como también fortalecer el vínculo materno-infantil. El evento concluyó con la entrega de mercados otorgados por la Gerencia General.



SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement

Las manifestaciones de los usuarios expresadas desde su percepción de queja, reclamo o sugerencia, se asumen con **seriedad y respeto**. El proceso de Gestión Cliente realiza su monitoreo permanente para el mejoramiento y respuesta oportuna al usuario y su familia.

Para el Hospital Infantil Los Ángeles, conocer la voz de los usuarios, permite proyectar mejor los servicios para la satisfacción de sus expectativas y necesidades dentro del mejoramiento continuo

de la calidad que lleva a la institución a avanzar en una mejor experiencia del servicio y se constituye en una herramienta válida para la toma de decisiones. El hospital evalúa el proceso de atención a través de la encuesta de satisfacción, la cual mide la percepción que los usuarios tienen de diversos aspectos de la prestación de los servicios y la atención en general.



Con el transcurso de los años, las preguntas de la encuesta de satisfacción han sido evaluadas, modificadas o ajustadas, de acuerdo con las necesidades de la institución y con los estándares que permiten auscultar de mejor manera las expectativas que los usuarios tienen sobre la atención, además de cumplir con los requisitos normativos.

De igual manera, a partir del mes de octubre del año 2020 las encuestas de satisfacción se ajustaron para evaluar la percepción de los usuarios respecto a su atención en la institución en medio de la emergencia sanitaria por COVID-19 y las medidas implementadas en los diferentes servicios.



SATISFACCIÓN

GLOBAL



De acuerdo con los criterios sugeridos en la Resolución 256 de 2016, para la medición de la experiencia de servicio, se obtuvo los siguientes resultados:

Experiencia del servicio	Calificación	2017	2018	2019	2020	2021
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en el HILA?	Muy Buena	65,40%	64,00%	68,30%	62,60%	53,9%
	Buena	34,10%	36,40%	31,40%	36,40%	46,0%
	Regular	0,10%	0,00%	0,40%	0,30%	0,00%
	Mala	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Muy Mala	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	No Responde	0,30%	0,10%	0,10%	0,20%	0,1%
¿Recomendaría a familiares y/o amigos esta IPS?	Definitivamente sí	87,60%	95,10%	97,30%	92,40%	87,0%
	Probablemente sí	13,30%	4,90%	2,70%	7,00%	13,0%
	Definitivamente no	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%
	Probablemente no	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	No Responde	0,30%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%

Afianzando los resultados del proceso, se aplica el índice combinado de satisfacción con la fórmula $(F*5+S*3/Q)$, la cual muestra que por cada atención realizada en el Hospital Infantil Los Ángeles, se amplía positivamente la imagen de la institución en los usuarios, por año así:

ÍNDICE COMBINADO DE SATISFACCIÓN



GESTIÓN

DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement



El Hospital Infantil Los Ángeles dispone de:

15 Buzones de sugerencias

distribuidos en sitios estratégicos concurridos y de fácil acceso para los usuarios. La respuesta a las quejas y sugerencias consignadas por ellos se procura en los 15 días hábiles siguientes a su presentación, acorde a la normatividad vigente.

Durante el año
2020
el tiempo de
respuesta fue:

2,5
días

Durante el año
2021
el tiempo de
respuesta fue:

12,2
días

Conservando los plazos establecidos en la norma. El ajuste implementado provee objetividad y se constituye en un reto de mejoramiento de la tarea.

El consolidado de quejas, sugerencias y felicitaciones por año, se observa en la siguiente tabla:

AÑO	FELICITACIONES	QUEJAS	SUGERENCIAS
2014	2.268	508	188
2015	1.442	662	167
2016	834	572	117
2017	646	454	92
2018	489	453	112
2019	809	410	133
2020	256	124	14
2021	268	225	29

Frente a la situación generada por la pandemia, es importante mencionar que todo inconveniente presentado por los usuarios (detectado o manifestado) tiene intervención para su resolución; sin embargo, es importante destacar que se reciben bastantes felicitaciones por parte de los usuarios, aspecto que atenúa la queja.

SATISFACCIÓN

A LA RESPUESTA DE LAS QUEJAS

La satisfacción a la respuesta de las quejas, arroja los siguientes resultados:



Las felicitaciones que llegan a la institución se notifican a Gerencia General, al proceso resaltado y al personal destacado.

ÍNDICE DE DERECHOS VULNERADOS



El índice de derechos vulnerados muestra que:

Durante el año
2021
de cada **1.000**
atenciones realizadas

La tendencia en comparación al año anterior, muestra una breve variabilidad, con resultados favorables para la institución.

243 Usuarios interpusieron una queja en la institución

Dentro de este sistema es posible evaluar los incidentes relacionados con la percepción de discriminación durante el proceso de atención.

Durante el año
2020
se presentaron **3** quejas
de usuarios relacionados con este tema

Lo que corresponde a un TOTAL de elevadas por los usuarios en todo el año, del;

2,4%

Durante el año
2021
se presentaron **2** quejas
relacionadas con temas de discriminación

Lo que representa sobre el TOTAL de las quejas un:

0,9%

ALBERGUE

“LOS ÁNGELES”



La reestructuración de la atención durante la pandemia por COVID-19, obligó a realizar una serie de cambios en la administración y prestación de servicio del Albergue Los Ángeles.

Dentro de los cambios más relevantes estuvo la preparación de alimentos para la entrega a los familiares y/o responsables de los pacientes del hospital y la gestión de donaciones de todo tipo para el beneficio de la población más vulnerable.

2020

Raciones de alimento brindadas	13.102
--------------------------------	--------

No. de personas beneficiadas por las donaciones entregadas	5.090
--	-------

2021

Raciones de alimento brindadas	14.171
--------------------------------	--------

No. de personas beneficiadas por las donaciones entregadas	7.190
--	-------



PEDAGOGÍA

HOSPITALARIA “UN LENGUAJE QUE CURA”



Ante la llegada de la pandemia, el programa de Pedagogía Hospitalaria se enfrentó a un gran desafío que implicó continuar brindando acompañamiento y servicios a los pacientes dentro de la institución.

Teniendo en cuenta que los niños y niñas inmersos en el contexto hospitalario en esta época, intensificaron sus niveles de ansiedad y angustia ante el riesgo latente de estar en un entorno de primera línea de emergencia, las posibilidades de llegar al paciente con actividades educativas, que promuevan el desarrollo humano, la progresión del aprendizaje de forma segura y la resiliencia cobraron mucha importancia.

El equipo de Pedagogía Hospitalaria se reorganizó para estar en contacto permanente con las docentes, permitiendo la comunicación continua y fortaleciendo el trabajo en equipo. Por esta razón, se efectuaron reportes semanales de pacientes hospitalizados a las docentes del Aula Hospitalaria para acompañamiento virtual de acuerdo con su condición de salud y necesidades específicas.





PEDAGOGÍA

HOSPITALARIA “UN LENGUAJE QUE CURA”

Las docentes hospitalarias implementaron estrategias y herramientas para lograr llevar la educación virtual a los pacientes ambulatorios y hospitalizados del servicio de Oncohematología. Como primera medida se realizó la verificación de aspectos técnicos de acceso y conectividad para posteriormente validar los contenidos con los cuales se dispuso el trabajo escolar para dar cumplimiento

al modelo educativo flexible “Retos para Gigantes, Transitando por el Saber” del Ministerio de Educación Nacional, el cual desde los principios de la pedagogía hospitalaria, promueven el respeto por la dignidad, el desarrollo del proyecto de vida, la aceptación del tratamiento y la esperanza de futuro.



Los pacientes pudieron continuar sus estudios conectándose desde su habitación con sus docentes y compañeros y muchos alcanzaron el tan anhelado sueño de obtener su grado de bachiller. En el año 2021 se realizaron graduaciones presenciales con todas las condiciones de bioseguridad además de lograr que por primera vez se llevaran a cabo exámenes de estado en las instalaciones del Aula Hospitalaria gracias al apoyo de las instituciones educativas aliadas y de origen.

Ante el cierre temporal del Centro Lúdico, se inició el acompañamiento a pacientes en las habitaciones con el desarrollo de actividades lúdicas, artísticas, talleres de lectura, prevención de contagio COVID-19, difusión de derechos y deberes.



PEDAGOGÍA

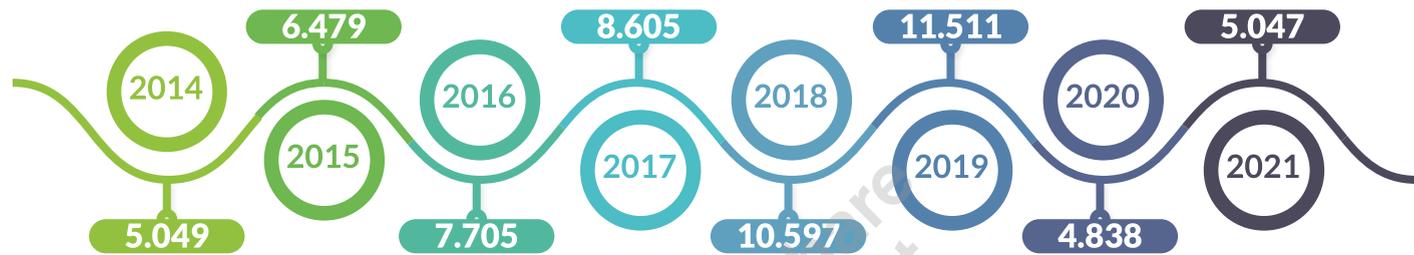
HOSPITALARIA “UN LENGUAJE QUE CURA”

Teniendo en cuenta la necesidad de rescatar las actividades lúdicas y recreativas que se llevaban a cabo antes de la pandemia, el hospital realizó nuevas alianzas para la ejecución de talleres virtuales con voluntarios, como el taller de pintura en tiempo real a través de Facebook Live y los talleres de lectura en voz alta y clown hospitalario a través de las plataformas Google Meet y Zoom. De igual manera, se continuó con la conmemoración de fechas especiales como el Día de Lucha contra el Cáncer Infantil, con el apoyo de fundaciones aliadas y donantes.

Desde el año 2021 se reanudaron las acciones presenciales con las psicólogas practicantes de la Universidad de Nariño y las maestras después de su trabajo remoto de 18 meses, lo cual ha posibilitado la reactivación paulatina de las acciones en el Centro Lúdico, favoreciendo espacios de encuentro al aire libre en las terrazas y la incorporación de algunas terapias alternativas de relajación, aromaterapia y manualidades, entre otras. A continuación se muestra el consolidado de actividades realizadas desde el programa de Pedagogía Hospitalaria a lo largo de los últimos años.



NÚMERO DE ACTIVIDADES POR AÑO



7

FAMILIA HILA





DENTRO DE SUS GRUPOS DE INTERÉS

El Hospital Infantil Los Ángeles contempla al Talento Humano como uno de los aspectos que reviste mayor importancia para lograr los objetivos organizacionales y la sostenibilidad de la institución. Bajo este concepto, desde el proceso de Gestión del Talento Humano se realizan acciones permanentes de formación continua, incentivos, desarrollo de la cultura organizacional y apoyo al desarrollo y crecimiento personal.

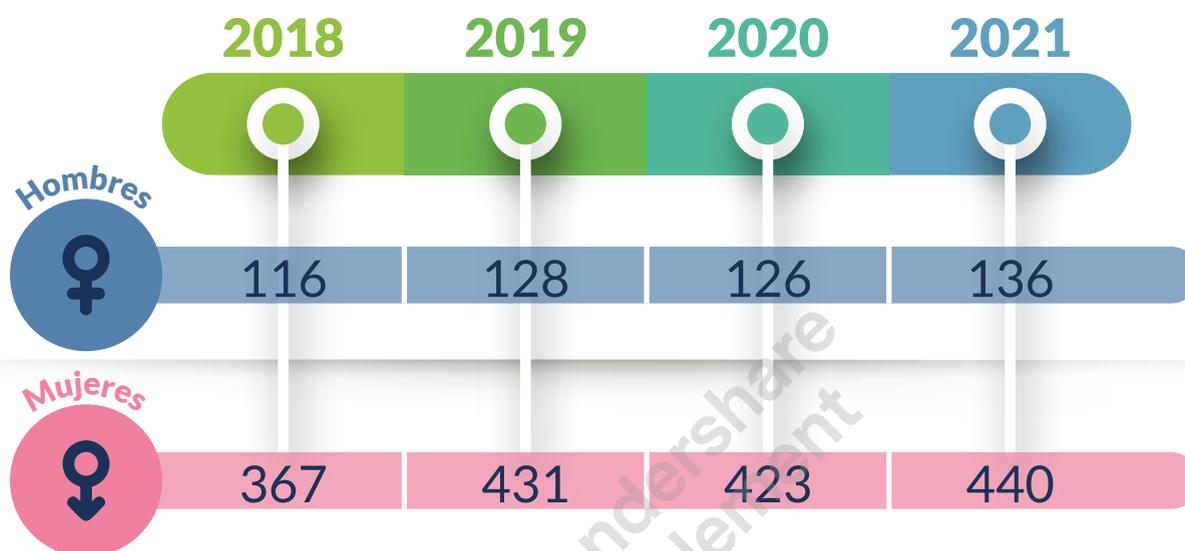


DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO DE TRABAJADORES

Quita marcas de agua

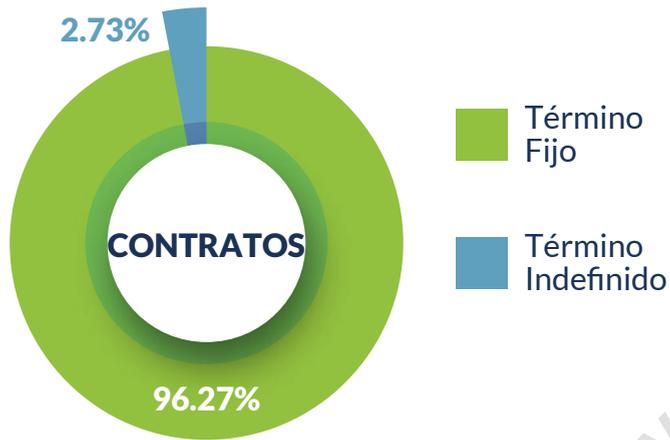


Wondershare
PDFelement

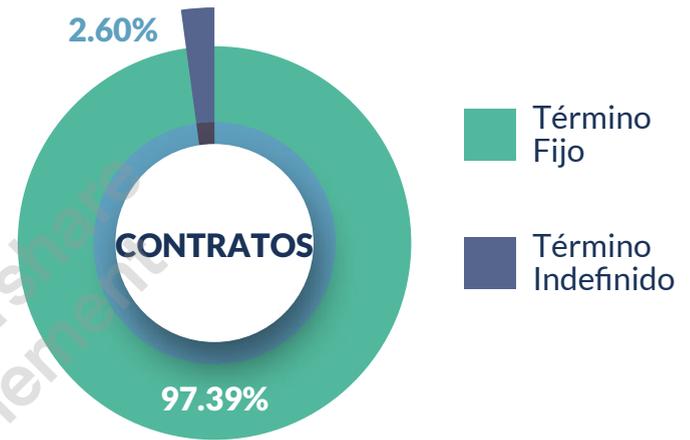


PERFIL DE CONTRATACIÓN

2020



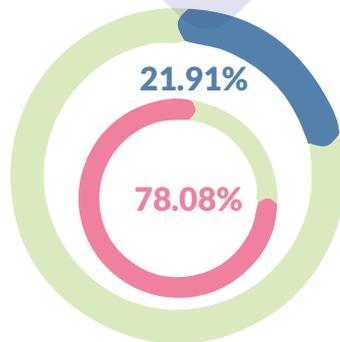
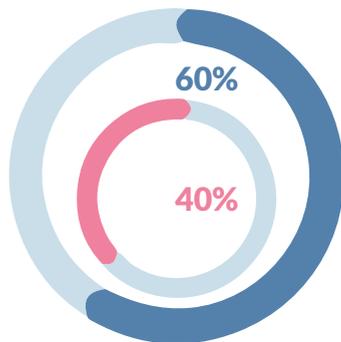
2021



PARTICIPACIÓN EN:

TÉRMINO INDEFINIDO

TÉRMINO FIJO

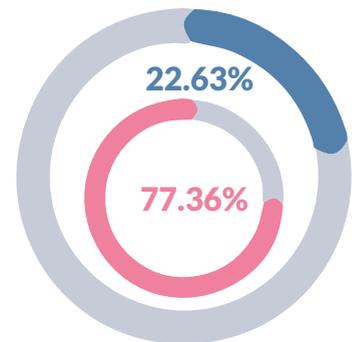
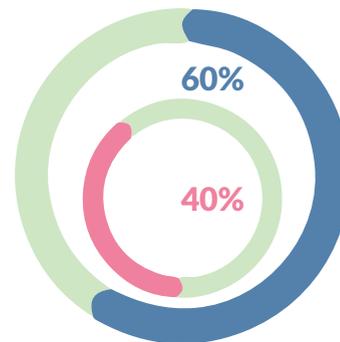


Mujeres Hombres

PARTICIPACIÓN EN:

TÉRMINO INDEFINIDO

TÉRMINO FIJO



Mujeres Hombres

BENEFICIOS

SOCIALES 2020

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement



En vigencia del

2020 el **98%**

del personal vinculado tuvo
reconocimiento económico por
incapacidad

100%

Licencias de
maternidad y
paternidad

100%

Licencias
por luto



Número de

TRABAJADORES

que recibieron cobertura por:

Incapacidad o invalidez

314

15

Licencia de maternidad
o paternidad

BENEFICIOS SOCIALES 2021

En vigencia del
2021 el **97%**

del personal vinculado tuvo
reconocimiento económico por
incapacidad

90%

Licencias
por luto

97%

Licencias de
maternidad y
paternidad



Número de
TRABAJADORES
que recibieron cobertura por:

Incapacidad o invalidez

280

18

Licencia de maternidad
o paternidad



BENEFICIOS

SOCIALES 2020 - 2021



En el periodo
evaluado, el

100%



de los **TRABAJADORES** que
accedieron a las licencias de maternidad
o paternidad fueron reincorporados a la
institución y conservaron su puesto de
trabajo en cumplimiento de la
normatividad vigente.



BENEFICIOS



Trabajadores que fueron beneficiados por las tasas preferenciales de los convenios suscritos por el hospital con entidades financieras.



MUJERES EN CARGOS DE LIDERAZGO



GESTORA CLÍNICA

MD. Ana Milena Erazo Sanchez

**SUBGERENTE DE
SERVICIOS AMBULATORIOS**

ENF. Naila Lorena Maya Guerrero



CARGOS

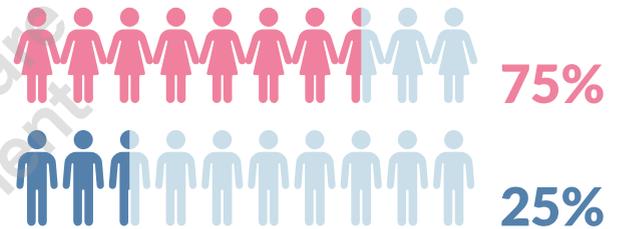
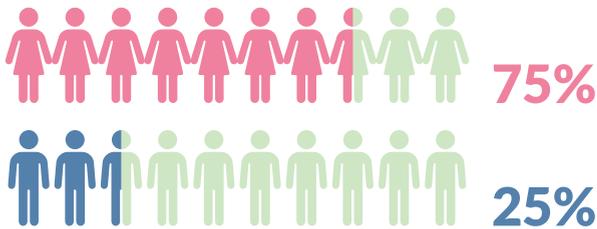
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

2020

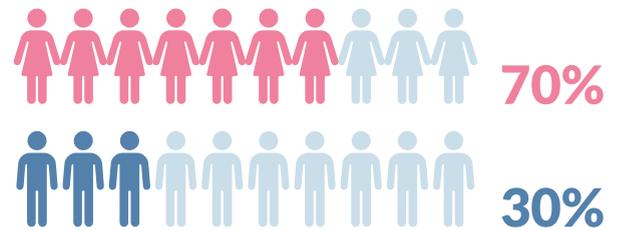
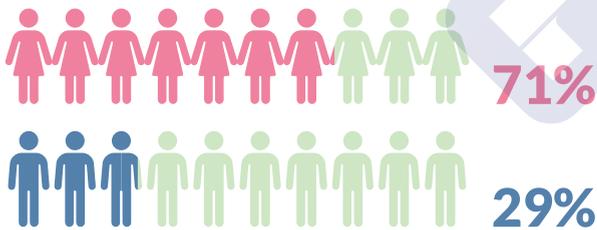
2021

CATEGORÍAS

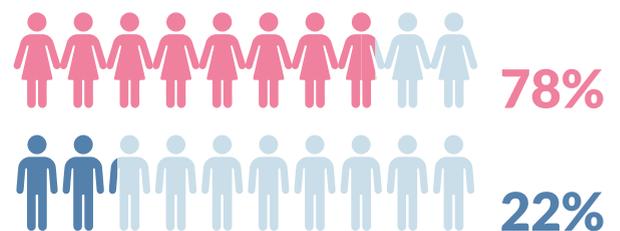
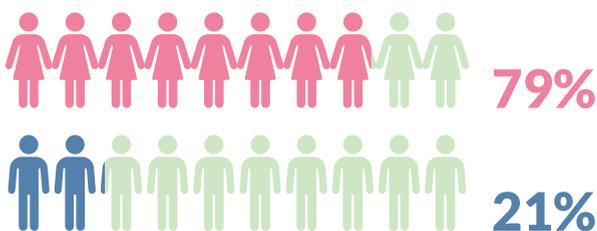
GERENCIA Y ASESORÍAS



SUBGERENCIAS, COORDINACIONES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO



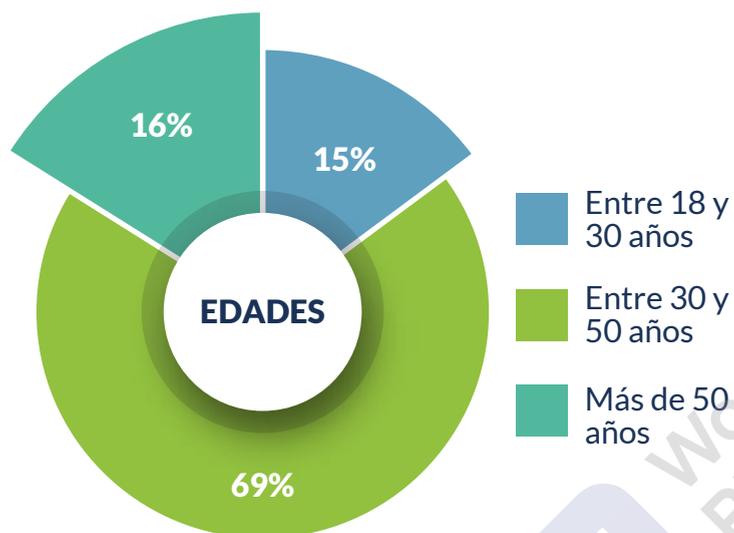
ASISTENCIAL



CARGOS

DISTRIBUCIÓN POR EDADES

2020



Número de **TRABAJADORES**
por edades correspondientes

Entre 18 y 30 años

82

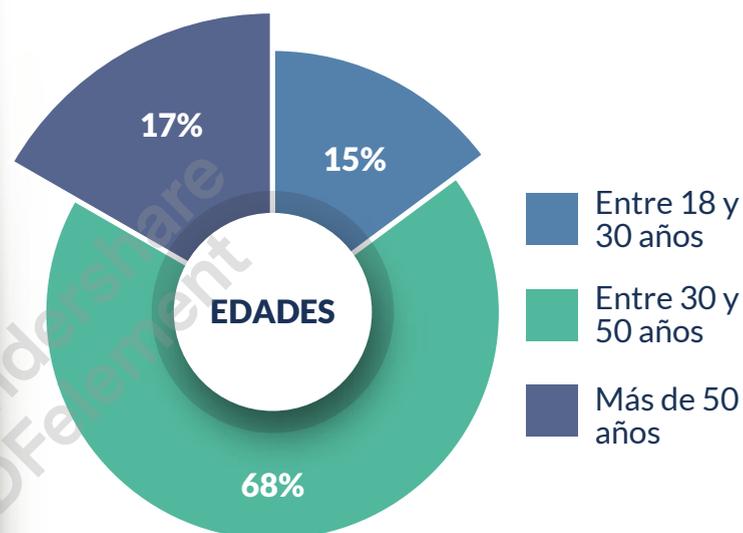
379

Entre 30 y 50 años

Más de 50 años

88

2021



Número de **TRABAJADORES**
por edades correspondientes

Entre 18 y 30 años

87

393

Entre 30 y 50 años

Más de 50 años

96

TRA LABORAL

El proceso de Transformación Laboral promueve la **seguridad y permanencia en el trabajo** a partir de la vinculación directa con el hospital, lo cual permite la estabilidad económica y laboral para los trabajadores y sus familias convirtiendo a la organización en una **Institución Familiarmente Responsable.**

Con un gran esfuerzo institucional se hizo posible la implementación de este proyecto que empezó en 2012 y permitió a través de un proceso paulatino, la vinculación de la totalidad de personal que trabajaba mediante cooperativas de trabajo asociado convirtiéndolo en personal de planta.



TRANSFORMACIÓN LABORAL

COLABORADORES DE PLANTA

Durante el año
2020
se llegó a:

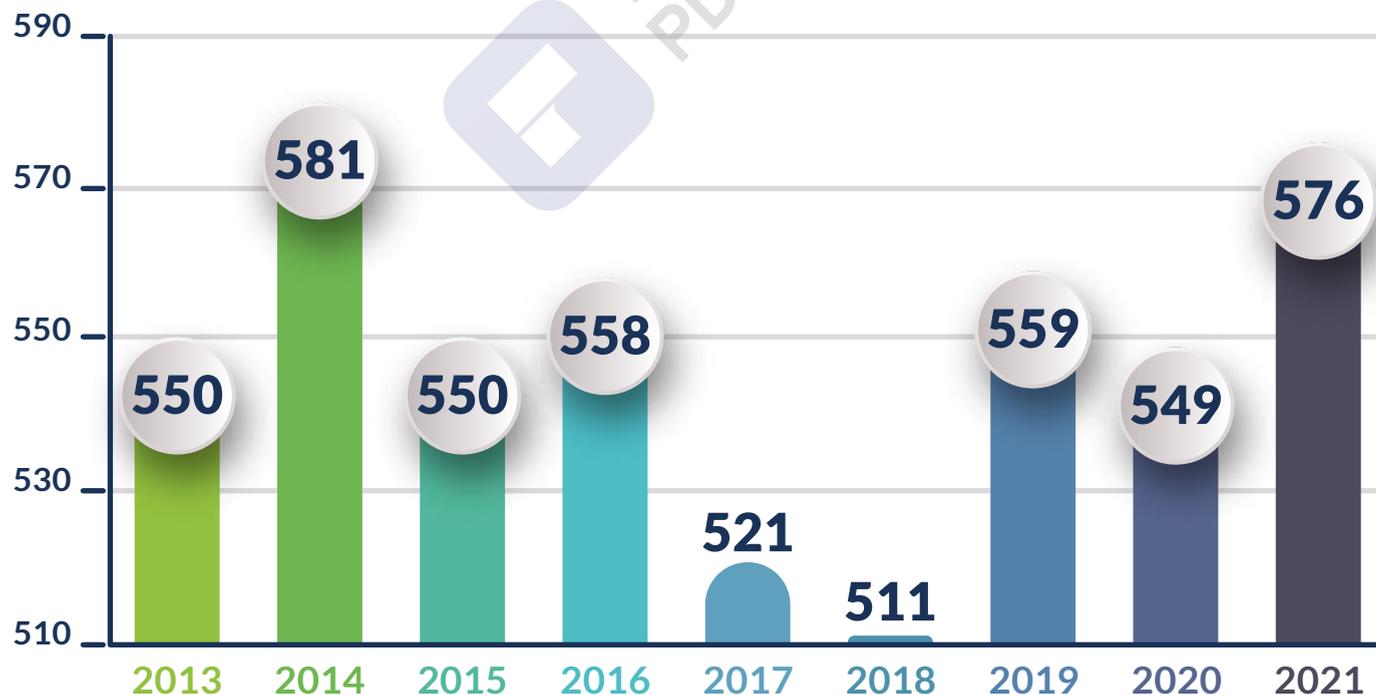
549

Durante el año
2021
se llegó a:

576

El comportamiento del número de trabajadores durante el periodo 2013 - 2021 se ha mantenido constante como se observa en la siguiente gráfica:

TOTAL CONTRATACIONES 2013 - 2021





ROTACIÓN DE PERSONAL



El proceso de Transformación Laboral ha impactado positivamente la cultura de la institución generando estabilidad laboral y retención del talento humano como se evidencia en el índice de rotación.

La vinculación directa genera en el colaborador la percepción de estabilidad laboral y económica y permite que desarrolle sentido de pertenencia y apropiación por su quehacer diario, propiciando el mejoramiento continuo que permite su desarrollo integral.

Sumado a lo anterior se encuentran los beneficios sociales y actividades para el desarrollo del talento humano, que han permitido que los resultados en cuanto a rotación de personal sean los siguientes:

Índice de Rotación	No. de Colaboradores a comienzo de periodo	Ingresos	Retiros	No. de Colaboradores a final de periodo	Índice de Rotación
2018	481	37	38	483	1,296
2019	482	112	34	559	2,337
2020	578	34	43	549	1,138
2021	586	51	24	576	1,078

PROGRAMA EFR

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

En 2020, la Fundación Más Familia de España entregó al Hospital Infantil Los Ángeles la **Certificación Internacional efr (Empresa Familiarmente Responsable)** en clasificación **C PLUS**, por su gestión encaminada a propiciar en su talento humano el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar con el propósito de fortalecer

el compromiso institucional y el sentido de pertenencia de sus colaboradores, humanizar el lugar de trabajo, evitar una alta rotación y afianzar el clima laboral, como una acción de Responsabilidad Social Empresarial que redunda en la productividad y competitividad.





Certificarse bajo el sello efr (Empresa Familiarmente Responsable), significa humanizar las relaciones laborales y permitirle al talento humano un equilibrio de vida en sus dimensiones laboral, personal y familiar.

Desde el año 2019 se viene trabajando en el diseño, planificación e implementación del modelo de gestión de Empresa Familiarmente Responsable "efr" bajo la asesoría de la firma consultora **Dynamyca América Latina S.A.S** mediante el cumplimiento de las siguientes etapas:

1

Etapas de formación y sensibilización

Etapas de diagnóstico

2

3

Diseño y planificación del programa EFR

Desarrollo e implementación

4

5

Seguimiento

PROGRAMA EFR

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement

TESTIMONIO

DRA. DORIS SARASTY RODRÍGUEZ

Gerente General

“Dando cumplimiento a nuestra Visión institucional la cual determina que en el año 2021 seremos una institución prestadora de servicios de salud pediátricos especializados acreditada internacionalmente, el hospital logró cumplir otro de sus grandes sueños: convertirse en una Empresa Familiarmente Responsable, certificación que nos llena de orgullo y satisfacción porque simplemente vamos en busca de la felicidad organizacional y del bienestar de todos los colaboradores y sus familias”.





En la etapa correspondiente a la **formación y sensibilización**, se llevó a cabo una agenda de capacitaciones por parte de la firma consultora en Normas para Certificación, Legislación Laboral, Liderazgo Directivo para la Gestión de Conciliación y Transversalidad de la conciliación dirigida a líderes de proceso, Comité efr, Comité de Convivencia Laboral y auditores internos. En el año 2019 se realizó el **estudio diagnóstico efr** con la participación directa de los líderes, de los colaboradores, de grupos focales y encuestados, para un total evaluado de:

314
Colaboradores
correspondientes al **65%**

Dentro de la etapa de **diseño y planificación** del modelo se revisó y validó la matriz de medidas efr y se aprobó por parte de la Gerencia General la estructura del programa Empresa Familiarmente Responsable "efr", de la siguiente manera:

- 1 Representante de la Dirección
- 2 Manager efr
- 3 Comité efr
- 4 Auditores Internos



OBJETIVOS

Y PLANES DE MEJORA DE MEDIDAS EFR

Actualmente se cuenta con los objetivos y planes de mejora de medidas efr, implementación de las medidas recomendadas por la empresa asesora, articulación y actualización de los procedimientos del modelo de gestión efr de acuerdo con la normatividad exigida y la divulgación de las medidas a los colaboradores del hospital.

Una vez surtidas las etapas para la implementación del modelo efr, en el año **2020** se realizó la

primera auditoria interna con la participación de un auditor líder como representante de la empresa **Dynamyca America Latina SAS** y de un grupo de auditores internos previamente seleccionados por la firma consultora a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos e identificar brechas frente a la norma y de esta manera alcanzar la certificación del modelo de Gestión de Empresa Familiarmente Responsable.



Durante la vigencia **2021** se realizó por parte de la firma asesora la actualización en la edición 5 de la normatividad efr, dicha actualización fue dirigida a los líderes de proceso y al grupo de auditores internos. Adicionalmente con el equipo de apoyo del proceso de Gestión de Talento Humano se implantaron los cambios exigidos por la norma como:

La actualización de indicadores, de matriz legal, de medidas efr teniendo en cuenta los nuevos grupos y además del trabajo para el cumplimiento de cuatro (4) objetivos de mejora que fueron formulados en el año 2020 durante la implementación del modelo con base en el diagnóstico efr realizado en el año 2019.

Avance en el cumplimiento de los Objetivos de Mejora



1

MEJORAMIENTO DE LA PERCEPCIÓN DE REUNIONES POR PARTE DE LOS LÍDERES DE PROCESO

Se formuló el procedimiento de reuniones efectivas “Conectarnos con Sentido” con el fin de disponer de una metodología basada en el ciclo PHVA que permita optimizar el tiempo en las reuniones y la organización en los encuentros para el cumplimiento cabal de las agendas de trabajo.



2

FORTALECER EL LIDERAZGO INSTITUCIONAL

Se planteó trabajar en tres (3) etapas; las dos primeras en la vigencia 2021 y la última en el año 2022.

1

Referenciación

2

Diagnóstico

3

Intervención

Con base en las referencias realizadas (Observatorio efr y Liderazgo transformacional de Planetree) y con el aval de la Gerencia General se definió el concepto de liderazgo y las competencias que se deben desarrollar para fortalecer dicho liderazgo.

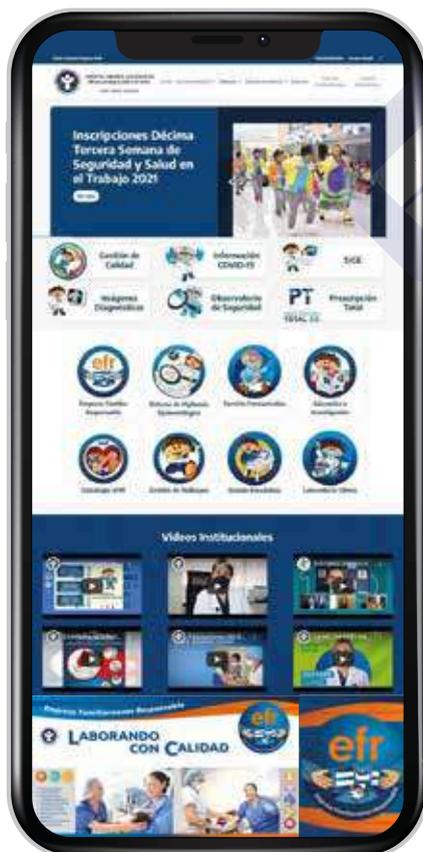
OBJETIVOS DE MEJORA DE MEDIDAS EFR



3

FORTALECIMIENTO DE COMUNICACIÓN EFR

En el año 2021 se desarrollaron nuevas estrategias de comunicación de las medidas efr como el botón efr en la Intranet institucional, buzón de sugerencias, catálogo de medidas efr, Información proceso efr, entre otros.



4

AUMENTAR MEDIDAS EFR CON EL CONCURSO DE LOS COLABORADORES

Con el fin de actualizar el Catálogo de Medidas efr del Hospital Infantil Los Ángeles e incrementar el número de medidas de Apoyo a la Familia y de Igualdad de Oportunidades, se diseñó una estrategia para contextualizar a los Colaboradores y motivarlos para que formulen propuestas de "Medidas de Apoyo a la Familia" utilizando el botón efr; adicionalmente se implementó una encuesta para facilitar la formulación de propuestas y consolidado de las mismas.



Los resultados de la encuesta dieron paso a la implementación de nuevas medidas como "Mantener la jornada continua y Jornada laboral flexible" entre otras en la categoría de Igualdad de Oportunidades.

INDUCCIÓN GENERAL Y ESPECÍFICA DE PERSONAL

Para identificar y responder a las necesidades del talento humano existen los procedimientos de **Inducción y Reinducción General** que tienen por objetivo brindar de una forma efectiva, orientación general sobre temas transversales y de alto impacto al personal que ha sido vinculado al hospital, independiente de la forma de contratación. La inducción general de las personas recientemente vinculadas a la institución se realiza de manera virtual.

A partir el año **2018** se implementó el curso de inducción general en la plataforma E-learning, el cual

tiene una duración de **50 horas**. Cada módulo se evalúa en la plataforma y al culminar el curso se genera el certificado de aprobación.

Es importante mencionar que **la Reinducción General de Personal se realiza cada tres (3) años** con el fin de brindar al talento humano información actualizada sobre los temas transversales y de alto impacto para la Institución, tales como: **Direccionamiento Estratégico, Reglamento Interno de Trabajo, SARLAFT, Proceso efr, Docencia e Investigación, Hospital seguro y Humanización.**



INDUCCIÓN

GENERAL Y ESPECÍFICA DEL PERSONAL

INDUCCIÓN GENERAL 2016 A 2021

Número de personas citadas a inducción general		Número de personas que realizaron la inducción general
72	2016	72
109	2017	109
92	2018	92
178	2019	178
126	2020	126
122	2021	122

100%

Porcentaje de cobertura

INDUCCIÓN ESPECÍFICA 2020 - 2021

Año	Total Talento Humano enviado a los servicios	Total Talento Humano con Inducción Específica aprobada	Porcentaje de Talento Humano con Inducción Específica aprobada
2020	187	114	61%
2021	200	122	61%



El Hospital Infantil Los Ángeles implementó la **Simulación como herramienta pedagógica** para promover el aprendizaje y modificar la conducta de los colaboradores.

Actualmente, se cuenta con un Instructivo para Simulación el cual describe las etapas para realizarla ubicando al colaborador en un contexto que imita algún aspecto de la realidad con la presencia de una dificultad o problema para que aprenda a solucionarlo, permitiéndole desarrollar habilidades y hábitos que posteriormente podrá aplicar en la vida real con igual eficacia, especialmente en lo relacionado con atención segura de pacientes.

Adicionalmente, en el Hospital Infantil Los Ángeles se ha establecido la **reinducción específica** de personal para el manejo de circunstancias, con el fin de minimizar riesgos inherentes a la presentación de eventos adversos, tales como:



- Cambios en los procesos
- Ausencias prolongadas de personal
- Reingresos
- Adquisición de nuevas tecnologías
- Cualquier otra situación que lo amerite

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

Se constituye en un mecanismo efectivo de prevención de posibles conductas de acoso laboral y como medida de protección para los trabajadores contra los posibles riesgos psicosociales que puedan llegar a afectar su salud en el trabajo. El Comité de Convivencia Laboral, por su conformación paritaria, **representa los intereses del trabajador y del empleador** manteniendo un equilibrio entre las partes involucradas.

Se encarga de recibir y gestionar de forma efectiva las quejas de presunto acoso laboral formuladas por cualquier trabajador del hospital, creando espacios de diálogo entre las partes involucradas sobre los hechos que dieron lugar a la queja, contribuyendo a la protección de los trabajadores contra los riesgos psicosociales a través de mecanismos preventivos enfocados en mejorar las condiciones que afectan su salud mental.



Adicionalmente, el Comité de Convivencia Laboral realiza el **seguimiento y análisis de Hallazgos de Tipología 14 (características de comunicación y trato)**. En el año 2019 se logró realizar el primer seguimiento y análisis desagregado por áreas y servicios al 100% de los Hallazgos.

Con este importante avance se establece una línea de base que permite realizar mediciones comparativas entre periodos y sobre todo orientar las intervenciones que se realizan desde el proceso de Gestión Humana con una metodología que permita priorizar y focalizar las áreas y servicios más impactados.



TEDITIPS

“HILANDO LAZOS DE CONVIVENCIA”

Con el propósito de profundizar en los conflictos identificados en el interior del Comité de Convivencia Laboral, precisar su alcance y optimizar su gestión, en el año 2020 se implementó la estrategia TediTips “Hilando Lazos de Convivencia” para socializar en los colaboradores el objetivo y alcance del Comité de Convivencia.

Esta estrategia se trabajó de manera articulada entre los Comités de Convivencia, de Humanización y los Psicólogos en práctica profesional pertenecientes al proyecto de interacción social de la Universidad de Nariño denominado:

“Salud Mental en el Trabajo”



TediTips
Hilando
lazos de convivencia



La estrategia de intervención es un proceso formativo que se construyó a partir del ciclo PHVA, dentro del cual se tiene como objetivo general psicoeducar a los colaboradores del hospital sobre el acoso laboral y sobre el alcance del Comité de Convivencia Laboral.

Para un desarrollo efectivo del proceso, se utilizó material interactivo que se proyectó en los diferentes medios de comunicación del hospital. Así, se logró que los colaboradores tuvieran acceso a una información puntual, veraz y con sustento teórico, promoviendo la aplicación y divulgación de la estrategia. Éste proceso se desarrolló en **distintas fases así:**

1

Fase de Expectativa



En esta fase se dio a conocer a los colaboradores del HILA la implementación de la estrategia denominada "TediTips: Hilando Lazos De Convivencia" con el objetivo de generar interés sobre ella

2

Fase de Sensibilización

1
Etapa

Se buscó fomentar el reconocimiento del acoso laboral como riesgo psicosocial, para ello se brindó a los colaboradores información relevante frente a los mitos y realidades sobre el acoso laboral.

2
Etapa

El objetivo de la etapa fue fomentar el reconocimiento del Comité de Convivencia Laboral del hospital como mecanismo protector frente a dicho riesgo, para lo cual se dieron a conocer a los colaboradores los objetivos que tiene el órgano en mención.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

3

Fase de Psicoeducación y Entrenamiento

En esta etapa del proceso, el objetivo general fue propiciar en los colaboradores del HILA, el aprendizaje de las funciones del Comité de Convivencia Laboral.

4

Fase de Evaluación y Seguimiento

El objetivo general de esta fase fue evaluar la eficacia de la estrategia. Una vez los colaboradores culminen con las tres fases anteriores, se evaluará la eficacia de la estrategia mediante una encuesta sencilla para conocer sus percepciones, lo cual permitirá determinar si la intervención fue útil para ellos o no.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA HILANDO LAZOS DE CONVIVENCIA - VIGENCIA 2020

Población TOTAL de Colaboradores

596

Número de encuestas aplicadas

383

Número de encuestas realizadas

296



RESULTADOS

ENCUESTA HILANDO LAZOS DE CONVIVENCIA

Teniendo en cuenta los resultados de la estrategia en el año inmediatamente anterior, durante 2021 se decidió por parte del Comité de Convivencia Laboral y con el apoyo de estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, implementar la versión 2 de la estrategia a fin de cumplir con la meta trazada para el presente año:

“Incrementar en un 20% la socialización de los conceptos de acoso laboral y procedimiento de investigación de queja por presunta conducta de acoso laboral para pasar de un 77,2% a un 92,2% en los colaboradores del HILA en el año 2021”.

Los resultados obtenidos durante la vigencia 2021 son:

Se trabajó con una muestra del

40,5%

Correspondiente a un número de encuesta de

230

Con un nivel de confianza del

95%

Y un margen de error de

5%

RESULTADOS DE LA ENCUESTA HILANDO LAZOS DE CONVIVENCIA VIGENCIA 2021

Población
TOTAL de
Colaboradores

567



Número de encuestas aplicadas

230

40,5%

41,7%

237

Número de encuestas realizadas

El Hospital Infantil Los Ángeles cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado en promover la salud laboral y prevenir la enfermedad a través del autocuidado y la autoprotección de su población trabajadora, en el control y minimización de los accidentes y enfermedades laborales.

Durante los años 2020 y 2021, este sistema afrontó uno de los retos más importantes a nivel institucional: **la pandemia generada por el SARS-CoV-2/COVID-19,** lo cual implicó una serie de cambios, transformaciones y procesos encaminados a continuar protegiendo a los colaboradores en medio de la emergencia sanitaria.



Ante la incursión de la pandemia se realizó una articulación de la normatividad con los Ministerios de Trabajo, Salud y Protección Social de la Presidencia de la República y otras entidades del orden nacional e internacional como la Organización Mundial de la Salud (OMS). Así mismo, se establecieron directrices con el objeto de implementar medidas y fortalecer todas las acciones destinadas a proteger a los colaboradores del riesgo de contraer este virus.

El SARS-CoV-2/COVID-19 es un virus y, por lo tanto, hace parte del Riesgo Biológico. Dada la exposición y la alta probabilidad que tiene el personal de salud de infectarse por sus labores ocupacionales, se amplió el alcance del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Biológico que tiene como objetivo vigilar a la población trabajadora expuesta a esta causa, incluyendo la exposición ocupacional al COVID-19, mediante diferentes estrategias que contribuyen a la identificación de oportunidades de mejora en el manejo preventivo y correctivo, en la minimización de los accidentes y enfermedades generadas por este riesgo.



GESTIÓN HUMANA

PROCESO

El proceso de Gestión Humana se articuló con diferentes áreas asistenciales, terceros y Docencia para la implementación de las medidas y lineamientos de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID-19 entre los colaboradores; para ello se desarrollaron una serie de gestiones:





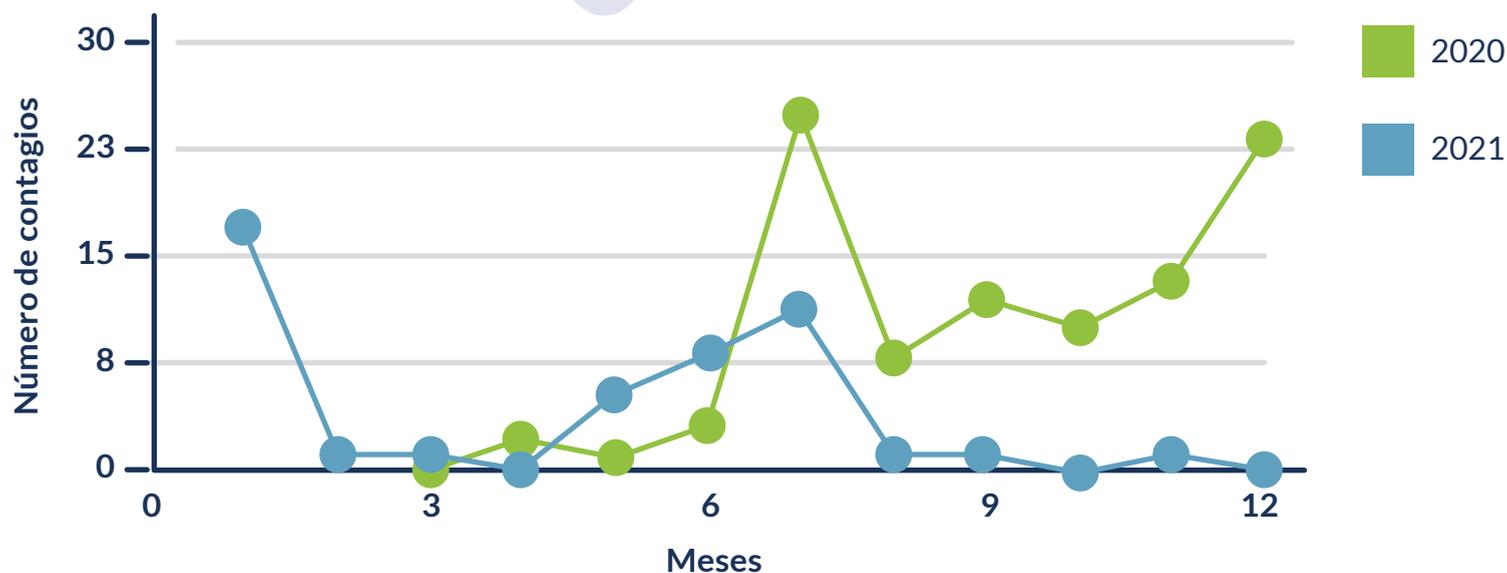
RESULTADOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Para abordar de una manera sistemática el seguimiento de casos, se implementó una infografía como resultado de gestión realizado por parte de seguridad y salud en el trabajo en articulación con los procesos asistenciales, administrativos y comités institucionales. Este documento se presentó de manera diaria a la Gerencia General y al equipo de respuesta inmediata para toma de decisiones.

CONSOLIDADO DE CONTAGIOS POR COVID 19 2020 - 2021



2020

Los contagios de los colaboradores empezaron a presentarse en:

Abril **2** casos
25 casos **Julio**
Mes de mayor contagio

Casos en TOTAL **97** **14** Relacionados con exposición con paciente y contacto estrecho entre colaboradores.

2021

A pesar de que se inició con un pico alto de:

17 casos
Fue un año en el que se evidenció:

- Mayor adherencia a medidas de bioseguridad
- Mayor nivel de conciencia
- Disminución de actos inseguros

Casos en TOTAL **46** **51** Casos menos que en 2020



ACCIDENTALIDAD

2020 - 2021

La frecuencia de accidentalidad del Hospital Infantil Los Ángeles presenta una trazabilidad que permite evaluar la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Entre los años 2015 y 2016, se presentó un incremento en el reporte de accidentes importantes; cabe aclarar que esto se debió al trabajo realizado desde la Coordinación de SST con el fin de crear cultura de reporte.

Por el contrario, entre 2017 y 2019 se observa un decremento en la tasa de accidentalidad lo cual permite concluir que las estrategias implementadas y articuladas con los procesos asistenciales, dan resultados en favor de todos los colaboradores. Para 2020 y a pesar de la emergencia sanitaria y los riesgos existentes propios de la pandemia se presentó una disminución significativa de los mismos.

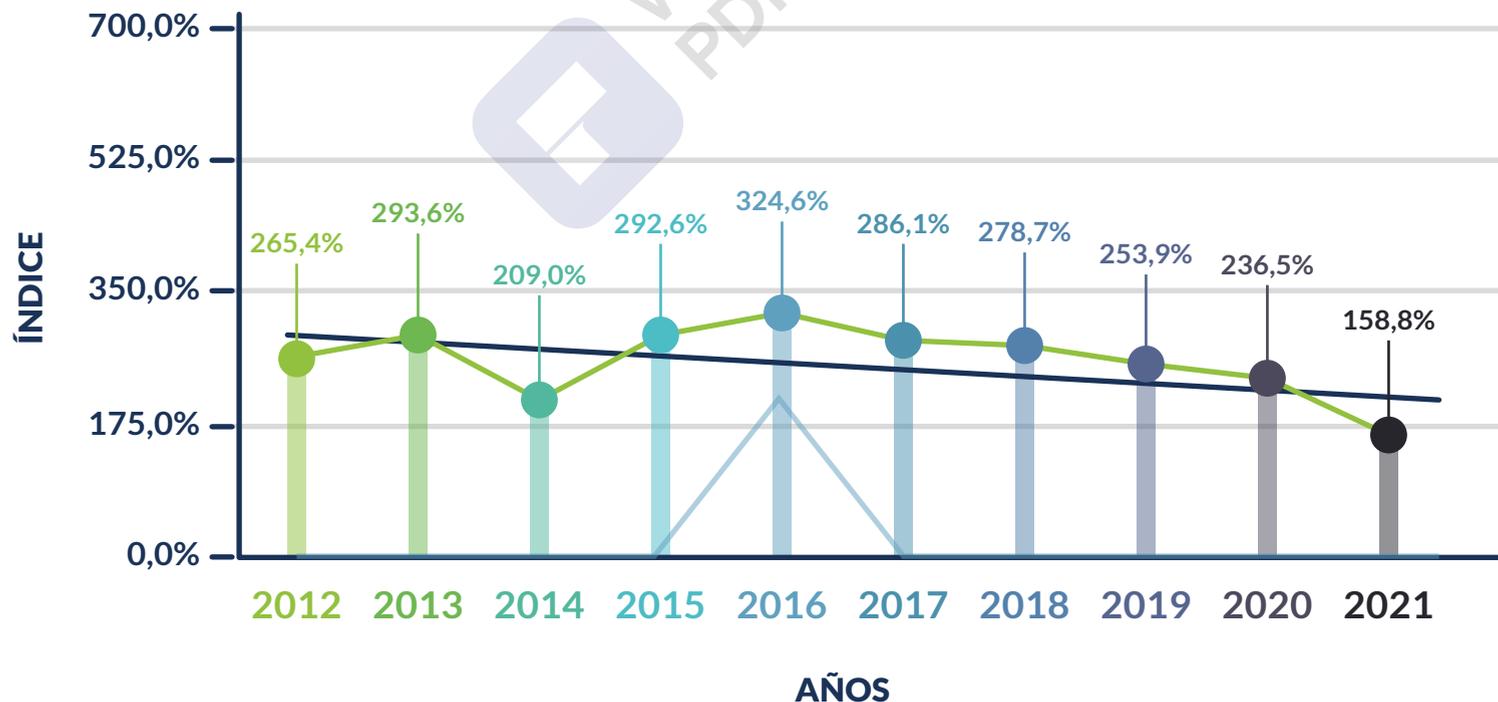


En **2021** se logró mantener la disminución de accidentes laborales:

En el mes de **MAYO** se presentaron: **6** de ellos asociados a riesgo biomecánico por el manejo manual de pacientes y movimientos forzados

Para evitar esto se ha desarrollado una serie de actividades tendientes a identificar la causa raíz para su intervención. A continuación se relaciona la trazabilidad del número de accidentes ocurridos entre las vigencias 2012 a 2021 por los riesgos generadores de los accidentes.

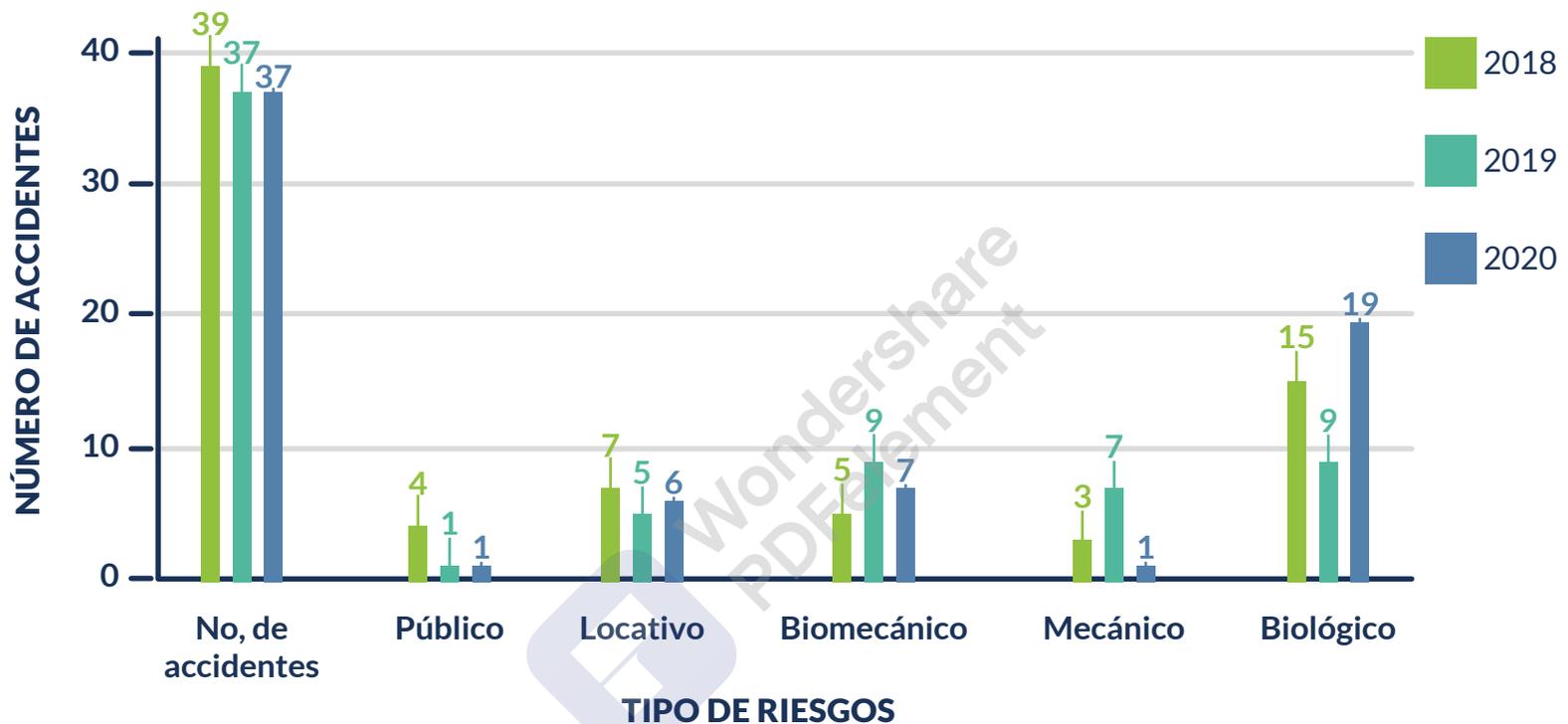
ÍNDICE DE FRECUENCIA POR ACCIDENTALIDAD 2012 - 2021



ACCIDENTALIDAD

2020 - 2021

FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD POR RIESGO



ANÁLISIS

La frecuencia de accidentalidad para el año **2018** nos muestra que se presentaron:

Accidentes Laborales **39**

Con un TOTAL de **1.399.440**

HORAS HOMBRE TRABAJADAS

Los riesgos que causaron mayor accidentalidad estuvieron asociados al:

Riesgo biológico (15)

Con un Total de Accidentes Laborales de:

Seguidos del:

Riesgo locativo (7)

Con un Total de Accidentes Laborales de:

En **2019** hubo un decremento en la tasa de accidentalidad con

Accidentes Laborales **37** 2 menos que en el año 2018

La accidentalidad más representativa estuvo ocasionada por el:

Riesgo biomecánico **9**

Con un Total de Accidentes Laborales de:

y de:

Riesgo público **9**

Con un Total de Accidentes Laborales de:

Es importante resaltar que en el año 2019 se trabajó muy fuerte en autocuidado para la prevención de accidentes laborales, así mismo se realizaron rondas de seguridad que permitieron la vigilancia continua.

En **2020** a pesar de presentarse el mismo número de accidentes laborales (37) que en 2018, es de resaltar que hubo incremento de HHT (1607040- 2020),

150.000 más que en 2019

207.600 más que en 2018

Los riesgos que se materializaron y por los que se reportaron accidentes laborales estuvieron asociados con:

Riesgo biológico **19**

Con un Total de Accidentes Laborales de:

De los cuales:

3 Solo en estos hubo contagio

4 Fueron ocasionados por manejo de elementos cortopunzantes

ACCIDENTALIDAD

2020 - 2021

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement

Finalmente en **2021** se presentó un TOTAL de:

Accidentes
Laborales **25** 12 menos que en el
año 2020

Los riesgos que causaron mayor accidentalidad
laboral estuvieron relacionados con:

Riesgo biomecánico **9**

Con un Total de Accidentes Laborales de:

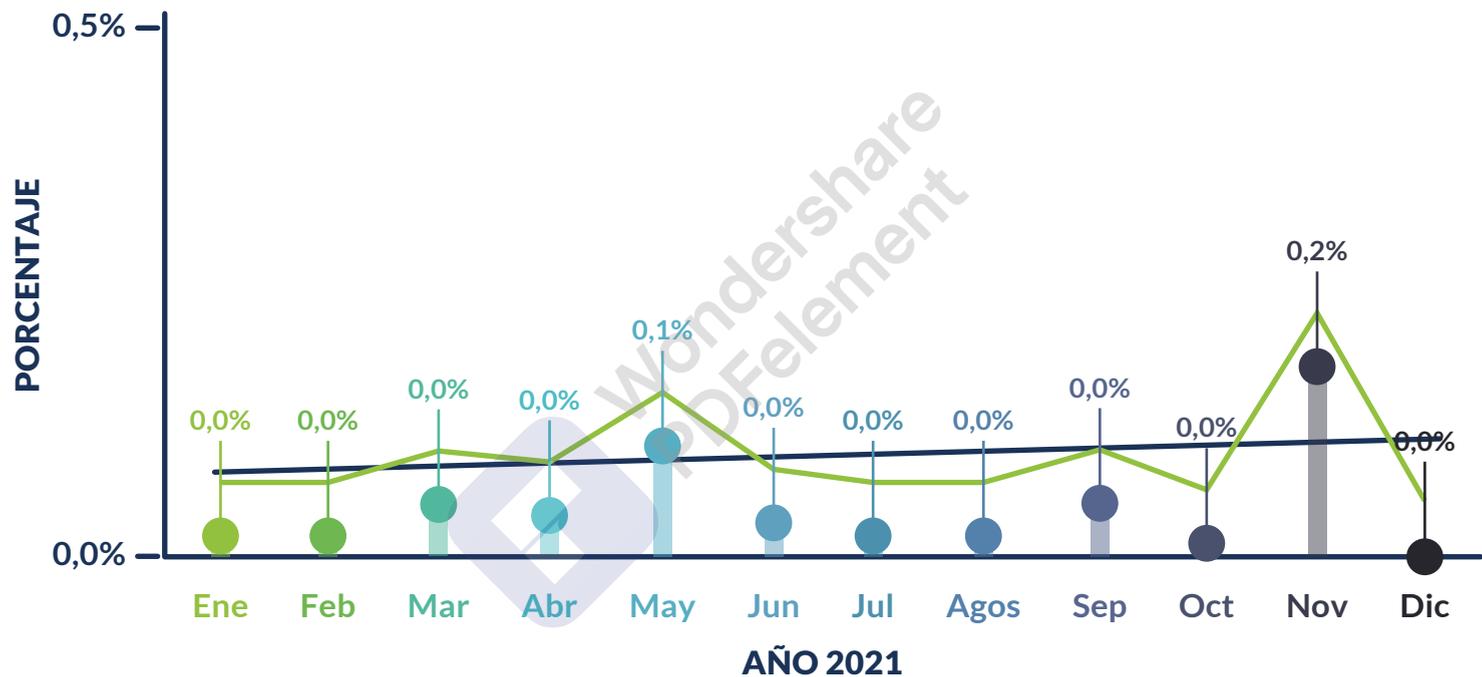
Seguidos del:

Riesgo biológico **5**

Con un Total de Accidentes Laborales de:



PROPORCIÓN DE AUSENTISMO LABORAL POR ACCIDENTES DE TRABAJO



En 2021, el ausentismo laboral causado por accidentes de trabajo fue:



ACCIDENTALIDAD

2020 - 2021

PROPORCIÓN DE INCIDENCIA ESPECÍFICA DE ENFERMEDAD LABORAL



En 2021 se evidenció un no cumplimiento de la meta, teniendo en cuenta que se reportaron como enfermedad laboral ante la ARL los 47 casos positivos para COVID 19, aunque por el avance de la pandemia sea de difícil análisis si hubo o no exposición ocupacional.



LOGROS

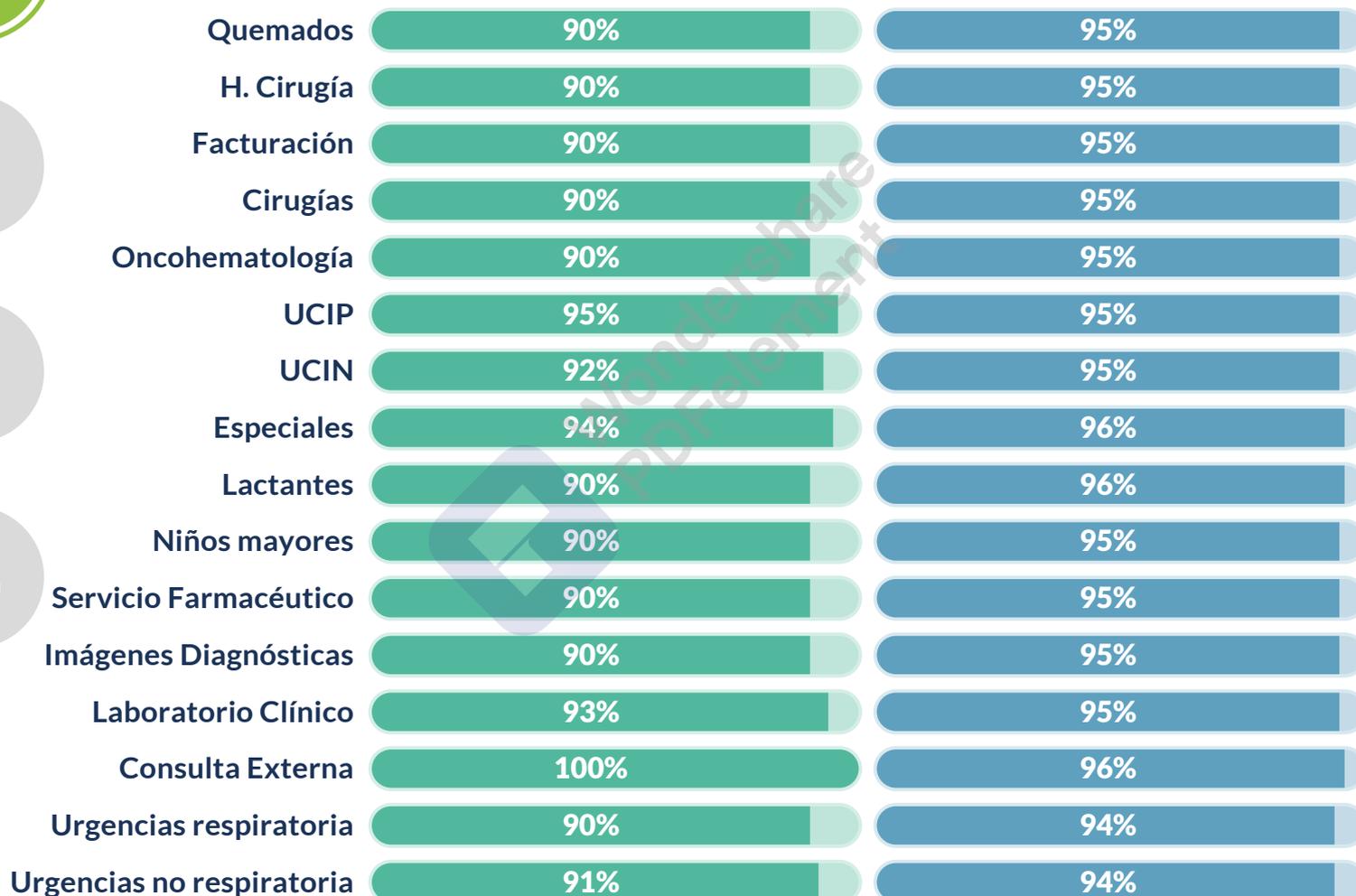
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1

Cumplimiento de adherencia a medidas de bioseguridad en los años 2020 y 2021

2020

2021



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR AÑO

Como un logro a nivel institucional se reconoce la calificación de estándares mínimos dado por el Ministerio de Trabajo, donde el reto para diciembre de 2019 era cumplir al 85%; sin embargo, la institución logró la calificación del 90.8%, superando la meta y las expectativas en el año 2020 y para el año 2021 a pesar de que la Institución seguía enfocada en el manejo de la pandemia por covid 19 se logró el cumplimiento del 100% de los estándares mínimos acorde a la Resolución 0312 de 2019.

1

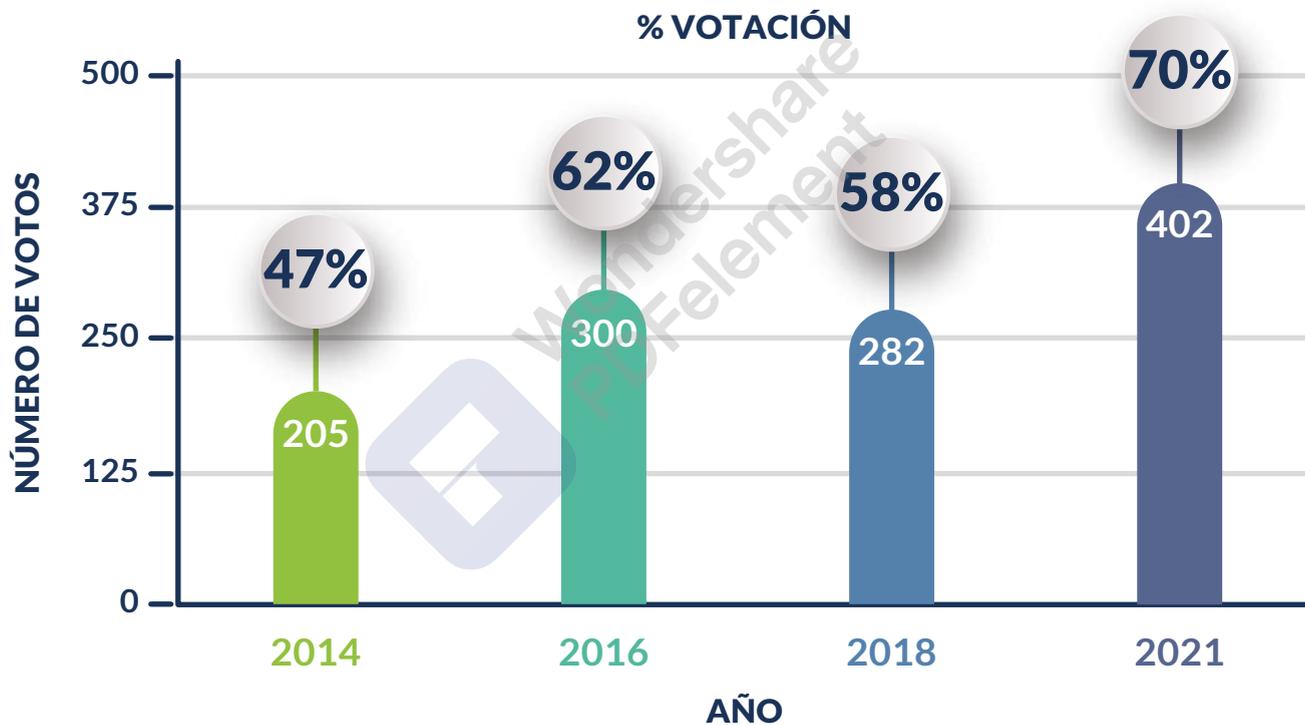
2

3

4

Elecciones Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

TRAZABILIDAD DE ELECCIONES COPASST



Para el 2021 el COPASST propuso incrementar la participación en un 10% con respecto al 2018; sin embargo, la participación en las elecciones fue de 402 colaboradores para el COPASST que equivale al (70%) de la población en general, 2% más de la meta propuesta.

LOGROS

DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1

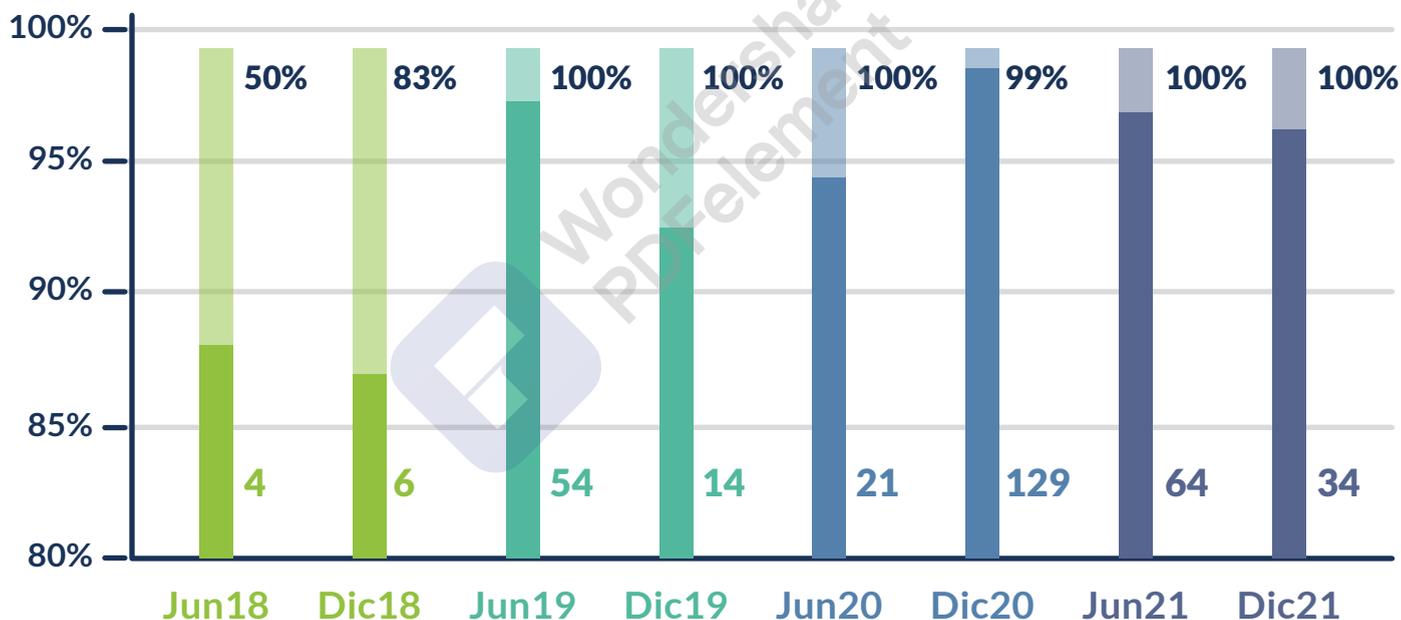
Proporción de hallazgos gestionados reportados por investigaciones de los incidentes, accidentes, enfermedades laborales y mediciones ambientales, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad.

2

3

4

GESTIÓN DE HALLAZGOS



Se evidencia un incremento del reporte de hallazgos de 2018-2020 por parte de los colaboradores, de rondas del COPASST y de accidentes y enfermedades laborales. Para el año 2021 se reportan todos los casos de enfermedades laborales por COVID 19, además de condiciones inseguras como las sillas que carecen de mantenimiento, de ahí el alto número de reportes.

1

2

3

4

Intervención del Riesgo Psicosocial 2020 - 2021



En cumplimiento de la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la Protección Social, relacionada con la **“Medición e intervención de riesgo psicosocial”** en los colaboradores, el Hospital Infantil Los Ángeles ha venido desarrollando de manera sistemática acciones tendientes al mejoramiento de este importante factor en el trabajo.

En **2020** se dio continuidad a los talleres de **Train the Trainers**, con el fin de dar alcance a todos los líderes de la institución para posteriormente evaluar el impacto mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial; sin embargo con la declaratoria de la emergencia sanitaria por SARS-CoV-2 se presentaron nuevas necesidades

que no se habían contemplado en la planeación del proceso, por cuanto al ser una emergencia sanitaria inesperada, que en mayor medida afectó al personal de salud, hubo la necesidad de estructurar la intervención basada en las nuevas necesidades de manera virtual, que se relacionan a continuación:

TALLER COMPROMISO CON LA VIDA

OBJETIVO

Desarrollar las actividades cotidianas de manera emocionalmente sana y segura, cuidando del entorno, la integralidad física y emocional de quienes nos rodean

	No. de vistas	No. de vistas	Total Visitas
Nivel 1	188	582	770
Nivel 2	203	220	423
Nivel 3	157	62	219



TALLER COMPROMISO CON LA VIDA

OBJETIVO

Generar conciencia de cómo afectan los estados de ánimo el Descanso y Productividad; Aprendiendo a mantener Equilibrio Emocional en sus actividades diarias y lograr el reposo de manera eficaz.

Nivel 1 - Junio 9	
No. de Vistas	No. de Vistas
129	161
Total de Visitas	290

Nivel 2 - Junio 18	
No. de Vistas	No. de Vistas
137	98
Total de Visitas	235

Nivel 3 - Junio 23	
No. de Vistas	No. de Vistas
91	81
Total de Visitas	172

DE LA RESILIENCIA A LA TRANSILIENCIA

Para el año 2021 la Familia HILA pasó de la resiliencia a la transiliencia y por ello el proceso de Gestión Humana ha dado continuidad al abordaje de liderazgo con un nuevo enfoque después de realizar un análisis minucioso de los resultados obtenidos desde diferentes perspectivas como:

1 Batería de Riesgo Psicosocial

2 Clima Laboral

3 Fatiga

4 Cultura de Humanización

5 Cultura Organizacional

6 Diagnóstico efr

Con lo anterior, se consideró que es de vital importancia desarrollar mecanismos que permitan avanzar en la intervención de liderazgo que consta de varias fases.



RESULTADOS

DE INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL



Debido a todos los cambios ocasionados por la declaratoria de la emergencia sanitaria por la pandemia COVID-19, se afectó la salud mental de los colaboradores del hospital.

Ante estas nuevas y desafiantes realidades el Hospital Infantil Los Ángeles dio cumplimiento a todas las recomendaciones y lineamientos estipulados desde el Ministerio de Trabajo.

Adicionalmente, implementó el **Protocolo de Salud Mental para Colaboradores del HILA en Emergencia COVID-19,** con el propósito de brindar herramientas de afrontamiento que permitieran manejar situaciones de temor, miedo, emociones, duelo y primeros auxilios, dirigido al personal que estuvo afectado en su aislamiento y con el fin de actuar oportunamente frente a la crisis de los colaboradores. Este proceso fue liderado por la especialista en Psiquiatría del hospital y contó con la participación presencial y virtual de más de 2200 personas en sus diferentes fases.



INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS

Es importante resaltar que todos los colaboradores en aislamiento por síntomas o por contactos estrechos de COVID-19 tuvieron intervención psicológica telefónica y seguimiento por parte de una profesional idónea.

INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS



En el año 2021 posteriormente a la evaluación de la intervención en salud mental realizada en 2020, se orientó la mejora de la intervención a partir de talleres con una participación activa y presencial de:





SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Las actividades desarrolladas en este espacio se enfocaron en el conocimiento del sistema, el autocuidado, la prevención y el bienestar de los trabajadores a partir de actividades formativas, lúdicas y recreativas que exaltaron creativamente, el compromiso y la responsabilidad con la seguridad y salud personal en el medio laboral.



A partir del año 2020 con la declaratoria de la emergencia sanitaria se realizó la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera virtual, abarcando a todo el personal.



Para que estuviera al alcance del mayor número de colaboradores, en 2021 se planteó una semana con alternancia entre la virtualidad y la presencialidad. El objetivo fue promover la salud mental en los colaboradores del hospital, con el lema: "Ponte en mi lugar, conéctate conmigo y trabajemos juntos desde la empatía", una invitación especial para que el talento humano alimentara su espíritu, fortaleciera los lazos de humanidad, de compasión consigo mismo y con sus compañeros de trabajo y viviera el servicio con la intención de aliviarse y aliviar.



A continuación se relacionan actividades que se desarrollaron en la celebración de la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo 202:

1 Taller promoción de la salud mental

2 Refrigerio saludable

3 Torneo de sapo

4 Maratón: Bailemos por la salud (Rumba-terapia)

5 Sensibilización Técnica de higiene de manos con la herramienta VIEW CARE

6 Galería de talentos y emprendimientos HILA

7 Tomate una pausa “Vida saludable con mirada responsable (Prevención de riesgo biomecánico y psicosocial)

8 Realidad virtual - Innovación en la seguridad

16 Concurso de fotografía “Disfraces de niños” y videos de TikTok con la mascota

15 Virtu-encuentro de talentos en familia

14 Tómate un café con los fondos de pensiones públicos y privados

13 Cocina en familia, cocina con amor

12 Bingo virtual

11 Webinar “Pautas de crianza para nuestros hijos”

10 Ciclo paseo nocturno

9 Taller de lectura dirigido a niños de 5 a 9 años, hijos de colaboradores

**OBJETIVO
SG-SST**

Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



INVERSIÓN

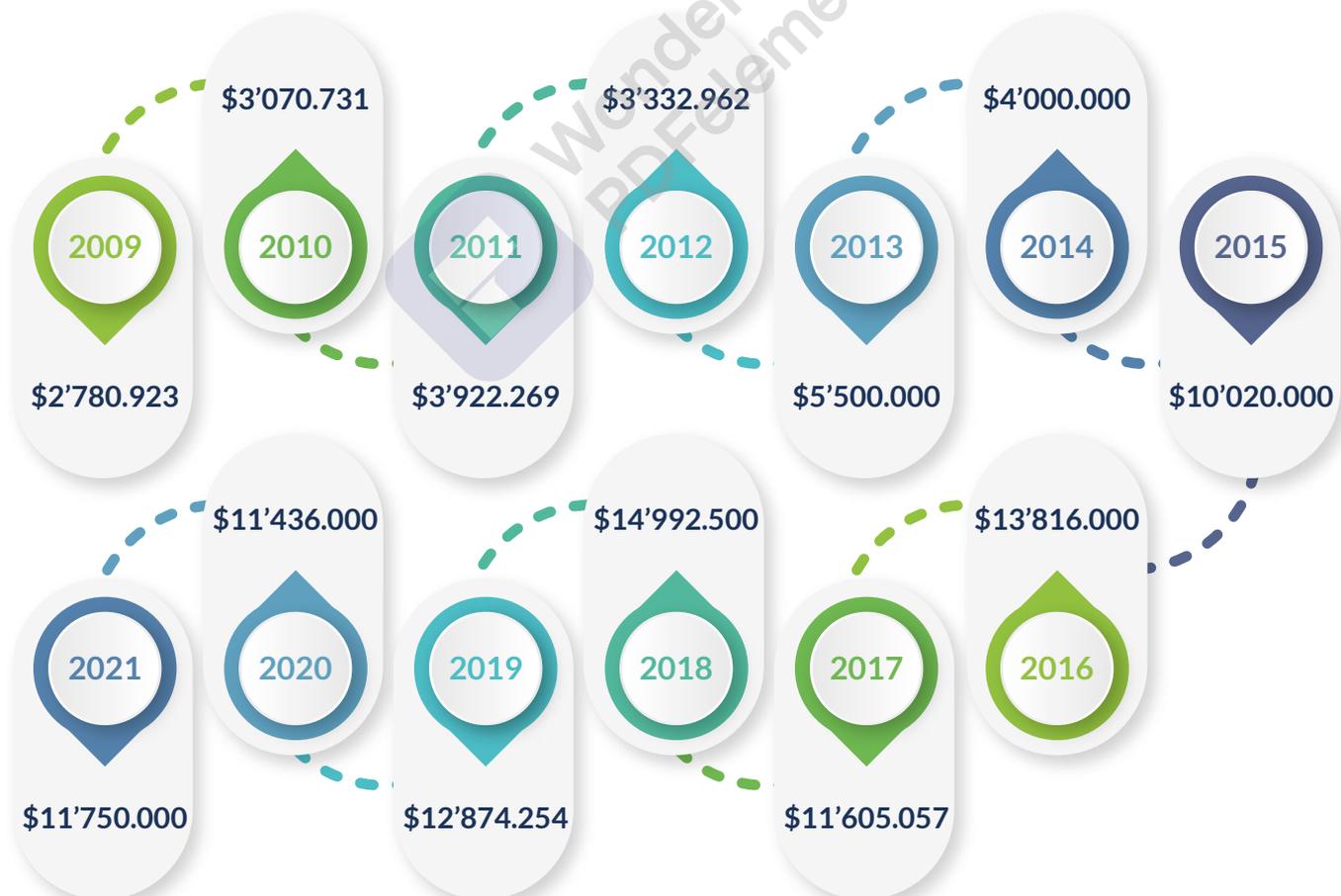
REALIZADA EN CADA CELEBRACIÓN

La Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo fortalece en la Familia Hospitalaria la cultura de cuidado al cuidador, propósito que se ha venido afianzando con la certificación como Empresa Familiarmente Responsable y ahora como miembros de la Comunidad Planetree, organismo que promueve el Modelo de Atención Centrada en la

Persona, donde el cuidado al paciente y la familia se armoniza con el cuidado del personal de salud.

A continuación se relaciona la inversión realizada en cada celebración de las semanas, valor que se incluye en el presupuesto anual del SG-SST.

INVERSIÓN SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



COMITÉ

PARITARIO DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO (COPASST)

Cumpliendo con la normatividad vigente y en el marco del Direccionamiento Estratégico, en el Hospital Infantil Los Ángeles existe el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) como organismo de promoción y de vigilancia de las normas y reglamentos. Dicho comité se elige cada dos (2) años y está conformado por representantes del empleador y de los trabajadores.

Para la vigencia 2021, la Gerencia General y el equipo de Gestión Humana desarrollaron una estrategia que permitió incentivar, motivar y educar al talento humano sobre la gestión de

riesgo que realizan los comités además de estimular su participación en el ejercicio democrático de elegir representantes de los colaboradores del Hospital Infantil Los Ángeles a los comités Paritario de Convivencia Laboral y de Seguridad y Salud en el Trabajo. Las votaciones del año 2021 se realizaron de manera virtual debido a la emergencia sanitaria. En las elecciones participaron un total de 282 colaboradores con un porcentaje de representación del 58.3%. De acuerdo con los resultados obtenidos en la jornada electoral se realizó la confirmación del nuevo comité.



VACUNACIÓN

COVID-19 A COLABORADORES

Quita marcas de agua

POBLACIÓN VACUNADA 2021

Dosis	Población objetivo	Vacuna HILA	Vacuna otras IPS	Cobertura
1 dosis	921	689	188	95
2 dosis	921	809	112	100
Refuerzo	921	448	10	50
Vacuna familiares		191	0	0

VACUNACIÓN

COVID-19 A COLABORADORES

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement



Como Empresa Familiarmente Responsable durante la vigencia 2021 se llevó a cabo la vacunación contra el virus del COVID-19 al personal, la cual se puso en marcha con la implementación y habilitación del puesto de vacunación. Entre los meses de:

Febrero a Julio **689**

Primeras dosis de Pfizer

Marzo a Julio **839**

Segundas dosis

Alcanzando coberturas del

100%

Noviembre

401

Se aplicó la dosis de refuerzo de Moderna a:

Adicionalmente, se brindó vacunación contra el COVID-19 a 191 familiares de los colaboradores.





8

CLIENTES



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



Quita marcas de agua

Wondershare PDFelement



SOLIDAS



EPS AUTORIZADAS

En cumplimiento de su misión institucional, el Hospital Infantil Los Ángeles, presta sus servicios de atención en salud a través de contratación con

las EPS autorizadas para operar en la región y también abre sus puertas a quienes requieren sus servicios de forma particular.

Nuestros principales clientes son:





En el periodo **2020 - 2021** esta contratación permitió el cumplimiento de todos los compromisos con los proveedores y con el talento humano cumpliéndose el Plan de Ventas previsto.

Para el reconocimiento de la prestación de los servicios se cuenta con portafolios de tarifas de procedimiento quirúrgico, no quirúrgico y de medicamentos insumos y materiales.

En los contratos con cada EPS se especificó detalladamente cómo y en qué plazos se debe presentar la facturación mensual y cuáles son las formas de pago. Las oficinas de Auditoría médica y auditoría de cuentas, se encargan de llevar acabo los acuerdos de reconocimientos de glosas cuando haya lugar.

Con la implementación del procedimiento de cartera, la institución generó resultados en cuanto a la liquidez para lograr cancelar todas las obligaciones legales, tributarias y con proveedores con un indicador inferior a los 30 días. El análisis, seguimiento y control de la cartera se realiza en el Comité correspondiente que se reúne mensualmente y de forma extraordinaria cuando se requiere.

NOTA

Ver el detalle de la oportunidad en la Gestión de Cartera y cumplimiento con proveedores, en el capítulo de Sostenibilidad Financiera.

SARLAFT

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

El Hospital Infantil Los Ángeles como una institución sin ánimo de lucro al servicio y defensa de los niños cuida que sus operaciones estén alineadas a los principios y valores consagrados en los Códigos de Ética y de Buen Gobierno.

Por ello, implementó su Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), según lo consagrado en la Circular 09 de 2016 emitida por la Superintendencia de Salud y cuenta con una estructura colaborativa que compone la unidad de cumplimiento en la cual se involucran los procesos que tienen relación con sus clientes, proveedores, talento humano, gestión de donaciones y área financiera.





Para el periodo 2020 - 2021, los gestores de riesgos realizaron la verificación de la información de las contrapartes y los documentos legales. Actualmente se cuenta con la **plataforma CHECK ID** para la verificación de las contrapartes. En cuanto a la gestión del talento humano se cuenta con un proceso de selección que evalúa los antecedentes de los candidatos y el reglamento de trabajo actualizado, el cual se presentará para aprobación a la Junta Directiva. En el reglamento se incluyen las obligaciones de cumplimiento de las políticas del SARLAFT. El sistema cuenta con indicadores que permiten evidenciar la eficacia del control del riesgo.

El Hospital Infantil Los Ángeles confirma el cumplimiento adecuado de la Política de Prevención y Control de Riesgos SARLAFT, atendiendo la normatividad vigente y en especial el manual aprobado por la Junta Directiva.

Cada gestor de la unidad de cumplimiento tiene la responsabilidad de llevar a cabo la debida diligencia e igualmente se cuenta con un oficial de cumplimiento delegado por la Junta Directiva que se encarga del seguimiento y supervisión del sistema.

El **objetivo** principal de la implementación del Sistema para la Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo es **minimizar el riesgo de que la institución sea utilizada como instrumento para estos fines, en las operaciones, negocios o contra la entidad, dando cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Circular Externa 009 del 21 de abril de 2016, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud y a las demás regulaciones de la Gestión de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de actividades Terroristas.**



9

ENTES DE CERTIFICACIÓN Y REGULACIÓN





Wondershare
PDFelement

ENTIDADES DE REGULACIÓN Y CONTROL

Instituciones gubernamentales que regulan y vigilan el funcionamiento del sistema de salud en Colombia, actuando como entes de vigilancia, inspección y control que validan el cumplimiento de las normas y requisitos para la prestación de servicios de salud. Orientan, además de regular y apoyar la gestión de satisfacción de necesidades y

gestión de trámites de los usuarios para que sean llevados a cabo oportunamente y velan por la promoción, el ejercicio y la divulgación de los derechos humanos.

Entre las entidades de regulación y control que generan impacto en la institución se encuentran:

- 1 Alcaldías
- 2 Corponariño
- 3 Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)
- 4 Entidad Territorial de Salud
- 5 Instituto Departamental de Salud de Nariño
- 6 Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM
- 7 Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA
- 8 Ministerio de Salud y Protección Social
- 9 Superintendencia Nacional de salud - SuperSalud
- 10 Secretaria de Salud Municipal y Departamental
- 11 Súper Intendencia de Industria y Comercio (SIC)
- 12 Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social (UGPP)
- 13 Unidad de Información y Análisis Financiero (organismo de inteligencia económica y financiera de Colombia)

Instituciones de acreditación o certificación que verifican el cumplimiento de los requisitos (normativos, legales, reglamentarios, institucionales, contractuales y del cliente) y otras distinciones con las cuales el hospital se relaciona voluntariamente.

Durante los años 2020 y 2021 el Hospital ha tenido las siguientes visitas y certificaciones:

1

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EFR

La Fundación Más Familia de España entregó al Hospital Infantil Los Ángeles la certificación internacional como Empresa Familiarmente Responsable (EFR) en clasificación C PLUS.



ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN



2

MIEMBRO DE LA COMUNIDAD PLANETREE INTERNATIONAL

En el año 2020 el Hospital se convirtió en miembro de la Comunidad Planetree International, organización sin fines de lucro que trabaja con más de 900 centros de salud en 25 países, desarrollando y acompañando programas de atención centrada en la persona, lo que incluye a pacientes, familiares y personal.



3

CERTIFICACIÓN BPM

El Hospital Infantil se recertificó en el año 2021 por el INVIMA en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la producción de Aire Medicinal Comprimido. Certificación recibida por primera vez en el año 2011, por segunda vez en 2014, por tercera vez en 2018 y por cuarta vez en el año 2021.



4

RANKING DE LOS MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS

Desde el año 2016 el Hospital Infantil Los Ángeles hace parte del Ranking de los Mejores Hospitales y Clínicas de Latinoamérica, clasificación de la Revista América Economía. En el año 2021 se ratificó al hospital dentro del ranking ascendiendo del puesto 56 en 2020 al 41 en 2021, 15 puestos por encima del año anterior entre un total de 61 instituciones de 11 países latinoamericanos que integran dicha clasificación.



Rango	Institución	País	Puntuación
37	Hospital Universitario de Córdoba	Córdoba	5734
38	Clínica San Gabriel	Perú	5701
39	Hospital Eduardo Weismann	Brazil	5680
40	Hospital Municipal Dr. Miguel Destoum	Brazil	5647
41	Fundación Hospital Infantil Los Ángeles	Córdoba	5611



Fundación Hospital Infantil Los Ángeles

Datos Significativos

Ranking 2021	País	Tip
56	Private	Private
Ranking Total 2021	Cursos 2021	Nº Transacciones 2019-2021 (Córdoba)
91	6,347	9

5

RANKING EN PEDIATRÍA

En la edición 2021 en la que el impacto de la pandemia se evidencia en los puntajes de dimensiones como capital humano y eficiencia, se presentaron cuatro nuevos rankings por especialidad médica: Cardiología, Oncología, Ginecología y Pediatría. En el Ranking en Pediatría el Hospital Infantil Los Ángeles fue clasificado dentro de los primeros 10 establecimientos de salud del continente que declaran entregar atención exclusiva o preferente para niños, niñas y adolescentes.



Rango	Institución	País	Puntuación
1	Clínica D'Amico	Chile	684
2	Hermi Fundación Hospital Privado de Maternidad	Argentina	664
3	Hospital Grinella (Buenos Aires)	Brazil	664
4	Hospital Carlos de Sáenz	Córdoba	624
5	Fundación Casa del Niño	Córdoba	612
6	Hospital de San Vicente Ferrer	Córdoba	610
7	Fundación Garmendia - La Cumbre	Argentina	610
8	Hospital Henrique Dr. Miguel Destoum - Belo Horizonte	Brazil	601
9	Hospital Galileo de Buenos Aires	Argentina	582
10	Fundación Hospital Infantil Los Ángeles	Córdoba	581
11	Hospital Materno Infantil	Brazil	564
12	Hospital Oncológico de Lima	Perú	564

ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN

6

GALARDÓN BUSSINESS MANAGEMENT AWARDS

En el año 2020 hospital recibió el Galardón Bussiness Management Awards, otorgado por la Global Bussiness Corporation en reconocimiento a su sistema de gestión, éxito empresarial y responsabilidad social. Este reconocimiento lo recibió igualmente en los años 2017, 2018 y 2019.



7

RESULTADOS GESTIÓN DEL RIESGO EN LEUCEMIA

En el año 2020, la institución recibió el premio a los resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años promovido por la Cuenta de Alto Costo (Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo), durante la tercera versión del “Reconocimiento a las buenas prácticas de IPS y EPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud”.



8

RECONOCIMIENTO DE IPS Y EPS

En el año 2021 el hospital fue nominado al “Reconocimiento a las buenas prácticas de IPS y EPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud”. IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia linfocítica aguda en menores de 18 años.



9

REACREDITACIÓN EN SALUD

Institución Reacreditada en Salud por CONTEC y el Ministerio de Salud y Protección Social



ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN

Quita marcas de agua



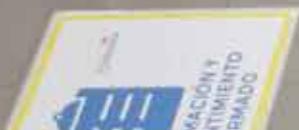
Wondershare
PDFelement

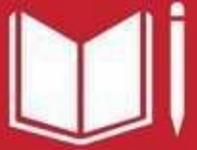




10

COMUNIDAD ACADÉMICA





IMPULSANDO EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES

Según el objetivo estratégico referido a consolidar el modelo integral Docencia – Investigación hacia convertirse en un Hospital Universitario, el Hospital Infantil Los Ángeles ha considerado la triada Prestación de Servicios, Docencia E Investigación como los pilares para lograr una adecuada Gestión del Conocimiento, teniendo como base fundamental un talento humano competente, comprometido con el mejoramiento continuo institucional, para brindar una atención con calidad, seguridad y humanización, centrada en el usuario y su familia, en la cual el docente y el estudiante en práctica formativa reciban una educación integral y obteniendo un aprendizaje significativo basado en la evidencia científica para su aplicación en beneficio de toda la comunidad.



POLÍTICA DOCENTE ASISTENCIAL



Articulado con la normatividad vigente, el Hospital Infantil Los Ángeles acogió el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social 780 de 2016, los principios estipulados en la Constitución Política, las normas de educación y salud y se compromete a través de la **Política Docente Asistencial**, con la formación del talento humano competente, con alto sentido ético, de responsabilidad y compromiso social.

Esta Política Docente Asistencial establece el compromiso con la formalización y el mantenimiento de los convenios que aseguren las condiciones de aprendizaje de los estudiantes en práctica formativa, bajo niveles adecuados y consensuados de supervisión entre el hospital y la universidad.



CONVENIOS VIGENTES

Actualmente la institución cuenta con los siguientes convenios vigentes:



CONVENIOS DOCENTE ASISTENCIALES

Durante los años **2020 y 2021**, se realizó la actualización del 100% de los convenios Docente Asistenciales y se incluyó dentro del objeto contractual:

1

La investigación y proyección social como funciones sustantivas de la educación superior.

2

La evaluación sistemática durante los comités docente asistenciales de las condiciones de calidad de la relación Docencia Servicio.

3

La formación y actualización pedagógica de los docentes como obligación de las partes para la formación integral de los estudiantes.

4

La asignación de recursos para el mantenimiento y fortalecimiento de la relación Docencia Servicio.

5

La determinación de los responsables de la supervisión de las prácticas formativas y el reconocimiento a los docentes por su labor.

Los estudiantes en práctica clínica que ingresan a la institución en el marco de estos convenios, reciben una inducción completa y precisa en todos los temas transversales para la institución.

Durante **2020** se realizaron:

584

Inducciones
generales
virtuales

Módulo de
formación
profesional de
Hosvital

124



99%

En la vigencia **2021** se realizaron:

802

Inducciones
generales
virtuales

Módulo de
formación
profesional de
Hosvital

170



99%

Por otra parte, se destaca que durante el año 2021 se realizó la autoevaluación de práctica formativa interinstitucional al 80% de los programas de Medicina con convenio Docencia Servicio vigente con la institución, modelo de evaluación aprobado a través del Acuerdo 00273 del 5 de octubre 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social.

Finalmente, dentro de los aportes a la calidad de la educación que el Hospital Infantil los Ángeles

realiza, se encuentra el aporte económico y el acompañamiento académico a la **Fundación Universitaria Católica del Sur**, institución hermana de la Diócesis de Pasto con la cual el hospital tiene un convenio de cooperación interinstitucional e investigativa para el desarrollo de prácticas clínicas y profesionales de **Administración en Salud y Enfermería**.



INVESTIGACIÓN

EN EL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES

En lo que concierne a investigación y en cumplimiento de la **Política de Investigación y Gestión del Conocimiento**, en lo corrido del año 2020 se realizó el nombramiento de los líderes y evaluadores de investigación institucional a través de la Resolución 041 del 17 de febrero de la misma vigencia.

Es importante destacar el fortalecimiento de los CvLac de los líderes de línea de investigación e investigadores y el ingreso de 4 nuevos

investigadores al Grupo HILA en Colciencias completando:

15

Investigadores en total

Artículos de investigación publicados en revistas indexadas

6



Adicionalmente, se resalta la participación en:

3

Eventos académicos del orden nacional e internacional

24

Proyectos de investigación evaluados por el Comité de Ética de la Investigación en Salud CEIS HILA

Con un porcentaje de valoración de requisitos éticos del:

97,5%

Durante 2021, la investigación institucional se fortaleció con la virtualización de herramientas para la descripción, evaluación y seguimiento de los proyectos de investigación, planteada desde 2020 durante la pandemia, tanto para el Comité de Investigación Institucional como para el Comité de Ética de la investigación en salud (CEIS HILA), permitiendo agilizar los procesos y dar una respuesta más oportuna al desarrollo de los proyectos.

Además, se desarrolló la investigación en dos grandes grupos, el primer grupo orientado a la producción intelectual en relación con la pandemia por COVID-19 en la cual participaron las líneas de cuidado crítico a cargo de la intensivista pediatra Dra. Liliana Mazillo Vega, Cáncer infantil liderada por la oncohematóloga pediatra Dra. María del Rosario Álvarez Venegas y en la línea de Infectología pediátrica, creada durante 2021, cuya líder es la Dra. Yamile Karina Chaucanez infectóloga pediatra y magister en epidemiología clínica.



Intensivista
Pediatra

Dra. Liliana
Mazillo Vega



Oncohematóloga
Pediatra

Dra. María del
Rosario Álvarez



Infectóloga
Pediatra

Dra. Yamile
Chaucanez
Bastidas

En relación con las producciones de investigación para COVID-19, se destacan los artículos de investigación en la línea de:

CUIDADO CRÍTICO

1

Mortality and clinical characteristics of multisystem inflammatory síndrome in children (MISCO) associated with COVID-19 in critically ill patients: an observational multicenter study (MIS-O study).

Acevedo, L., Piñeres-Olave, B.E., Niño-Serna, L.F.

BMC Pediatr 21, 516 (2021).

<https://doi.org/10.1186/s12887-021-02974-9>. Publicado en la revista BMC Pediatrics, la cual tiene un índice H de 75, clasificada en Scimago como Q1 y un SJR 2021 es 0.81. el cual se encuentra disponible en Internet



<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=14521&tip=sid&clean=0>.

2

Pediatric critical COVID-19 and mortality in a multinational cohort.

Producto del proyecto de investigación CAKE (Critical Coronavirus and Kids Epidemiological Study)

Participó la Dra. Liliana Mazzillo

Iniciado en julio de 2020 se encuentra en revisión por pares para su publicación en la revista BMJ Yale.



Doi: <https://doi.org/10.1101/2021.08.20.21262122>

INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA

Se presentó un video póster de la investigación:

3

Clinical characteristics of SARS COV” infection children. A multicenter observational study “CORONARED COLOMBIA” en IDWeek

Reunión anual conjunta de la Sociedad de Enfermedades Infecciosas de América (IDSA), la Sociedad de Epidemiología de Atención Médica de América (SHEA), la Asociación de Medicina del VIH (HIVMA), la Sociedad de Enfermedades Infecciosas Pediátricas (PIDS) y la Sociedad de Enfermedades Infecciosas Farmacéuticos (SIDP).

CÁNCER INFANTIL

Se presentó el producto de investigación en presentación oral:

4

COVID-19 y atención de pacientes pediátricos con leucemia linfoblástica aguda

Por parte de la Dra. María del Rosario Álvarez Venegas Hematooncóloga pediatra líder de la línea de cáncer infantil, la Dra. Angie Milena Cárdenas Silva, el Dr. Alfonso Valencia Caicedo de la universidad Libre y las médicas internas Erika Alexandra Osorio Lozano y Valentina Mazuera Quintero.



Este producto fue finalista en el Concurso de Investigación del 5to Congreso Colombiano de Pediatría Social.



El segundo grupo corresponde a la Producción intelectual diferente a la relacionada con COVID 19 en la cual participaron las Líneas de Pediatría y Puericultura a cargo de los Doctores José Gabriel del Castillo Calderón y Angie Milena Cárdenas Silva, Cirugía pediátrica a cargo del Dr. Cristian Camilo Cabrera Chamorro y Educación médica en cabeza de la Asesora Docencia – Investigación, Dra. Lina María López B.

PEDIATRÍA Y PUERICULTURA

5

Deficiencia de vitamina D en preadolescentes sanas que viven en Colombia.

Vitamin D deficiency in healthy preadolescents living in Colombia. Arch Latinoam Nutr. 2021;71(1):5-12.

Ramírez-Prada DM, Cerda B, Arévalo AC, Granja MA, Zafrilla P.

Este proyecto fue iniciado en el 2018 y su publicación se realiza en una revista Q4 con IH 34

www.



Doi: <https://doi.org/10.37527/2021.71.1.001>



Nutricionista Dietista

Dra. Dianna Mayrene Ramírez Prada

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

6

Monitoreo Continuo de Glucosa ¿Qué evidencia tenemos en pediatría?
Artículo de revisión colaborativo con otras instituciones.
Continuous glucose monitoring. Which is the evidence in children?

Suárez-Ayala DV,
Forero-Ronderos C,
Coll M, Duran P, Cespedes C.

Andes Pediatr. 2021;92(4):617-25.



www.



Doi: <https://doi.org/10.37527/2021.71.1.001>

7

Fístula duodenal de difícil manejo en pediatría: reporte de caso.

Cuastumal ME, Chávez G,
Gómez J. Duodenal

Difícil pediatría: reporte de caso.
Revista Médica de la Universidad de Costa Rica. 2021;(506):34-41.



www.



Doi: <http://dx.doi.org/10.15517/RMUCR.V15I1.46627>



CIRUGÍA PEDIÁTRICA

8

Linfangioma retroperitoneal neonatal: presentación de dos casos.

Pediatría (Asunción).
2021; 48(1):73-7.

Cuastumal Cuastumal ME,
Del Castillo Calderón JG,
Villamil Giraldo CE,
Gómez Urrego JF.

Estos proyectos se iniciaron en noviembre de 2020 en articulación con el programa de Pediatría de la Universidad Libre de Cali.

www.

Doi: <https://doi.org/10.31698/ped.480120210121>



Cirujano pediatra
Dr. Carlos Villamil Giraldo



Médico
Dr. Luis Fernando Caicedo Delgado

CITROS

PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN



Cirujana Pediatra
Dra. Guerliz Chaves Betancourt



Pediatra
Dra. Angie Cárdenas

Otros productos de investigación durante el año 2021 son:

1

Aproximación de pulmón esofágico con colocación de prótesis expansora. Reporte de caso clínico (presentación oral).

Dr. José Danilo Jojoa - Dr. Gabriel del Castillo - Dra. Guerliz Chávez - Dr. Julio César Muñoz - Dr. Andrés Jojoa.



Ganador de tercer puesto en la Categoría 2. Reporte de caso, series de caso. Concurso de investigación Congreso virtual de Pediatría 2021.

2

Aneurisma ventricular izquierdo, diagnóstico neonatal. Reporte de caso (presentación oral)

Dra. Angie Cárdenas - Dr. Gabriel del Castillo.



Finalista Categoría 2. Reporte de caso, series de caso. Concurso de investigación Congreso virtual de pediatría 2021.

OTROS PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN



3

Sospecha de síndrome de Cayler con compromiso multisistémico: reporte de caso. (póster)

Dr. Gabriel del Castillo –
Dr. Luis Fernando Caicedo



Presentado como póster oral en el VI Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación en Ciencias de la Salud – virtual

5

Unusual presentation of CF in an infant (e – poster).

Dr. Esteban Cerón.



Presentado como e – póster en European Human Genetics Virtual Conference 2021. (Inscripción financiada por HILA)

4

Trombosis de senos venosos neonatal con adecuada recanalización posterior a anticoagulación (póster)

Dr. Gabriel del Castillo –
Dr. Luis Fernando Caicedo.



Presentado como póster oral en el VI Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación en Ciencias de la Salud – virtual.

6

Características de los pacientes pediátricos hospitalizados por encefalitis y factores de riesgo asociados al ingreso a Unidad de Cuidado Intensivo.

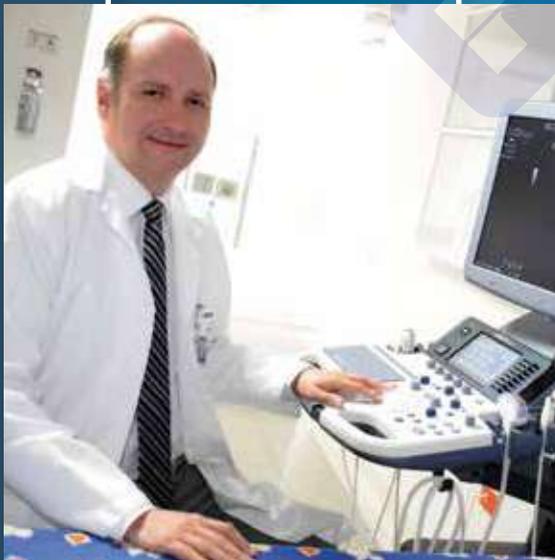
Dra. Yamile Chaucanez.



Presentación como video póster en el Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Infectología Pediátrica.



Neonatólogo
Dr. Gabriel del Castillo Calderón



Médico Radiólogo
Dr. Julio César Muñoz Mera

7

Profesionalismo médico:
Una competencia docente transversal, al servicio de la humanización de las prácticas clínicas, en un hospital pediátrico del sur occidente colombiano.

Dra. Lina María López Barreto
asesora docencia investigación.
Dr. Juan Fernando Enríquez,
Universidad de Nariño.



(Presentación oral) En el congreso internacional de humanismo, cuerpo, naturaleza y transformaciones sociales.

8

Competencias docentes transversales: perfil del docente de Medicina en la práctica formativa hospitalaria.

Dra. Lina María López Barreto
asesora docencia investigación.
Dr. Juan Fernando Enríquez,
Universidad de Nariño.



(presentación oral) en el CIEM 2021 Congreso Internacional de educación Médica de la asociación peruana de facultades de Medicina.

OTROS PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

9

Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa.

Dra. Dianna Mayrene Ramírez Prada. Nutricionista. PhD (c) Ciencias de la Salud.

Participó en la elaboración del lineamiento nacional para el tratamiento de desnutrición aguda, guía que debe ser acogida y aplicada en todo el país para el tratamiento de esta enfermedad de interés en salud pública.



10

Co-experiencia de la resolución quirúrgica de pacientes menores de 18 años con diagnóstico de hipospadias en un hospital pediátrico de tercer nivel en Pasto

(presentación oral) en el Congreso de la Confederación Americana de Urología (CAU), XXX Congreso Peruano de Urología (CPU) y XXVI Congreso de la Sociedad Iberoamericana de Urología Pediátrica (SIUP).



**Asesora Hospital Universitario
Dra. Lina María López Barreto**

11

Investigación en salud en el marco de la pandemia por COVID-19
Presentación oral.

Dra. Lina María López Barreto, asesora Docencia Investigación.

II Conversatorio de Investigación en Salud - Universidad Mariana. Noviembre 10 del 2021.
<https://www.facebook.com/evirtualunimar/live>.



CONVENIO CON CONSORTIA CLINICAL KEY

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

La producción intelectual generada durante 2021 fue apalancada a través del convenio realizado en diciembre del 2020 entre el Hospital Infantil Los Ángeles y Consortia Clinical Key, iniciativa de la Editorial Elsevier Health y Consortia la cual nace en 2014 para unificar por primera vez las instituciones académicas y hospitalarias con el objetivo de acceder a contenidos especializados en medicina en todo el país de manera consorciada, para la activación del servicio de la editorial Elsevier que hace parte de Consortia.

Este convenio requirió de una inversión por un valor de:

17.940 USD

Inicialmente se realizó una priorización a partir de la cual se asignaron 20 usuarios, teniendo en cuenta a los líderes de líneas de investigación y miembros del Grupo HILA en Colciencias obteniendo los siguientes resultados de uso:

USO TOTAL DEL CONTENIDO ENERO A OCTUBRE 2021



POSTULACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN HILA

Igualmente, durante el año 2021 se realizó el proceso de postulación del Grupo de Investigación HILA a la convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de los grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores de SNCTEI -2021 en la cual como resultado del análisis, el Grupo HILA cumplió con la definición de grupo, por tanto fue reconocido y

obtuvo la categoría c para el período comprendido entre la publicación de resultados y hasta la publicación de los resultados de la siguiente convocatoria, una vez revisada y analizada la información registrada en el GrupLAC con vigencia a 31 de diciembre de 2020 y en relación con el cumplimiento de requisitos.



DIPLOMADO DE INVESTIGACIÓN

Quita marcas de agua

Wondershare PDFelement

Por otra parte, es importante resaltar que durante 2021 se desarrolló de manera articulada con la Universidad Cooperativa de Colombia sede Pasto, el **Diplomado de investigación Escribir y Publicar** con la participación de los docentes e investigadores del Grupo HILA, con una inversión de 30 millones de pesos a través de la

contraprestación por concepto de realización de prácticas formativas durante el año 2021 con esta institución de educación superior, con el fin de fortalecer las competencias investigativas e impactar en la investigación formativa que se debe impartir en los estudiantes que realizan sus prácticas clínicas en la institución.



DIPLOMADO DE INVESTIGACIÓN

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement



TERCERA

JORNADA CIENTÍFICA DE INVESTIGACIÓN

Finalmente, el 2 de diciembre de 2021 se llevó a cabo la Tercera Jornada Científica de Investigación con la participación de los miembros del Grupo de Investigación, quienes presentaron los resultados de los productos publicados en revistas indexadas y que han sido parte de ponencias nacionales o internacionales.

Por otra parte, se realizó la publicación de la producción intelectual del año 2021 en el canal institucional YouTube del hospital para la visualización de la Familia Hospitalaria y la comunidad en general.



11

PROVEEDORES



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



1 QUITA MARCAS DE AGUA

RESPONSABLES



Wondershare
PDFelement

LOS OBJETIVOS



Nuestros proveedores están definidos como organizaciones o personas naturales que proveen insumos o servicios necesarios para el cumplimiento de la misión institucional, con quienes se interactúa en relación al cumplimiento de normas legales y tributarias. Así mismo, en este grupo se encuentran las organizaciones que prestan servicios con su personal dentro de la institución.

CARACTERIZACIÓN DE PROVEEDORES

Dentro de este grupo de interés se encuentran los proveedores regionales y no regionales y se caracterizan de la siguiente manera:

1

Proveedores Críticos

Clasifican aquellos que si faltaran, pondrían en riesgo la operación de la organización. .

2

Proveedores No Críticos

Persona natural o jurídica que presta servicios o vende bienes a la institución, su ausencia no reviste riesgo de criticidad para la operación de la institución.

3

Terceros

Proveedores de servicios de atención en salud que complementan los servicios que proporciona directamente el hospital. Se denominan terceros porque realizan actividades con colaboradores dentro de la institución con cumplimiento de su objeto contractual.

La contratación de servicios tercerizados tiene como objetivo garantizar que los servicios no misionales del hospital, se presten con calidad y seguridad para nuestros usuarios y clientes internos, para ello se cuenta con un:

Manual de Compras y Contratación

A partir del cual se analiza previamente que las empresas contratadas cumplan con los requisitos técnicos y legales, así como también que el personal sea idóneo y calificado en estas actividades, que permitan al Hospital Infantil Los Ángeles optimizar sus procesos internos y garantizar la seguridad del cliente interno, externo y su familia como pilares del Sistema Único de Acreditación.

Particularmente con este último grupo se desarrollan acciones específicas, incluyendo a los colaboradores y operarios en todas las actividades dirigidas al bienestar de los colaboradores en los diferentes tipos de contratación como el refrigerio diario, anchetas navideñas, espacios de capacitación, entrenamiento, pausas activas entre otras.



De igual manera, los terceros tienen un espacio para presentar los logros y mejoramiento para fortalecer su organización y la optimización de los servicios prestados al hospital; es así como a continuación se relacionan algunas de sus fortalezas que demuestran que están involucrados con el proceso de mejoramiento continuo institucional del Hospital Infantil Los Ángeles.



FORTALEZAS DE LOS TERCEROS



A continuación, se describen las principales fortalezas de los terceros:

Las empresas contratadas cuentan con procesos de capacitación permanente en temáticas propias y también en asuntos acorde a las directrices del hospital. Así mismo, participan en las jornadas de capacitación realizadas en la institución como: lavado de manos, plan de manejo de residuos hospitalarios, utilización de elementos de bioseguridad, Plan Hospitalario de Emergencias y Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros temas.

1

El personal de mantenimiento y servicios generales se involucran en los planes de mejoramiento de estándares de tecnología y ambiente físico, debido a que el ejercicio de sus actividades se enfoca a garantizar un ambiente seguro para clientes internos y externos.

2

Hay participación activa en simulacros de evacuación y brigadas de emergencia.

3

4

El personal contratado por los terceros cuenta con las competencias necesarias para el buen desarrollo de las actividades a ellos asignadas.

5

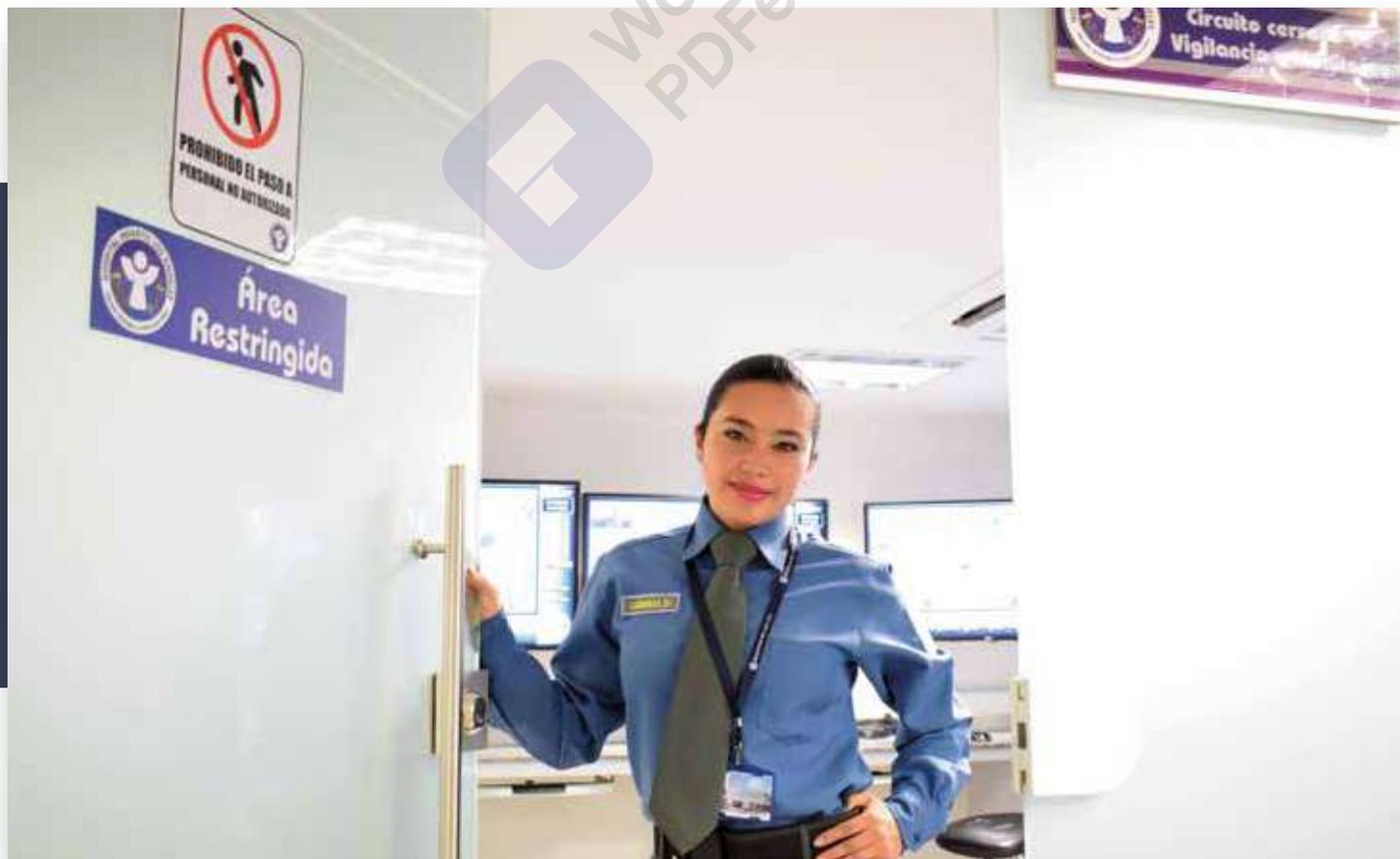
Las empresas cumplen con aspectos relevantes de la legislación laboral como afiliaciones a seguridad social y pago de parafiscales a sus empleados.

6

Cuentan con áreas de trabajo adecuadas. La comunicación entre los terceros y el hospital, se hace de manera formal a través de la interventoría para la presentación de resultados.

7

Las empresas contratistas presentan informes mensuales con el fin de evidenciar el cumplimiento de actividades y seguimiento de indicadores, los que se validan por parte de los interventores o supervisores designados.



PROVEEDORES

IMPORTANCIA

Se destaca, la intensión o énfasis del hospital en contratar, tanto sus terceros como sus proveedores críticos, que tengan:



Certificación en sistemas de gestión de calidad y/o estén en proceso de implementación

Situación que contribuye notablemente el mejoramiento continuo del HILA.

De igual manera, se exalta el proceso de apoyo administrativo Gestión de Ambiente Físico, en el cual se tienen definidos los procedimientos de interventoría, enfocados a la verificación o supervisión de la ejecución contractual de los servicios tercerizados.

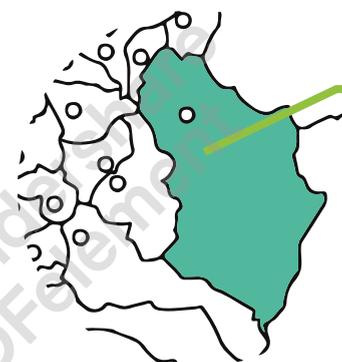
Durante el año **2021** el hospital ha trabajado en la incorporación de proveedores de empresas locales.



Es así que, de los:

127

Proveedores



de la ciudad de
Pasto

Durante el año
2021
se incluyeron

4

Proveedores nuevos

Con lo cual se impacta de manera positiva en la reducción de la huella de carbono.

COMPRAS VERDES

Existe una directriz unificada de compras sostenibles, la cual a su vez está en armonía con las políticas gerenciales del Hospital Infantil Los Ángeles, y debe reflejar los valores ambientales de la institución.

Como herramienta de medición en el cumplimiento de los objetos planteados en las compras, el hospital planteo cuatro indicadores para poder crear una cultura organizacional de

compras verdes y amigables con el medio ambiente así:

1 Proporción de Compras Verdes por Grupo de Inventario

3 Productos con certificación ambiental

2 Proveedores que distribuyen productos con Certificación Ambiental

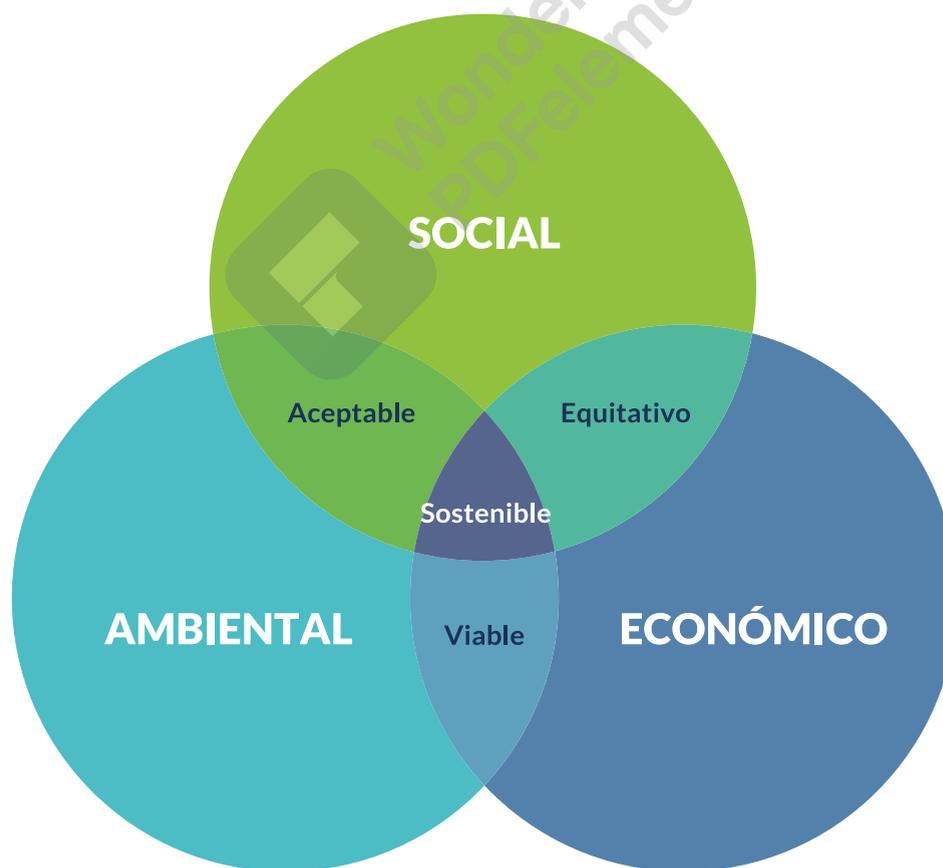
4 Proveedores y Terceros con Certificación Ambiental



LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Para facilitar una adecuada implementación, dentro de estos lineamientos existe el compromiso de la institución en la generación y fortalecimiento de las competencias a lo largo de su cadena de suministro, especialmente en los siguientes criterios:

- 1 Suministrar bienes o servicios con impacto ambiental significativo en su ciclo de vida
- 2 Uso sostenible de los recursos naturales
- 3 Prevención de la contaminación
- 4 Uso de materiales reciclados



COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

1

Listado de compra de productos amigables con el medio ambiente

- Productos y material de limpieza amigable con el medio ambiente
- Productos de papelería ecológicos
- Elementos de aseo y cafetería ecológicos
- Computadores amigables con el medio ambiente

2

De los terceros con los cuales tiene contrato vigente el HILA, tres tienen certificación ambiental que los productos y sus procedimientos de elaboración cumplen con la certificación ISO 14001

- Servinariño EU
- Brilladora El Diamante Lavandería Lisa.

3

Se solicitaron fichas técnicas de los diferentes productos químicos que se utilizan en el hospital por proveedor creando una base de datos para su consulta y control.

4

Ante los problemas ambientales, específicamente en aquel que juega una parte más importante en el calentamiento del planeta como lo es la contaminación ambiental, al HILA asumió acciones encaminadas a fomentar estrategias para tratar de minimizar la crisis ecológica como arborización en diferentes zonas verdes de la ciudad.



CONSOLIDADO COMPRAS VERDES 2020

GRUPO DE INVENTARIO	PAC 2020	EJECUTADO	TOTAL
Elementos de Papelería	\$218'688.147	\$151'977.488	\$24'665.130
Equipo de Computo	\$343'179.224	\$179'496.839	\$59'559.549
Elementos de Aseo y Lavandería	\$404'017.003	\$480'419.373	\$154'957.400
Maquinaria y Equipo Médico Científico	\$800'000.000	\$1.060'429.970	\$145'06.948
TOTAL	\$1.765'884.375	\$1.872'323.670	\$384'249.027

CONSOLIDADO COMPRAS VERDES 2021

GRUPO DE INVENTARIO	2018	2019	2020	2021
Elementos de Papelería	\$40'548.035	\$40'685.952	\$24'665.130	\$35'150.042
Equipo de Computo	\$54'508.000	\$69'125.000	\$59'559.549	\$134'302.926
Elementos de Aseo y Lavandería	\$136'351.765	\$121'673.535	\$154'957.400	\$178'640.484
Maquinaria y Equipo Médico Científico	\$0	\$0	\$145'066.948	\$39'090.548
TOTAL COMPRAS VERDES	\$231'407.800	\$231'484.487	\$384'249.027	\$387'183.999

CADENA DE SUMINISTROS HILA

Desde el área de Compras y en cumplimiento con el compromiso de empezar a gestionar compras de productos amigables con el medio ambiente, a continuación se mencionan algunos productos biodegradables que se utilizan:



Productos
TISSUE



Paños de limpieza
profesional



Resmas de papel
de caña



Jabones y
Gel

Certificado de
conformidad



Certificado de
Biodegradabilidad



Certificado
ecológico



EQUIPOS DE CÓMPUTO

Desde el área de compras y alineados al programa de Hospitales Verdes se ha adquirido equipos de cómputo con certificados de fabricación medio ambiental o de consumo de energía, de acuerdo a las marcas y modelos. Los equipos cumplen con las siguientes certificaciones, para lo cual se adjunta la ficha técnica del equipo:



EPEAT Silver: Herramienta de Evaluación Ambiental de Productos Electrónicos.



ENERGY STAR: Programa de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos para promover los productos eléctricos con consumo

eficiente de electricidad, reduciendo de esta forma la emisión de gas de efecto invernadero por parte de las centrales eléctricas.

RoHS-compliant: El certificado Europeo Rohs, garantiza la Restricción de ciertas Sustancias Peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.



GREENGUARD: Cumplen con algunas de las normas de emisiones químicas externas más rigurosas del mundo, lo que ayuda a reducir la contaminación del aire interior y el riesgo de exposición a productos químicos y, al mismo tiempo, ayuda a crear ambientes interiores más saludables.



CONTRATACIÓN CON TERCEROS

El Hospital Infantil Los Ángeles está comprometido con el medio ambiente. Consiente que las entidades de salud compren miles de productos distintos, a menudo sin saberlo, los hospitales pueden llegar a comprar artículos que resultan tóxicos para el personal o para los pacientes, o que tienen un impacto grave sobre el medio ambiente. El sistema de compras del HILA prioriza al medio ambiente e identifica estos problemas y trata de evitarlos, con el fin de que desde todos sus procesos se aporte a la conservación del medio ambiente a fin de crear un

mundo saludable, equitativo y sustentable desde el punto de vista ambiental.

Por lo anterior la institución ha realizado diferentes **alianzas estratégicas** con sus proveedores y terceros para que se alineen a la conservación y cuidado del medio ambiente priorizando los más críticos y realizando evaluación anual con seguimiento, cuando exista un plan de mejora, entre los terceros de mayor relevancia en la prestación de nuestros servicios están:

1



Es una empresa que en todo su proceso de lavado de ropa hospitalaria ha demostrado estar comprometida y ser amigable con el medio ambiente, utilizando insumos biodegradables, maquinarias que optimizan el ahorro de energía y agua.

El tratamiento de aguas residuales consiste en una serie de procesos físicos, químicos y biológicos que tienen como fin reducir los contaminantes presentes en el agua resultante del proceso de higienizado y lavado para ser depositadas en el cauce del río Pasto.



CADENA DE SUMINISTROS HILA



Lisa tiene una concesión de aguas proveniente de una fuente subterránea llamada Payacanes, la cual tiene una capacidad de almacenamiento de 77 metros cúbicos de agua, recibiendo un previo tratamiento al filtrarla por medio de un equipo de carbono activado y arena, antes de entrar a las lavadoras, este pre tratamiento garantiza la modificación de sus características.

2



Empresa que maneja los procesos de limpieza y desinfección en el Hospital Infantil los Ángeles, la cual utiliza productos biodegradables, creando ambientes sanos, confortables y seguros.



3



Es un empresa Nariñense dedicada a la prestación de servicios de alimentación especializada y terapéutica, que ejerce una presión positiva sobre el medio ambiente: natural y social, por tal motivo se vio la necesidad de implementar un Sistema de Gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001: 2015, que permita evitar, mitigar y/o compensar los impactos perjudiciales para el medio ambiente y los seres humanos, contribuir al mejoramiento

continuo, disminución de la contaminación, cumplimiento de la legislación ambiental y de esta manera alinearnos a las políticas ambientales de nuestros clientes, así:

Implementación de granja sostenible, mediante el aprovechamiento de los residuos orgánicos para elaboración de abono orgánico en cultivos de frutas y verduras, adquisición de productos amigables con el medio ambiente, entre otros.

Igualmente cuenta con los programas ambientales tales como:

- 1 Uso Eficiente y ahorro de Agua
- 2 Uso Eficiente y ahorro de Energía
- 3 Gestión de Residuos Sólidos
- 4 Control de Plagas + Gestión menos papel



12

COMUNIDAD





PREVENCIÓN

MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA SEXUAL

Frente a la creciente demanda de casos de menores que requieren atención por vulneración de sus derechos, el Hospital Infantil Los Ángeles desplegó esfuerzos hacia la comunidad para intervenir procesos sociales con enfoque de humanización orientados a la promoción, prevención y protección de los derechos de la infancia y la igualdad de género; por eso es importante movilizar a la sociedad frente a la corresponsabilidad de todos en el cuidado de los niños y adolescentes como baluartes de esperanza y de futuro.

 Bajo este contexto, en el año 2020 se desarrolló el III Simposio de Prevención del Maltrato y Abuso Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes, en articulación con el Comité Interconsultivo de Salud Mental del municipio de Pasto compuesto por diferentes instituciones públicas y privadas.

El evento virtual contó con la participación del médico Santiago Rojas, especialista en cuidados paliativos y medicina integrativa, docente universitario, autor de varios libros de salud y prevención y director del programa radial “Sanamente” de Caracol radio nacional. El Dr. Santiago Rojas interactuó con los participantes, convocando a fortalecer la educación sexual en la familia y en los centros escolares.





MÉDICO
Santiago Rojas

La descomposición social la vive día a día el Hospital Infantil Los Ángeles con el incremento de pacientes atendidos con evidencia de que la infancia y adolescencia son víctimas constantes de maltrato intrafamiliar, abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas, suicidio y diferentes problemáticas que impactan en la salud mental y física de la población, aspectos que se agudizaron con la pandemia por COVID-19.

La conferencia estuvo dirigida a padres y cuidadores, docentes y comunidad en general, fue transmitida por redes sociales como Facebook Live y el canal de YouTube y contó con la participación de

739 Personas



IV SIMPOSIO

PREVENCIÓN DEL MALTRATO Y ABUSO SEXUAL

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

Cuarto Simposio

Prevención del Maltrato
y Abuso Sexual de Niñas,
Niños y Adolescentes

MI CUERPO HABLA, DICE:

¡RESPECTO!



Pasto - Nariño - Colombia

Jueves 18 de
noviembre / 5 p.m.

Ponentes invitadas:

- Directora de la Agencia de Periodismo para los Derechos de la Niñez (Pandi), Dra. Ximena Norato
- Pediatra del Hospital Infantil Los Angeles, Dra. Silvana Bucheli
- Directora del Observatorio de Género de Nariño, Dra. Isabel Goyes

Viernes 19 de noviembre / 9 a.m.

Presentación de Resultados de
Intervención en Comuna 5 de Pasto
Centro Lúdico de Educación en Valores
(Hospital Infantil Los Angeles)

INVITAN:



COMITÉ CONSULTIVO INTERINSTITUCIONAL DE ABUSO SEXUAL



Transmisión virtual
por Facebook Live
Ciudad Bienestar
y Facebook Live y
canal YouTube del
Hospital Infantil
Los Angeles



En el año **2021** se llevó a cabo el **IV Simposio de Prevención del Maltrato y Abuso Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes**, en el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Prevención del Abuso Sexual, con el apoyo del Comité Interinstitucional Consultivo para la Prevención de la Violencia Sexual y Atención Integral de los niños, niñas y adolescentes. En esta cuarta versión se contó con la participación de expertos como la directora de la Agencia de Periodismo para los Derechos de la Niñez (PANDI), Ximena Norato, quien presentó la ponencia “Abolir el castigo físico es cuestión de salud pública”.

La cuarta versión del simposio, contó con la asistencia de:

341

Personas en virtual

20

Personas en presencial

Acogiendo los lineamientos de las medidas de bioseguridad por causa de la pandemia. Con el apoyo de los recursos tecnológicos, principalmente Facebook Live y YouTube, se produjeron más de:

500

Reproducciones del evento
posteriormente a su presentación
en streaming.

PONENCIA

EL MALTRATO Y EL ABUSO EN ADOLESCENTES

Así mismo, se presentó la ponencia “El maltrato y el Abuso en Adolescentes, una perspectiva desde la puericultura” por parte de la médica pediatra del Hospital Infantil Los Ángeles Silvana Alejandra Buchely Caicedo. La tercera ponente invitada fue la abogada, catedrática y directora del Observatorio de Género de Nariño Isabel Goyes Moreno, quien presentó su conferencia “Visibilizando la Violencia de Género en Nariño”.



Las conferencistas recalcaron que el castigo físico y humillante y/o degradante en contra de los niños y adolescentes, pone en riesgo el normal desarrollo de la personalidad.

Reiteraron la necesidad de fortalecer programas de prevención del abuso sexual que hagan énfasis en las habilidades para identificar situaciones que los pone en riesgo de abuso en cualquiera de sus modalidades. Es importante tener en cuenta la perspectiva de género con el fin de aclarar distintas percepciones de riesgo y actitudes hacia las víctimas.

Como recomendación, las expertas invitaron a trabajar en la prevención del abuso sexual a través de las prácticas libres de la hegemonía del machismo y el patriarcado, así como en la importancia del afecto y las adecuadas pautas de crianza dentro de las familias.



Dra. Ximena Norato
Directora de la Agencia de Periodismo para los Derechos de la Niñez (PANDI)



Dra. Isabel Goyes
Directora del Observatorio de Género de Nariño

ACCIONES

COMUNITARIAS PERIODO 2020-2021

El estudio permanente del entorno, la globalización de la economía y la situación competitiva del sector salud en Colombia, hacen que el Hospital Infantil Los Ángeles deba innovar permanentemente para lograr la sostenibilidad y mejorar la experiencia del servicio, por consiguiente, para la implementación de la innovación empresarial se necesita de un proceso estructurado sistémico y sistemático que permita aumentar el retorno sobre la inversión, crear y capturar valor de nuevas maneras en cada paso del proceso productivo, manteniendo una ventaja competitiva.



CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA

En articulación institucional con la academia, el 10 de septiembre de 2021 se desarrolló el conversatorio denominado “Procesos Colectivos en la Postvención de la Conducta Suicida”, el cual fue moderado por el experto en el tema y docente de la Universidad de Nariño, Fredy Villalobos Galvis. Participaron expertos como el docente de la Universidad Mariana, Laurín Rengifo; el docente de la Universidad CESMAG, Janio Caldas; el médico pediatra del Hospital Infantil Los Ángeles, Fredy Pantoja y la psicóloga integrante del Grupo de Apoyo Tejiendo Vida, Karol Álvarez. El conversatorio fue transmitido por el canal Telepasto y por diferentes redes.



2

“MI CUERPO HABLA, DICE: RESPETO” Y “ACCIONES PARA MI VIDA”

En el año 2021, estudiantes de los programas de Educación, Derecho y Psicología de la Universidad CESMAG presentaron experiencias exitosas en el marco comunitario relacionadas con la prevención del abuso sexual de niños, niñas y adolescentes. En este espacio se socializaron los procesos llevados a cabo desde la estrategia Ciudad Bienestar, específicamente de las estrategias “Mi cuerpo habla, dice: respeto” y “Acciones para mi vida”.



3

HACIA LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN CLÍNICA Y DEL CONOCIMIENTO EN FAVOR DE LA INFANCIA

El Comité de Innovación HILA se creó en el año 2018 teniendo en cuenta que la innovación hace parte del direccionamiento y el plan estratégico: “Hacia la excelencia en la Gestión Clínica y del conocimiento en favor de la infancia” con horizonte en el año 2022, lo cual se muestra claramente en la visión institucional.

PROYECTO HILA EN TUS MANOS

Durante los años **2020 y 2021**, el Hospital Infantil Los Ángeles desarrolló el proyecto “HILA EN TUS MANOS”, **GANADOR** de la iniciativa de Innovación Más País del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

El objetivo fue poner en marcha una APP para mejorar la calidad de vida de los pacientes pediátricos oncológicos por medio de la utilización

de una aplicación que facilitara su cuidado y permitiera la detección temprana de cáncer infantil, así como la conexión a través de un dispositivo portable de signos vitales con el que se lograra acceder al estado del paciente en tiempo real.



Teniendo en cuenta lo anterior, durante las dos vigencias se obtuvieron los siguientes resultados en el marco del convenio suscrito con el MinCiencias:

- Desarrollo de los 3 módulos de la APP: Seguimiento UACAI, profesionales de salud y comunidad educativa.

● Desarrollo de la interfaz de la aplicación y del contenido de cada módulo de la misma, con base en los criterios técnicos del personal asistencial del hospital.

Entre los contenidos más importantes se destacan:

1

CARTILLAS EDUCATIVAS

Creación de piezas audiovisuales y cartillas educativas UACAI.



CONTENIDO

APP HILA EN TUS MANOS

2

BIBLIOTECA APP HILA EN TUS MANOS

Incluye diferentes cartillas informativas sobre el proceso para así brindar la mejor asesoría posible a quienes interactúen con la APP.

3

MESA DE AYUDA

Creada con el fin de conectar a los ingenieros del proveedor del software con los colaboradores del Hospital Infantil Los Ángeles.

4

CENTRO DE MONITOREO

Plataforma que conecta la manilla con el software desarrollado, mostrando los signos vitales de cada paciente en su interfaz.

5

DESARROLLO DEL CHAT

Desarrollo del módulo de chat de la aplicación: permite la comunicación vía interfaz de los profesionales con los usuarios y sus cuidadores.

6

DESARROLLO DE LA MANILLA

Desarrollo del dispositivo portable (manilla): para la toma y registro de signos vitales de los pacientes.

PRUEBAS PILOTO AL DISPOSITIVO PORTABLE



Se realizaron pruebas piloto del dispositivo portable en el personal del hospital Infantil Los Ángeles, mediante las cuales se concretó el protocolo de medición de signos vitales.

Entre las conclusiones más relevantes de este pilotaje se encuentran:

- El dispositivo portable se encuentra dentro de rangos satisfactorios.

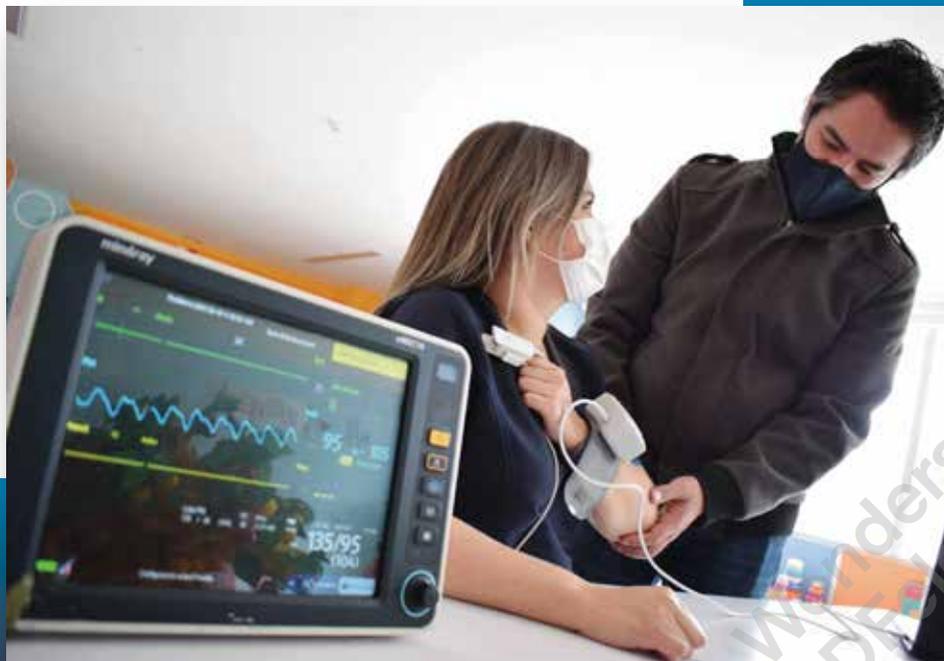
- Un dispositivo portable que cuenta con autonomía para medir aproximadamente:

50 tomas

Mostrando una positiva durabilidad de la batería para uso en tiempo real. La batería requiere de 2 horas de carga para completar su capacidad.



INFORME TÉCNICO CONSOLIDADO



Finalmente, se realizó un informe técnico consolidado para el MinCiencias, en el cual se detalló cada fase del desarrollo de la APP y del dispositivo portable, así como un informe financiero identificando el uso de recursos propios y cofinanciados por el Ministerio, finalizando con el 100% de cumplimiento de las cinco (5) etapas definidas así:

- 1 Desarrollo de la APP Hila en tus manos
- 2 Diseño y fabricación del sistema de monitoreo de signos vitales a nivel de la muñeca
- 3 Almacenamiento y distribución de la información con la compra de un servidor

- 4 Creación y actualización de protocolos y guías acorde a requerimientos normativos.

- 5 Prueba piloto

Durante el año **2021** en el primer semestre, se realizó la entrega oficial del proyecto ante las partes interesadas como el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, Secretaría de Planeación de Nariño y Directivos de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, entre otros.



RESULTADOS DEL COMITÉ DE INNOVACIÓN

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

Para el Hospital Infantil los Ángeles, la implementación de la innovación empresarial requiere de un proceso estructurado sistémico y sistemático que permita aumentar el retorno sobre la inversión, crear y capturar valor de nuevas maneras en cada paso del proceso productivo manteniendo una ventaja competitiva; por ello durante los años 2020 y 2021 se gestionó el desarrollo del proceso de innovación institucional.

Con el objetivo de establecer las actividades necesarias para la generación de ideas innovadoras por parte de los colaboradores del Hospital Infantil Los Ángeles, para que posteriormente estas ideas sean conceptos robustos y creativos que generen proyectos innovadores y mejoren la experiencia del servicio, se estructuró el Manual de Innovación HILA, que consta de 5 pasos para ejecutar el proceso de innovación disruptiva.



PROCESO DE INNOVACIÓN

el Comité de Innovación realizó la socialización del proceso durante las semanas de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante el despliegue de la información vía intranet y a través de un stand institucional.



PROCESO DE INNOVACIÓN HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES



GENERACION DE IDEAS DE LOS COLABORADORES

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

Por otra parte, las actividades realizadas permitieron el desarrollo de la generación de ideas por parte de los colaboradores del HILA:

2020

Participantes en la generación de ideas

4

A través de material gráfico y/o audiovisual, resultando como ganadora la idea denominada:

1

“HILA, unámonos y simplifiquemos la oficina sin papel”

Premiada y reconocida en los resultados de la Semana de Seguridad y Salud en el Trabajo.



2021

Participantes en la generación de ideas

82

Realizadas en una jornada enfocada en la estimulación de la generación de ideas por medio de la musicoterapia, obteniendo como resultado 112 ideas que fueron respectivamente calificadas por los miembros del Comité de Innovación resultando como ganadoras las siguientes ideas:

1

“Sistematización del RIPS”

Propuesta por el ingeniero Óscar Molina del proceso de Gestión de la Información



GENERACIÓN DE IDEAS DE LOS COLABORADORES

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement



2

“Módulo de seguimiento a solicitudes de compra”

Idea de Mayra Alejandra Bastidas de los procesos de la Subgerencia de Hospitalización.



3

“Asegurar órdenes verbales”

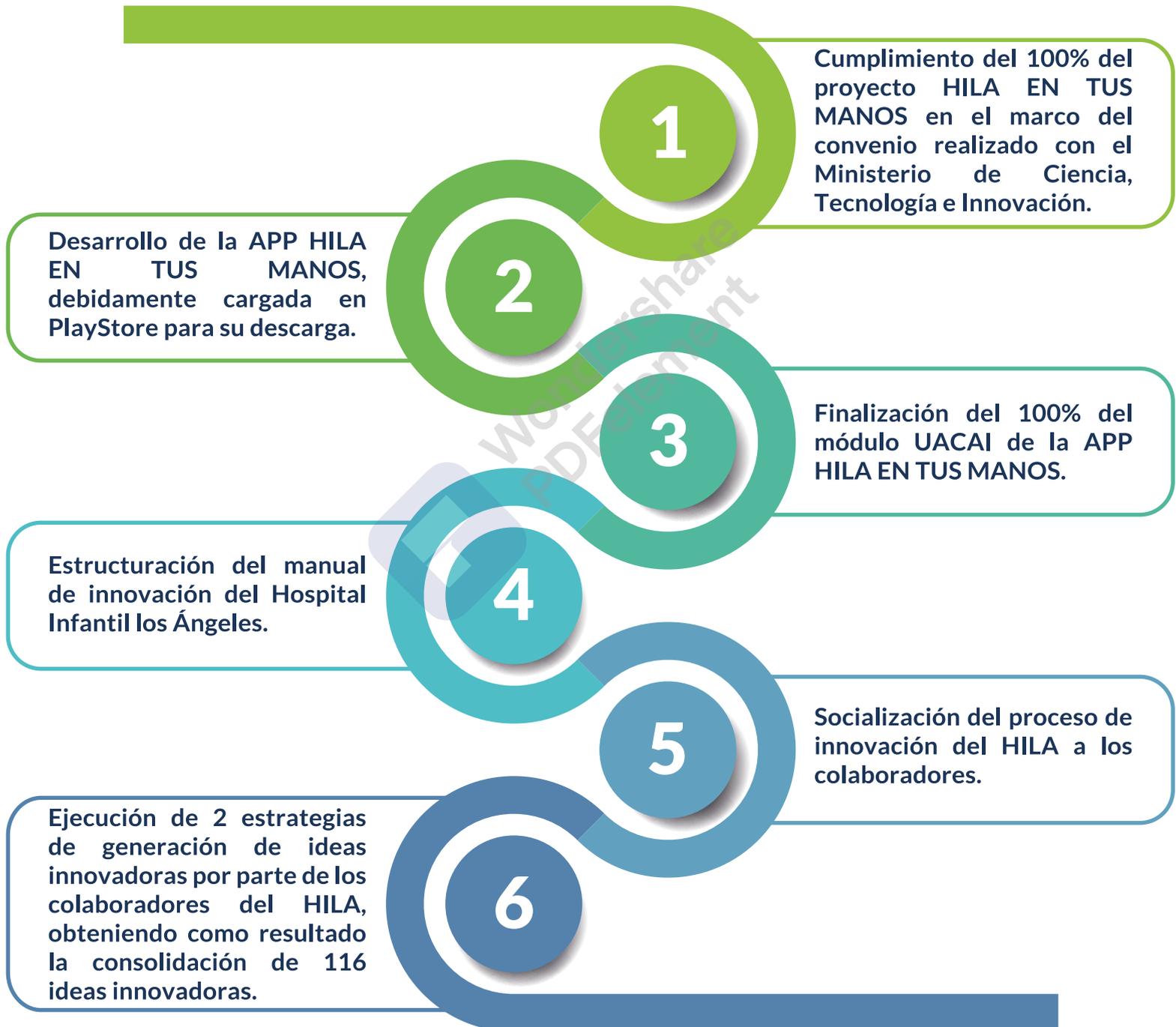
Idea propuesta por Nancy Muñoz del proceso de la Subgerencia de Hospitalización Crítica.



RESULTADOS PRINCIPALES

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement



13

ALIADOS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



A lo largo de los años, el Hospital Infantil ha realizado alianzas significativas para llevar a cabo procesos de acompañamiento con una ganancia recíproca a través de la creación de diferentes tipos de voluntariados que se gestan desde la vocación de servicio y un alto sentido de altruismo, apoyando las iniciativas en beneficio de los niños y niñas desde diferentes campos de acción. Algunos de estos voluntariados tuvieron que suspenderse a causa de la pandemia por COVID-19, no obstante el empeño e iniciativa de dichos grupos para continuar, impulsaron la transformación de acciones hacia la virtualidad en aras de seguir ofreciendo sonrisas y momentos de esparcimiento a los niños y niñas. A continuación presentamos los principales resultados frente a este tema.

VOLUNTARIADO

ÁNGELES LECTORES



En alianza con la Fundación Quilqay se lleva a cabo este programa de voluntariado que fortalece la lectura en voz alta a los niños y niñas durante su proceso de hospitalización.

Desde el año **2019** se realizó la convocatoria, selección y preparación en procesos de lectura del grupo de voluntarios entre los cuales se encuentran profesionales de áreas como:

1

Filosofía

3

Derecho

2

Psicología

4

Literatura

Quienes comparten momentos únicos y maravillosos en torno a la lectura.

En el año **2020** debido a la emergencia sanitaria generada por COVID-19 no fue posible continuar con esta importante actividad de manera presencial, por lo cual se buscaron alternativas como el desarrollo de piezas audiovisuales con lecturas en voz alta, las cuales se enviaban por diferentes medios tecnológicos a los pacientes y sus familias.



Con el pasar del tiempo y los aprendizajes generados en la pandemia, aunado a la consecución de equipos tecnológicos para el mejoramiento de las conexiones en streaming (tiempo real), hizo posible realizar una nueva convocatoria en el año 2021 donde los lectores en voz alta, desarrollaron su voluntariado desde su casa conectándose en vivo con los pacientes y sus familias. Se llevó a cabo el proceso de selección y entrenamiento en lectura en voz alta totalmente

virtual con el apoyo del equipo de la Fundación Quilqay y posteriormente inició el acompañamiento a través de la plataforma Google Meet.

Desde el mes de mayo del año 2021 hasta la fecha se han beneficiado de las lecturas en voz alta en vivo a cargo de Ángeles Lectores:

119**Pacientes y familiares**



Este grupo está conformado por jóvenes profesionales o en formación académica que impulsan diferentes iniciativas para favorecer al medio ambiente, los animales, las comunidades en condición de vulnerabilidad y especialmente los niños y niñas del servicio de Oncohematología del Hospital Infantil.

Este grupo habitualmente se vincula a la celebración del Día del Niño en los meses de:

● Abril ● Octubre

Brindando momentos de alegría y sonrisas a los pacientes hospitalizados y ambulatorios.

Igualmente participan en la conmemoración del Día Mundial de Lucha contra el Cáncer Infantil contribuyendo a que los niños y niñas que padecen cáncer, puedan compartir un día lleno de felicidad y esperanza.

Durante el año 2020 y 2021 el grupo Rotaract continuo colaborando con las diferentes acciones de valor agregado, acogándose a todas las condiciones de bioseguridad y los nuevos protocolos generados por la contingencia.



VOLUNTARIADO

SERVICIO SOCIAL LA GUARDIA FELIZ

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

El Hospital Infantil ha fortalecido a través de los años el convenio con la Institución Educativa Liceo Universidad de Nariño, a partir del cual se realiza una labor de acompañamiento en Clown hospitalario a los pacientes y sus familias a partir de la Risoterapia como parte de su proceso de Servicio Social.

Para dar continuidad con esta actividad en el año 2020 se hizo necesario llevar a cabo una serie de

cambios con el fin de dar inicio a las intervenciones de tipo virtual a través de streaming por la plataforma zoom. Se capacitó a los estudiantes en todo lo referente al manejo de los derechos y deberes de los pacientes y la protección de la información, con los que se han llegado a beneficiar en los años 2020 y 2021 a:

100

Niños aproximadamente



GRUPO PASTORAL DE LA SALUD

El Hospital Infantil Los Ángeles cuenta con un grupo de Pastoral de la Salud liderado por el capellán del Hospital Infantil Los Ángeles, que recibe el acompañamiento permanente del Comité de Humanización y está conformado por

distintos profesionales quienes apoyan el desarrollo de las eucaristías, los sacramentos y los espacios dedicados para la espiritualidad y la reflexión.



Tienen una especial y activa participación en espacios como la Semana de Humanización, semana santa, entre otros actos litúrgicos, donde desde la presencialidad y la virtualidad han aportado a que los trabajadores cuenten con espacios de conexión espiritual y gratitud.



GRUPO PASTORAL DE LA SALUD

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement

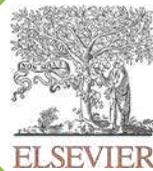


ALIANZAS SIGNIFICATIVAS

02

Gremio institucional del Sector Salud colombiano

La Gerente General del Hospital Infantil Los Ángeles, Dra. Doris Sarasty Rodríguez forma parte de la Junta Directiva y ejerce como Vicepresidente de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, alianza que busca mejorar el sistema de salud en Colombia.



01

Gestión del conocimiento

Alianza para el fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento desde el acceso a las diferentes bases de datos de ELSEVIER y los productos de capacitación que requiera la organización.



ALIANZAS SIGNIFICATIVAS

04

Oncología Pediátrica

Generación del conocimiento de datos de pacientes con cáncer.



05

Oncología Pediátrica

Desarrollar capacidades en los componentes claves que impulsan la innovación empresarial para la creación y consolidación de sistemas y proyectos de innovación institucionales enfocados en mejorar la salud de los niños, niñas y adolescentes oncológicos del Suroccidente colombiano.



06

Oncohematología pediátrica y transferencia del conocimiento

Alianza que permite mejorar el diagnóstico temprano de cáncer infantil fortaleciendo la Unidad de Atención Integral de Cáncer Infantil (UACAI) que se constituye en la primera y única a la fecha certificada en Colombia.

03

Cáncer Infantil

Con esta alianza se busca mejorar los desenlaces y sobrevida de los niños con cáncer infantil en Colombia. La Gerente General del Hospital Infantil los Ángeles hacer parte del Consejo Nacional de Cáncer Infantil (CONACAI) como representante de las IPS de Colombia.

08

Docencia e Investigación

Desarrollo de actividades académicas, científicas, investigativas y de proyección social encaminadas a proporcionar entrenamiento del talento humano del Hospital, promover la investigación y la gestión del conocimiento.



07

Docencia e Investigación

Desarrollo de actividades de Gestión del Conocimiento (académicas, científicas e investigativas) y de proyección social que contribuye a convertir el Hospital Infantil Los Ángeles en un Hospital Universitario.

09

Atención centrada en la Persona

Asesoría y acompañamiento desde el año 2020 para la introducción a la Cultura de Atención centrada en la persona y la autoevaluación de estándares con miras a la certificación.

GESTIÓN DE DONACIONES

Desde que inició la pandemia por Covid 19, el hospital fortaleció la búsqueda activa de donaciones para diferentes frentes de la institución, teniendo en cuenta las dificultades en temas de transporte, alimentación y beneficios sociales que se afrontaron debido al confinamiento. Desde esta perspectiva con el liderazgo de la gerencia general, se lograron importantes donaciones en especie y en recursos económicos dirigidas no solo al beneficio de los usuarios y sus familias sino también a los colaboradores como empresa familiarmente responsable.

Desde varias áreas de la organización se logró la consecución de muchos elementos entre los cuales se encuentran: aseo, desinfección, elementos de protección personal, alimentos, ropa, material fungible, pañales, entre otros. Se realizó una gestión de donaciones por concepto de donaciones para el Hospital Infantil Los Ángeles y el sostenimiento del Albergue de paso, que dio como resultado el recaudó de un total de:

2020 **\$257.824.866**

2021 **\$216.600.279**



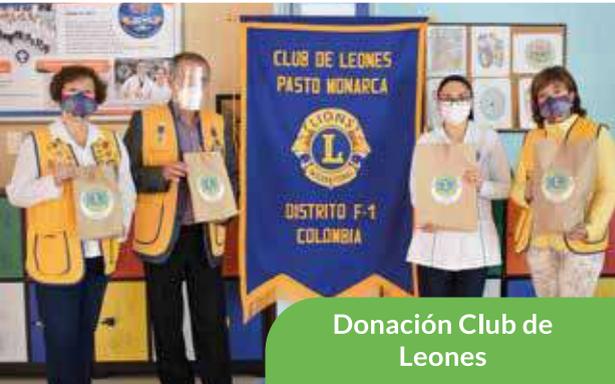
Donación Adidas



Donación Ventiladores
MINSALUD



Donación Cruz Roja
Colombiana



Donación Club de
Leones



Donación
Fundación
Jerónimo Soy
Muy Feliz.
Apoyada por
Shakira



Donación Gobierno de
Emiratos Árabes Unidos



Donación Patrulla
Aérea Civil Colombiana



Donación Compañía de ropa
para niños - Losan de España

14

DESEMPEÑO ECONÓMICO



ECONOMICO



SOLIDAS



OBJETIVO ESTRATÉGICO

El Hospital Infantil Los Ángeles se ha planteado como objetivo estratégico: “Lograr el crecimiento y desarrollo Institucional a partir del equilibrio financiero”, por esta razón, durante los años 2020 y 2021 se establecieron las metas que nos permitieran alcanzar el objetivo satisfactoriamente.



Con la implementación del procedimiento de cartera, la institución generó resultados en cuanto a la liquidez para lograr cancelar todas las obligaciones legales, tributarias y con proveedores con un indicador inferior a los 30 días.

COMPARATIVO REACUDO CARTERA AÑO 2020 - 2021



Con este recaudo de cartera se atendieron los compromisos totales de la entidad sin tener que acceder a créditos bancarios manteniendo al día el pago de las obligaciones económicas que se generan en el desarrollo del objeto social del Hospital Infantil Los Ángeles.



El indicador de rotación de cartera se situó en promedio en 126 días, aquí se evidencia una mejora respecto a años anteriores situándose en la más alta rotación de cartera de los últimos años. Esta situación en parte se explica por el impacto de la aplicación de la Política Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) de deterioro de cartera.

ROTACIÓN DE CARTERA DÍAS



INGRESOS OPERACIONALES

Con corte a diciembre del año 2021, el Hospital Infantil Los Ángeles reflejó un fortalecimiento en la producción de servicios de salud así como en la contratación con las entidades responsables de pago en Nariño y su área de influencia, lo cual se evidenció en ingresos operacionales cercanos a:

\$80.131 Millones de pesos

Cifra que superó ostensiblemente lo registrado en 2020.

Los ingresos operacionales de la institución están constituidos por los servicios prestados en sus diferentes unidades básicas. En este rubro se encuentran los valores facturados y presentados a las diferentes entidades que tienen contratos con la institución y que en 2021 ascendió a la suma de:

\$80.131'027.819

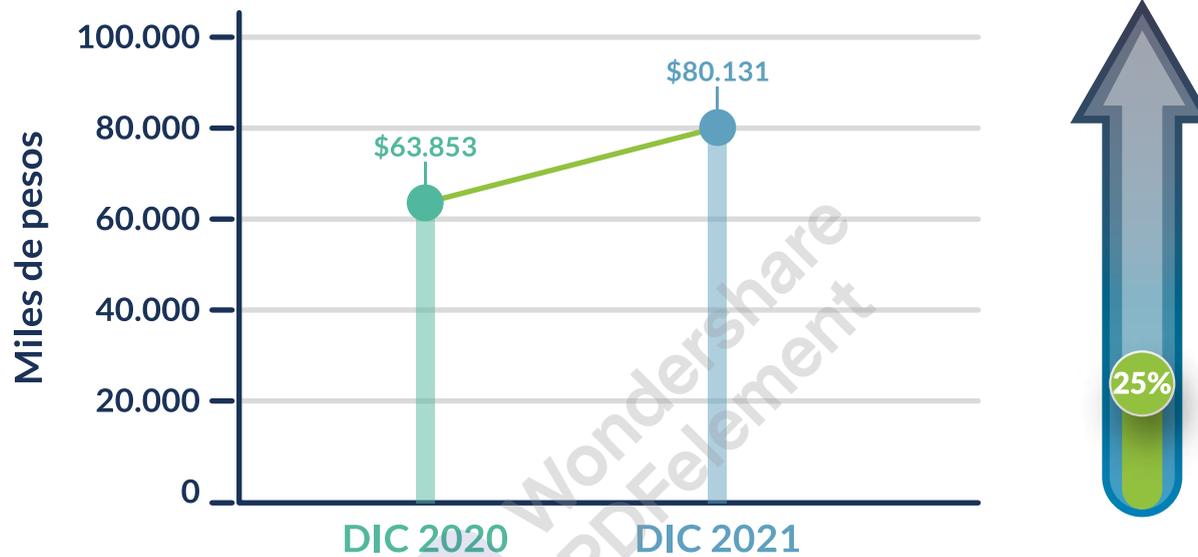
Clasificados en unidades funcionales.



COD.	Cuentas	2021	2020	%	Variación
4105	Unidad Funcional de Urgencias	\$6.621'725.331	\$4.881'718.611	36%	\$1.740'006.720
4110	Unidad Funcional de Consulta Externa	\$3.344'112.035	\$1.882'611.394	78%	\$1.461'500.641
4115	Unidad Funcional de Hospitalización	\$18.243'803.181	\$13.697'973.322	33%	\$4.545'829.859
4116	Unidad Funcional de Hospitalización Crítica	\$13.144'231.465	\$11.773'005.191	12%	\$1.371'226.274
4117	Unidad Funcional de Oncohematología-UACAI	\$3.862'763.065	\$3.946'863.912	-2%	-\$84'100.847
4120	Unidad Funcional de Quirofano	\$16.673'907.858	\$13.466'965.615	24%	\$3.206'942.243
4125	Unidad Funcional de Apoyo Diagnóstico	\$16.613'138.701	\$12.716'808.365	31%	\$3.896'330.336
4130	Unidad Funcional de Apoyo Terapéutico	\$447'334.547	\$663'463.366	-33%	-\$216'128.819
4135	Unidad Funcional de Mercadeo	\$1.180'011.635	\$823'547.096	43%	\$356'464.539
4175	Devoluciones, REB y Descuentos	\$0	\$0	0%	\$0
VENTAS NETAS		\$80.131'027.819	\$63.852'956.872	25%	\$16.278'070.947

INGRESOS OPERACIONALES

Comparativamente con el año 2020 se observa un crecimiento considerable del 25%.



Con relación al año 2020, es importante mencionar que a finales del último trimestre la Gerencia Administrativa realizó una reestructuración de los centros de costos alineando las cuentas contables de acuerdo con la nueva estructura de los centros de costos, creando nuevas Unidades Funcionales y depurando los CUPS (clasificación única de procedimientos en salud), con el fin de costear los servicios a la mínima expresión, a través de una herramienta denominada Costos BI (Inteligencia de Negocios).

HERRAMIENTA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS BI

Quita marcas de agua

Wondershare
PDFelement

En este sentido, se implementaron en la institución los KPI o tableros de costos, facturación, plan de ventas, glosas, cartera, boletín estadístico y tablero gerencial, entendiendo los tableros de mando como un conjunto de indicadores agrupados de acuerdo con una categoría, que permiten conocer la

gestión y/o situación de un área, escenario o unidad básica gerencial de la organización y los cuales se potencia y facilita la adquisición y análisis de la información para una toma de decisiones más oportunas y fundamentadas en hechos y datos.



HERRAMIENTA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS BI

Una característica importante de los tableros es su conexión con el sistema transaccional (Hosvital) permitiendo información actualizada de manera automática y en línea y con las siguientes ventajas:



VEG

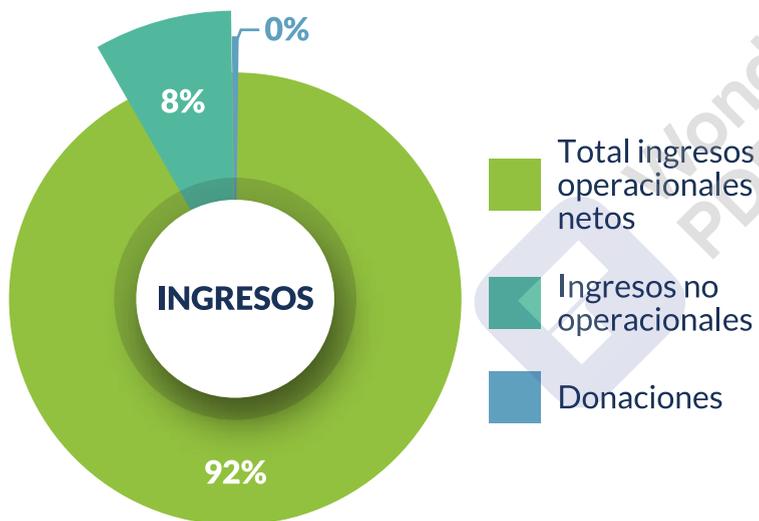
VALOR ECONÓMICO GENERADO

2020

TOTAL VEG 2020

\$69.511 Millones de pesos

DISTRIBUCIÓN VEG



\$63.852 MILLONES **92%**

8% \$5.401 MILLONES

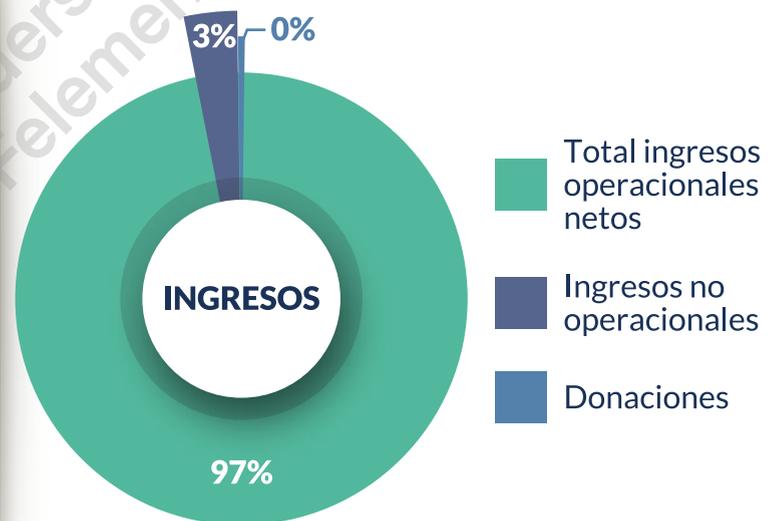
\$258 MILLONES **0%**

2021

TOTAL VEG 2021

\$82.474 Millones de pesos

DISTRIBUCIÓN VEG



\$80.130 MILLONES **97%**

3% \$2.127 MILLONES

\$217 MILLONES **0%**

INDICADORES

INGRESOS OPERACIONALES

Al mes de diciembre de **2021**:

El Margen Operacional de Utilidad fue del: **2,41%**

De los Ingresos Operacionales que ascendieron a: **\$83.131 millones**

Y representan una Utilidad Operacional de: **\$2.055 millones**

Con relación a diciembre de **2020**:

El Margen Operacional de Utilidad fue del: **-9,11%**

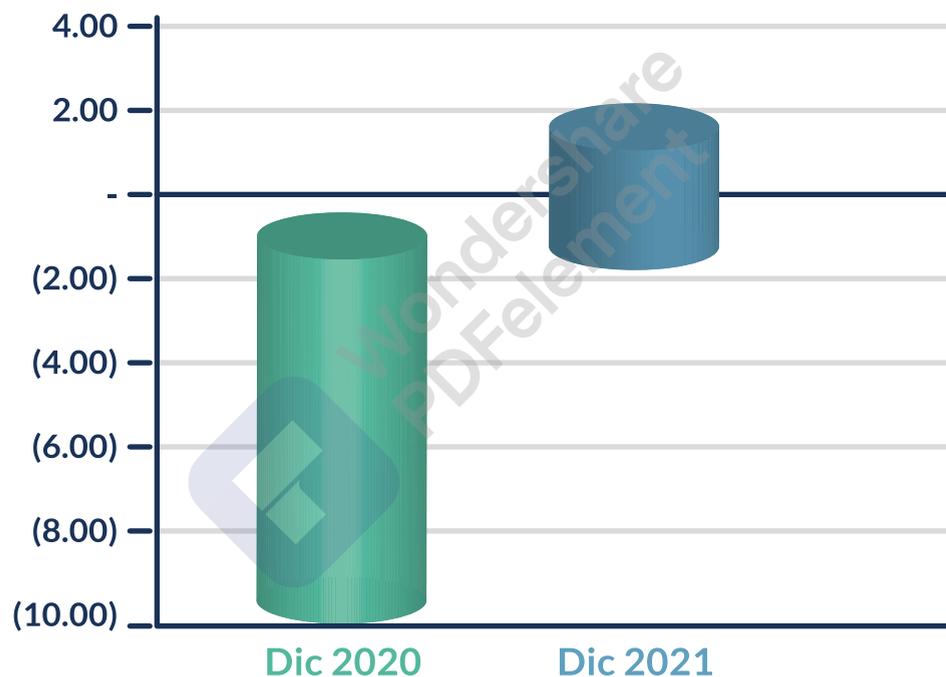
Por cuanto los Ingresos Operacionales estuvieron en: **\$63.853 millones**

Y una Pérdida Operacional de **-\$3.525 millones**

Es decir, este margen incrementó en 11,53 puntos en comparación al 2020. La meta para el mes de Diciembre se toma como **NO CUMPLIDA** por estar por debajo del 3% de la meta fijada para 2021.



COMPARATIVO MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD



Cuando comparamos las cifras 2020 y 2021 respecto de la utilidad operacional, observamos que nuestros ejercicios económicos avanzaron fuertemente en el mercado de la población pediátrica, esto gracias al Direccionamiento Estratégico encaminado a prestar servicios de tercer nivel.

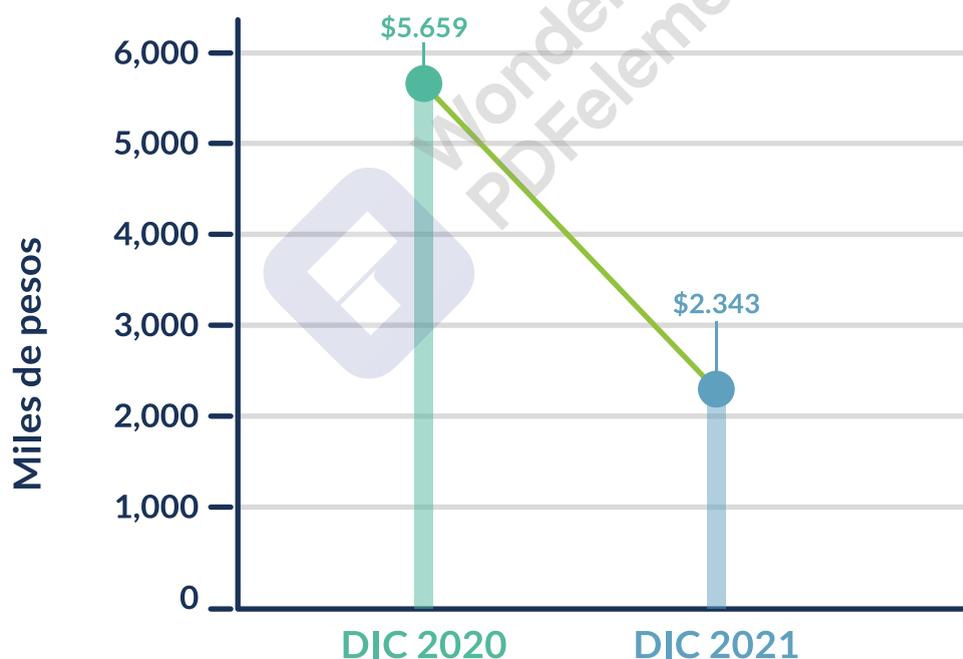
INGRESOS NO OPERACIONALES

Lo constituyen los ingresos recibidos que no tienen que ver directamente con el objeto principal de la institución y ascienden en el año **2021**, a la suma de:

\$2.342'718.403

Para **2020** tienen relación con la Actividad Meritoria del hospital y ascienden a la suma de:

\$5.659'382.259



Se pueden ver en detalle los conceptos en el siguiente cuadro, el cual refleja una reducción del 59% en relación a la vigencia 2020.

COD.	Cuentas	2021	2020	%	Variación
4210	Rendimientos Financieros	\$686'902.613	\$900'812.588	-24%	-\$213'909.975
4215	Dividendos y Participaciones	\$11'905.341		0%	\$11'905.341
4220	Arrendamientos	\$0		0%	\$0
4235	Servicios	\$103'541.316	\$163'078.429	-37%	-\$59'537.113
4245	Utilidad en Venta de Propiedad, Planta y Equipo	\$0		0%	\$0
4250	Recuperaciones	\$811'251.113	\$2.394'510.073	-66%	-\$1.583'258.960
4295	Diversos	\$729'118.019	\$2.200'981.169	-67%	-\$1.471'863.150

El rubro ingresos no operacionales por intereses, corresponde a los rendimientos financieros percibidos de las cuentas de ahorros por un valor total acumulado de:

\$686'902.613 Para 2021

\$900'812.588 Para 2020

INGRESOS

POR CONTRATOS DE PRÁCTICA

En cuanto a los ingresos por contratos de práctica, ingresos no operacionales, corresponden a los convenios con las universidades que el hospital realizó durante 2020 y 2021. Los valores percibidos por este concepto se detallan a continuación:

2020		2021
\$23'350.200		\$37'612.950
\$13'590.157		\$7'282.806
\$87'384.508		\$0
\$38'753.564		\$58'541.560
\$163'078.429	TOTAL	\$103'541.316

VEG

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

2020

TOTAL VED 2020

\$68.481 Millones de pesos

2021

TOTAL VED2021

\$78.173 Millones de pesos



COSTOS

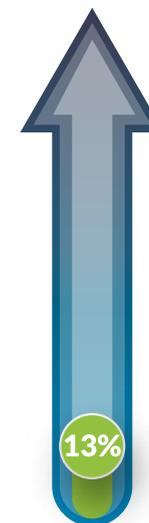
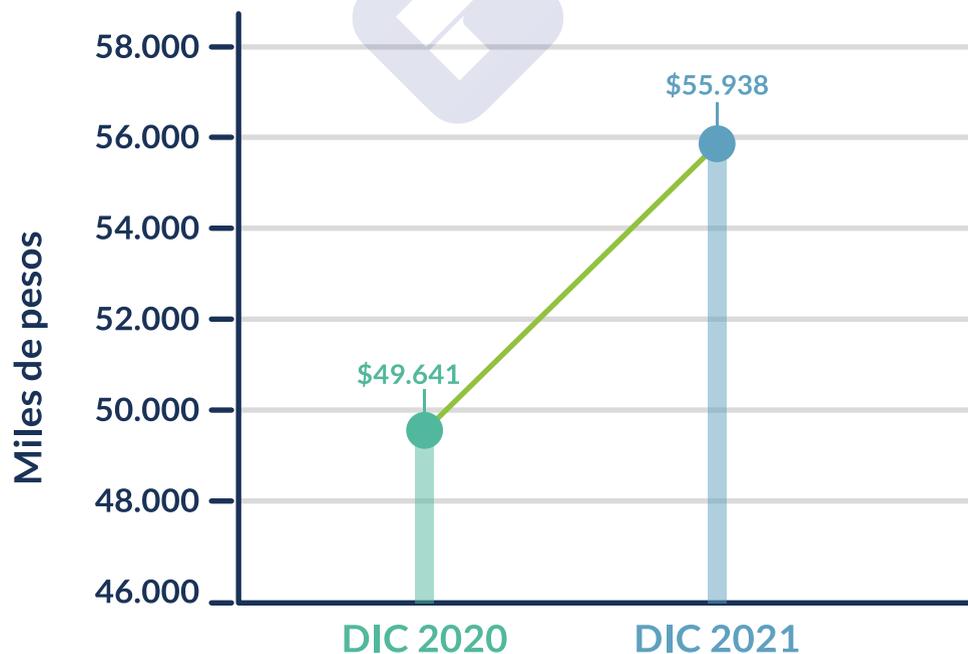


Los costos de prestación del servicio con corte a 31 de diciembre de 2021 suman:

\$55.937'826.619

Distribuidos en cada una de las unidades funcionales, tal como se presenta en el siguiente cuadro comparativo mostrando un incremento del 13%.

COSTOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO



COD.	Cuentas	2021	2020	%	Variación
4105	Unidad Funcional de Urgencias	\$9.988'001.279	\$8.896'409.671	12%	\$1.091'591.608
4110	Unidad Funcional de Consulta Externa	\$2.681'643.690	\$1.824'118.887	47%	\$857'524.803
4115	Unidad Funcional de Hospitalización	\$10.835'655.462	\$9.414'720.242	15%	\$1.420'935.220
4116	Unidad Funcional de Hospitalización Crítica	\$11.666'692.058	\$11.092'317.932	5%	\$574'374.126
4117	Unidad Funcional de Oncohematología-UACAI	\$3.261'383.104	\$3.055'923.475	7%	\$205'459.630
4120	Unidad Funcional de Quirofano	\$7.482'125.281	\$6.510'495.537	15%	\$971'629.745
4125	Unidad Funcional de Apoyo Diagnóstico	\$6.802'790.338	\$5.988'835.124	14%	\$813'955.213
4130	Unidad Funcional de Apoyo Terapéutico	\$89'101.176	\$800'601.080	12%	\$95'500.096
4135	Unidad Funcional de Mercadeo	\$2.323'434.230	\$2.057'352.608	13%	\$266'081.622
4175	Otras actividades relacionadas con la salud	\$0	\$0	0%	\$0
COSTOS TOTALES		\$55.937'826.619	\$49.640'774.556	13%	\$6.297'052.063

COSTOS

En este grupo de cuentas se contabilizan los costos y gastos en que se incurren para la prestación del servicio en las Unidades Asistenciales, esto se refiere a: Considerados como Materia Prima:

- Medicamentos
- suministros
- Dispositivos Médicos

Y los componentes laborales como:

- Sueldos
- Primas
- Incapacidades
- Recargos
- Auxilios
- Prima de servicios
- ARP
- Fondos de Salud
- Fondos de Pensión
- Aportes Parafiscales



GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

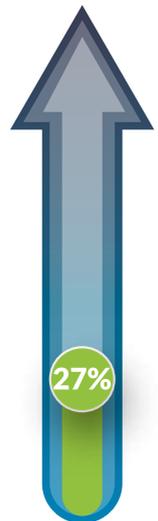
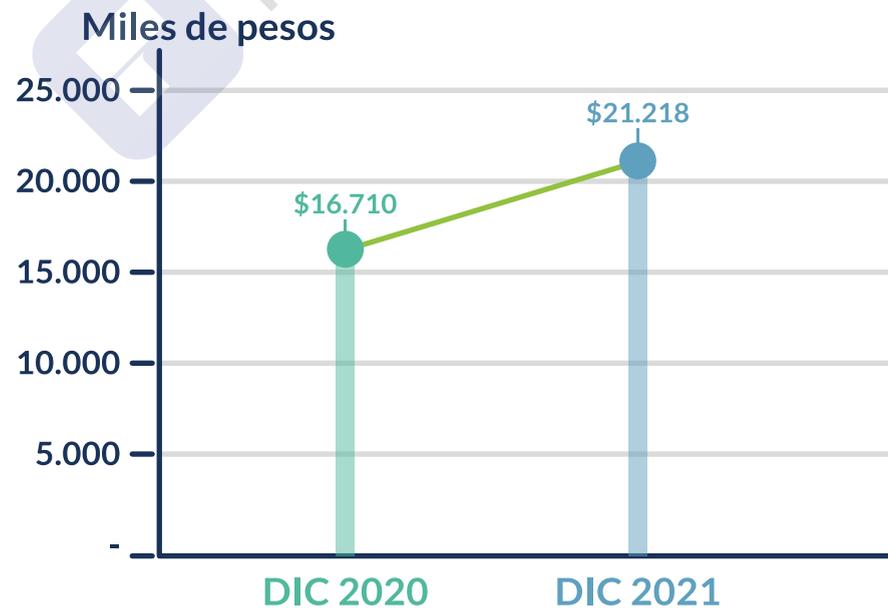
El saldo para este rubro con corte a diciembre de 2021 asciende a:

\$21.217'535.683

Resultado de la acumulación de gastos del personal administrativo según el detalle de los conceptos señalados en el cuadro, donde se observa un incremento del 27% en comparación al año 2020.



En este grupo se contabilizan gastos como: sueldos, primas, incapacidades, recargos, auxilios, prima de servicios, ARP, Fondos de Salud, Fondos de Pensión, Aportes Parafiscales, Honorarios, Servicios técnicos, publicidad, seguros, gastos legales, mantenimiento y reparaciones, gastos de viaje, depreciaciones, en que incurren las áreas administrativas.



GASTOS ADMINISTRATIVOS



Gasto	2021	2020
Gastos de Personal	\$5.881'139.960	\$5.700'026.086
Honorarios	\$1.730'834.956	\$1.720'675.488
Impuestos, Tasas y gravámenes (1)	\$17'248.012	\$7'703.867
Arrendamientos	\$276'107.251	\$258'392.510
Contribuciones y Afiliaciones	\$651.927	\$1'060.766
Seguros	\$143'791.363	\$156'879.278
Servicios	\$1.757'533.965	\$1.653'173.167
Gastos Legales (2)	\$1.438'849.283	\$903'829.063
Mantenimiento, reparaciones y accesorios	\$310'863.871	\$283'534.383
Gastos de Viaje	\$22'916.742	\$26'863.692
Depreciaciones (3)	\$912'066.764	\$347'287.786
Amortizaciones	\$83'237.020	\$89'843.019
Diversos	\$907'586.435	\$977'705.444
Provisiones (4)	\$7.734'708.135	\$4.582'727.245
TOTAL	\$21.217'535.683	\$16.709'701.794



Se puede observar en detalle que en el rubro de honorarios existe un incremento bajo básicamente por los contratos con las firmas de abogados externos que están llevando a cabo los procesos jurídicos por cartera.



Dentro de los gastos legales, existe un incremento importante en relación a la vigencia 2020, debido al reconocimiento de nuevos procesos jurídicos.



Respecto al rubro de Servicios se observa un incremento leve, relacionado con servicios de vigilancia, servicios técnicos, servicios públicos, correos portes y telegramas, transporte fletes y acarreos, publicidad, cafetería, lavandería, dietas alimenticias y otros servicios.



GASTOS FINANCIEROS

Para **2021** este valor ascendió a la suma de:

\$97'551.508

Los cuales corresponden a

- Gastos Bancarios
- Intereses Corrientes
- GMF
- Intereses de Mora
- Diferencia en Cambio
- Intereses al Costo Amortizado



COD.	Cuentas	2021	2020	%	Variación
5305	Financieros	\$59'224.997	\$154'013.307	-62%	-\$94'788.310
5310	Pérdida en Venta y Retiro de Bines	\$38'326.511	\$946'776.281	-96%	-\$908'449.770
5315	Gastos Extraordinarios del presente ejercicio	\$0	\$0	0%	\$0
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES		\$97'551.508	\$1.100'789.588	-91%	\$1.003'238.080

Los gastos financieros se encuentran clasificados en:



Los intereses pagados por los dos créditos con el banco Davivienda. En comparación con el año 2020 se observa una disminución debido a que en el mes de diciembre del año 2021 se terminó de pagar la obligación financiera adquirida con esta entidad.

Igualmente, corresponde a la multa por el proceso NO. 52001129000020210025900 al Consejo Superior de la Judicatura



La contribución del GMF en el año 2020 fue exención temporal según Decreto 530 de abril del 2020, para la vigencia 2021 terminada la exención arroja un saldo de mayor en comparación con el año 2020.



DISTRIBUCIÓN VED 2020 - 2021

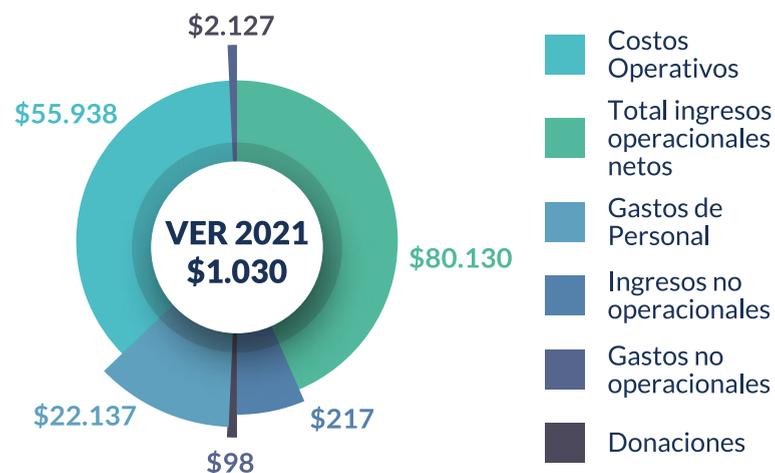
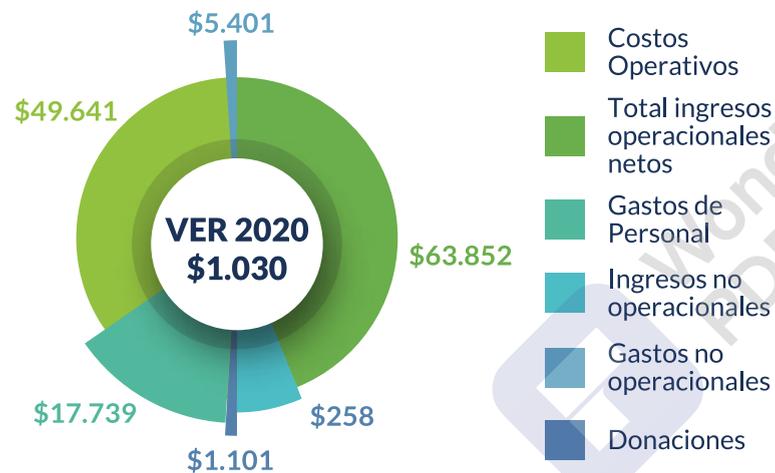


Año	Gastos No Operacionales	Gastos de Personal	Costos de Prestación de Servicios
2020	\$1.101	\$17.739	\$55.938
2021	\$98	\$22.137	\$49.641

Al finalizar el periodo, el valor económico retenido fue de:

\$4.301 Millones de pesos

que corresponde a la suma del excedente del año, junto con los valores provenientes de donaciones.



15

DESEMPEÑO AMBIENTAL





UN HOSPITAL AMIGO DEL MEDIO AMBIENTE

El hospital amigo que abraza, protege y cuida a los niños, extiende sus brazos para acoger al medio ambiente, teniendo en cuenta el impacto derivado de la prestación de los diferentes servicios de salud que conlleva el consumo de recursos y la generación de residuos entre otras consecuencias. Por ello la Institución se ha comprometido decididamente a partir de una gestión responsable, a disminuir al máximo el efecto de su actuar y sumar a los objetivos 6 y 12 de desarrollo sostenible.

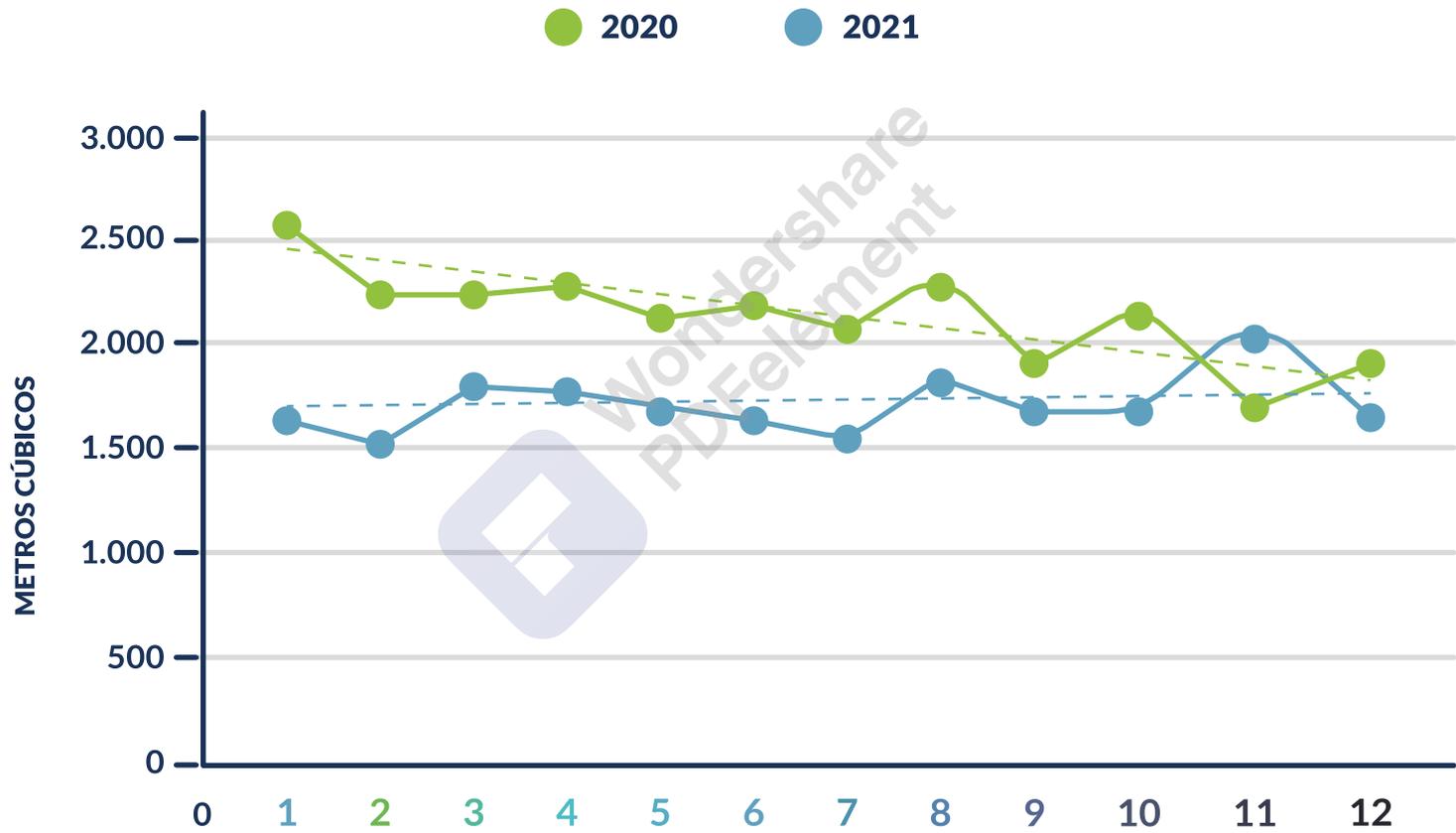


CONSUMO DE AGUA - COMPORTAMIENTO



<p>Consumo de Agua</p>	<p>Cuenta con servicio de acueducto</p>	<p>El Hospital Infantil, goza de los servicios de acueducto y alcantarillado, ya que se encuentra ubicada en el área urbana del Municipio de Pasto, donde la empresa regional prestadora de los servicios públicos, Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO cubre el 93% de servicios públicos domiciliarios, saneamiento básico y servicios complementarios.</p>	<p>Dentro de los impactos asociados tanto negativos como positivos, haciendo énfasis en el último, dentro del Hospital se puede gozar de calidad y continuidad en el servicio de agua con los mejores estándares de calidad para el consumo de agua, lo cual permite que la salud del personal en general y el usuario no se vea afectada.</p>
<p>Descarga de agua (vertimientos de aguas residuales)</p>	<p>Tramo medio del Río Pasto</p>	<p>El vertimiento que se genera es producto de las unidades sanitarias, provenientes de las áreas administrativas y asistenciales como también del quirófano.</p>	<p>Uno los principales impactos que se generan es en las fuentes hídricas receptoras, en este caso el tramo medio del río Pasto, debido a la gran carga que contienen las aguas residuales del HILA. A pesar de ello el HILA a partir de la formulación de su sistema de gestión ambiental, está en el desarrollo y formulación de controles operacionales que mitiguen el impacto derivado, como es la sustitución de sustancias convencionales por biodegradables, separación de redes de alcantarillado entre otras medidas de ingeniería que mitiguen el impacto al recurso hídrico.</p>

CONSUMO INSTITUCIONAL DE AGUA 2020 - 2021 M³/MES



En el año **2020**, el comportamiento del indicador absoluto, presentó una tendencia hacia la reducción del consumo a lo largo de todo el año, la cual fue más notable a partir del mes de abril cuando se declaró la emergencia sanitaria, que influyó en la demanda del servicio.

Es evidente y se debe resaltar la influencia que obligó a fortalecer las medidas sanitarias y bioseguras para hacer frente a la emergencia por SARS COV2, ya que esta implicó que el HILA fortaleciera mucho más las estrategias ya implementadas en el hospital tales como:

- Lavado de manos
- y la repetición de las rutinas de limpieza y desinfección de las áreas y superficies

A pesar de la demanda de agua propia de los controles operacionales ya mencionados también influyó:

- La variación en el número de pacientes atendidos a lo largo del año
- Las estrategias de trabajo en casa en especial de los trabajadores administrativos del HILA
- Entre otras

Que de alguna u otra manera se vieron influenciados por los periodos de aislamiento obligatorio y de retorno a la “normalidad”.

Por otra parte en el año **2021**, la demanda de agua mensual en el HILA muestra una tendencia ascendente en el último trimestre del año 2021, sin embargo, es relevante mencionar que entre los meses de:

Enero a Octubre

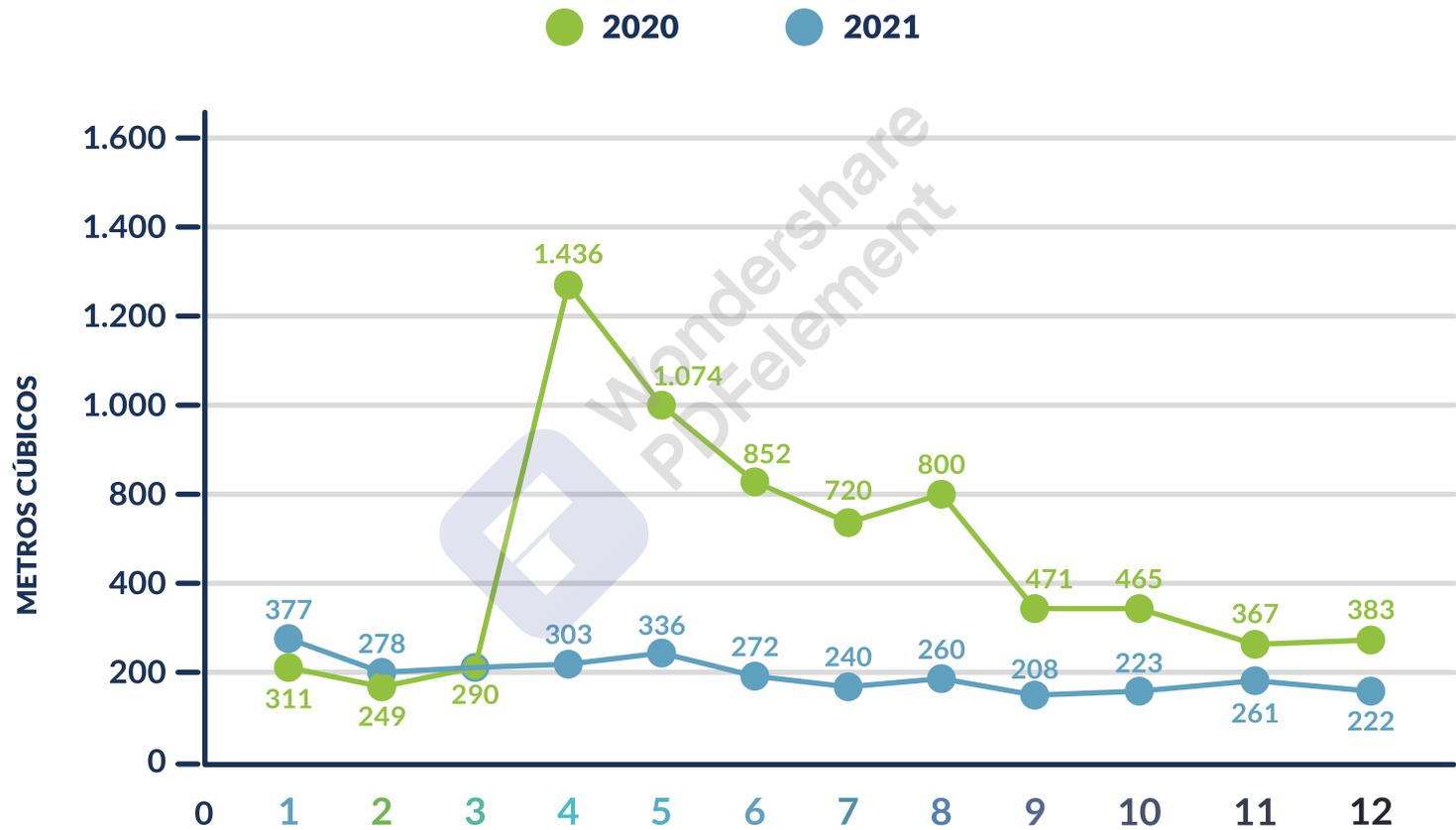
El consumo de agua se mantuvo por debajo del consumo institucional de agua del año 2020, aspecto importante si se considera que para el 2021 se continua con la influencia de la emergencia sanitaria por COVID-19.

Al igual que se presenta incremento en el número de atenciones las cuales pasaron de:

55.561 a 77.676

raespectivamente, este comportamiento demuestra que hay un consumo responsable del recurso, que va de la mano del adecuado mantenimiento de la infraestructura y de la cultura ambiental de la institución, que se evidenció en el consumo institucional anual de agua de 2020 el cual fue de 25830 metros cúbicos frente a 20603 metros cúbicos del año 2021 lo que representa una reducción del 20%, entre los dos periodos, es importante resaltar que el consumo representativo de agua en el HILA se genera en las áreas asistenciales por el baño de pacientes, uso de unidades sanitarias, limpieza y desinfección de las áreas.

CONSUMO PERCAPITA DE AGUA 2019 - 2020



CONSUMO DE AGUA PERCÁPITA

El consumo per cápita de agua, es un indicador relativo que permite, conocer como es el comportamiento institucional o la eficacia de las acciones, frente a la demanda del recurso hídrico en base a su funcionamiento o prestación del servicio.

El consumo per cápita del año **2020**, tuvo un comportamiento particular y aporta importante información. Se puede observar cómo hasta antes de la declaración emergencia sanitaria (marzo-abril), este indicador tenía comportamiento superior al mismo periodo del año anterior, ya que el consumo de agua venía incrementándose y las atenciones venían

reduciéndose en el HILA, a pesar que no se implementaban las medidas de aislamiento.

Es a partir de abril que el indicador se dispersa de manera significativa con relación al promedio anual, como puede observarse presenta un comportamiento atípico ya que en muchos de los periodos, específicamente para los meses de abril a agosto los indicadores no fueron directamente proporcionales con la demanda de servicios, la tendencia del consumo per cápita a lo largo de todo el 2020 es decreciente, ya que el consumo de agua institucional fue descendiendo, a pesar de las fluctuaciones en el número de las atenciones, las cuales variaron entre los diferentes meses.

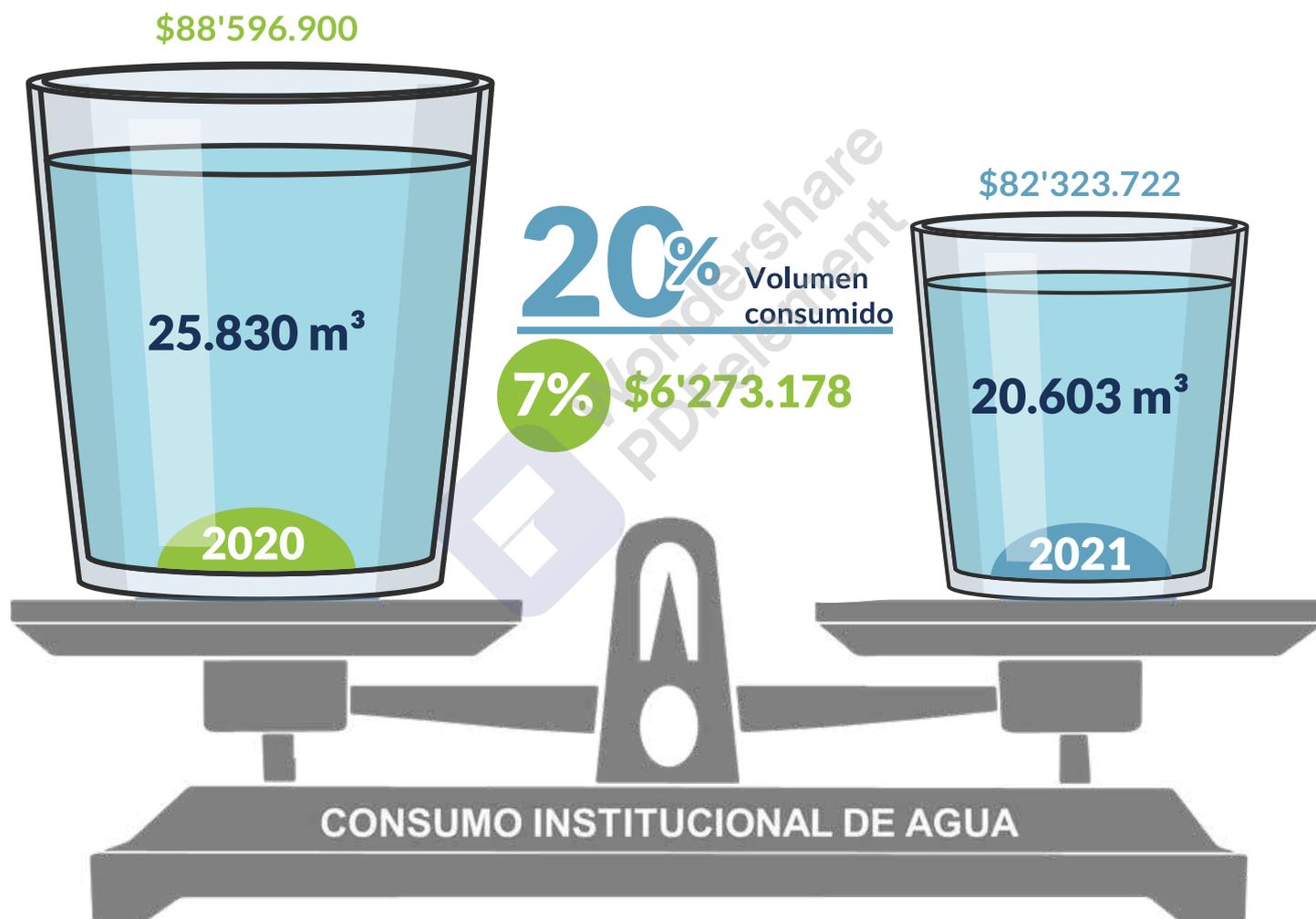


Es necesario considerar que por las medidas de bioseguridad, se fortaleció el lavado de manos y la limpieza y desinfección de áreas, actividades de las cuales el principal insumo es el agua, por lo que así hayan bajado el número de atenciones, los gastos operacionales de agua se mantuvieron, por ende no es posible que se dé un comportamiento correlacionado entre demanda de servicios y consumo de agua.

Por otra parte, para el año **2021**, y considerando los cambios propios del entorno, el retorno a las actividades, los picos relacionados a la emergencia sanitaria por SARS COVID 19 y la normalización de servicios asistenciales y de procesos administrativos, el comportamiento del indicador presenta una tendencia acumulada hacia la reducción del consumo de agua por cada atención efectuada a lo largo del año, en donde el mayor consumo se presentó en enero con 377 litros por cada atención desarrollada en el HILA y el menor consumo se dio en octubre con 208 litros por cada atención efectuada. El comportamiento después de un año atípico tiende a normalizarse por lo que se hace necesario reforzar algunas medidas como el fortalecimiento de la infraestructura con el uso de equipos y dispositivos de bajo consumo, analizar la posibilidad de medición de consumos por áreas y otras medidas que permitan la acción preventiva.



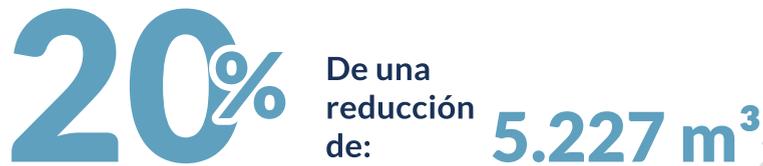
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMO DE AGUA



Para el año **2021** en el Hospital Infantil los Ángeles se presentó un:



Lo que representó el:



Frente a los:



Esto también se ve reflejado en el monto facturado por el servicio de agua en el que se pasó de pagar:



A pagar:



Lo que refleja una reducción del:



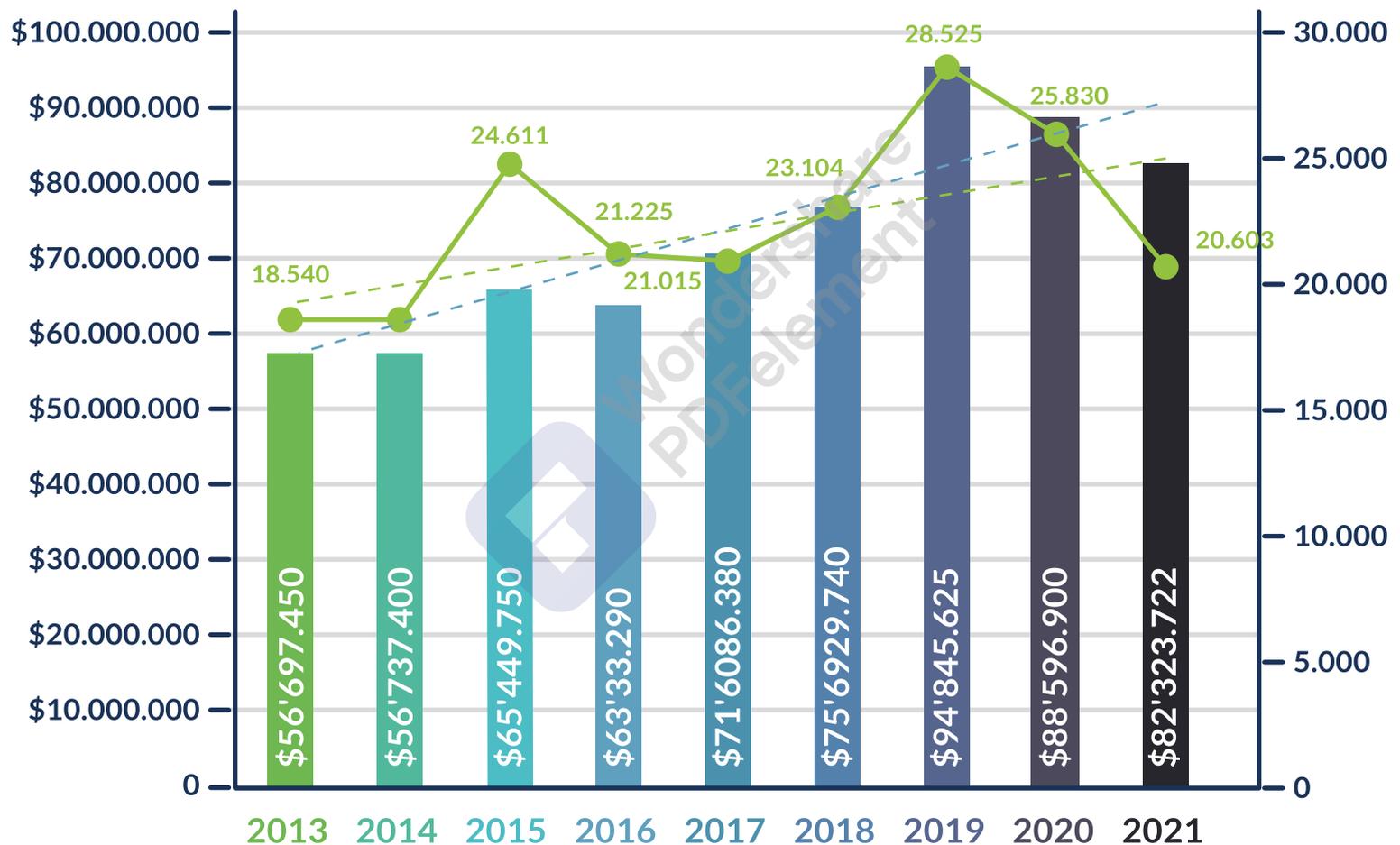
Al respecto es importante mencionar que es notable la influencia del comportamiento de la emergencia sanitaria por SARS COV2, y es que el número de atenciones efectuada entre los años 2020 y 2021 presentaron variaciones considerables pasando de:

55.651 a 77.676

atenciones respectivamente, lo que representó un incremento considerable de la demanda del recurso.

CONSUMO DE AGUA VS FACTURACIÓN

CONSUMO DE AGUA VS FACTURA 2013 - 2021



La demanda de agua en los últimos 9 años, muestra una tendencia ascendente hasta el año 2019 y partir de 2020 se presenta descenso significativo por la reducción de las atenciones por influencia del COVID-19 que ha generado un comportamiento atípico.

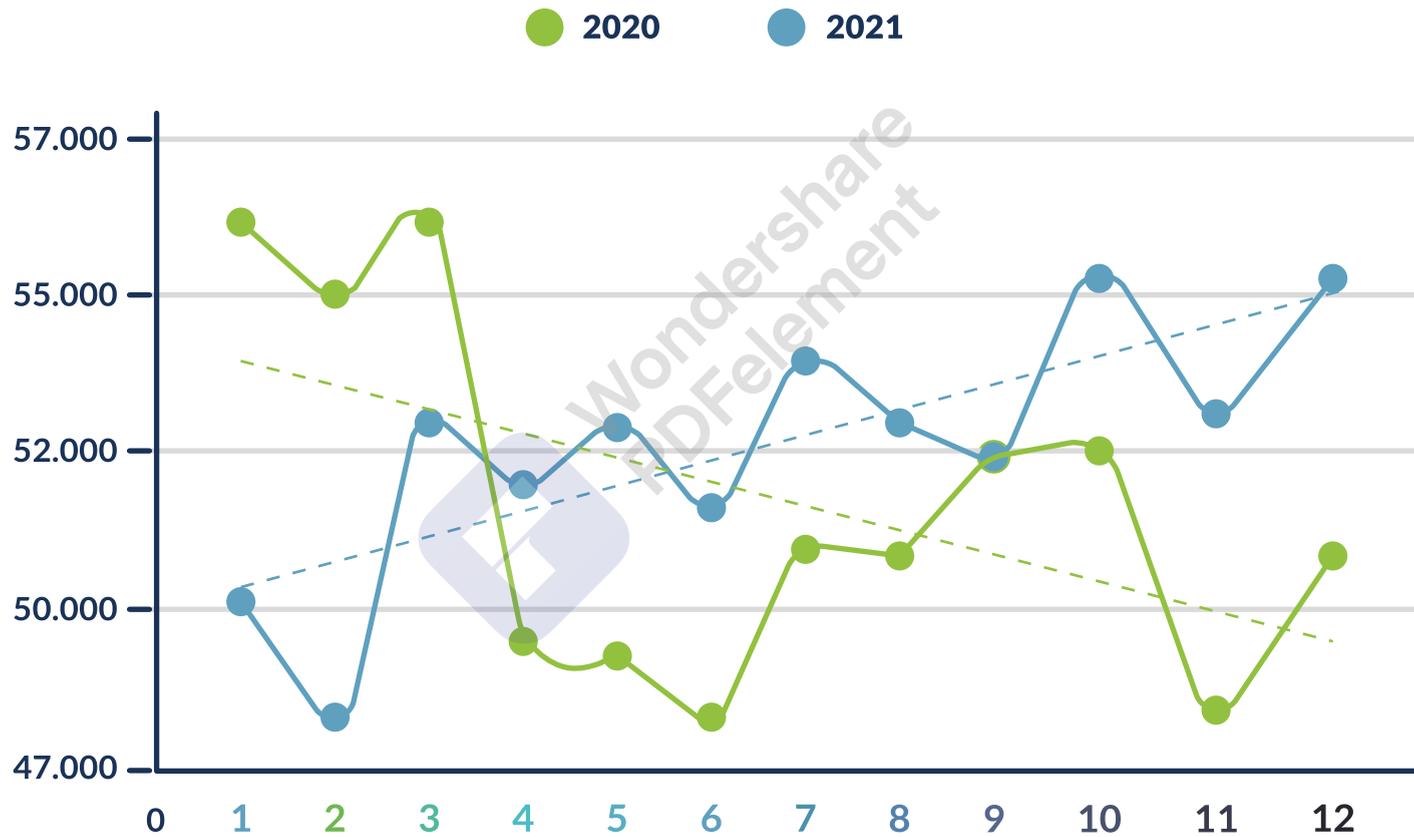
CONSUMO DE ENERGÍA - COMPORTAMIENTO

Quita marcas de agua



Wondershare
PDFelement

CONSUMO INSTITUCIONAL DE ENERGÍA 2020 - 2021 KWH/MES



CONSUMO DE ENERGÍA



El año **2021** se caracterizó por cambios en el entorno hospitalario y a operatividad de todos los procesos del Hospital Infantil los Ángeles, puesto que se incrementaron las atenciones y la demanda del servicio dada las medidas de normalización frente a la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Para el año **2020**, el consumo de energía, venía presentando el comportamiento típico del periodo inicial de cada año, el cual fue de tendencia creciente hasta el mes de abril periodo en el cual se da inicio al periodo de aislamiento obligatorio, se observa que a partir de abril se presenta la disminución del consumo de energía y de igual forma se inicia con la disminución del número de pacientes atendidos, este periodo comprendido entre abril a agosto de 2020, se caracteriza por la disminución significativa del número de atenciones y de igual forma del consumo de energía, en teoría se presenta la correlación entre número de atenciones efectuadas en el HILA y la demanda de energía y es que los servicios de salud y en particular la atención infantil se vio afectada, dado el nerviosismo colectivo, las restricciones de movilidad y las medidas impuestas desde los entes nacionales y regionales.

En el mes de agosto que presentó un incremento en el número de atenciones, al igual que la demanda de energía considerando que se inició un periodo de aparente “retorno a la normalidad” que aun a la fecha está en desarrollo, sumado a lo anterior se debe considerar que en la demanda de energía también influyen las estrategias de trabajo en casa en donde el personal

administrativo y de otras áreas, asistieron de manera esporádica a la institución; lo particular del último cuatrimestre del año en relación a la energía es que se presenta mayor demanda energética específicamente para los meses de octubre y diciembre, a pesar de este comportamiento son consumos próximos a la media anual.



CONSUMO DE ENERGÍA

En el año **2021** el primer trimestre del año presenta un comportamiento similar al de 2020, aunque con consumos inferiores en relación a 2020, se observa que a partir de:

Abril

La tendencia del consumo de energía es ascendente para todo el año

considerando que en el HILA las atenciones se incrementaron teniendo en cuenta el periodo de recuperación que viene en ascenso a la fecha.

En lo que corresponde al año 2021, la demanda de energía mensual en el HILA muestra una tendencia ascendente a partir del segundo trimestre del año 2021, sin embargo es relevante mencionar que entre los meses de:

Marzo a Octubre

el consumo de energía se mantuvo por encima del consumo institucional del año 2020, aspecto importante considerando que para 2021 se continua con la influencia de la emergencia sanitaria por COVID-19, al igual que se presenta incremento en el número de atenciones las cuales pasaron respectivamente de:

55.651 a 77.676

Este comportamiento demuestra que hay un consumo del recurso totalmente dependiente de la demanda de servicios. Lo anterior se reflejó en el consumo institucional anual de energía, ya que:

Durante el año
2020
el consumo fue:

614851 KWH

Durante el año
2021
el consumo fue:

625533 KWH

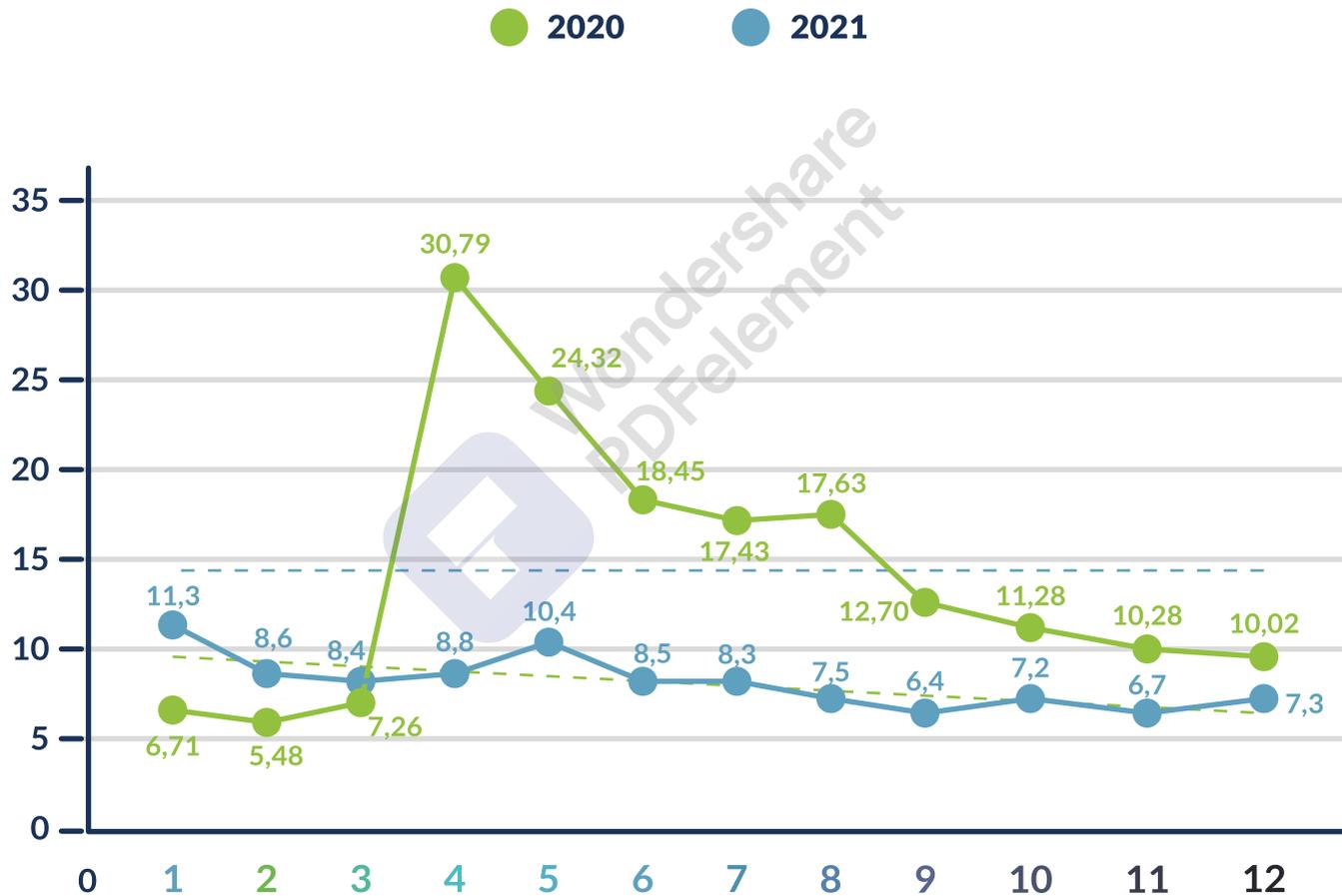
Lo que representa un incremento del:

1,7%

Entre los
dos periodos

Es importante resaltar que el consumo representativo de energía en el HILA se genera en las áreas asistenciales por iluminación, uso de equipo biomédico, funcionamiento de equipo industriales entre otros.

CONSUMO PERCAPITA DE ENERGÍA 2020 - 2021



CONSUMO DE ENERGÍA PERCÁPITA

En el año **2020** el consumo per cápita de energía, no fue directamente proporcional a la demanda, pero es una condición sobre la cual influyeron muchos aspectos, en los dos primeros meses del año se evidencia un comportamiento habitual, pero a partir del mes en que inicia el periodo de aislamiento:

Abril

El consumo per cápita se disparó y se presentó el consumo más alto de todo el año

30.79 KWH / atención

Siendo este un valor muy superior al promedio. Al respecto es importante tener en cuenta la influencia de la pandemia, la cual generó que a partir de abril se redujeran drásticamente las atenciones siendo de:

1.593

 atenciones/mes

El menor número atendido en todo el año, atenciones que fueron incrementándose a lo largo del año pero sin alcanzar el promedio anual de un año típico, la tendencia del consumo per cápita se mantuvo estable a pesar del descenso de la misma, es aquí donde de manera clara se detalla que los consumo operacionales de iluminación, funcionamiento de equipo biomédico e industrial es un factor significativo dentro de la demanda global de energía en el hospital.

Por otra parte, para el año **2021**, y considerando los cambios propios del entorno, y la retoma de algunas actividades, los picos relacionados a la emergencia sanitaria por SARS COVID 19 y la normalización de servicios asistenciales y de procesos administrativos, el comportamiento del indicador presenta una tendencia acumulada hacia la reducción del consumo de energía ya que por cada atención efectuada a lo largo del año, en donde:

Enero

Se presentó el mayor consumo

11.3 KWH / atención

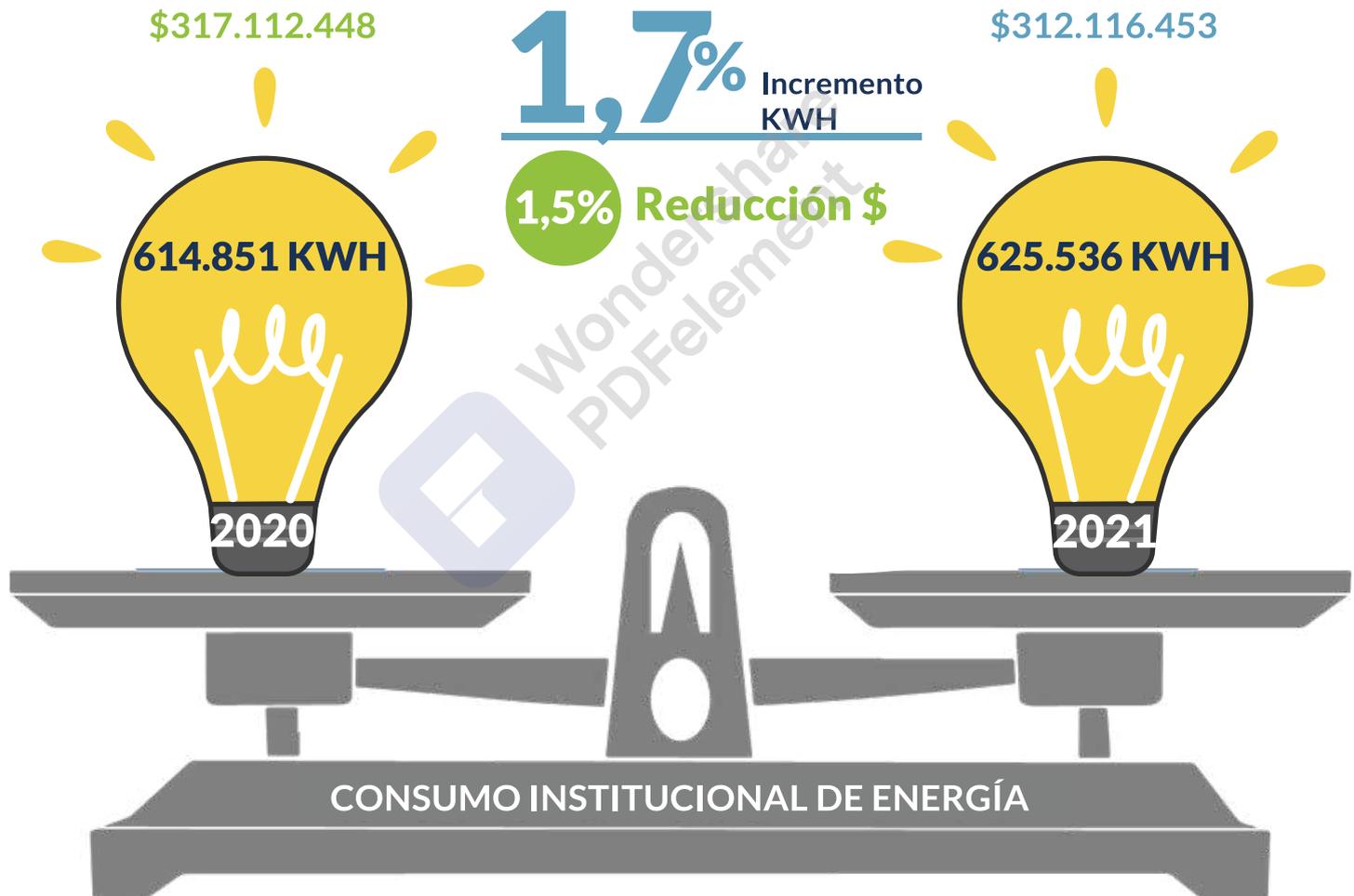
Por cada atención desarrollada en el HILA y el menor consumo se dio en:

Septiembre

6.7 KWH / atención

Por cada atención efectuada, el comportamiento después de un año atípico tiende a normalizarse paulatinamente.

COMPORTAMIENTO DEL CONSUMO DE AGUA

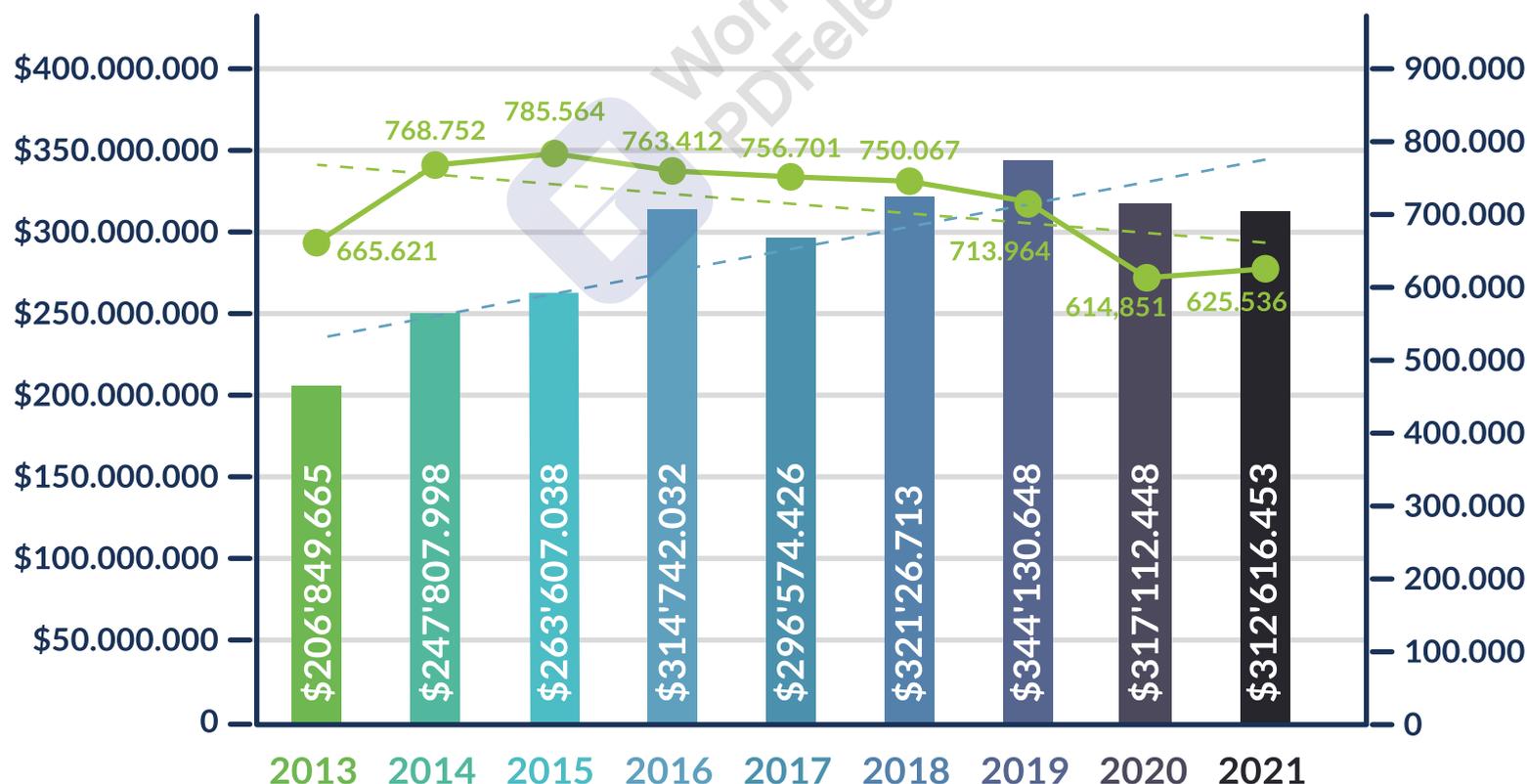


CONSUMO DE ENERGÍA VS FACTURA

Efectuando una comparación entre 2020 y 2021 en relación al consumo institucional de energía y costo del servicio, se puede observar que se presentó un incremento del 1.7% en el consumo institucional al aumentar la demanda de energía en 10685kwh, el comportamiento evidencia un incremento del recurso, considerando la dinámica

y los cambios en la demanda de los servicios de salud y la afluencia de pacientes, por otra parte desde el punto de los costos de la energía consumida o pagada por la institución entre 2020 y 2021, se presenta una disminución del 1.5%, al reducirse el monto facturado en \$ 4.995.995.

CONSUMO DE ENERGÍA VS FACTURA 2013 - 2021



EVOLUCIÓN

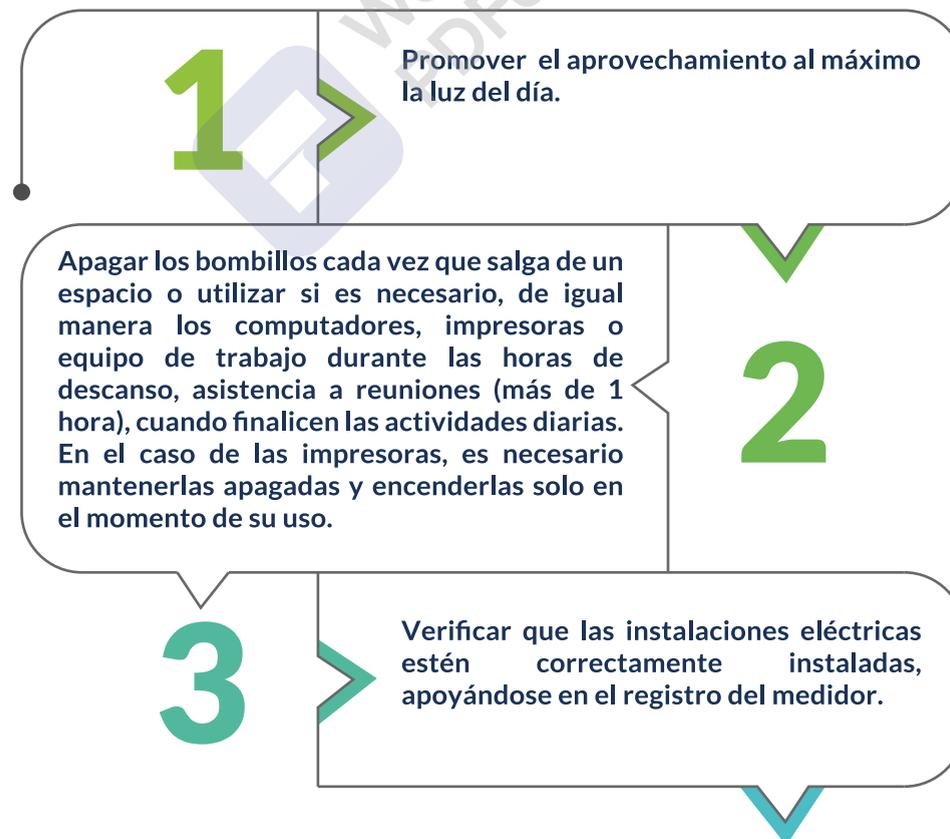
DEL CONSUMO Y DE LA FACTURACIÓN DE ENERGÍA

El consumo institucional es uno de los principales indicadores de comportamiento ambiental en una organización ya sea de productos o servicios, para el caso del Hospital Infantil Los Ángeles se puede observar como ha sido la evolución de sus consumos y de sus costos, se observa que del año 2015 al año 2021 presenta una tendencia descendente, lo cual evidencia un adecuado comportamiento de la demanda energética.

Por otra parte, en lo que corresponde a los datos de 2020 y 2021 y como ya se mencionó anteriormente la influencia es el primer causante del comportamiento (disminución significativa de las atenciones y por ende de la demanda de energía).

EFICIENCIA ENERGÉTICA

En cuanto el recurso de energía eléctrica, para mejorar su adecuado uso, el Hospital Infantil Los Ángeles ha ejecutado las siguientes estrategias de ahorro y uso eficiente:



EFICIENCIA ENERGÉTICA



4

Utilización de lámparas y bombillos ahorradores (duración 10 veces más que el común)

Limpieza regular de los bombillos o lámparas puesto que la acumulación de polvo puede evitar que iluminen bien.

5

6

Evitar la sobrecarga de los multi tomas y en lo posible no utilizar extensiones eléctricas.

No utilizar los ascensores para desplazarse de un piso a otro a menos que sea estrictamente necesario.

7

8

Se destaca la migración gradual de bombilla convencional a iluminación tipo Led a través del reemplazo de bombillos convencionales o ahorradores cuando cumplen su vida útil.

Año	LED	Ahorrador	Tradicional
2016	47%	53%	0,4%
2017	53%	47%	0,1%
2018	60%	40%	0%
2019	68%	45%	4%
2020	65%	40%	2%
2021	60%	42%	1%

GENERACIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES 2020

Mes	No Peligrosos (KG)		Peligrosos (KG)					Total generados mes
	Ordinarios	Reciclables	Biológicos			Químicos		
			Biosanitarios	Cortopunzantes	Anatomopatológico	Fármacos	Citostáticos	
Enero	5427,29	907,96	5825	45,20	222,1	460,3	16,6	12904
Febrero	5012	505	5926	42,90	268,9	589,6	14,8	12359
Marzo	4826,7	538,2	6026	78,70	184,1	473,8	18,1	12145
Abril	4007,5	564,6	4404	28,40	120,7	306,5	7,9	9440
Mayo	3784,6	490,1	4614	36,5	115,5	290,5	19,2	9351
Junio	3198,21	279,06	1833	46,4	152,9	304,2	18,7	8833
Julio	3217,8	287,9	5285	52,4	127,6	337,7	34,5	9343
Agosto	3119,7	258,3	4853	58,5	121,4	322,4	20	8753
Septiembre	3330,5	287,2	4976	55	144,9	296,4	17,7	9118
Octubre	3392,5	289,6	6231	59,6	146,8	380,9	18,6	10519
Noviembre	3036,3	314,2	5515	77,1	124,2	305,8	20,5	9393
Diciembre	3234	340,2	5760	68,9	121,4	199,4	15,8	9740
Subtotal	45.587	5.062	64.248	660	1.851	4.268	222	
TOTAL	50649,3		66.758			4.490		
	121.897							

GENERACIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES 2021

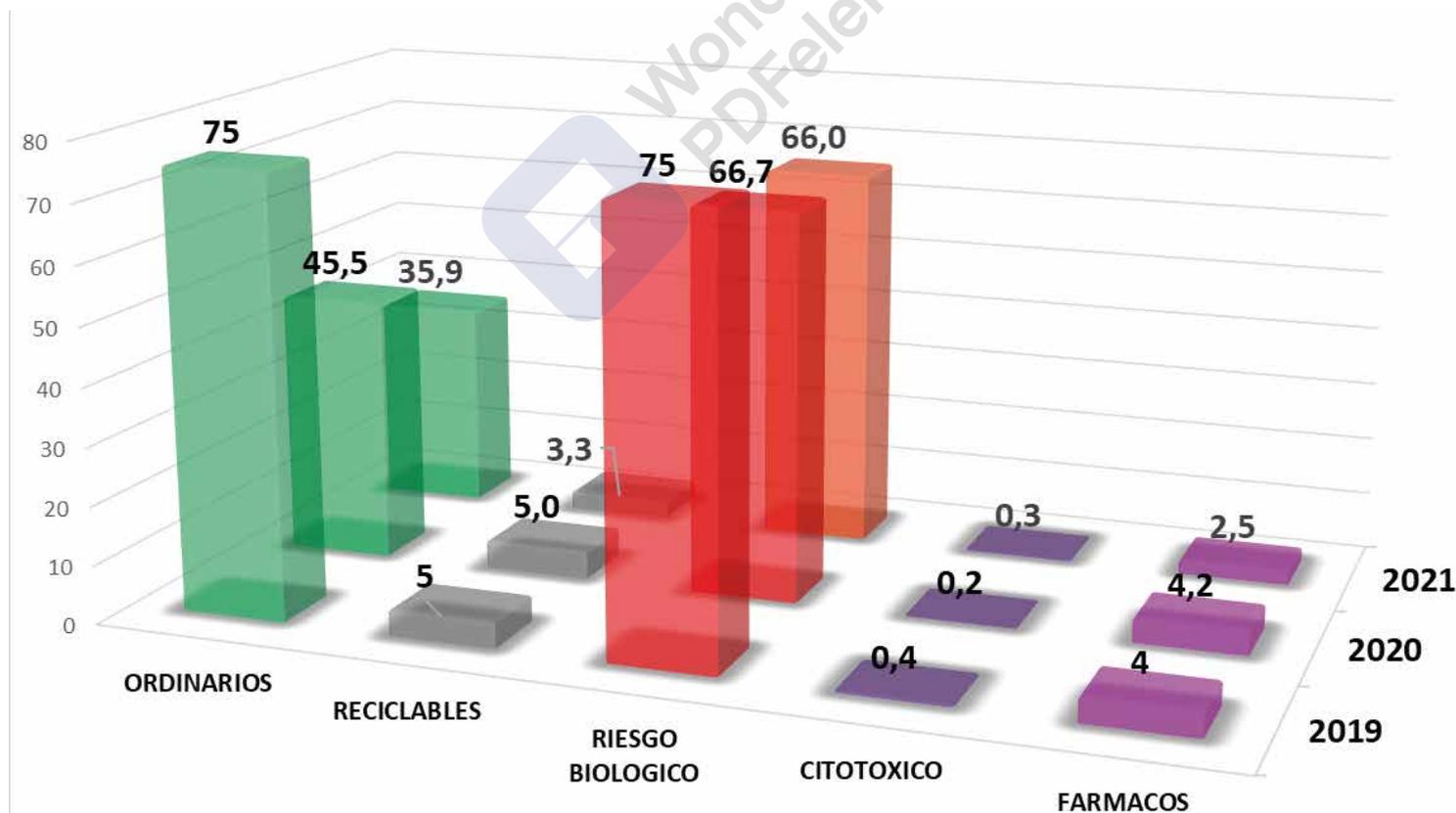
Mes	No Peligrosos (KG)		Peligrosos (KG)					Total generados mes
	Ordinarios	Reciclables	Biológicos			Químicos		
			Biosanitarios	Cortopunzantes	Anatomopatológico	Fármacos	Citostáticos	
Enero	3345	317,4	5421	41,10	94,3	174,2	8	9401
Febrero	3101	262,5	5139	58,90	126,9	238,2	15,2	8942
Marzo	3281	294,7	5703	76,20	0	212,9	10,9	9579
Abril	3584	260,2	5458	48,10	110,9	224,5	9,6	9695
Mayo	3795	264,5	2345	0	70,6	125,9	193,3	6794
Junio	3226	246,8	7542	112	133,4	204,2	0	11464
Julio	3595	248,4	5375	38,3	105,6	196,4	11,5	9570
Agosto	2864	244,3	5310	63	87,1	230,6	11,6	8811
Septiembre	2940	282,8	5300	67,8	99,3	279,2	12,2	8981
Octubre	2935	287,6	5631	56	86,3	186	8,7	9191
Noviembre	455	298,8	5483	46,7	87,8	243	7,6	6622
Diciembre	2856	312,2	5548	60,9	84	236	10,6	9108
Subtotal	35.977	3.320	64.255	669	1.086	2,551	299	
TOTAL	539.297,2		66.010			2.850		
	108.158							

GENERACIÓN DE RESIDUOS

En relación a la generación de residuos para el año 2021 en donde el contexto de todas las instituciones de salud se vieron por influencia de la emergencia sanitaria por SARS COVID19, debido a los picos y el retorno de muchas de las actividades en general de la población, se puede observar que la generación anual de Residuos de 2021 fue de 108 toneladas/año en comparación

de las 121 toneladas/año de 2020, en donde los residuos ordinarios en volumen aportaron con 35.6 toneladas/año, los biológicos fueron de 66 toneladas/año y los reciclables con 3.3 toneladas/año, seguido de estos encontramos los residuos químicos (fármacos y citotóxicos) con 2.8 toneladas/año.

GENERACIÓN TONELADA/AÑO HILA 2019 - 2021



Efectuando una comparación en relación al volumen de residuos generados entre 2020 y 2021, se presentan aspectos relevantes como, por ejemplo:

Los Residuos Ordinarios representan una disminución de Toneladas

9,6

Lo que representa una reducción del:

13%

Los Residuos Citotóxicos representan una disminución de Toneladas

0,1

Lo que representa una reducción del:

50%

Los Residuos Reciclables representan una disminución de Toneladas

1,7

Lo que representa una reducción del:

34%

Los Residuos Reciclables representan una disminución de Toneladas

1,7

Lo que representa una reducción del:

40%

Los Residuos Biológicos representan una disminución de Toneladas

0,7

Lo que representa una reducción del:

1%

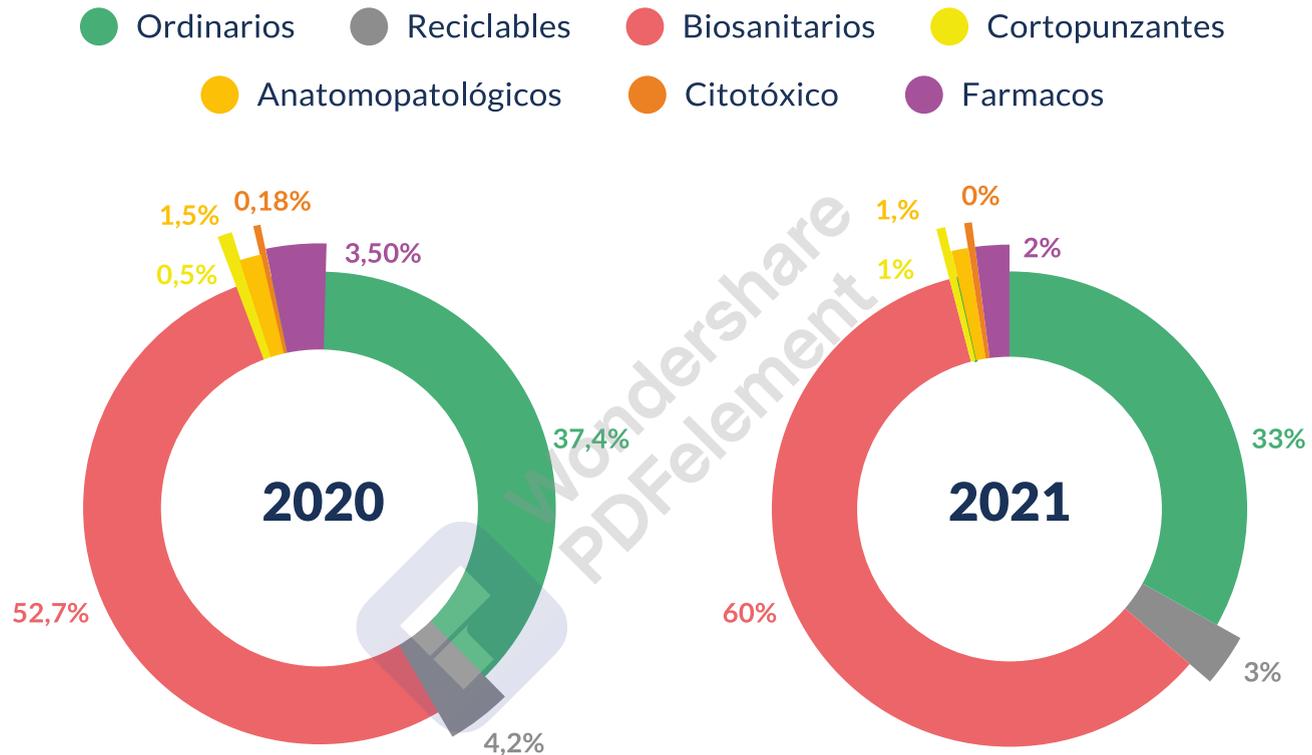
COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Estos resultados evidencian un buen comportamiento ambiental desde la minimización de residuos; sin embargo, para los años 2020 y 2021 el HILA presenta un comportamiento que en teoría se asocia con el de la mayoría de las instituciones de salud, en donde por la influencia de la covid, se presentaron variaciones en la generación de residuos, por lo que la diferencia en

el número de atenciones entre los 3 últimos años (2019 a 2021) es un factor a considerar teniendo en cuenta que se realizaron en 2019 , 106.954 atenciones, en 2020, 55651 atenciones y en 2021, 77676 atenciones. Lo anterior teniendo en cuenta que la generación de residuos es directamente proporcional a la demanda del servicio.



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE RESIDUOS



La distribución porcentual de los residuos generados en el Hospital Infantil para la vigencia 2020, presenta un cambio en comparación a la distribución del año 2019, los residuos biológicos representan el principal residuo generado con el 52.7%. Para el 2021 hay una variación alcanzando el 60%, seguidos por los residuos ordinarios con el 37.4% en 2020 pasando al 2021 con 33%, seguidos por los residuos reciclables con el 4.2% en 2020 al

3% en 2021 y los residuos de fármacos representan el 3.5% en 2020 a 2% en 2021, seguidos por los anatomopatológicos con el 1.5% en 2020 al 1% en 2021 y finalmente los cortopunzantes con el 0.5% en 2020 a 0,6 a 2021, al respecto es importante considerar la necesidad de implementar medidas que permitan minimizar la generación de residuos peligrosos y potencializar medidas de economía circular.



El Hospital Infantil Los Ángeles hizo parte del cuarto informe de la revista “Hospitales que curan el planeta” una publicación que muestra gran parte de los resultados del trabajo realizado por los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en América Latina para minimizar el impacto ambiental de sus actividades y para promover la salud ambiental de la comunidad, además de obtener el tercer puesto en la categoría de “Compras sustentables”.

Compras sustentables con perspectiva. La Fundación Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.

Estadísticas ambientales por categoría

- Edificios:** El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.
- Transporte:** El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.
- Residuos:** El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.
- Agua:** El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.

Proceso ambiental

El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.



Fundación Hospital Infantil Los Angeles (Colombia)

La Fundación Hospital Infantil Los Angeles es una institución privada sin ánimo de lucro ubicada en la ciudad de Bogotá, departamento de Bogotá, Colombia. Desde su creación en 1962, se ha dedicado a brindar atención médica y educativa a niños y adolescentes, y a ser un referente en el sector de la salud infantil y la educación.

Red de Hospitales del Departamento de Norte

Este convenio fue firmado por el Hospital Infantil Los Angeles y el Hospital General de Bogotá, el Hospital General de Medellín, el Hospital General de Cali, el Hospital General de Pereira, el Hospital General de Bucaramanga, el Hospital General de Manizales, el Hospital General de Ibagué, el Hospital General de Tunja, el Hospital General de Villavicencio, el Hospital General de Pasto, el Hospital General de Nequimes, el Hospital General de Guayaquil, el Hospital General de Quito, el Hospital General de Guayaquil, el Hospital General de Loja, el Hospital General de Cuenca, el Hospital General de Azuay, el Hospital General de Cotacachi, el Hospital General de Loja, el Hospital General de Cuenca, el Hospital General de Azuay, el Hospital General de Cotacachi.

Compromiso institucional con la implementación de compras sustentables

El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.

Consideración del trabajo en Compras

En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles implementó un "Guía de Compras Verdes". Esta guía es un documento que establece los criterios de selección de proveedores y productos que deben cumplir con los requisitos de sostenibilidad.

ADQUISICIÓN	APLICACIÓN	INTERVENCIÓN
Adquisición de bienes y servicios que cumplan con los requisitos de sostenibilidad.	Aplicación de los criterios de selección de proveedores y productos que deben cumplir con los requisitos de sostenibilidad.	Implementación de medidas de sostenibilidad que permitan reducir el impacto ambiental de las actividades del Hospital.

Selección de proveedores

El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.

Servicio de Laboratorio

El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.

Servicio de Atención al Paciente

El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.

Servicio de Agua y Saneamiento

El Hospital Infantil Los Angeles es una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes. En 2018, el Hospital Infantil Los Angeles se convirtió en una institución que se preocupa por el medio ambiente y el bienestar de sus pacientes.



Hospital Infantil Los Ángeles Colombia

Premio "Menos huella, más salud" 2020
al liderazgo en la implementación de compras sostenibles

TERCER PUESTO




MÁS INFORMACIÓN: www.hospitalesporlasaludambiental.net/ganadores-2020



La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables
distingue al

Hospital Infantil Los Ángeles

con el **PREMIO AL LIDERAZGO** en la implementación de
compras sostenibles, como parte del programa de
premios de **Menos huella, más salud** del año 2020.





CONSUMO DE COMBUSTIBLE

El consumo de combustibles en las instituciones de salud, es un aspecto ambiental con impacto negativo de tipo significativo, y es que hay que partir del hecho y la realidad de que en Colombia, aun dependemos de los combustibles fósiles. En el caso del HILA, se consumen gasolina y Diésel, con un alto porcentaje de emisiones de contaminantes como el CO2 que a la final, tienen incidencia directa sobre el cambio climático, ya que son catalogadas emisiones de alcance 2 o emisiones directas, en el Hospital infantil Los Ángeles, estas emisiones se relacionan con el uso de los vehículos

institucionales: Ambulancia y vehículo de transporte Gerencia General.

Por lo anterior el Hospital Infantil Los Ángeles consiente del impacto en la calidad del aire y como estrategia de mitigación del cambio climático, implementa el control sobre el uso de los vehículos institucionales, efectúa tareas de mantenimiento preventivo y está en la búsqueda de implementar medidas de impacto, frente a las emisiones generadas por el consumo de combustibles fósiles.

CONSUMO (GALONES) DE GASOLINA 2020 - 2021



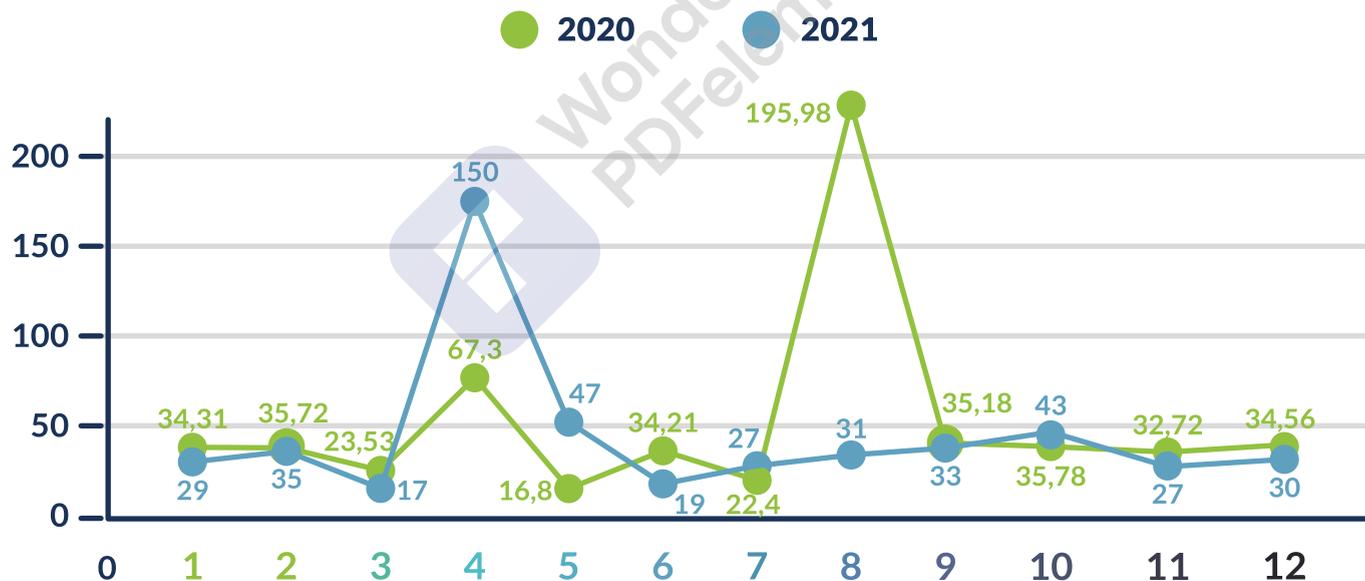
Puede observarse que el consumo entre los años 2020 y 2021 es muy variable en relación al consumo de gasolina, en el año 2020 se consumieron en los 12 meses 912 galones con un promedio mensual de 76 galones/mes mientras que el año 2021 se consumieron 788 galones con un promedio mensual de 65 galones/mes

DIESEL

Por otra parte, el Diésel que es un combustible, que por densidad es más pesado que la gasolina y mucho mas contaminante, es un combustible empleado para el transporte de pacientes, se puede observar que en el 2020 el consumo es variable y se consumieron un total de 568 galones

con un promedio mensual de 47 galones/mes, mientras que el año 2021 el consumo total fue de 488 galones con un consumo promedio de 40 galones/mes.

CONSUMO DIESEL 2020 - 2021



CONSUMO INSTITUCIONAL DE COMBUSTIBLES

En relación al comportamiento de la demanda del consumo de combustibles, influyen muchas variables que parten del mantenimiento del vehículo, modelo, las distancias recorridas y el comportamiento en el manejo, sin desconocer que la demanda del servicio es quizá el principal factor que determina la demanda del recurso.

En relación al consumo de gasolina se presenta entre el año 2020 y año 2021 una reducción del consumo de 125 galones que representa una disminución anual o entre los dos periodos del 13.7 %, por otra parte, en relación al consumo de Diésel entre el año 2020 y 2021 se presenta una disminución de 80 galones, lo que representa una disminución del 14%, a pesar que el consumo en volumen es diferente, la reducción es casi la misma entre los dos combustibles

CONSUMO (GALONES) ANUAL DE COMBUSTIBLES



En relación a las emisiones atmosféricas derivadas del consumo de combustibles en el Hospital Infantil los Ángeles entre los años 2020 y 2021, se puede observar que por consumo de combustible específicamente gasolina se emitieron 7.3 toneladas de CO₂EQ y 3.9 toneladas de CO₂EQ respectivamente, presentándose una reducción de 3.4 toneladas de CO₂EQ para 2021 o lo que representa una reducción del 46.5%, siendo este un comportamiento tendiente a la minimización del impacto y que evidencia una importante reducción en las emisiones.

ATMOSFÉRICAS

Por otra parte en lo que corresponde a las emisiones derivadas por el consumo de Diesel, en el Hospital Infantil Los Ángeles, se emitieron 5,2 toneladas de CO₂EQ y 4.5 toneladas de CO₂EQ respectivamente, entre los dos periodos hay una reducción de 0.7 toneladas de CO₂EQ o lo que representa una reducción del 13.4%, estos

resultados demuestran que las acciones tomadas por el HILA frente a la mitigación del cambio climático han dado resultados, requieren de constancia y son un reto para la institución, ya que se debe continuar por la senda de la transición energética, hacia las fuentes no convencionales de energía.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS DE COMBUSTIBLES (KG) HILA

GASOLINA					
Año	CO ₂	CH ₄	NO ₂	CO ₂ EQ	Emisiones (Toneladas)
2020	7.196	3,62	0,35	7.391	7,3
2021	3.845	1,83	0,18	3.949	3,9
DIESEL					
2020	5.202	0,29	0,29	5.297	5,2
2021	4.468	0,25	0,25	4.549	4,5

16

TABLA GRI





Wondershare
PDFelement

CONTENIDOS GENERALES

ESTANDAR GRI	INDICADOR	UBICACIÓN / RESPUESTA	
GRI 102: Indicadores generales 2016	Perfil de la Organización		
	102-1	Nombre de la organización	p. 9
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	p. 14
	102-3	Ubicación de la casa matriz	p. 15
	102-4	Ubicación de las operaciones	p. 15
	102-5	Propiedad y forma jurídica	p. 14
	102-6	Mercados servidos	p. 15
	102-7	Dimensiones de la organización	p. 85 – 88, 151, 303
	102-8	Información de empleados y otros trabajadores	p. 151, 152
	102-9	Cadena de suministros	p. 252 – 256
	102-10	Cambios significativos de la organización y la cadena de suministros	p. 24 – 26
	102-11	Enfoque o principio de precaución	p. 28
	102-12	Iniciativas externas	p. 294 – 296
	102-13	Pertenencia a asociaciones	p. 222 – 226

Estrategia

102-14	Declaraciones del encargado de la toma de decisiones	p. 11 – 13
102-15	Impactos clave, riesgos y oportunidades	p. 58 – 79

Ética e integralidad

102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	p. 31 – 40
102-17	Mecanismos de consejo y preocupaciones éticas	p. 175 – 180

Gobierno Corporativo

102-18	Estructura de gobierno	p. 9
102-19	Delegación de autoridad	p. 28
102-20	Responsabilidad ejecutiva sobre temas económicos, sociales y ambientales	p. . 37 – 40
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	p. 41 – 45
102-24	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	p. 35, 36
102-27	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	p. 9

Relacionamiento con grupos de interés

102-40	Listado de grupos de interés	p. 53, 54
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El Hospital Infantil Los Ángeles no cuenta con acuerdos de negociación colectiva con sus trabajadores
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	p. 48 – 52
102-43	Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	p. 55
102-44	Temas clave y preocupaciones de los grupos de interés	El informe se estructura a partir de los grupos de interés definidos, en respuesta a los principales temas de interés para el relacionamiento

Prácticas de reporte

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 9
102-46	Definición del contenido del reporte y el alcance de los temas	p. 55, 56
102-47	Listado de temas materiales	p. 53 – 56
102-48	Re-expresión de información	No hubo lugar a re-expresión de información de informes anteriores
102-49	Cambios en el reporte	El presente informe se estructura a partir de los grupos de interés identificados por el Hospital. Se siguen los parámetros metodológicos de los Estándares GRI y de la materialidad definida en el ejercicio anterior.
102-50	Periodo del reporte	El informe presenta las actividades realizadas por el Hospital en los años 2020 y 2021
102-51	Fecha del reporte más reciente	El informe anterior incluye la información de los años 2018-2019, puede ser consultado en la página web del Hospital

	102-52	Ciclo del reporte	Bienal
	102-53	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte	Cualquier inquietud sobre el informe puede ser consultada al correo electrónico responsabilidadesocial@hinfantil.org
	102-54	Declaración del reporte de acuerdo a los estándares GRI	El presente informe de sostenibilidad ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI, opción esencial (versión GRI 101: Fundamentos 2016).
	102-55	Índice de contenidos GRI	p. 357
	102-56	Verificación externa	El informe no cuenta con proceso de verificación externa. Se siguen los principios de calidad de información para asegurar la confiabilidad de la información reportada.



CONTENIDOS TEMÁTICOS ESPECÍFICOS

ESTANDAR GRI	CONTENIDOS	UBICACIÓN / RESPUESTA
Usuario y su familia		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su alcance	p. 82
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	p. . 89 – 132
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 133 – 140
Contenidos propios	Principales cifras de atención hospitalaria	p. 85 – 88
	Unidad de Atención Integral de Cáncer Infantil	p. 89 – 92
	Restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes	p. 96 – 99
	Programa de promoción y mentinimiento de la salud	p. 100 – 115
	Programa Ampliado de Inmunización PAI	p. 116 – 121
	Estrategia IAMI Integral	p. 123 – 132
	Programa de humanización	p. 58 – 63
	Programa de hospital seguro	p. 67 – 79
	Satisfacción y gestión de usuarios	p. 133 – 136
	Gestión de PQRS	p. 137 – 140
Pedagogía hospitalaria	p. 143 – 148	

Familia HILA

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 150
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 165 – 171
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 180
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 163 – 164
	401-2	Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	p. 153 – 156
	401-3	Licencias de maternidad y paternidad	p. 153
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	p. 158 – 159
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas implementadas	p. 180
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2016	403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 181, 182
	403-6	Promoción de la salud del trabajador	p. 182 – 186, 205 – 211
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	p. 181, 182
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	p. 187 – 192
	403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo	p. 193

Cientes

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 215, 216
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 217, 218
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 216

Entidades de certificación y regulación

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 221
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 222 - 226
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 222 - 226

Comunidad Académica

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 230
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 232 - 250
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 235, 236

Contenidos propios	Convenios docente asistenciales vigentes		p. 232 - 234
	Artículos de investigación		p. 237 - 241
	Otros productos de investigación		p. 242 - 245
	Actividades para la investigación y el desarrollo		p. 246 - 250

Proveedores

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 251
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 253 – 256
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 261
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores evaluados usando criterios ambientales	p. 257
	308-2	Impactos ambientales negativos de la cadena de suministros y medidas adoptadas	p. 263 – 266
Contenidos propios	Compras verdes		p. 258 – 266
Comunidad			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 269
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 269 – 284
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 284
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con relacionamiento a las comunidades locales, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	p. 284

Aliados

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su alcance	p. 286
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	p. 287 – 296
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	p. 295 – 297

Desempeño Económico

GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico generado y distribuido	p. 308 – 324
--	-------	--	--------------

Desempeño Ambiental

GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	p. 337 – 339, 355 - 357
	302-3	Intensidad energética	p. 340
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	p. 327
	303-5	Consumo de agua	p. 328 – 336

GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	p. 355 – 358
GRI 306: Residuos 2020	306-3	Residuos generados	p. 347 – 350
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	p. 347, 348
	306-5	Residuos destinados a eliminación	p. 347, 348



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2020-2021



Pasto - Nariño - Colombia



Diócesis de Pasto



Institución Acreditada en Salud

