



Plan de Mejora  
Fecha 13/10/2020

Abierto

Código.  
PM- 2020-  
021  
Registro.  
21

### Identificación

**Responsable:** Identificado por (VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA)

**Fecha:** 13/10/2020

**Aplica para procesos.**

SI

**Proceso.**

Gestión Ambiente Físico

**Aplica Grupo de mejoramiento.**

SI

**Grupo de Mejora.**

Ambiente físico

**Origen .**

Auditorias externas

**Objetivo Estratégico.**

4. Incrementar los niveles de satisfacción hasta lograr una mejor experiencia de servicio para el usuario y su familia

### IDENTIFICACIÓN DE LA MEJORA

**Nombre del plan.**

Plan de mejora acta de inspección sanitaria Alcaldía de Pasto

**Objetivo Propuesto (Justificación).**

**Beneficios / Resultados esperados.**

**Responsables involucrados.**

VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA

**Recursos necesarios.**

**Criterio de Calidad.**

Continuidad

## Plan de acción

**Responsable:** Identificado por (VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA)

**Fecha:** 13/10/2020

Descripción	Responsable	Participantes	Fecha Planificada	Fecha Límite	Estado	% de avance
El área de preparación de formulas esta compartiendo (área) con Servinariño	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	DELGADO CANARIA, WILSON RODRIGO // VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
el área de cocina no cuenta con pendiente adecuada	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
En cuarto de aseo sifón sin protección	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
Recipiente para basura sin rotulo adecuado no se cuenta con con	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
separación física del área de aseo y área de residuos (UTB)	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
se observan falencias en	VILLOTA CAMPO,	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	

Descripción	Responsable	Participantes	Fecha Planificada	Fecha Límite	Estado	% de avance
la limpieza del área de la central	CLAUDIA XIMENA					
Se observan bolsas sin cerrar	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
Falta rotular un guardián de urgencias	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	
Se observa segregación inadecuada y peligrosa (UTB)	VILLOTA CAMPO, CLAUDIA XIMENA	-	23/03/2020	31/12/2020	Pendiente-	

