



# INFORME DE GESTION AÑO 2.017

SAN JUAN DE PASTO  
ENERO DE 2.018

## **PATRONATO**

Monseñor Julio Enrique Prado Bolaños  
Obispo de la Diócesis de Pasto

## **JUNTA DIRECTIVA**

Orlando Vásquez Bastidas  
Presidente

José Luis Guerra Burbano  
Miembro Junta Directiva

María Alejandra Mora Muñoz  
Miembro Junta Directiva

Mauricio Calvache González  
Miembro Junta Directiva

## **REVISORIA FISCAL**

Álvaro Campiño Montenegro  
Contador Público

## **GRUPO DIRECTIVO**

Doris Sarasty Rodríguez  
Gerente General

Rodrigo G. Erazo Jurado  
Gerente Administrativo

Olga Benavides de Ocampo  
Gerente Científica

## **GRUPO ASESOR**

Carlina Domínguez Tello  
Asesora Senior

Oscar Realpe Ñañez  
Asesor de Control de Gestión

Hilda Revelo Narváez  
Asesor de Planeación

Ana Cristina Rodríguez  
Asesor Hospital Seguro

Inés Eugenia Osejo Benavides  
Asesora Pamec

## **EQUIPO ADMINISTRATIVO**

Celina Rojas Cabrera  
Subgerente de Gestión Humana

Ana Cristina Santacruz Mejía  
Subgerente de Servicios Ambulatorios

Nancy Muñoz Chamorro  
Subgerente de Hospitalización

Alexandra Montenegro Villota  
Subgerente de Cirugía

Andrés Alfonso Moreno Londoño  
Subgerente Servicio Farmacéutico

Yenni Adriana Cifuentes Castañeda  
Subgerente Apoyo Diagnóstico y  
Terapéutico

Erika Thatiana López Albán  
Subgerente Gestión Cliente

Julián Alberto Narváez Palacios  
Subgerente de Recursos Físicos

Liliana Janeth Solarte Solarte  
Subgerente Financiera y Contable

Claudia Ximena Villota Campo  
Subgerente Ambiente Físico

Alexander Acosta Campaña  
Subgerente de Gestión de la Información

Lina María López Barreto  
Gestor Docencia e Investigación

Alejandra Granja  
Gestora Clínica

Carlos Jurado Cárdenas  
Gestor Sistemas Integrados de Gestión

## **CARTA DE LA GERENTE GENERAL**

Es grato presentar a Monseñor Julio Enrique Prado Bolaños, Patrono del Hospital, a la Junta Directiva y al la Superintendencia Nacional de Salud, el informe de Gestión Gerencial del año 2017, con resultados satisfactorios.

En este año que culmina, la Junta Directiva aprobó una nueva plataforma estratégica con un horizonte de planeación al año 2021. El plan operativo del año 2017(transitorio) se aprobó mediante acuerdos de Junta Directiva.

La herramienta del Balanced Scorecard, permitió enlazar estrategias, objetivos y resultados, a través de cinco perspectivas y tres líneas estratégicas. Las perspectivas de Aprendizaje, Investigación y Desarrollo, Procesos Internos, Clientes, Financiera, Comunidad y Medio Ambiente. Las líneas estratégicas que atraviesan las perspectivas mencionadas son: Calidad, Competitividad y Productividad.

La ejecución del Plan Operativo 2017, está ajustada a lo aprobado por la Junta Directiva, se desarrollaron 27 proyectos y 101 actividades que aportan al cumplimiento de los objetivos establecidos con calificación SATISFACTORIA.

En el año 2017 el Hospital se consolida en la prestación de servicios de salud en mediana y alta complejidad y se clasifica en el REPS en el nivel de complejidad 3A.

Mantiene la ACREDITACION EN SALUD otorgada por El Ministerio Nacional de Salud e ICONTEC. En la carta de aprobaición de la Juna de Acreditación en Salud se destaca el compromiso de la Junta Directiva, alta dirección, líderes de proceso y en general del talento humano con el proceso de transformación cultural, los avances en seguridad del paciente, el liderazgo en la atención de niños enfermos de cancer con un abordaje integral e incluyente, centro lúdico, aula hospitalaria, el trabajo en materia de humanización y calidez en el trato desarrollado mediante un programa específico, prevención y control de infecciones. Elaboración del informe de sostenibilidad.

Por segunda ocasión, la revista América Economía Intelligence, destaca al hospital como una de las mejores instituciones hospitalarias de Latinoamérica rankeandola en el puesto 37. Anteriormente y para el año 2016 ocupó el puesto 44.

La institución Global Bussines Corporation galardonó al Hospital con el el "Business Management Awards 2017" como una de las empresas exitosas y con gestión de excelencia en el continente por su labor en responsabilidad social, liderazgo y su sistema de gestión gerencial y de calidad.

De igual forma, se mantiene el Galardón Hospital Seguro, la certificaciones del INVIMA en Buenas prácticas de Elaboración de medicamentos y Buenas Practicas de manufactura en la producción de aire medicinal comprimido y la acreditación como Institución Amiga de La Mujer y de la Infancia IAMI..

Como una de las actividades más destacadas del año se encuentra el lanzamiento y presentación ante la comunidad, de la Universidad Católica del Sur, proyecto estratégico que apoyado integralmente por las instituciones diocesanas San Pedro e Infantil se dió a la luz pública constituyéndose en uno de los mayores aportes de responsabilidad social de las últimas décadas y que con seguridad generará mayor desarrollo a la región.

La capacidad instalada presenta producción y aprovechamiento superior al 85% calificada como satisfactoria según metodología HRO. La gestión exitosa de cartera sustenta la liquidez y permite atender compromisos corrientes y generar ahorro para la sostenibilidad.

Por otra parte, también se resalta el Programa de Uso racional de antibióticos para impactar en la resistencia bacteriana, presentado en el Congreso Nacional de Experiencias Exitosas organizado por la ACHC.

Reconocimiento de ICPC a video de higiene de manos, otorgado por parte de la conferencia internacional para la prevención y control de infecciones, que se realiza cada dos años en Ginebra (Suiza).

El trabajo de capacitación, actualización y ajuste de procesos, adecuación de infraestructura y alianzas estratégicas para la habilitación de la Unidad de Atención de Cáncer Infantil UACAI constituye una de los grandes avances del Hospital Infantil orientado a obtener la certificación como primera unidad funcional de cáncer en el país.

La presentación de la Memoria Institucional ante el archivo general de la nación y la comunidad de Nariño en evento especial ejecutado en 2017 destacó al HILA por el gran aporte a la cultura que esta actividad representa.

Formulación y presentación a la curaduría urbana, del proyecto de construcción de la etapa 5ª del Plan Maestro Arquitectónico (diseños) en donde se incluye la construcción de una nueva torre para prestación de servicios y la actualización de infraestructura para sismoresistencia en los bloques ubicados sobre la carrera 32 (antiguo madre participante) y nutrición, cafetería, y servicio de niños quemados.

La gestión gremial desarrollada por la Gerencia General en calidad de Vicepresidente de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, incluye la probación del nuevo direccionamiento estratégico de la asociación y resultados exitosos en defensa del sector hospitalario colombiano, especialmente la aprobación y ejecución del Plan de Choque que trabajado conjuntamente con el Ministerio de Salud inyectó nuevos recursos para dar liquidez a un sector hospitalario cuya cartera morosa constituye una de las principales debilidades del sistema de salud colombiano.

El informe de gestión se presenta en cinco partes, la primera presenta la plataforma estratégica vigente hasta el año 2017. En la segunda se encuentra el resultado de la ejecución del plan operativo 2017 con sus objetivos estratégicos, proyectos estratégicos y actividades. La tercera da cuenta de la evaluación de la gestión gerencial y el cumplimiento de la normatividad legal que debe ser reportada a los organismos de control. Al final se presentan los resultados y reconocimiento a la gestión y la proyección en responsabilidad social que desarrolló el hospital en el año que culmina.

Como nuevos retos para el cuatrienio 2018 -2021 se encuentra la prestación de servicios desde una perspectiva integral que genere crecimiento, equilibrio financiero y desarrollo sostenible. Se enfoca la institución hacia la acreditación internacional, la consolidación

como hospital universitario y el reconocimiento como una institución de referencia a nivel nacional e internacional, sostenible, competitiva e innovadora, como lo señala su visión.

Concretamente para 2018 el hospital debe recertificarse en BPM, BPE, acreditación en salud, IAMI, certificarse como UACAI e ISO 9000 versión 2015, mantener el premio Galardón Hospital Seguro y mejorar su posición en el ranking de la revista América Economía Intelligence.

Finalmente un agradecimiento especial a Monseñor Julio Enrique Prado Bolaños, Obispo de la Diócesis de Pasto y Patrono de la entidad, por orientar con Luz y Sabiduría los destinos de esta benemérita institución y confiar en su talento humano la salud y vida de los niños de la población mas pobre y vulnerable del departamento de Nariño. A la Honorable Junta Directiva por su apoyo incondicional, por su competencia y su aporte significativo al logro de resultados de excelencia que hoy posicionan al Hospital Infantil Los Angeles como uno de los mejores de Colombia y Latinoamérica.

Imposible dejar de agradecer a quienes constituyen la gran fortaleza y tesoro institucional, los colaboradores del Hospital Infantil Los Angeles quienes sensibilizados, motivados, capacitados y comprometidos han logrado una transformación cultural orientada hacia la calidad del servicios donde gente de calidad hoy presta servicios de calidad. La humanización y la seguridad con la que prestan sus servicios iluminan su diario quehacer y hacen del hospital una institución de referenciación nacional, afirmando que este es un Hospital que se inclina con humildad ante la grandeza y dignidad de los niños y sus familias.

**DORIS SARASTY RODRIGUEZ  
GERENTE GENERAL**

## **CONTENIDO**

### **PRIMERA PARTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

1. MISION
2. VISION
3. PRINCIPIOS Y VALORES
4. POLITICAS INSTITUCIONALES
5. MAPA ESTRATEGICO
6. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
7. PERSPECTIVAS, ESTRATEGICAS, LINEAS ESTRATÉGICAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS

### **SEGUNDA PARTE: CIERRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2017**

### **TERCERA PARTE: EVALUACION DE LA GESTION DEL PLAN DE DESARROLLO**

1. ENTORNO ECONOMICO DEL AÑO 2017
2. ENTORNO ECONOMICO QUE SE PREVEE PARA EL AÑO 2018
3. EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS
4. EVALUACION INTEGRAL DE LA GESTION
5. ASPECTOS A RESALTAR DE LA GESTIÓN
6. PRINCIPALES INDICADORES HOSPITALARIOS
7. SITUACION ADMINISTRATIVA
8. SITUACION JURIDICA
9. SITUACION ECONOMICA
10. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LEGALES

- 10.1 PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR
- 10.2 APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL
- 10.3 SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.
- 10.4 INFORME DE GESTION
- 11. LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

## **CUARTA PARTE: PROYECCION INSTITUCIONAL Y EXPERIENCIAS COMPARTIDAS**

## **QUINTA PARTE: RETOS EN EL NUEVO HORIZONTE ESTRATEGICO A 2021**



## **PRIMERA PARTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**



## **1. MISION**

El Hospital Infantil Los Ángeles, fundación sin ánimo de lucro, con responsabilidad social, brinda servicios de salud especializados de mediana y alta complejidad a niños, niñas y adolescentes del sur occidente colombiano, con un equipo humano comprometido con la calidad, eficiencia, seguridad y humanización, desde una perspectiva integral.

Para lograr crecimiento, auto sostenibilidad y desarrollo institucional, el Hospital fortalece aspectos de docencia e investigación, en beneficio de una población infantil altamente protegida por la constitución y la ley.

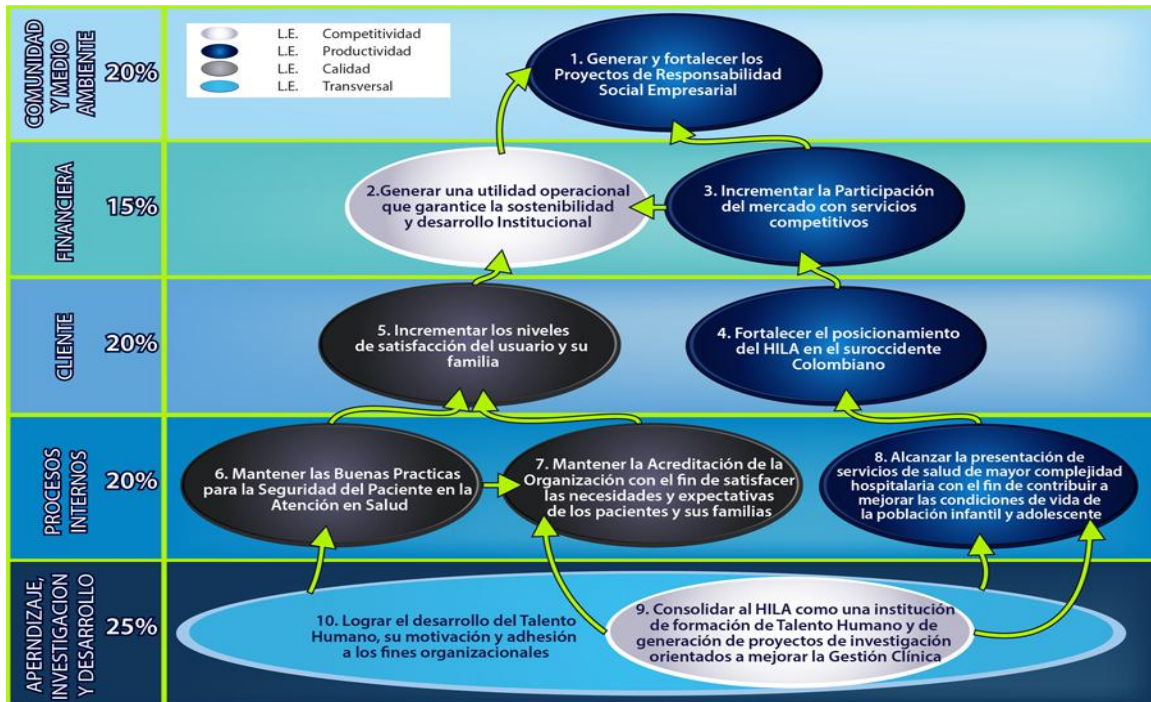
## **2. VISION**

En el año 2016, seremos un Hospital Universitario prestigioso en el suroccidente colombiano a través de la prestación de servicios de salud especializados, integrales de mediana y alta complejidad brindados con calidad, eficiencia, seguridad y humanización a la población pediátrica. Seremos reconocidos por nuestros servicios prestados con responsabilidad social, constante formación, investigación y equilibrio financiero.

Trabajaremos por la preservación del medio ambiente en beneficio de nuestros usuarios y de la comunidad, apoyados en un talento humano competente y comprometido con la mejora continua de nuestros procesos.

## **3. MAPA ESTRATEGICO**

Hospital Infantil se apoya en la herramienta Balanced Scorecard, para la estructuración de su plan de desarrollo, a través de la cual se enlazan los objetivos y resultados, en cinco perspectivas y tres líneas estratégicas.



Gráfica 1. Mapa Estratégico.

## 4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Generar y fortalecer los Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial.
2. Generar una utilidad operacional que garantice la sostenibilidad y desarrollo institucional
3. Incrementar la participación del mercado con servicios competitivos
4. Fortalecer el posicionamiento del HILA en el sur occidente colombiano
5. Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia. Mantener las Buenas prácticas para la Seguridad del paciente en la atención en salud
6. Mantener las buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud
7. Mantener la Acreditación de la Organización con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias.
8. Alcanzar la prestación de servicios de salud de mayor complejidad hospitalaria con el fin de contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población infantil y adolescente
9. Consolidar al HILA como una institución de formación y de generación de proyectos de investigación orientados a mejorar la Gestión Clínica.
10. Lograr el desarrollo del Talento Humano, su motivación y adhesión a los fines organizacionales.



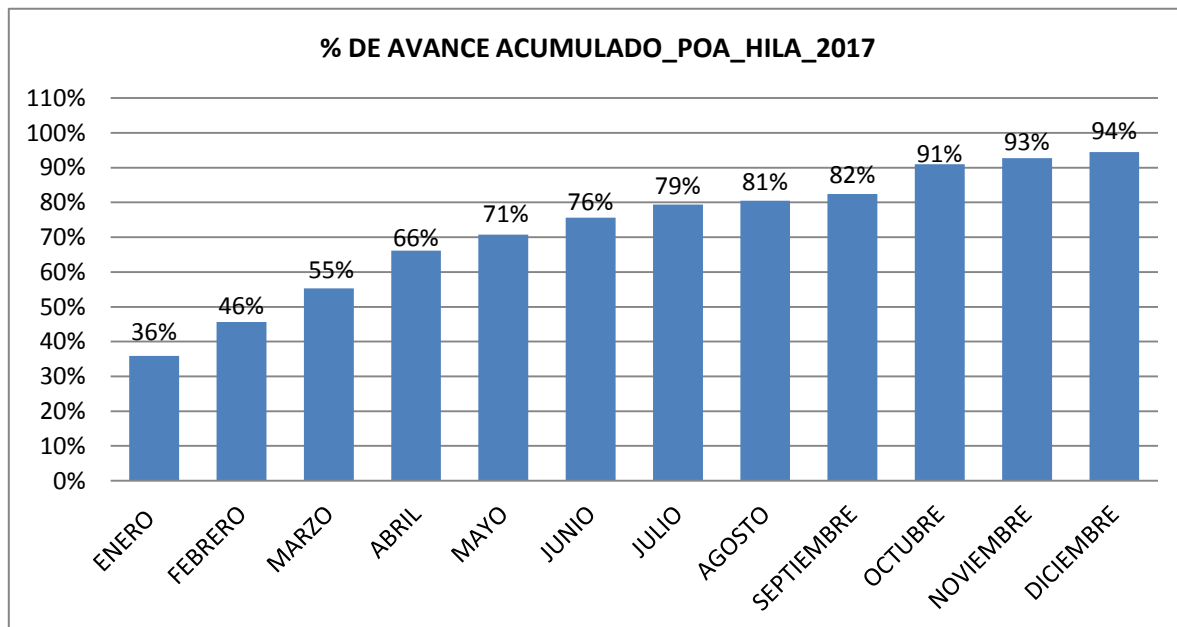
## **SEGUNDA PARTE: CIERRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL**

En el cierre del plan operativo se presentan los resultados de cumplimiento de las actividades planeadas según ejecución mensual, objetivos estratégicos, ejes de acreditación, Unidades Básicas de Gestión de Procesos y líneas estratégicas. La estructura del POA 2017 es como sigue:

❖ Objetivos Estratégicos a los que aporta el cumplimiento del POA:	10
❖ Proyectos estratégicos	27
❖ Estrategias Básicas	50
❖ Actividades	101
❖ Líneas estratégicas:	3

### 1.1 ACUMULADO MENSUAL DEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PLAN OPERATIVO 2017

El cumplimiento general del POA 2017 se ubica en el nivel de satisfactorio tal como se muestra en la gráfica siguiente:



### 1.2 CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESTRATEGICOS

En la tabla siguiente, se muestra el cumplimiento de actividades por objetivos estratégicos. En 6 de ellos, (1,2,4,5,8,10), las actividades se cumplen en nivel sobresaliente (>95%), los objetivos 6 y 7 en nivel de satisfactorio (>=90%<=95%) y el objetivo 3 en nivel de aceptable (>80%).

En cuanto al objetivo 9 referido a la consolidación del HILA como una institución de formación, se avanzó de manera importante en la generación de proyectos de investigación para el mejoramiento de la gestión clínica y en la formación del talento humano asistencial. La certificación del HILA como un hospital Universitario, se aplazó para continuar el trabajo en el nuevo plan de desarrollo con horizonte 2021.

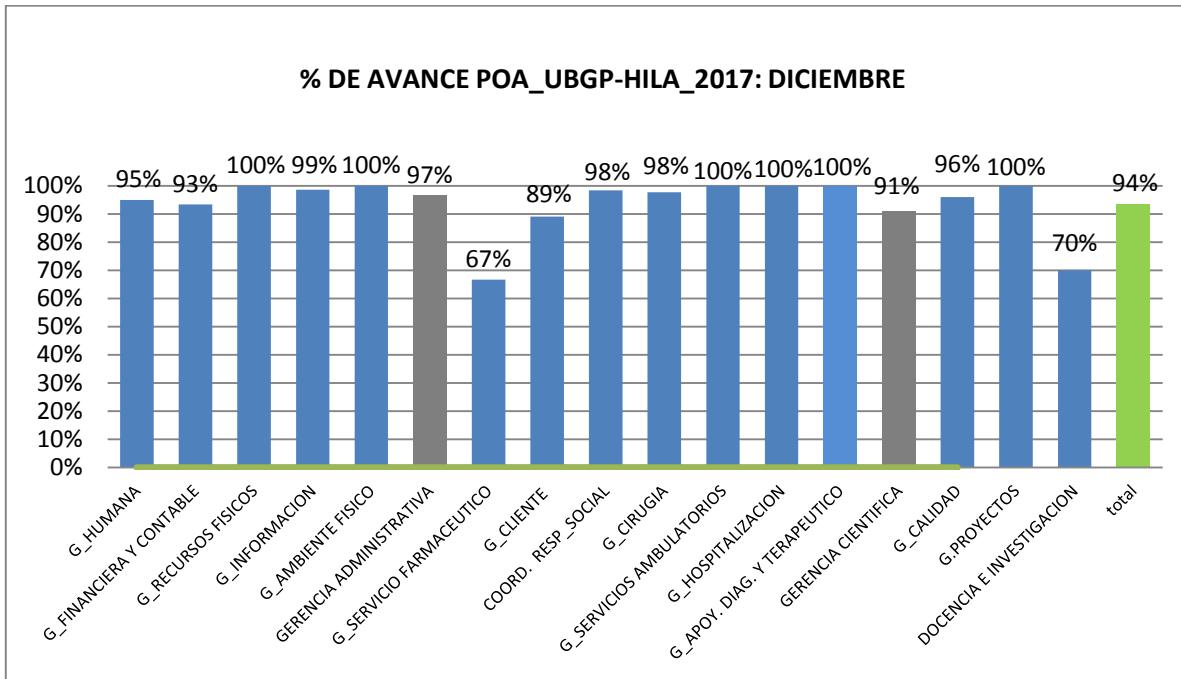
NUMERO	OBJETIVO ESTRATEGICO	% DE AVANCE ACUMULADO A: DICIEMBRE 2017
1	Generar y fortalecer los Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial.	98%
2	Generar una utilidad operacional que garantice la sostenibilidad y desarrollo institucional	100%
3	Incrementar la participación del mercado con servicios competitivos	87%
4	Fortalecer el posicionamiento del HILA en el sur occidente colombiano	100%
5	Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia.	96%
6	Mantener las buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud	95%
7	Mantener la Acreditación de la Organización con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias.	94%
8	Alcanzar la prestación de servicios de salud de mayor complejidad hospitalaria con el fin de contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población Infantil y adolescente	97%
9	Consolidar al HILA como una institución de formación y generación de proyectos de investigación orientados a mejorar la gestión clínica.	68%
10	Lograr el desarrollo del Talento Humano, su motivación y adhesión a los fines organizacionales.	100%

### 1.3 CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR UNIDADES BÁSICAS DE GESTION DE PROCESOS (UBGP)

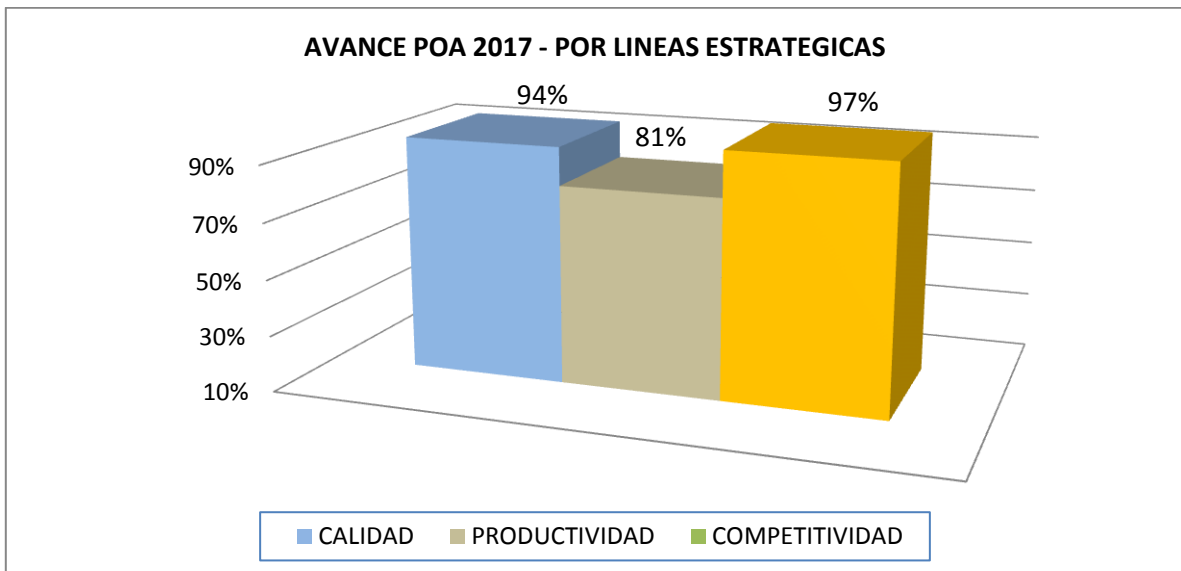
La ejecución de las actividades bajo la responsabilidad de los diferentes procesos de manera global, se ubica en nivel de satisfactorio. Once procesos se ubican en nivel sobresaliente y 3 en nivel satisfactorio.

Docencia e investigación presenta avance sobresaliente en la promoción de proyectos de investigación, creación del comité de investigación y definición de líneas de investigación, se continuará en la consolidación de hospital universitario en el nuevo plan de desarrollo.

En cuanto a servicio farmacéutico, por disponibilidad de recursos no fue posible la adquisición de membresía de upto date, el hand book - extemporáneos formulación para el fortalecimiento del CIM HILA y la sistematización del monitoreo de la red de frío remota que se encuentra en período de prueba para la toma de decisiones, por lo cual no cumple con la meta planteada.



#### 4 CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR LINEAS ESTRATEGICAS





## **TERCERA PARTE: EVALUACION DE LA GESTION DEL PLAN DE DESARROLLO**

## **TERCERA PARTE: EVALUACION DE LA GESTION DEL PLAN DE DESARROLLO**

De conformidad con las normas legales vigentes, se presenta el Informe de Gestión de la institución, resaltando las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2017 y una visión del entorno actual y futuro del Hospital.

### **1. ENTORNO ECONOMICO DEL AÑO 2017**

La actividad económica de Colombia se caracterizó en 2017 por una demanda interna debilitada, lo que implica una desaceleración. A nivel macroeconómico, en 2017 se tomaron medidas para fortalecer los ingresos y mitigar los gastos con el propósito de avanzar en el ajuste de las finanzas públicas. Los ingresos fiscales del Gobierno Central aumentaron como resultado de la reforma tributaria aprobada a fines de 2016, y los gastos también presentaron un crecimiento, aunque menor.

El comportamiento del peso colombiano se vio influido por los cambios en las expectativas internacionales de la oferta y el precio del petróleo y por el debilitamiento del dólar frente a las demás monedas.

En contraste con el año anterior, el repunte de los precios internacionales de los minerales y el petróleo contribuyó a la disminución del déficit en la balanza de bienes por el crecimiento en valor de las ventas externas de combustibles. La tendencia negativa de las importaciones se revirtió, principalmente por la entrada de insumos, bienes de capital y equipo de transporte. El incremento en la salida de renta fue compensado por el crecimiento en la entrada de remesas. La reducción del déficit de la cuenta corriente moderó la necesidad de flujos netos de capitales hacia el país.

La actividad económica mantuvo un ritmo lento durante 2017, que prolonga la desaceleración iniciada en 2015.

La inflación anual se redujo al 4,09% (5,75% en el 2016). El salario mínimo mensual legal se ajustó en el 5,9% (6.9 % en el 2016). Para el 31 de diciembre del 2017 se tuvo una Tasa Representativa del Mercado - TRM de \$2.984,00 (\$3.000,71 en 2016).

### **2. ENTORNO ECONOMICO QUE SE PREVEE PARA EL AÑO 2018**

La senda de la recuperación económica del país presenta dudas, no se sabe con certeza de qué sectores vendrá el impulso sostenido para llevar a la economía a crecimientos por encima de 4%. El agro, el turismo, el sector financiero y los servicios sociales han mostrado buenas cifras. Sin embargo, otros sectores clave, como la industria, la construcción y las exportaciones siguen menos optimistas. Se espera que las vías de 4G, la reducción de tasas de interés del Banco de la República y el sector exportador encuentre su rumbo hacia el mayor crecimiento.

Se teme que, en medio de un año electoral y con un lento crecimiento, en 2018 el país no pueda cumplir con las metas de la regla fiscal, las cuales imponen un recorte del déficit presupuestario. Además, existen dudas sobre la recuperación del crecimiento. Las



calificadoras ya han manifestado sus temores ante propuestas de algunos candidatos presidenciales con respecto a flexibilizar la regla fiscal.

Una de las tareas pendientes por parte del estado colombiano es revisar su estructura de gasto. Para ello se conformó la Comisión del Gasto, en la que fueron escogidos los expertos. Los resultados del análisis deberán ser revelados a comienzos de 2018, cuando la misión informará sus conclusiones. El tema es central, pues uno de los debates que se ha abierto, luego de la aprobación de la reforma tributaria de 2016, es cómo balancear las cuentas públicas con recortes importantes en el gasto o con redistribución de los rubros en un escenario de posconflicto. La misión deberá plantear propuestas de reformas al estatuto presupuestal de Colombia o, de ser necesario, a normas constitucionales que definan rubros específicos, como el sistema general de participaciones. Así mismo, se mirarán los otros temas importantes asociados, como el gasto en defensa, en justicia y en salud.

Para 2018 se espera una convergencia más rápida, en la medida en que los efectos del aumento de la tarifa general del IVA a 19%, de la indexación de los precios y del incremento del salario mínimo de 2017 se desvanezcan. Por estas razones, en promedio los analistas esperan que la inflación termine en 3,49% en 2018.

Con estas menores presiones al alza, con un déficit en la cuenta corriente de la balanza de pagos más estrecho y con una ampliación de la brecha del producto, los analistas predicen que la tasa del Emisor descendería hasta 4,50% en 2018, panorama muy favorable.

Como cada cuatro años, los colombianos tendrán que elegir en 2018 nuevo Presidente, senadores y representantes a la Cámara. Esto implica un cambio de rumbo en la política. Por esta razón, los periodos electorales implican incertidumbre para los actores económicos. En esta oportunidad hay una de mayor importancia: el paquete de reformas que debe adelantar la nueva administración, lo que implica enormes desafíos políticos. De entrada, muchos consideran que se hace necesario otra reforma tributaria y un ajuste al sistema pensional. A esto se le suma la necesidad de encarar reformas que ayuden al país en materia de competitividad.

Dentro de la composición del presupuesto General de la Nación 2017-2018, se pasa de \$233.1 billones a \$235.5 billones, una variación porcentual del 1% y absoluta de \$2.4 billones, crecimiento que estará por debajo de la inflación esperada para 2018 que se estima en 3.5%. Dentro de este incremento destaca el concepto de transferencias de ley, que pasan de \$102.6 billones a \$108.4 billones, equivalente a un aumento del 5.7% en términos corrientes, lo que representa un crecimiento de \$5.9 billones.

En pesos reales, se registra de un decrecimiento de alrededor de \$1 billón, que representa una disminución de 2.85%, en otras palabras, los entes territoriales en 2018 recibirán menos recursos para el financiamiento en salud que se reflejará ostensiblemente en la distribución a través de CONPES en asignaciones especiales (4%) y el componente sectorial (96%) del 58.5% para educación, 24.5% para salud y agua potable y saneamiento básico (5.4%) y propósito general (11.6%). De la participación en salud, el 24.5%, se distribuirá en 80% para subsidios a la demanda, salud pública tendrá un 10%, y el 10% restante para prestación de servicios a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda y actividades no cubiertas con subsidios a la demanda.

La importancia relativa del gasto público en salud es evidente en el rubro de salud y protección social, con una participación del 10.5% del total del presupuesto para 2018, cuando en 2017 fue de 10.0%; o lo que es lo mismo, de cada \$100 de presupuesto, al subsector salud le correspondió \$10.5 en 2018, manteniéndose la tendencia de los últimos años, lo que evidencia el esfuerzo de contribuir a la financiación de los colombianos más pobres con recursos fiscales.

## **1. EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS**

Con lo descrito y detallado en el presente informe, se concluye que el avance en el cumplimiento de la visión alcanza un porcentaje acumulado del 94%, ubicándose en el nivel SATISFACTORIO.

Teniendo en cuenta la complejidad del sector para la vigencia 2017 y siendo el último año del horizonte estratégico en aras de alcanzar la visión, conforme lo ha aprobado por Junta Directiva, el porcentaje logrado al cierre es considerable, significativo y muy representativo toda vez que supera con creces la meta establecida de alcanzar como mínimo el 85% con base en la metodología HRO.

La anterior situación conlleva e invita a continuar con el establecimiento de nuevos retos y compromisos orientados a la sostenibilidad y perdurabilidad empresarial, para ratificar el reconocimiento obtenido al ser reconocidos como el mejor hospital pediátrico del país y fortalecer el posicionamiento a nivel mundial, alcanzando por segundo año consecutivo el ser incluidos en el ranking de mejores clínicas y hospitales de América Latina (Revista América Economía).

La tendencia de la gestión se orienta hacia el nivel de EXCELENCIA y el cumplimiento de la visión se ratifica principalmente por:

- Mantenimiento de la acreditación en salud y escalonamiento a los estándares definidos en la Resolución 123.
- Fortalecimiento y mejora de los proyectos y programas de responsabilidad social empresarial
- Mantenimiento y mejora del nivel de complejidad como IPS (actualmente tercer nivel).
- Ampliación del portafolio de servicio para potenciar la integralidad.
- Equilibrio y sostenibilidad financiera, basada en una adecuada gestión de cartera liderada desde la Gerencia General.
- Mantenimiento y mejoramiento de las acciones contenidas en el Programa de Responsabilidad Social.
- Ejecución efectiva en los ejes de acreditación, resaltando de manera especial el correspondiente a Humanización, basado en el talento humano y su importancia para el logro de los fines institucionales.

La claridad en la definición y estructuración del direccionamiento estratégico, su continuo monitoreo y lectura adecuada del entorno a nivel nacional y regional, han permitido confirmar como claves del éxito, el ejercicio contundente del liderazgo y capacidad para la adecuada toma de decisiones.

En ese orden de ideas, a nivel estratégico se tienen los siguientes resultados:

- **COMUNIDAD Y AMBIENTE**

Ponderado para la estrategia: 20%

Cumplimiento: 19.6%

Indicador de Resultado: 98.1% (Sobresaliente)

- Desarrollo e implementación del portal web para donantes.
- Identificación y vinculación de potenciales benefactores, con resultados favorables en favor del HILA.
- Implementación del programa de Gestión Ambiental.
- Digitalización de la gestión documental
- Plan para la gestión de recursos en pro del cuidado del medio ambiente
- Desarrollo de la Jornada cardioquirúrgica
- Desarrollo de la prueba piloto retos para gigantes - transitando por el saber.- aula hospitalaria
- Fortalecimiento del voluntariado en el HILA

Se resalta que el HILA ha invertido en el mejoramiento de su infraestructura y equipamiento para garantizar una prestación de servicios de salud cumpliendo estándares superiores de calidad.

Igualmente se destaca el uso del aplicativo BIONEXO que ha permitido ser más eficiente en las compras, demostrando transparencia y responsabilidad.

- **FINANCIERA**

Ponderado para la estrategia: 15%

Cumplimiento: 14.3%

Indicador de Resultado: 95.6% (Sobresaliente)

Por destacar: Mantenimiento de la participación del mercado pediátrico 60%, rediseño de nuevos servicios, eliminación de los paquetes quirúrgicos, gestión de glosas menor al 2%, contención de costos y racionalización de gastos, adecuado manejo y gestión de la plataforma Bionexo, gestión efectiva en la recuperación de cartera, implementación de normas NIIF, aprobación del estado financiero de apertura-ESFA, saneamiento de la propiedad, planta y equipo; saneamiento y depuración de inventarios.

- **CLIENTES**

Ponderado para la estrategia: 20%

Cumplimiento: 19.6%

Indicador de Resultado: 98.2% (Sobresaliente)

Por destacar: Portafolio de servicios actualizado y posicionado en el sector, mejoramiento de la cultura del reporte, aplicación y seguimiento permanente de las guías de buenas prácticas de seguridad, implementación de las barreras de seguridad para fortalecer la gestión de eventos adversos, adherencia al protocolo de lavado de manos, selección, capacitación y actualización de investigadores de eventos adversos y facilitadores en

seguridad del paciente, capacitación y socialización del manejo seguro de medicamentos; implementación del RAI, Medición del nivel de satisfacción del usuario a través de encuestas de satisfacción, PQRS. Encuesta post venta, reestructuración del proceso de admisiones, mantenimiento de la acreditación IAMI, fortalecimiento y adecuada gestión del plan de comunicaciones, rediseño y administración del portal web, elaboración del Informe de sostenibilidad 2015, fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia, fortalecimiento de la estrategia AIEPI.

- **PROCESOS INTERNOS**

Ponderado para la estrategia: 20%

Cumplimiento: 19%

Indicador de Resultado: 95.1% (Sobresaliente)

Por destacar: Mantenimiento de la Certificación BPM, mantenimiento de la Certificación BPE, formación subespecialistas, visita de seguimiento para Acreditación, desarrollo y fortalecimiento de la intranet, mantenimiento complejidad en el tercer nivel, autoevaluación de estándares de habilitación para la construcción de la unidad de cáncer, medición del desempeño de los comités normativos, medición de la adherencia a las guías de práctica clínica, implementación del sistema SIGE (gestión documental), fortalecimiento del programa de humanización, implementación programa uso racional de antibióticos en uci pediátrica y neonatal, articulación de plataformas web interinstitucionales, fortalecimiento de la auditoria de historias clínicas, fortalecimiento de la capacidad técnica de digitación del personal asistencial, implementación de un sistema de continuidad y estabilidad del servicio de internet, fortalecimiento de la gestión de calidad a través de la implementación de la plataforma tecnológica Isotools, realización de toma de estudios de ecografía intracraneal.

Es de resaltar dentro de esta perspectiva, la ratificación del compromiso por alcanzar la habilitación de la UACAI. Para el efecto, el año 2017 culmina con el cumplimiento pleno de los requisitos de habilitación para la totalidad de los servicios, estando pendiente la visita del IDSN para la certificación e inclusión en el REPS. Esta auditoria se realizará en los primeros meses de 2018.

- **CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE**

Ponderado para la estrategia: 25%

Cumplimiento: 20.8%

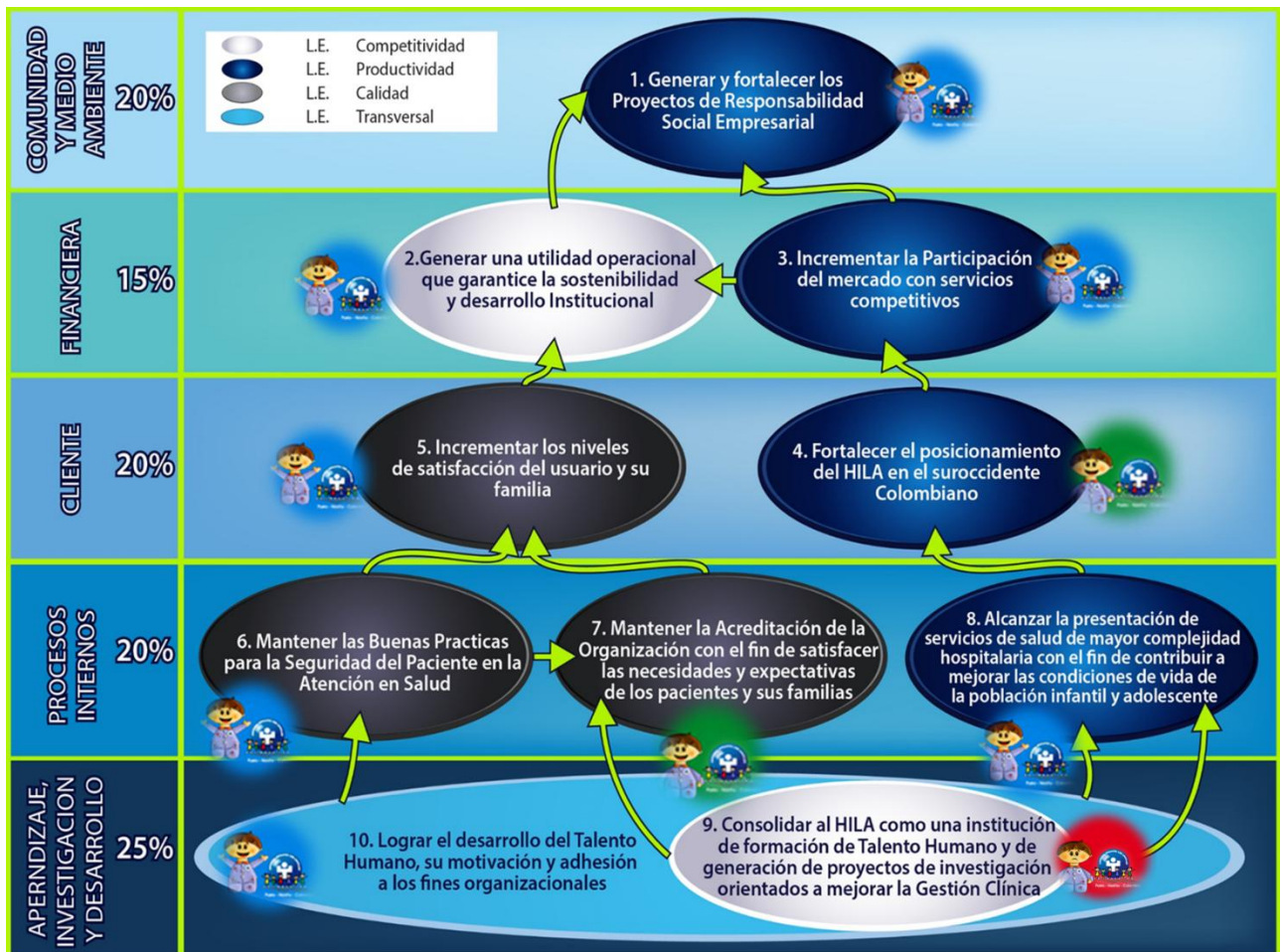
Indicador de Resultado: 83.4% (Satisfactorio)

por destacar: desarrollo del plan de comunicaciones, implementación de los procedimientos de inducción y/o reinducción general e inducción específica, evaluación del desempeño, salud ocupacional, bienestar social, seguimiento y evaluación de las actividades del comité de convivencia laboral y fomento de cultura organizacional, autoevaluación para la conversión en hospital universitario, desarrollo de investigaciones, estudio de cargas laborales, fortalecimiento de la semana de seguridad y salud en el trabajo, fortalecimiento del plan de bienestar laboral, estímulos e incentivos orientado al trabajador y su familia, intervención del riesgo psicosocial, fortalecimiento del proceso de investigación institucional, diplomado en oncología para químicos farmacéuticos de producción, fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en

cumplimiento del decreto 1072 de 2015 , apoyo y/o financiación en la formación de talento humano administrativo y asistencial.

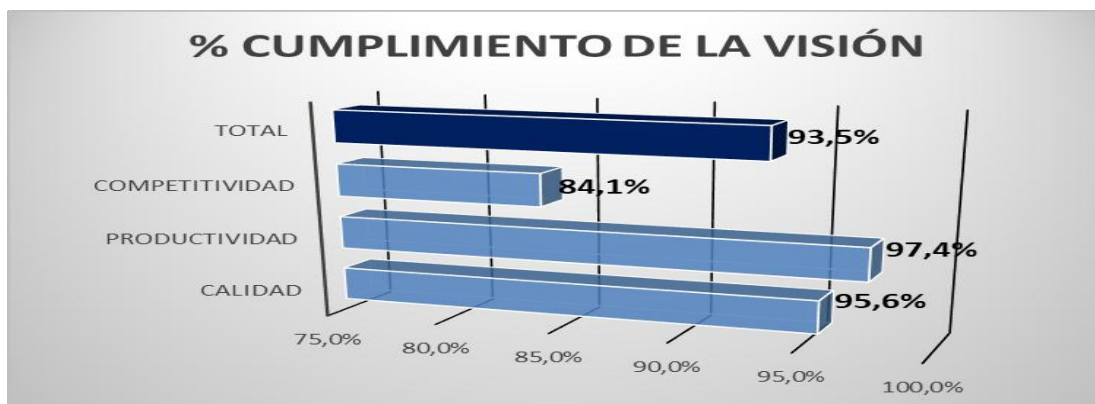
## 2. EVALUACION INTEGRAL DE LA GESTION

### 1. EVALUACION INTEGRAL DE LA GESTION 2017



PERSPECTIVA	% Participación en Visión	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	% Participación de cada OE	% Cumplimiento Alcanzado a 2017	% Aporte en VISION	% Continuidad desde 2018
COMUNIDAD Y AMBIENTE	20%	1. Generar y fortalecer los Proyectos de Responsabilidad Social Empresarial.	20%	98,1%	19,6%	0,4%
FINANCIERA	15%	2. Generar una utilidad operacional que garantice la sostenibilidad y desarrollo institucional	10%	100,0%	10,0%	0,0%
		3. Incrementar la participación del mercado con servicios competitivos	5%	86,8%	4,3%	0,7%
CLIENTES	20%	4. Fortalecer el posicionamiento del HILA en el sur occidente colombiano	12%	100,0%	12,0%	0,0%
		5. Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia.	8%	95,6%	7,6%	0,4%
PROCESOS INTERNOS	20%	6. Mantener las Buenas practicas para la Seguridad del paciente en la atención en salud	8%	95,4%	7,6%	0,4%
		7. Mantener la Acreditación de la Organización con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias.	7%	93,7%	6,6%	0,4%
		8. Alcanzar la prestación de servicios de salud de mayor complejidad hospitalaria con el fin de contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población infantil y adolescente	5%	96,5%	4,8%	0,2%
APRENDIZAJE, CRECIMIENTO Y DESARROLLO	25%	9. Consolidar al HILA como una institución de formación y de generación de proyectos de investigación orientados a mejorar la Gestión Clínica.	13%	68,0%	8,8%	4,2%
		10. Lograr el desarrollo del Talento Humano, su motivación y adhesión a los fines organizacionales.	12%	100,0%	12,0%	0,0%
<b>EVALUACION INTEGRAL DE LA GESTION</b>					<b>93,5%</b>	<b>6,5%</b>

LINEA ESTRATEGICA	ESTRUCTURA EN LA VISION	APORTE ACUMULADO SEGÚN RESULTADOS A 2016	% CUMPLIMIENTO DE LA VISIÓN
CALIDAD	26%	25,0%	95,6%
PRODUCTIVIDAD	48%	46,5%	97,4%
COMPETITIVIDAD	26%	22,0%	84,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>93,5%</b>	<b>93,5%</b>



	<b>HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES</b>	<b>CONSOLIDADO DE RESULTADOS</b>
	<b>GESTIÓN POR DOMINIO</b>	

<b>1. EFICIENCIA TÉCNICA</b>	<b>2. EFICACIA CLINICA</b>	<b>3. SEGURIDAD</b>	<b>4. SATISFACCION</b>
------------------------------	----------------------------	---------------------	------------------------

INDICADORES	45	GESTION
SOBRESALIENTE	24	53,3%
SATISFACTORIO	16	35,6%
NO CUMPLIDA	5	11,1%

INDICADORES	11	GESTION
SOBRESALIENTE	10	90,9%
SATISFACTORIO	1	9,1%
NO CUMPLIDA		0,0%

INDICADORES	71	GESTION
SOBRESALIENTE	60	84,5%
SATISFACTORIO	11	15,5%
NO CUMPLIDA		0,0%

INDICADORES	40	GESTION
SOBRESALIENTE	37	92,5%
SATISFACTORIO	3	7,5%
NO CUMPLIDA		0,0%

<b>5. CALIDAD</b>	<b>6. EFICIENCIA ADMITIVA</b>
-------------------	-------------------------------

INDICADORES	20	GESTION
SOBRESALIENTE	14	70,0%
SATISFACTORIO	5	25,0%
NO CUMPLIDA	1	5,0%

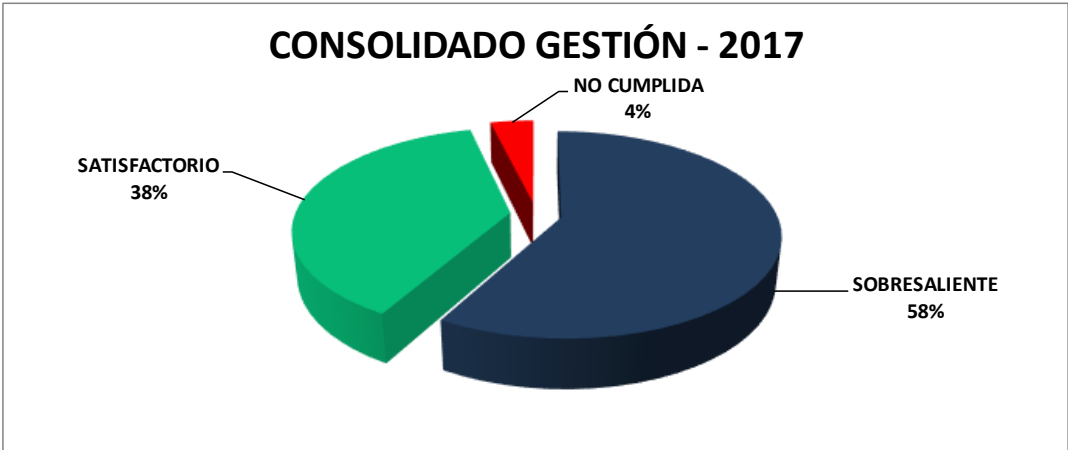
INDICADORES	58	GESTION
SOBRESALIENTE	5	8,6%
SATISFACTORIO	51	87,9%
NO CUMPLIDA	2	3,4%

<b>7. FINANCIEROS</b>
-----------------------

INDICADORES	18	GESTION
SOBRESALIENTE	3	16,7%
SATISFACTORIO	13	72,2%
NO CUMPLIDA	2	11,1%

<b>CONSOLIDADO HILA</b>
-------------------------

INDICADORES	263	GESTION
SOBRESALIENTE	153	58,2%
SATISFACTORIO	100	38,0%
NO CUMPLIDA	10	3,8%



### 3. ASPECTOS A RESALTAR DE LA GESTIÓN

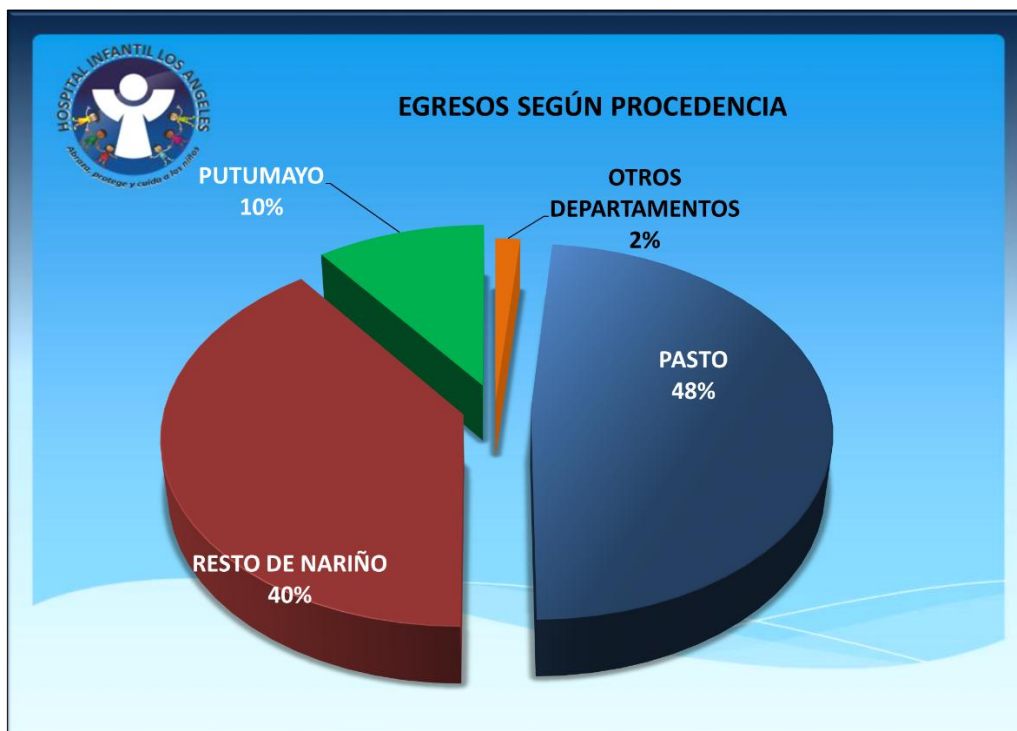
Entre otros aspectos en la gestión realizada en el año 2017 se destacan:

- Cumplimiento pleno de los requisitos de habilitación según visita e informe del Instituto Departamental de Salud de Nariño (Resolución 2003 de 2014). Preparación de conformidad con los requerimientos de UACAI.
- Institución que logra consolidarse y posicionarse en la mediana y alta complejidad. Validación y confirmación realizada por el estudio y sistema de redes de prestación de servicios de salud por parte del Instituto Departamental de Salud de Nariño – Complejidad 3A. Se ratifica y formaliza en el REPS por parte del Ministerio de Salud.
- Posicionamiento en la red de prestadores de servicios de la EPS más grande del departamento. Actualmente el Hospital Infantil los Ángeles continúa siendo la primera opción en la atención de la salud infantil para los afiliados de Emssanar, posicionada en el primer lugar del ranking del programa de seguridad del paciente.
- Autoevaluación de habilitación contra estándares de la Resolución 2003 de 2014 (Portafolio y Autoevaluación debidamente registradas en el REPS) hasta Enero 31 de 2019.
- Asiento en la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas – ACHC en calidad de Vicepresidenta.
- Como una de las actividades más destacadas del año se encuentra el lanzamiento y presentación ante la comunidad, de la Universidad Católica del Sur, proyecto estratégico que apoyado integralmente por las instituciones diocesanas San Pedro e Infantil se dió a la luz pública constituyendose en uno de los mayores aportes de responsabilidad social de las últimas décadas y que con seguridad generará mayor desarrollo a la región.
- Servir como referente nacional en prácticas exitosas dentro de los ejes de acreditación en salud (seguridad del paciente, humanización, tecnología y gestión del riesgo) y Direccionamiento Estratégico.
- Mejoramiento y fortalecimiento permanente del modelo de atención.
- Mantenimiento de la Certificación en BPM y BPE otorgadas por INVIMA. Cumplimiento pleno de los requisitos con base en las visitas de inspección, vigilancia y control realizadas por los entes de control. Preparado para recibir visita de recertificación en 2018 para BPM y BPE.
- Mantenimiento de la Certificación como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia – IAMI.
- Reconocimientos a la gestión gerencial.
- Fortalecimiento y posicionamiento del centro lúdico



- Fortalecimiento y posicionamiento del aula hospitalaria en convenio con la Secretaria de Educación Municipal.
- Posicionamiento y fortalecimiento de la pedagogía hospitalaria articulada con las acciones desarrolladas por el Centro Lúdico y Aula Hospitalaria. Segundo lugar en el país en el proyecto Retos para Gigantes, proyecto piloto de Educación Inclusiva.
- Mantenimiento y mejoramiento con base en la membresía para integrar la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.
- Diseño y elaboración del Informe de Sostenibilidad 2015. Socialización a las partes interesadas.
- Posicionamiento de la página web con creciente número de visitantes a nivel mundial.
- Diseño, implementación y aplicación del módulo de donaciones con vínculo específico en la página web del HILA – “Ángeles que ayudan” – Líneas de donación.
- Capacidad instalada con producción y aprovechamiento superior al 85%:
- Gestión exitosa de cartera que potencia la liquidez y permite atender compromisos corrientes y generar ahorro para la sostenibilidad.
- Por segundo año consecutivo, el Hospital Infantil los Ángeles queda entre los mejores hospitales de Latinoamérica según revista América Economía Intelligence
- Hospital Infantil los Angeles galardonado con el "Business Management Awards 2017" en reconocimiento a su sistema de gestión y éxito empresarial

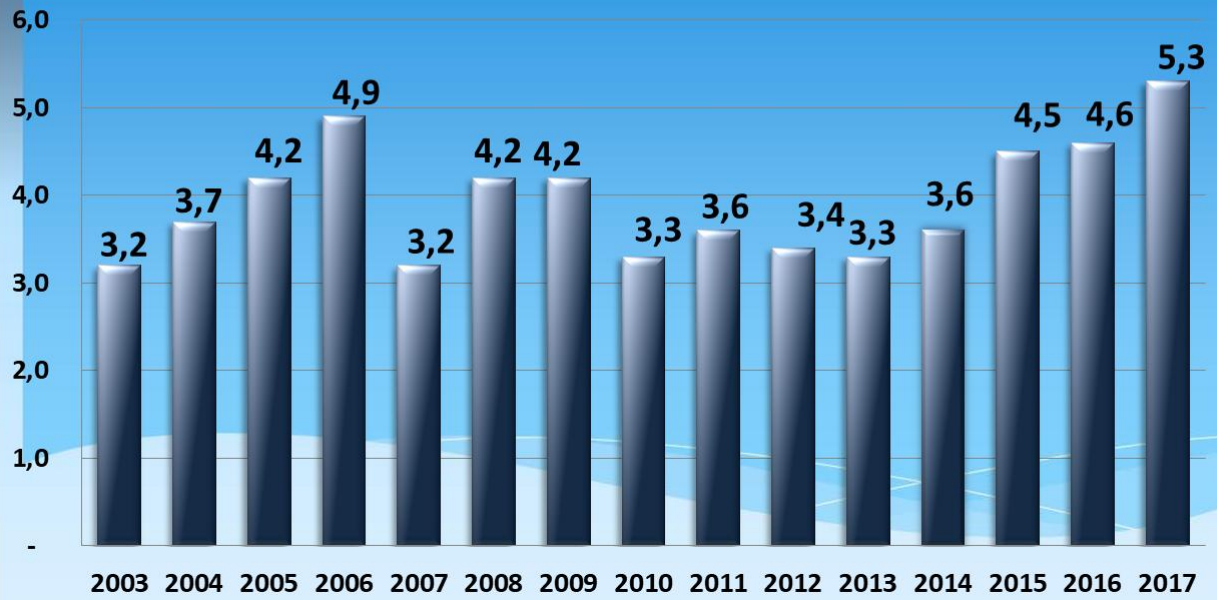
#### 4. PRINCIPALES INDICADORES HOSPITALARIOS



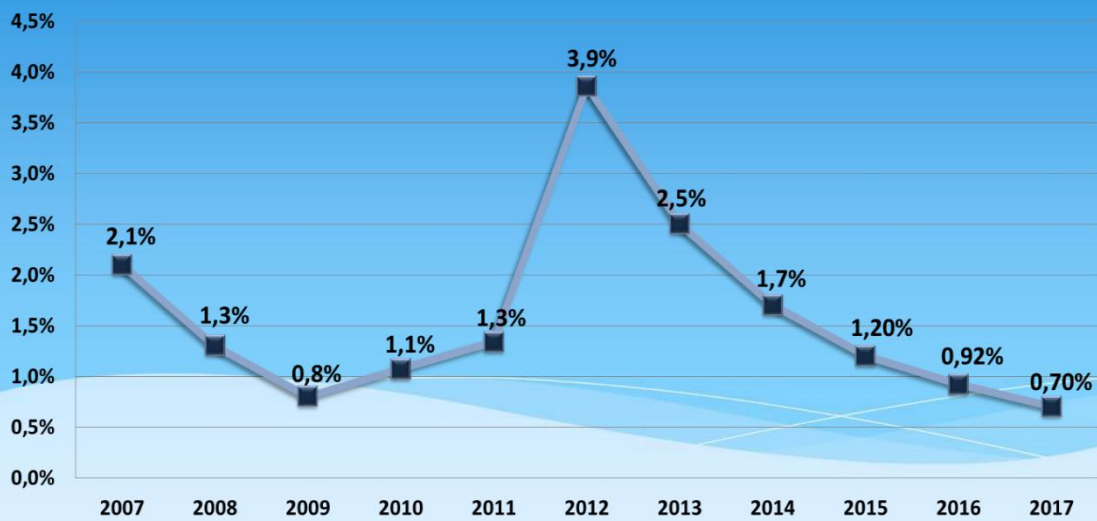




## GIRO CAMA



## INFECCION INTRAHOSPITALARIA

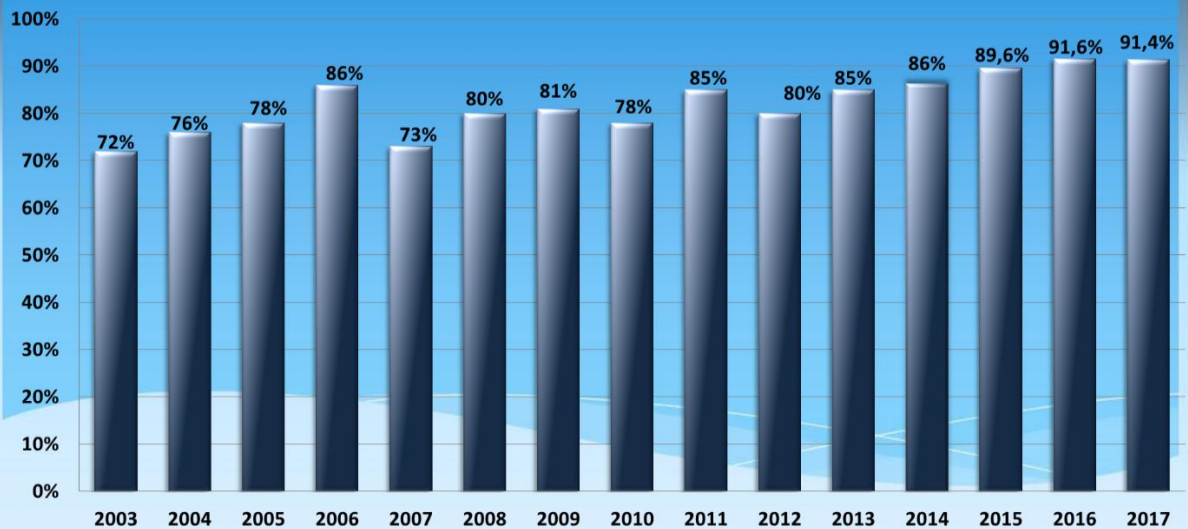




## PROMEDIO DE ESTANCIA (DIAS)

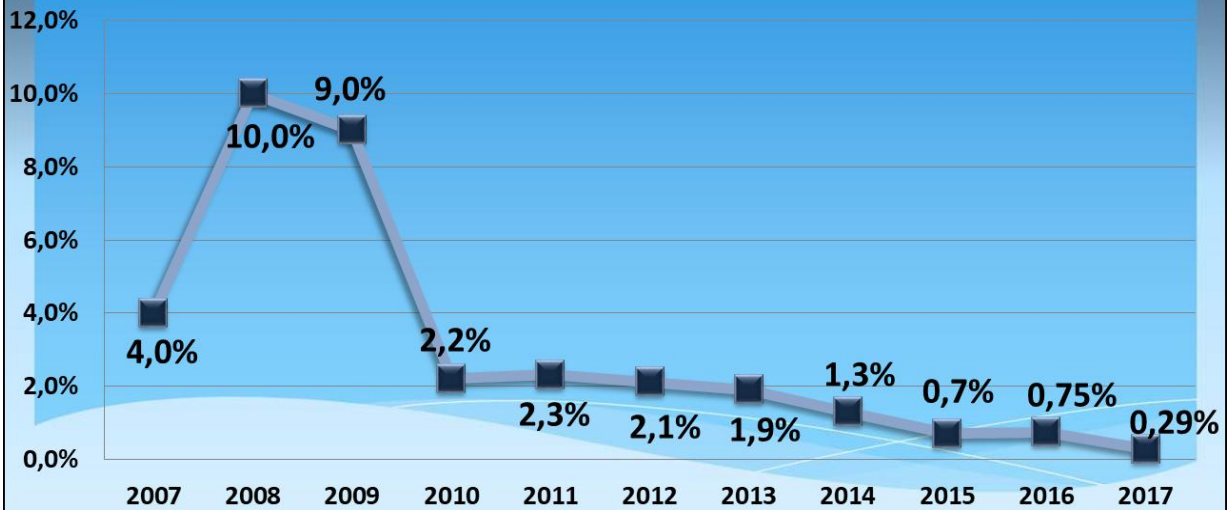


## PORCENTAJE DE OCUPACION





## TASA DE REINGRESO HOSPITALARIO

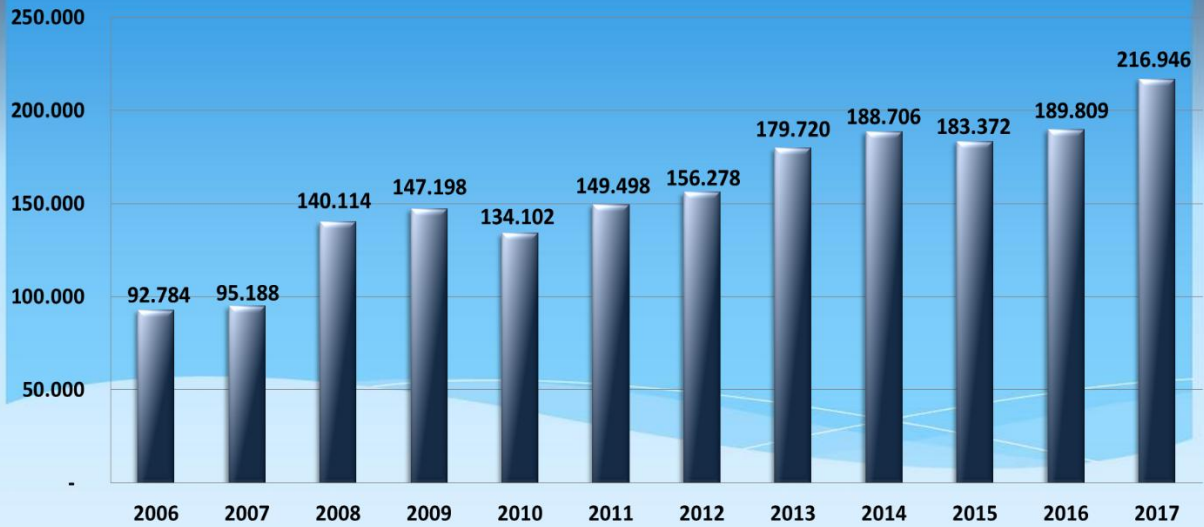


## PROPORCION DE SATISFACCION DE USUARIOS

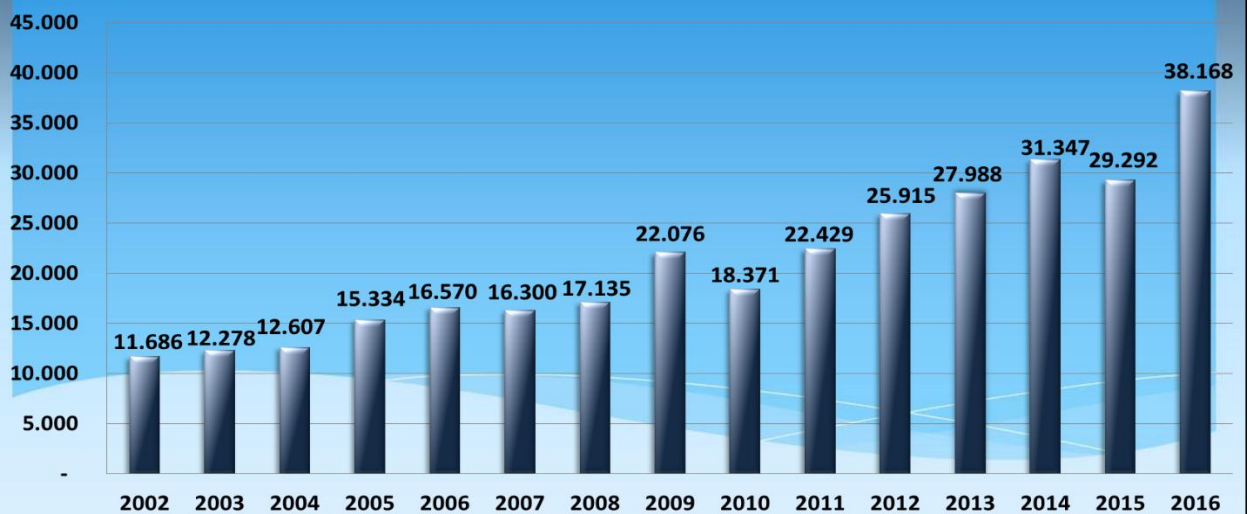




## EXAMENES DE LABORATORIO

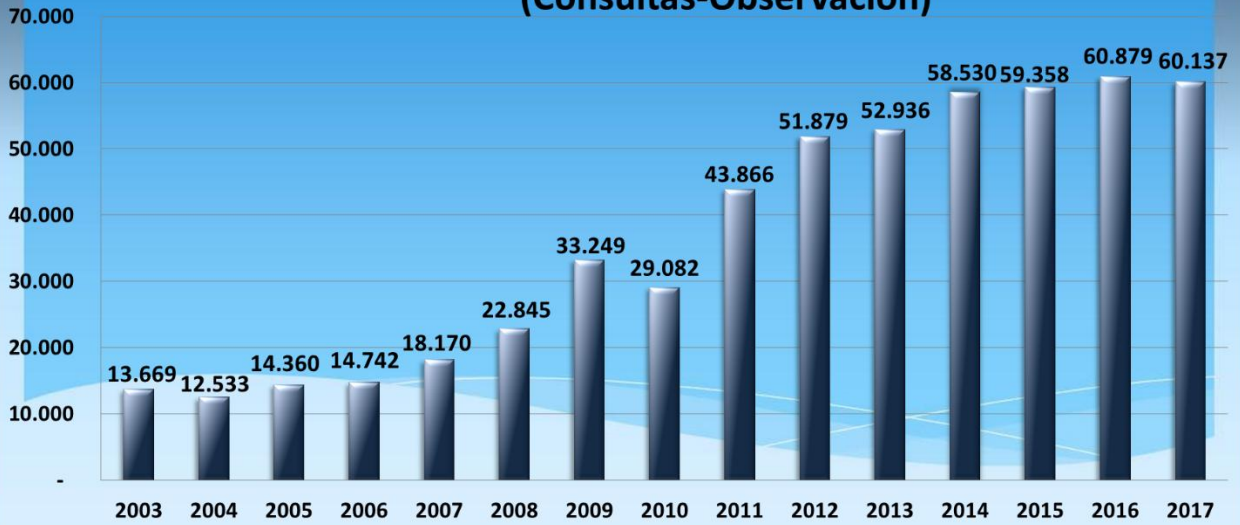


## ESTUDIOS RADIOLOGICOS

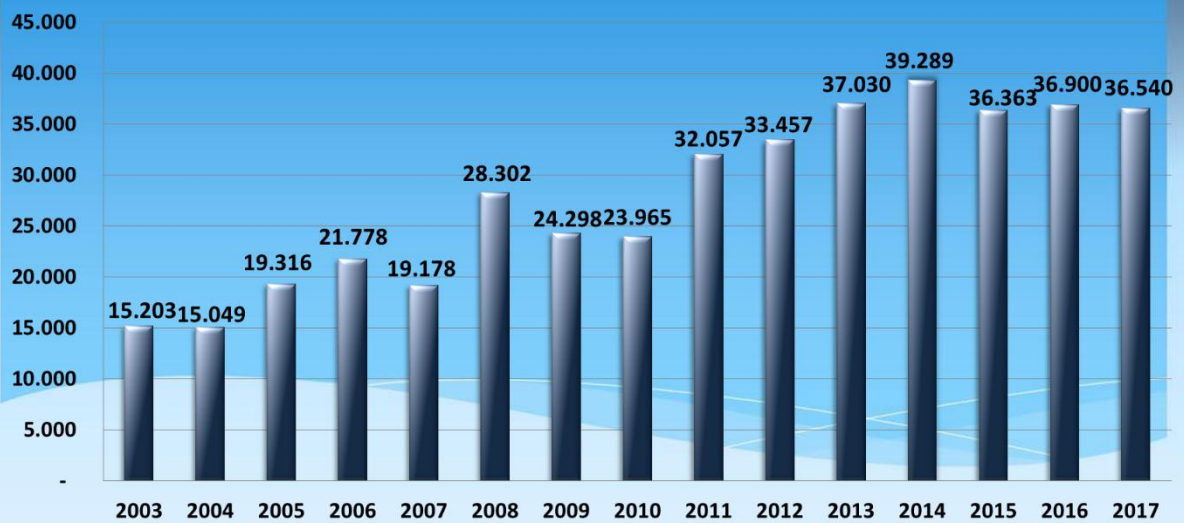




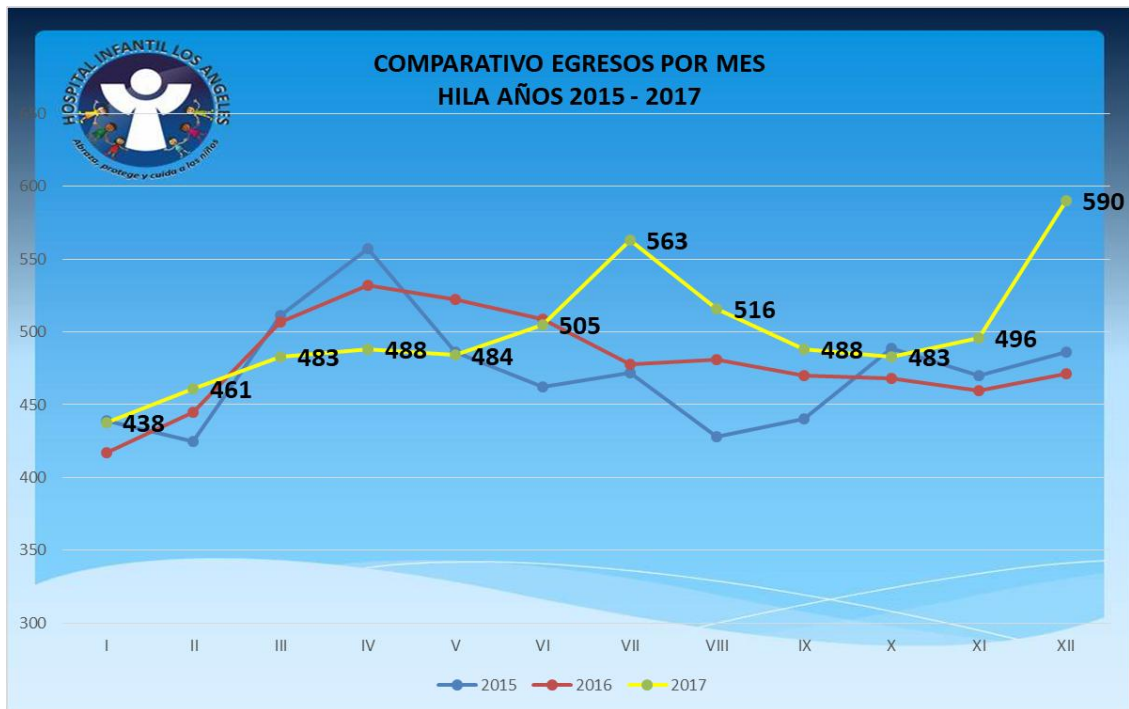
## EGRESOS URGENCIAS (Consultas-Observacion)



## PRODUCCION CONSULTA EXTERNA













## 5. SITUACION ADMINISTRATIVA

La vigencia 2017 continúa la aplicación de las políticas institucionales y la consolidación de las estructuras de las áreas conjuntas para lograr el objetivo de las sinergias de las áreas operativas y administrativas.

Las funciones y responsabilidades asignadas a cada cargo se concretan e implementan de conformidad con los perfiles de cargo, manual de competencias y funciones; todo alineado al Reglamento Interno de Trabajo.

El Hospital Infantil los Ángeles, cumple a cabalidad con la normatividad vigente y aplicable a la institución, realizando los reportes de manera oportuna, integral y completa a las plataformas establecidas para tal fin, especialmente en lo relacionado con los requerimientos de Alcaldía Municipal de Pasto, Instituto Departamental de Salud de Nariño, Superintendencia Nacional de Salud, Ministerio de Salud, entre otros.

## 6. SITUACION JURIDICA

El Hospital Infantil los Ángeles no presenta litigios entablados o pendientes de entablar, que puedan afectar la situación económica de la organización.

Igualmente se confirma que no se ha recibido requerimientos de las autoridades de control y vigilancia, que puedan afectar nuestro normal desarrollo.

## **7. SITUACION ECONOMICA**

Los ingresos operacionales totales crecieron un 14% al pasar de \$58.668 millones a \$66.905 millones de pesos,

Con relación al Balance General puede observarse que el crecimiento de los activos fue de un 6.6%, los pasivos igualmente crecieron en un 0.2% y el Patrimonio creció un 8.1%. Las razones financieras más comunes, muestran lo siguiente: razón corriente 3.8, capital de trabajo \$27.966 millones, Razón de endeudamiento 0.17, Rendimiento sobre el Patrimonio 9% y Utilidad sobre ventas 6.51%.

El EBITDA asciende a la suma de \$7.136 millones, superior a la reportada en 2016 por valor de \$5.786 millones, significando una creación de valor equivalente al 23%.

En relación con el presupuesto, se logra una ejecución del 129%, alcanzando la suma de \$84.069 millones de pesos en el rubro de ingresos totales.

La gestión de cartera impacta favorablemente la situación económica de la institución y aportando positivamente la estructura económica de liquidez, REGAT y solvencia.

## **8. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LEGALES**

### **1.1 PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Todo el Software instalado y de uso de la organización, cuenta con las debidas licencias conforme lo requiere y exige la normatividad vigente. Se incluyen dentro de este componente el hardware y el software utilizado dentro el Hospital Infantil Los Ángeles. Igualmente para aplicativos adquiridos de años anteriores, en especial HOSVITAL, KACTUS, SIGE e ISOTOOLS, como sistema integral para la gestión del sistema de calidad que incluye entre otros los módulos para la Gestión Documental, Gestión de Riesgos, Habilitación, Acreditación, Gestión de Indicadores y Balanced Scorecard.

### **8.2 APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL**

En cumplimiento de la normatividad vigente y aplicable al Hospital Infantil Los Ángeles, durante la vigencia 2017 cumplió a cabalidad con la liquidación y pago de los aportes del sistema de seguridad social

### **8.3 SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.**

Según lo estipulado en la circular externa 009 de 2016, emitida por la Súper Intendencia de Salud, se implementó el sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo ( SARLAFT ).

El Hospital Infantil Los Ángeles, confirma el cumplimiento adecuado de la política de prevención y control de riesgos SARLAFT, para la vigencia 2017, Atendiendo a la normatividad vigente y en especial el manual aprobado por la Junta Directiva. El hospital Infantil los Ángeles ha logrado un grado de desempeño satisfactorio ante los requerimientos de la circula 09 de 2016.

### **10.4 INFORME DE GESTIÓN**

De acuerdo a lo establecido en la Ley, copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.

## 9. LOGROS Y RECONOCIMIENTOS



### Nuestros logros y reconocimientos

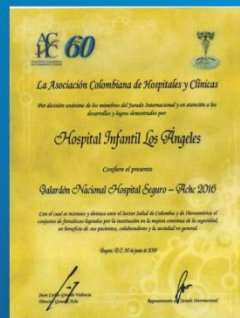
- Institución en el Ranking de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina en el 2016 y 2017 (Revista chilena AméricaEconomía Intelligence)

**América  
economía**



- Institución Acreditada en Salud por ICONTEC y el Ministerio de Salud y Protección Social

- Galardón Business Management Awards 2017, otorgado por la Global Business Corporation



- Galardón Nacional Hospital Seguro 2014 y 2016 otorgado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC)

- Sello País y Mención a la Excelencia en la Prestación de Servicios de Salud por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



Una obra católica de la Diócesis de Pasto  
al servicio y defensa de la vida



## Nuestros logros y reconocimientos

· Acreditada como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia (IAMI) por UNICEF, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Departamental de Salud de Nariño



· Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura en el Servicio Farmacéutico (BPM) por el INVIMA

· Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración en Gases Medicinales por el INVIMA



· Reconocimiento ICPIC en 2017 a video de higiene de manos por parte de la Conferencia Internacional para la Prevención y Control de Infecciones que se realiza cada dos años en Ginebra (Suiza)

· Reconocimiento a la Brigada de Emergencias por alcanzar el primer lugar en las Terceras Olimpiadas de Brigadas de Emergencia Empresariales Colmena Seguros.



· Reconocimiento en 2017 al Programa de Farmacovigilancia

Una obra católica de la Diócesis de Pasto al servicio y defensa de la vida





**CUARTA PARTE: PROYECCION INSTITUCIONAL Y  
EXPERIENCIAS COMPARTIDAS**

## **1. PROYECCION INSTITUCIONAL DEL HILA – EXPERIENCIAS EXITOSAS COMPARTIDAS Y PARTICIPACION EN EVENTOS DEL SECTOR SALUD**

### **1.1. HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES CONTINUA EL FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**



Iniciar, continuar y completar los esquemas de vacunación con todos los biológicos contemplados por el Ministerio de Salud, es el propósito de la 1ra Jornada Nacional de Vacunación 2017 que estableció como día central de la campaña, con el lema "PROMOCIONEMOS LA VACUNACION".

En esta jornada, todos los recién nacidos sin antecedente vacunal deben vacunarse contra BCG (que evita la tuberculosis y se aplica una sola vez por vía intradérmica en el hombro derecho de los recién nacidos), antes del egreso hospitalario. De la misma manera, se les debe aplicar el inmunológico contra la hepatitis B, durante las primeras doce horas de nacidos.

A través de esta campaña se busca que la población susceptible, de cero a 5 años y 11 meses 29 días, inicie, continúe y complemente los esquemas de vacunación con todos los biológicos, además, fortalecer el plan de

eliminación de tétanos neonatal administrando dosis de esquema a toda mujer gestante y mujer en edad fértil que no haya iniciado o finalizado su esquema, con 5 dosis de Toxoide diftérico –Td. Igualmente, garantizar a las gestantes una dosis de Tdap por cada embarazo.

En cuanto al control de la fiebre amarilla, se fortalecerá la vacunación en zonas de riesgo, administrando una dosis a toda persona de 1 a 59 años de edad que no tenga antecedente vacunal. A los niños de 1 a 5 años de edad, se les debe aplicar la dosis de esquema de triple viral. Para esta jornada se realizará la búsqueda de susceptibles entre la población de 2 a 10 años de edad, garantizando sus dos dosis de triple viral.

Como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia, el Hospital Infantil Los Ángeles fortalece sus acciones de promoción y prevención y presta servicios integrales de salud a los niños y niñas. Atender integralmente significa poner a su disposición todas las disciplinas y los servicios prestados, con calidad, eficiencia, seguridad y humanización. El acceso a las vacunas es un derecho y no exige afiliación a salud. Es el acto más responsable que los papás y mamás puedan ejercer sobre sus hijos porque así los protegen de múltiples enfermedades.

“Consideramos que es el mejor regalo, por eso invitamos a los padres y madres a traer a sus niños al Hospital Infantil Los Ángeles a recibir las dosis de vacuna correspondientes, ya sea la primera dosis o sus refuerzos, teniendo siempre en cuenta que es necesario portar el carné de vacunación”, expresó la Gerente General de la institución pediátrica, Dra. Doris Sarasty Rodríguez.



## **1.2. NIÑOS QUE PADECEN CÁNCER, PREOCUPACIÓN CONSTANTE EN EL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES**

El cáncer infantil es la segunda causa de mortalidad en niños. En Nariño cada año son detectados aproximadamente 40 pacientes con diferentes tipos de patologías. Por esta razón el Hospital Infantil de Pasto centra sus esfuerzos en brindar un trato preferencial a este tipo de usuarios y sus familias quienes atraviesan la difícil circunstancia de enfrentar una enfermedad como el cáncer.

“Nos preocupa que cada vez llegan niños más pequeños con esta enfermedad, el diagnóstico más frecuente en ellos es la leucemia linfocítica aguda, a la cual ofrecemos un tratamiento completo y curación en la mayoría de los casos; sin embargo, el sistema de salud colombiano no favorece a este tipo de pacientes. Los esfuerzos que hacemos desde el Hospital Infantil Los Ángeles para defender la vida de nuestros niños con cáncer son heroicos”, expresó la Oncohematóloga Pediatra en Nariño, María de Rosario Álvarez Venegas.

En el año 2016 se diagnosticaron 44 nuevos casos. En lo que va corrido del 2017, el Hospital Infantil Los Ángeles ha diagnosticado seis casos más. Lo preocupante es que varios de ellos proceden de lugares muy lejanos lo cual los vuelve más vulnerables; además, el riesgo de abandono del tratamiento es más alto, teniendo en cuenta que

deben recorrer hasta 10 horas de camino desde sus lugares de origen para llegar al hospital a recibir tratamiento que debe ser continuo cada 8 o 15 días.

La Oncohematóloga Pediatra insistió en la importancia del diagnóstico oportuno que es uno de los pilares fundamentales para lograr un mejor pronóstico de los pacientes. "Realizamos capacitación a los médicos que se encuentran en formación, médicos rurales y otros profesionales de la salud en temas como: signos y síntomas para sospechar cáncer en niños, detección temprana del cáncer en menores de 18 años, enfoque de las masas abdominales, enfoque diagnóstico de anemia en niños, urgencias oncológicas y ruta de atención en cáncer infantil. Esto permite que conozcan los síntomas y no los confundan con otras enfermedades".

Además de los errores en el diagnóstico, otro factor negativo es que los niños no son atendidos en primera instancia por un pediatra sino por un médico general. La cita con el especialista se demora semanas y hasta meses, tiempo perdido que deteriora la salud del paciente y que afecta su pronóstico.

Bajo este panorama, en la actualidad el Hospital Infantil Los Ángeles se propuso el reto de conformar una Unidad de Atención de Cáncer Infantil (UACAI) con el fin fortalecer la atención e integrar de manera funcional los servicios oncológicos, para garantizar la prestación de los servicios con calidad, continuidad y oportunidad.

Actualmente, el servicio de Oncohematología del Hospital Infantil Los Ángeles es un centro de referencia en el Suroccidente colombiano dado su recurso humano, capacidad tecnológica, infraestructura y calidad en la atención de casos que no solamente llegan de los municipios de Nariño, sino también de Putumayo, Cauca, Caquetá, Amazonas e incluso del norte del Ecuador. Desde que los niños ingresan, el hospital vela por la protección de sus Derechos y su atención interdisciplinaria por lo cual realiza una gestión heroica con las EPS para autorizaciones y trámites que no obstaculicen la oportunidad en su atención.

### 1.3. DÍA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER INFANTIL

El Hospital Infantil Los Ángeles se unió como cada año al Día Internacional de Lucha contra el Cáncer Infantil, instituido desde el año 2000 con el propósito de sensibilizar y generar conciencia en la comunidad, respecto de la importancia de esta problemática y la necesidad de un acceso rápido al diagnóstico y tratamiento adecuados. Además, busca sensibilizar sobre los desafíos que representa esta enfermedad



en niños y adolescentes.

Durante esta fecha se realizan diferentes actividades con los niños y niñas hospitalizados y aquellos que reciben tratamiento ambulatorio. Para su desarrollo se vinculan diversas instituciones y fundaciones con el objetivo de regalar a los niños un momento de alegría y generar conciencia acerca de esta problemática. La Liga de Lucha contra el Cáncer seccional Nariño, es una de las organizaciones comprometidas con las acciones de promoción de estilos de vida saludable y participa activamente en la conmemoración de este importante día.

#### 1.4. HOSPITAL INFANTIL: UN LUGAR DE VIDA PARA TODOS. EN EL 2017 DÉJATE ABRAZAR POR MARÍA

Por tercer año consecutivo, el Hospital Infantil Los Ángeles realizó la Semana de Humanización de la Salud, estrategia que busca fortalecer en cada persona la práctica de los valores institucionales, vivenciar sus principios y comprender esa filosofía de vida hospitalaria, propiciar el desarrollo personal y despertar en cada uno la búsqueda de su propósito personal y razón de su presencia en la vida institucional.

Teniendo en cuenta que para la XXV Jornada Mundial del Enfermo, el Papa Francisco convocó a prestar especial atención a la situación de los enfermos y de todos los que sufren, dirigiendo la mirada a la VIRGEN MARÍA, se estableció el lema: "Hospital Infantil: un lugar de vida para todos. En el 2017 déjate abrazar por María".

La Semana de Humanización inició el sábado 11 de febrero, con la Jornada Mundial del Enfermo donde los sacerdotes de la Diócesis de Pasto y las Religiosas de la Comunidad del Niño Dios junto con los médicos y demás personal de la institución, visitaron a los niños hospitalizados. Fue un especial encuentro donde el médico del alma y el médico del cuerpo se unieron por la salud de los niños enfermos.



"Ei

Hospital Infantil Los Ángeles es sin duda humanizado desde su fundación cuando las damas nariñenses de la época con mucho esfuerzo iniciaron esta obra movidas por su anhelo de solidaridad hacia la infancia más pobre y vulnerable. La humanización se refleja al ofrecer una atención integral con servicios como el Albergue de Paso, el Aula Hospitalaria y el Centro Lúdico de Educación en Valores Humanos, pero además, en las personas que hacen parte del talento humano, nacidas en familias nariñenses con principios y valores. Si bien hemos recibido muchos reconocimientos, no somos perfectos y por eso la invitación en la Semana de Humanización es a mejorar cada vez más”, expresó durante el acto de apertura la Gerente General, Dra. Doris Sarasty Rodríguez.

La Semana de Humanización 2017 centró su mensaje en la iniciación de relaciones que sanan incluso a partir del saludo y la comunicación que surge desde el pensamiento: no suponer, honrar la palabra, tratar de entregar lo mejor de cada uno y no tomar nada como personal, fueron elementos que se fortalecieron para lograr diálogos sanadores. Las diferentes actividades programadas estuvieron encaminadas a promover un crecimiento personal que enriqueciera y aportara a la solidaridad y la construcción de mejores relaciones entre compañeros de tal forma que la transformación cultural refleje que el Hospital Infantil Los Ángeles es un lugar de “vida” para todos quienes prestan y reciben la atención.



Este fue un espacio muy especial que congregó al talento humano en actividades como la Eucaristía de Consagración del personal médico a la Virgen de Dolores en la que se elevaron oraciones por las personas que sufren y donde la Virgen María se convirtió en la intercesora en el camino hacia la curación y la salud.



A través de la actividad denominada “Déjate abrazar por María”, el personal del hospital con mucha fe y devoción acompañó el paso de la Virgen por cada servicio asistencial y administrativo en los cuales se instalaron altares para recibirla y recibir de parte de Ella

el abrazo y la luz que iluminan al personal de salud, pacientes y sus familias. Cada área fue encargada de recibir, promover y vivenciar una virtud de María a tener en cuenta de cara a los compañeros de trabajo y a los niños que sufren. Se promovieron virtudes como: Humildad, Caridad, Obediencia, Perseverancia, Paciencia, Fe y Esperanza las cuales fueron acompañadas con la entrega de denarios y cartillas del Rosario por la paz. Adicionalmente, se destinó una urna para que las personas realizaran sus peticiones a la Virgen Santísima y los compromisos con una virtud, las cuales, en un acto simbólico fueron elevadas al cielo. A través del taller "Palabras que Sanan" con un enfoque de neurolingüística, la Psicóloga Claudia López Albán hizo énfasis en uno de los Cuatro Acuerdos del escritor Miguel Ruiz: "Sé impecable con las palabras". A través de las palabras podemos salvar a alguien, hacerle sentirse bien, transmitirle nuestro apoyo, nuestro amor, nuestra admiración, nuestra aceptación, pero también podemos matar su autoestima, sus esperanzas, condenarle al fracaso o aniquilarle. Se trabajó este acuerdo a partir de la generación de pensamientos, escucha activa y fortalecimiento de la autoestima.



Por otra parte, en los talleres "De cara a la vida", se invitó al personal a realizar una reflexión acerca de una vida con sentido, sobrepasando las demandas del entorno en el tener y el hacer y dando preponderancia al enriquecimiento del ser y su proyección en los propósitos personales. El pasaje bíblico del encuentro de Jesús con la

Samaritana (Juan 4, 1-42) y el cuento del País de los Pozos de Jorge Bucay, permitieron que cada participante pudiera adentrarse en su historia personal encontrando aquello que se requiere dejar de lado para dar paso a los fundamentos que nos brindan serenidad y paz y nos permiten ser solidarios volviendo la mirada a Jesús que nos libera.



La Tercera Semana de Humanización de la Salud, abrió un espacio a la conmemoración del Día Internacional de Lucha contra el Cáncer Infantil instituido a nivel mundial con el propósito de sensibilizar y generar conciencia en la comunidad sobre la importancia de esta problemática y la necesidad de unirse por el bienestar de los pacientes que padecen cáncer.

Finalmente, se realizó la Eucaristía de consagración a los niños y padres a la Virgen María y clausura del Programa de Intervención de Enfermedades Crónicas liderado por el Servicio de Consulta Externa. Se convocó a 70 pacientes que hacen parte de los programas de Clínica de Epilepsia, Asma y Nutrición quienes requieren atención especial por su grado de complejidad, incidencia y necesidad de abordaje familiar. Los niños y niñas asistieron a recibir su diploma en compañía de sus padres o cuidadores. A través de expresiones artísticas y testimonios se vivenció el abordaje responsable y humanizado de una enfermedad crónica.



### 1.5. ASÍ SE DESARROLLARON LAS RONDAS DE LIDERAZGO CON LA JUNTA DIRECTIVA Y LA GERENCIA GENERAL

En el marco de la ruta crítica previa a la segunda visita de seguimiento del primer ciclo de Acreditación en Salud por parte de ICONTEC, la Junta Directiva y la Gerencia General realizaron las "Rondas de Liderazgo" con el personal de diferentes servicios del Hospital Infantil Los Ángeles.

Los espacios de diálogo estuvieron liderados por la Gerente General Dra. Doris Sarasty Rodríguez y los miembros activos de la Junta Directiva compuesta por el economista Dr. Orlando Vásquez Bastidas, la contadora Dra. María Alejandra Mora, el abogado Dr. José Luis Guerra Burbano y el ingeniero industrial Dr. Mauricio Calvache Gonzales.



El propósito de las Rondas de Liderazgo fue evaluar el conocimiento adquirido en materia de los ocho ejes contemplados bajo la norma de la Resolución 0123, tales como Humanización, Seguridad del Paciente, Atención Centrada en el Usuario y su Familia, Transformación Cultural, Gestión de la Tecnología, Mejoramiento



Continuo de la Calidad, Gestión del Riesgo y Responsabilidad Social, a través de un ejercicio que se inició con el personal asistencial de Hospitalización y se extendió al talento humano de otros servicios como Cirugía, Urgencias y Laboratorio Clínico. Fueron espacios que a manera de conversatorio, sirvieron para aterrizar todas las políticas y compromisos institucionales

“La calidad, la productividad y la competitividad son las grandes autopistas por las cuales el Hospital Infantil Los Ángeles se encamina a conseguir su sueño de futuro que es convertirse en un Hospital Universitario, pero esencialmente, nuestro sueño apunta a permanecer en el tiempo en medio del caos del actual sistema de salud en el que se están cerrando gran cantidad de hospitales, especialmente públicos. Le apostamos al sostenimiento, pero no como cualquier entidad de salud, sino como una institución humana, segura, con grandes virtudes y con un equipo humano altamente calificado”, manifestó la Dra. Doris Sarasty Rodríguez.



Gracias a los logros alcanzados, hoy el Hospital Infantil Los Ángeles es una institución prestigiosa a nivel nacional e internacional como lo reconoció la Revista América Economía Intelligence que incluyó a la organización en el Ranking de los Mejores Hospitales y Clínicas de Latinoamérica.



En este camino, el talento humano juega un papel fundamental porque es en las personas donde se evidencia el verdadero proceso de transformación cultural, donde los sueños se juntan, donde el proyecto de vida de cada colaborador se une al proyecto de vida institucional

generando una magia que permite vivir y vibrar como familia hospitalaria y sentirse comprometido con la misma.

Es importante destacar que los resultados se miden, no por la infraestructura y tecnología sino por el personal que es el orgullo de la Alta Dirección, con quienes se hace patria y se alivia el dolor y sufrimiento de muchos niños, devolviéndoles su salud y vida.

La Junta Directiva es el organismo que representa a Monseñor Julio Enrique Prado Bolaños, Patrono de la Institución, el cual apoya a la Gerencia General en la toma de decisiones y en la construcción de la carta de navegación compuesta de misión, visión, valores, principios y objetivos estratégicos que le permiten ser visionarios, construir escenarios, alcanzar resultados y medirlos para mejorar la calidad en atención en salud.

#### **1.6. HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES REALIZA DE FORMA EXITOSA, CIRUGÍAS EN PACIENTES CON PATOLOGÍAS UROLÓGICAS**

Con el apoyo del cirujano y urólogo pediatra Dr. Raúl Ernesto Astudillo Palomino de la Fundación Valle de Lili, el Hospital Infantil Los Ángeles realiza desde el año 2015 cirugías urológicas de alta complejidad.

Las patologías urológicas en niños son muy frecuentes, un alto porcentaje de ellos nacen con problemas en los riñones, vías urinarias y genitales los cuales necesitan atención especializada. La intervención temprana y adecuada de estos pacientes va a contribuir a mejorar su calidad de vida.

La urología pediátrica es una subespecialidad con la que no cuenta el departamento de Nariño, por lo que es necesario remitir a los pacientes a otras ciudades de Colombia, esta es una dificultad en muchos casos por lo cual se optó por realizar la cirugías urológicas en el Hospital Infantil de Pasto a diferentes pacientes a quienes se les ofrece un servicio integral y adecuado seguimiento en su evolución.

Muchas de estas patologías se presentan en niños que nacen en hogares con condiciones económicas difíciles, muchos hijos y, por lo tanto, su remisión y transporte a otras ciudades es muy complicado porque además se altera su entorno familiar.

“Gracias a las alianzas interinstitucionales, se ha abierto el camino para realizar un trabajo científico en equipo entre hospitales y clínicas. En este caso la alianza con el Hospital Infantil Los Ángeles es muy valiosa por su trabajo en favor de la infancia, su reconocimiento y por ser una institución que existe en un país donde es muy escasa la posibilidad de que los niños disfruten de servicios pediátricos exclusivos y con calidad para su atención médica”, manifestó el Dr. Astudillo Palomino.

El Dr. Raúl Ernesto Astudillo Palomino es egresado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Valle, cirujano pediatra de la Universidad de Antioquia y urólogo pediatra del Boston Children’s Hospital Trust en convenio con la Universidad de Harvard.

#### **1.7. CONCLUSIONES DE LA SEGUNDA VISITA DE SEGUIMIENTO AL PRIMER CICLO DE ACREDITACIÓN EN SALUD REALIZADO POR ICONTEC**



Con la presencia de las profesionales designadas por ICONTEC, Dra. Lina Marcela Arévalo González, como evaluadora líder, y Dra. Diana García Quintero, se llevó a cabo la evaluación del segundo seguimiento de Acreditación en Salud.

“Agradezco la disposición de todo el personal para recibir nuestra visita porque esto permite aportarle al

mejoramiento continuo de la institución, muchas gracias porque la calidez del personal en verdad se siente. Fue un honor haber conocido su institución durante estos tres días. Lo que sigue a continuación es la construcción del informe el cual es entregado a la Dirección de Acreditación, que a su vez hace una lectura y revisión del mismo para luego enviarlo al máximo organismo que es la Junta de Acreditación, quien decide el estatus de la organización”, explicó la evaluadora líder Dra. Lina Marcela Arévalo.

Esta visita técnica permitió al Hospital Infantil Los Ángeles tener una mirada externa del grado de desarrollo y madurez que ha adquirido gracias al Sistema de Gestión de Calidad, además de ser un estímulo para que todos los colaboradores vean reflejada su gestión en la mejora continua.

La Auditora Líder dio a conocer algunas de las FORTALEZAS IDENTIFICADAS POR ICONTEC durante los tres días de visita, las siguientes fueron las mencionadas durante la reunión de cierre:



El compromiso de los organismos gobernantes y del nivel directivo reflejado en la transformación cultural hacia el mejoramiento institucional y el impacto en la salud de la población pediátrica del Suroccidente colombiano.

El compromiso de los colaboradores y servicios tercerizados en la implementación y mantenimiento del mejoramiento institucional.

El liderazgo ejercido por cada uno de los responsables de los componentes que integran el Programa de Seguridad reflejado en la cultura de seguridad, la reducción de los eventos adversos y los resultados en salud.



La calidez y la humanización del servicio asistencial y administrativo expresado por los usuarios en las encuestas aplicadas.

El involucramiento de los colaboradores en el desarrollo de las dimensiones del Programa de Humanización evidenciado en un hospital que abraza, protege y cuida a los niños.

El liderazgo ejercido en la región para la atención de la población pediátrica y en condición vulnerable manteniendo su sostenibilidad financiera y la calidad en sus servicios de salud.

El desarrollo del Informe de Sostenibilidad bajo una línea metodológica con estrategias evaluables y comparables que permite cuantificar la inversión en Responsabilidad Social.

El desarrollo del Centro Lúdico de Educación en Valores Humanos y el Aula Hospitalaria que aseguran la continuidad en el proceso de educación y formación de los niños y padres contribuyendo al desarrollo de una mejor sociedad.

La Gestión Documental implementada que evidencia la memoria institucional a través de un viaje en el tiempo, desde la fundación del hospital hasta la actualidad.

Los esfuerzos en la contratación del talento humano que contribuye con su alineación al desarrollo de las políticas, procesos y resultados de la institución.

Los avances en la estructuración del Programa de Prevención y Control de Infecciones de la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico evidenciados en la disminución de las infecciones.

La gestión desarrollada por el Comité de Emergencias que se evidencia en los resultados obtenidos en el índice de seguridad hospitalaria y la capacidad de respuesta ante los potenciales riesgos.

Los avances obtenidos en el desarrollo de la atención integral del paciente pediátrico con cáncer como línea base para la implementación de la Unidad de Atención de Cáncer Infantil pionera en la región.



### **1.8. HILA APOYA LA FORMACION Y CRECIMIENTO DE SU TALENTO HUMANO.**

Con el apoyo del Hospital Infantil Los Ángeles culminaron sus estudios de especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud el Subgerente del Servicio Farmacéutico, QF Andrés Moreno Londoño; la Gestora Clínica, médica María Alejandra Granja Acosta y la Coordinadora de Cuentas, Enf. Naila Lorena Maya Guerrero.

La especialización se realizó con la Universidad Jorge Tadeo Lozano en convenio con la Universidad de Nariño. Este es un programa encaminado a la formación de gerentes idóneos, capaces de liderar en las empresas de salud procesos de gestión por calidad. El programa ha sido precursor en Colombia y articula los conocimientos y las prácticas específicas de la Gerencia y la Auditoría con la concepción de salud y la forma en que ésta es materializada a través de un sistema de servicio para contribuir al mejoramiento del nivel de vida y salud de los colombianos.



Con un tiempo de duración de tres semestres, la especialización abordó temáticas en las áreas de Sistemas de Salud, Herramientas Gerenciales, Aseguramiento de Procesos, Control Interno, Calidad en Salud, Sistemas de Información en Salud, Gerencia Estratégica, Responsabilidad Social en Salud, entre otras.

El Hospital Infantil Los Ángeles centra sus esfuerzos en fortalecer en sus colaboradores, competencias y habilidades con el propósito de responder de mejor manera a las necesidades y expectativas de atención en salud de los usuarios.

**1.9. NEUMÓLOGO PEDIATRA DEL BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL (BCH) BRINDA CHARLAS DE ACTUALIZACIÓN AL CUERPO MÉDICO Y DE ESPECIALISTAS DE NARIÑO**



Con las conferencias tituladas "Apnea obstructiva del sueño en niños y adolescentes" y "Demasiado cansado para estar en clase: problemas frecuentes del sueño en adolescentes", el neumólogo pediatra del Boston Children's Hospital (BCH), MD. Dennis Rosen hará importantes aportes al cuerpo médico y de especialistas del departamento de Nariño. Estas conferencias se llevarán a cabo en el auditorio del hospital (hall torre administrativa) el día lunes 24 de abril de 2017 a las 6 PM. El martes 25 de abril a la misma hora se realizará el taller: "Experiencias de la enfermedad y su influencia en la relación médico – paciente".

La visita a Pasto del médico estadounidense fue gestionada por la pediatra del Hospital Infantil Los Ángeles Diana Vanessa Suárez Ayala quien ganó el "Premio Residente Destacado" en 2016, entregado por la Sociedad Colombiana de Pediatría (SCP) y que gracias a este reconocimiento recibió una beca educativa para realizar rotación en el Departamento de Neumología y Enfermedades Respiratorias del Boston Children's Hospital, donde logró establecer el contacto con el Doctor Dennis Rosen.

"La rotación por el Boston Children's Hospital, considerado el mejor hospital infantil de Norteamérica y uno de los más importantes a nivel mundial, fue una experiencia altamente enriquecedora desde lo académico y lo humano. Tuve la oportunidad de asistir a diferentes servicios de neumología acompañando a los especialistas que trabajan en consulta externa, hospitalización, interconsulta, laboratorio del sueño y laboratorio de pruebas funcionales. Siendo el Dr. Rosen el Director Médico Asociado del Centro de Trastornos Pediátricos del Sueño, tuve la oportunidad de hacer lectura e interpretación de algunos de los estudios afianzando el contacto profesional. En este escenario logré que el Dr. Rosen se interesara por conocer nuestra institución pediátrica y así visitar nuestra región.

Durante mi rotación me llamó la atención el manejo de este centro de referencia internacional y la interculturalidad en la parte asistencial; es impresionante ver cómo prestan sus servicios médicos y especialistas de todo el mundo, además de la importante presencia de un buen número de pacientes extranjeros. Es un hospital donde no es importante la raza, ni el estrato económico, ni la procedencia de los pacientes, lo más importante es la humanización en los diferentes aspectos", expresó la Dra. Diana Vanessa Suárez.

#### **1.10. VICEMINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TIC) APORTA AL PROCESO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS**



"Vine vestido como el héroe IRON MAN, pero lo que acá me encuentro es que hay unos héroes impresionantes haciendo una tarea silenciosa la cual es salvar la vida de lo más importante que tenemos: nuestros niños. Dejo mi corazón aquí en el Hospital Infantil de Pasto, me voy conmovido y muy comprometido con su magnífica tarea para seguir sumando a

esta hermosa obra social". Con estas palabras, el Viceministro de Tecnologías de la Información (TIC) Daniel Quintero García se despidió de los niños y niñas del Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto a quienes visitó con el propósito de realizar una donación de tablets para aportar a su proceso educativo a través de la tecnología.

La Gerente General del Hospital Infantil los Ángeles, médica Doris Sarasty Rodríguez, agradeció la iniciativa del Alcalde de Pasto Pedro Vicente Obando, su compromiso permanente de gestionar desde la Administración Municipal diferentes acciones que apoyan la atención integral de los niños y niñas hospitalizados.

“Me pareció gratificante ver a un joven genuinamente sensible ante la enfermedad de los niños, especialmente de quienes padecen cáncer; es algo muy significativo para las personas que vivimos en el día a día, el sufrimiento y dolor de los niños. La educación hospitalaria es un aspecto que trabajamos desde el Hospital Infantil Los Ángeles con mucho entusiasmo y buscamos mejorar cada vez más para que, además de atender a los niños en su enfermedad, ellos reciban un tratamiento integral durante su proceso de atención por medio de la educación”, expresó la Gerente General Doris Sarasty Rodríguez.



El Aula Hospitalaria del Hospital Infantil Los Ángeles es referente a nivel nacional y la segunda experiencia con mayores fortalezas junto con Bogotá. Fue elegida para prueba piloto por el Ministerio de Educación Nacional dentro del programa “Retos para Gigantes, Transitando por el Saber”. Esta estrategia se articula con la Alcaldía de Pasto a través de la Secretaria de Educación Municipal, que asignó dos docentes de forma permanente las cuales son parte de la Institución Educativa Antonio Nariño.

Desde el año 2013, el Aula Hospitalaria ha permitido darle continuidad educativa a los pacientes con cáncer infantil; sin embargo, se busca ampliar el proceso a todo el hospital y para ello se necesita de la tecnología de la información y de la comunicación mediante software y tablets especializados.

“Queremos que el programa de Educación Hospitalaria llegue a todos los niños hospitalizados y en este sentido, fue interesante ver cómo el Viceministro de Tecnologías de la Información (TIC) planteó la posibilidad de convertir a nuestra institución pediátrica en el primer hospital-escuela para que reciba recursos directamente del Ministerio de Educación Nacional como institución educativa, para lo cual nos va a conectar con la Dirección de TIC Salud”, explicó la Dra. Doris Sarasty.

El Viceministro de Tecnologías de la Información (TIC) Daniel Quintero recibió de los niños hospitalizados el Ángel Guardián, símbolo que se entrega de manera especial a las personas e instituciones benefactoras que han contribuido con el desarrollo del Hospital Infantil Los Ángeles.





**1.11. EN EL DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS, EL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES FORTALECE ACCIONES DE PROMOCIÓN DE ESTA PRÁCTICA**



En el Día Mundial del Lavado de Manos que se celebra cada 5 de mayo el Hospital Infantil Los Ángeles con su aliado estratégico Universidad Mariana construyo el lema 2017: "Para brindar cuidados con amor, lavémonos las manos por favor".

Esta iniciativa propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS) está encaminada a

contribuir de manera significativa a alcanzar el ODM: reducir la mortalidad infantil. Principalmente por diarreas y enfermedades respiratorias agudas, todavía podemos salvar más niños de la muerte debido a causas prevenibles. Aún no hemos cumplido con los objetivos del Milenio, nos tomara 10 años mas para cumplirlos, según el informe de OMS 16.000 niños menores de 5 años en el año 2015 continuaban muriendo cada día, cada minuto mueren 11 niños en el mundo antes de su quinto cumpleaños, esto implica fortalecimiento del trabajo para mejorar las tasa de supervivencia infantil.

En el marco del programa de Responsabilidad Social, la estrategia desde el año 2015 está encaminada a sensibilizar hacia afuera de la institución llegando a la comunidad representada en hogares infantiles, colegios, universidades y otros grupos de interés con los cuales se trabaja en la promoción de esta práctica para minimizar las infecciones y mejorar las condiciones de seguridad.

El HOGAR INFANTIL SEDE como pionero y gestor con directrices del Hospital infantil, sensibiliza, promueve, comparte la estrategia de lavado de manos, niñas y niños de párvulos 2, prejardín jardín 2 y 3 son actores importantes a nivel comunitario, a través de lúdica, teatro son modelo en la práctica del lavado de manos, en los denominados momentos críticos como, antes de comer o preparar alimentos, después de ir al baño, luego de manipular dinero, de usar el celular o de cambiar los pañales a un bebé, podría salvar más vidas que cualquier vacuna o intervención médica la cual se difunde en reuniones de padres de familia convocadas por las directivas de la institución. El hogar dispone de 115 líderes infantiles menores de 5 años capacitados en la técnica de Higiene de Manos que han multiplicado en diferentes entornos a más o menos 1000 personas.



En este sentido, la Alcaldía de Pasto, a través de las secretarías de Salud y Educación como aliados estratégicos, dentro de sus programas de salud pública y componente de infancia se está desarrollando el proyecto Geohelmintiasis a la par se involucra la capacitación en lavado de manos con agua y jabón puesto que es una de las intervenciones más costo – efectivas contra la transmisión de enfermedades. Es así como el proyecto de geohelmintiasis año 2016 -2021 que consiste

en la administración de desparasitantes a los niños de los grados 4º y 5º de diferentes instituciones educativas como: Luis Delfín Insuasty INEM, Colegio Ciudad de Pasto, Artemio Mendoza, Hermógenes Zarama, Club de Leones y Santa Matilde, Ciudadela Educativa en sus sedes del Carmen y sede Puerres. Como resultado de la primera campaña de desparasitación Antihelmíntica realizada en segundo semestre 2016 en las Instituciones Educativas priorizadas, se logró la atención de 714 personas donde el 99% fueron niños entre los 9 y 10 años.

Las alianzas estratégicas y el acuerdo de voluntades han permitido que los niños, niñas y adolescentes sean los actores principales de la multiplicación de buenos hábitos en su núcleo familiar y su entorno.

### 1.12. ACTIVIDADES DE BIENESTAR PARA LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS, DURANTE LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO



En el marco de la celebración del Día del Niño, el Hospital Infantil Los Ángeles realizó una actividad de recreación, diversión y alegría con el apoyo de la Alcaldía de Pasto.

La programación se desarrolló en el Centro Lúdico de Educación en Valores Humanos y contó con la presencia de la

Gestora Social Martha Guerrero de Obando y profesionales de la oficina de Gestión Social de la Alcaldía de Pasto quienes con su especial sensibilidad compartieron sonrisas y regalos con los niños hospitalizados.

Uno de los eventos realizados en la jornada por intermedio de la Secretaría de Cultura Municipal, fue la presentación del grupo de danzas Corazón Andino del corregimiento de Catambuco, conformado por niños y niñas quienes con su talento deleitaron a los pacientes y sus familias.



Entre los benefactores cuyas donaciones hicieron posible este importante evento de recreación y bienestar se encuentran el grupo Rotarac Pasto, Laboratorio SIEGFRIED y la empresaria Gabriela Mazuera. Así mismo se contó con la invaluable participación del grupo de damas del Voluntariado del Hospital Infantil Los Ángeles, quienes desde hace 15 años, acompañan esta iniciativa en beneficio de los niños, niñas y sus familias.

En el marco de esta celebración se brindó un espacio para que los niños y niñas del hospital quienes se han visto beneficiados por la gestión del Señor Alcalde Pedro Vicente

Obando, le agradecieran a través de una carta por el apoyo permanente que ha brindado en todo lo referente a la Responsabilidad Social de la Institución.

El Día Internacional del Niño es una fecha que resalta el papel de la primera infancia en la sociedad, promueve sus derechos y desarrolla actividades para su bienestar. La Asamblea General de la ONU declaró el Día Internacional del niño, como fecha en que se recuerda la aprobación de la declaración de los Derechos del Niño en 1958.



### 1.13. ORGANIZACIÓN SOLARTE SIEMBRA SEMILLAS DE ESPERANZA EN FAVOR DE NUESTRA INFANCIA QUE PADECE CÁNCER

Como institución socialmente responsable con la comunidad, en especial con la infancia nariñense, la Organización Solarte & CIA S.C.A busca apoyar al Hospital Infantil Los Ángeles en su proyecto de convertirse en la primera Unidad Integral de Cáncer Infantil (UACAI) del país, específicamente en la construcción del Albergue para los pacientes y sus familias.



Su presidente Arturo Solarte Solarte, empresario nacido en el municipio de Guaitarilla (Nariño), ha puesto su mirada una vez más en esta institución pediátrica con la firme convicción de ayudar a los niños más pobres y vulnerables, y que además padecen alguna

enfermedad. El primer apoyo que recibió el hospital fue en el año 2013 cuando se puso en marcha el Centro Lúdico de Educación en Valores Humanos.



"Pienso que los seres humanos debemos ser más desprendidos y ser capaces de ayudar a las personas que en verdad lo necesitan, y qué mejor que hacerlo con los niños. Es necesario tender una mano generosa con el corazón puesto en aquellas personas que no han tenido la misma suerte que uno. Tengo una especial motivación hacia las personas que padecen cáncer debido a que en mi familia hemos sufrido a causa de esta enfermedad, en algunos casos con tristes desenlaces pero en otros con resultados exitosos como sucedió con uno de mis nietos. Pero además, yo siempre he creído en la gerente del Hospital Infantil Los Ángeles Doris Sarasty y en el manejo transparente que le ha dado a los recursos; la considero una mujer muy emprendedora", manifestó el Presidente de la

Organización Solarte, Arturo Solarte.

Gracias a los lazos de amistad de la Oncohematóloga pediatra del hospital María del Rosario Álvarez Venegas, con su compañera de estudios la pediatra Adriana Luque Trujillo y su esposo el odontólogo Miguel Molano Olmos, quienes son amigos cercanos de la Familia Solarte, el Hospital Infantil Los Ángeles logró estrechar nuevamente los vínculos con el grupo empresarial.

El programa de Responsabilidad Social en la Organización Solarte & CIA S.C.A se implementó hace varios años para beneficio de la infancia y la tercera edad de diferentes regiones de Colombia como Chocó, Guajira, Nariño y Bogotá con sus programas "Panaderitos por Colombia" y "Escuelitas Pastas Zonia", con los cuales se promueven diferentes aspectos educativos que contribuyen a una buena nutrición. Con el primer programa Organización Solarte llega actualmente a 21 ciudades de Colombia, favoreciendo a más de 50 mil niños al año. Consciente de la problemática nutricional del país, a través del segundo programa se beneficia semanalmente a niños y jóvenes de instituciones educativas vulnerables.

Su labor beneficia a un importante número de abuelitos



en condición de pobreza extrema de diferentes municipios de Nariño como Sandoná, Yacuanquer, Consacá, Funes, Tangua e Ipiales, entre otros a quienes mensualmente Organización Solarte contribuye con la donación de mercados. Tan solo en Guaitarilla se atienden 700 personas de la tercera edad.

“Organización Solarte siempre ha estado interesada en vincularse con programas serios y que realmente tengan un gran impacto en la comunidad más vulnerable, para lo cual estamos prestos a hacer alianzas con instituciones confiables, puesto que solos no lo podríamos lograr. Por eso necesitamos conectarnos con instituciones que tengan un camino recorrido para que nos permitan intervenir con resultados exitosos”, expresó la directora de Responsabilidad Social de la empresa, Patricia Solarte Guerrero.

Por su parte, la directora del Departamento de Diseño y Proyectos de la organización, María Victoria Solarte Guerrero expresó, “Para nosotros es un orgullo poderle aportar a un proyecto tan estructurado y organizado, con la tranquilidad de saber que los recursos van a



estar bien administrados. Además, tenemos el convencimiento de que hay una deuda con Dios que queremos saldar encaminando nuestros esfuerzos a apoyar a la infancia sin recursos, especialmente a quienes padecen una enfermedad tan triste y compleja como el cáncer. Es un proyecto viable, real y muy cercano, al cual queremos aportarle en un corto tiempo y con el mayor entusiasmo posible de acuerdo con la voluntad

de nuestro Padre”.

Recientemente, la Gerente General del Hospital Infantil Los Ángeles, Doris Sarasty Rodríguez, se reunió en la ciudad de Bogotá con el Presidente de la Organización Solarte y con sus dos hijas Patricia y María Victoria a quienes presentó los resultados de nuestra institución pediátrica especialmente en materia de Responsabilidad Social. Durante el encuentro, la Dra. Sarasty hizo entrega a la Familia Solarte en nombre de los niños, del Ángel Guardián, símbolo que entrega el hospital de manera especial a las personas e instituciones benefactoras que han contribuido con su desarrollo permitiéndole sobrevivir haciendo ingentes esfuerzos, pese a un sistema de salud colombiano que no privilegia la atención pediátrica.

“El mundo necesita de personas como ustedes: generosas, bondadosas y de las cuales hay tan pocas que toman la decisión de ser responsables socialmente, invirtiendo los recursos donde el trabajo se ejecute realmente y se vean los resultados. Gratitud infinita a ustedes por no olvidarse de nosotros y especialmente de los niños, porque quien ayuda a los niños

es bendecido y si se trata de niños enfermos es doblemente bendecido”, expresó la médica Doris Sarasty.

De esta manera, el programa de Donaciones “Ángeles que Ayudan” abre nuevos horizontes para el Hospital Infantil Los Ángeles en su proceso de encontrar aliados que contribuyan al mejoramiento de la atención de los pacientes y sus familias.

#### **1.14. INSTITUCIONES DE SALUD COLOMBIANAS COMO IPS VIRREY SOLÍS Y CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL, APRENDIERON DE NUESTRAS EXPERIENCIAS EXITOSAS**

La referenciación comparativa es un aporte de Responsabilidad Social asumido por el Hospital Infantil Los Ángeles para contribuir al mejoramiento del sector salud colombiano

Profesionales de la IPS Virrey Solís de Bogotá y de la Fundación Clínica Infantil Club Noel de Cali, realizaron una referenciación comparativa en el Hospital Infantil Los Ángeles en los temas de Seguridad del Paciente, Gestión del Riesgo, Humanización y Mejoramiento de la Calidad, entre otros.



“Este ejercicio de referenciación comparativo llenó nuestras expectativas desde el primer momento cuando consultamos su página Web Institucional; además hemos visto el accionar del Hospital Infantil Los Ángeles en diferentes eventos nacionales como congresos y simposios. Consideramos que las estrategias en el tema de Hospital Seguro son exitosas y dignas de compartir con otras instituciones del país”, expresó el referente de Seguridad del Paciente de la IPS Virrey Solís, José Daniel Mora Cerón.

El grupo de la IPS VIRREY SOLIS estuvo conformado por el referente de Seguridad del Paciente, José Daniel Mora Cerón; la Jefe de Asesoría y Acompañamiento al Usuario, Ana Edith Gómez Clavijo; el Coordinador de Información y Modelo de Atención, Juan Carlos Pedraza y la Jefe Nacional de Mejoramiento de la Calidad, Vanessa Vélez Díaz.

Por su parte, la Jefe Nacional de Mejoramiento de la Calidad, Vanessa Vélez Díaz manifestó, “para nosotros es importante conocer las experiencias exitosas, las estrategias y los resultados de otras instituciones acreditadas en salud y su proceso de mejoramiento de acuerdo con el contexto en que se desarrolla. Consideramos que con lo aprendido en esta

oportunidad vamos a seguir mejorando nuestra atención a los pacientes en las diferentes sedes que la IPS tiene a nivel nacional”.

Como institución Acreditada en Salud, para el Hospital Infantil Los Ángeles es motivo de orgullo recibir cada referenciación porque es un reconocimiento al prestigio alcanzado y a la labor de todo el personal. Nada de lo que hoy sucede ha surgido por generación espontánea, todo es fruto del trabajo de un talento humano maravilloso que ha contado con el liderazgo y ejemplo de su Gerente General, Doris Sarasty Rodríguez. Es gratificante ver cómo diferentes instituciones del país con trayectoria y gran posicionamiento, tocan nuestras puertas para ver de cerca el trabajo maravilloso de muchas personas que enfocan sus esfuerzos en los niños y sus familias.

Virrey Solís es una IPS fundada en 1982 en el barrio Olaya al sur de Bogotá. Es una institución de salud de bajo y mediano nivel de complejidad. Es la única IPS Acreditada en Salud y con el mayor número de sedes integradas en red de Colombia. Cuenta con 36 sedes en Bogotá, Cali y Medellín y más de 2.400 colaboradores que tienen bajo su responsabilidad la atención de más de un millón de usuarios.



“El hospital que abraza, protege y cuida a los niños en el sur del país continua abriendo sus puertas a las organizaciones de salud que están en el camino a la excelencia, y es nuestra responsabilidad social compartir las mejores prácticas institucionales, por eso recibimos a las dos instituciones de salud con mucho afecto”, expresó la Gerente General del Hospital Infantil Los Ángeles, Doris Sarasty Rodríguez.

Clínica Infantil Club Noel de Cali, trabajando por el bienestar de la infancia del Valle del Cauca



Por su parte, la Fundación Clínica Infantil Club Noel desplazó a la Enfermera del Comité de Infecciones y Vigilancia Epidemiológica, Cielo Orjuela Laverde; a la Jefe de Seguridad del



Paciente, Karen Martínez Herrera; a la Coordinadora de Enfermería, July Tatiana Sierra Mejía y a la Coordinadora de Gestión Ambiental, Clara Inés Meneses Sandoval.

La Fundación Clínica Infantil Club Noel es una entidad de carácter privado sin ánimo de lucro con sede en la ciudad de Cali, fundada en 1924 por la hermana Eufemia Caicedo Roa, de la Comunidad del Niño Dios. Sus operaciones y resultados muestran una entidad coherente y en constante evolución para transformar la vida de los niños del Valle del Cauca.

Pese a las dificultades económicas que enfrenta el sistema de salud colombiano, que ha llevado al cierre de muchas instituciones de salud especialmente pediátricas, la Clínica Infantil Club Noel se ha mantenido con una visión focalizada en un único objetivo: el bienestar de los niños.

“Teniendo en cuenta que somos instituciones de atención exclusivamente pediátrica, la visita de referenciación al Hospital Infantil Los Ángeles fue una experiencia muy enriquecedora. Cuando hicimos el recorrido por los servicios notamos que todo el personal de salud maneja muy bien los diferentes aspectos que fueron objeto de esta visita que fue enfocada en diferentes temáticas como: Control de Infecciones, Vigilancia Epidemiológica, Gestión Ambiental, Seguridad del Paciente, Humanización, Mejoramiento Continuo y Direccionamiento Estratégico”, manifestó la Coordinadora de Enfermería de la Clínica Club Noel, July Tatiana Sierra Mejía.

#### **1.15. HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES INICIA PRIMER E- LEARNING: “USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS”**



Con el curso virtual “Uso Racional de Antibióticos”, el Hospital Infantil Los Ángeles inicia una nueva modalidad de aprendizaje con el fin de capacitar al personal asistencial.

Esta modalidad denominada E-Learning consiste en educar y capacitar a través de Internet. Es un tipo de enseñanza online que permite la interacción del

usuario con el material educativo mediante la utilización de diversas herramientas informáticas.

Este nuevo concepto educativo se posiciona como la forma de capacitación predominante que está abriendo puertas al aprendizaje individual y organizacional, por lo que hoy en día ocupa un lugar destacado y reconocido dentro de las organizaciones. En el Hospital Infantil Los Ángeles, esta iniciativa es impulsada por la Gerencia General, la Gerencia

Administrativa, la Subgerencia de Talento Humano y la Subgerencia de Gestión de la Información.

El primer curso Web implementado en el Hospital Infantil los Ángeles fue desarrollado por la intensivista pediatra Liliana Mazzillo Vega, quien en el marco del programa "Uso Racional de Antibióticos", implementó esta nueva estrategia que busca transferir conocimiento para concientizar y sensibilizar a los profesionales de la salud en la importancia de la prescripción adecuada de antibióticos y su repercusión en el control de la resistencia bacteriana, un problema mundial de salud pública que ha incrementado la morbilidad de los pacientes hospitalizados.

Una de las principales estrategias del programa "Uso Racional de Antibióticos" es capacitar y generar un cambio de conducta en el personal de salud, mejorando la adherencia a las recomendaciones realizadas durante la ronda antibiótica que es una de las acciones que lo integran.

El curso tiene una duración de 6 semanas y cuenta con el acompañamiento de un tutor, que en este caso es la intensivista pediatra, Liliana Mazzillo.



Este curso es el primero de una serie de capacitaciones que buscan mejorar las competencias de los profesionales en el Hospital Infantil los Ángeles con respecto a la seguridad en la atención de los pacientes; los cursos que siguen y que se encuentran en proceso de construcción son: "Higiene de Manos" y "Medidas de Control para Prevenir la Transmisión de Infecciones".

Los objetivos del curso "Uso Racional de Antibióticos" son:

- Optimizar la formulación antibiótica en el manejo de infecciones.
- Minimizar el uso inapropiado de los antibióticos y disminuir la resistencia bacteriana.
- Reducir los eventos adversos que acompañan a la inapropiada formulación antibiótica como son las infecciones asociadas a la atención en salud, interacciones medicamentosas y posibles efectos secundarios en los pacientes.
- Generar un cambio de conducta con respecto a la formulación antibiótica adhiriéndose a las recomendaciones del curso.



El aula virtual puede ser consultada desde cualquier dispositivo electrónico como celular inteligente (Smartphone), Tablet, Ipad o computador con conexión a internet, siendo accesible

desde cualquier lugar y a cualquier hora, facilitando la transmisión de la información.

La realización del curso por profesionales de diferentes áreas de la institución permitirá que el Hospital Infantil los Ángeles pueda extender el programa "Uso Racional de Antibióticos" a cada uno de los servicios que lo integran, teniendo en cuenta que en la actualidad solamente se ejecuta en el servicio de Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico.

Al finalizar el curso se entregará a los profesionales que aprueben las actividades, el certificado correspondiente que se anexará de manera inmediata a su hoja de vida de la institución.



### **1.16. HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES REALIZA CIRUGÍAS UROLÓGICAS DE ALTA COMPLEJIDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES**

Desde el año 2014, el Hospital Infantil Los Ángeles realiza cirugías urológicas de alta complejidad en niños y adolescentes para el tratamiento de patologías como: vejiga neurogénica, hidronefrosis, duplicaciones urinarias, reflujo vésico-ureteral, ureteroceles, infecciones urinarias, derivaciones urinarias continentes, agrandamientos de vejiga con intestino, incontinencia urinaria, genitales ambiguos y hipospadias, para mencionar algunos de los trastornos más comunes.

La realidad que enfrenta el actual sistema de salud colombiano ha obligado a que se generen alianzas interinstitucionales que permitan atender de una manera acertada a los pacientes. Es así como, con la presencia del cirujano y urólogo pediatra de la Fundación Valle de Lili, Raúl Ernesto Astudillo Palomino, se han realizado 28 cirugías urológicas exitosas a niños y adolescentes con el fin de mejorar sustancialmente su calidad de vida.

La urología pediátrica es una especialidad quirúrgica que permite diagnóstica, tratar y manejar problemas urinarios y genitales en niños y adolescentes.

“Como Urólogo Pediatra, me siento complacido de poner mi conocimiento científico al servicio del Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto, institución que se ha esforzado por desarrollar y ofrecer servicios pediátricos de alta complejidad con calidad, en un país donde los niños no tienen la oportunidad de disfrutar de sitios adecuados para su atención médica, lo cual lo convierte en un lugar muy atractivo para quienes trabajamos en el área de la Pediatría. Es una enorme ventaja que en Colombia exista este tipo de instituciones de salud exclusivamente pediátricas y de atención integral”, expresó el doctor Raúl Ernesto Astudillo Palomino.

De esta manera, el Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto realiza importantes acciones con enfoque en responsabilidad social, ya que atiende pacientes provenientes en su mayoría de zonas de difícil acceso y precarias condiciones económicas. Además, ha priorizado la adquisición del uretroscopio con lo que aportará al fortalecimiento del proceso de gestión de la tecnología. El uretroscopio es un equipo que se introduce por la uretra y que se utiliza para procedimientos terapéuticos y de diagnóstico.



“Nos complace contar con el apoyo del Dr. Astudillo, un profesional reconocido a nivel nacional en este campo de la medicina pediátrica. Para nosotros es un gran apoyo científico porque según los registros, existe un amplio grupo de niños que nacen con problemas en sus genitales, en sus vías urinarias o en sus riñones y que necesitan atención especializada. Estos son casos complejos y si su intervención es oportuna y adecuada se logra un resultado óptimo.

Lo que pretendemos es brindar una solución temprana a estos problemas, y no esperar a que los pacientes lleguen a la edad adulta para ser tratados. Es importante resaltar que a los pacientes se les realiza un seguimiento post-quirúrgico, resolviendo sus dudas y proporcionando a los padres o acudientes una permanente entrega de información educación”, explicó la Cirujana Pediatra del Hospital Infantil Los Ángeles, Guerliz Chaves Betancourt.

El Urólogo Pediatra Raúl Ernesto Astudillo Palomino es egresado de la Universidad del Valle en pre-grado, realizó estudios de Cirugía Pediátrica en la Universidad de Antioquia y se subespecializó en Urología Pediátrica en la Universidad de Harvard y el Boston Children’s Hospital.

### **1.17. VOLUNTARIADO FUNDACIÓN LOS ÁNGELES: 15 AÑOS DE VOCACIÓN DE SERVICIO Y AMOR A LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS**

“Gracias al Hospital Infantil Los Ángeles que nos abrió su corazón y sus puertas hace 15 años para juntar las manos y poner al servicio de los niños y sus familias nuestra experiencia, ternura y sobre todo el amor a ellos, en los momentos difíciles que trae la enfermedad”.

Con estas palabras el grupo de Voluntariado Fundación Los Ángeles, en cabeza de su presidenta Adiela Eraso de Zapata, recibió las voces felicitación por parte de la Monseñor Julio Enrique Prado Bolaños, la Junta Directiva y la Gerencia General de Hospital Infantil Los Ángeles.

“Nuestro reconocimiento sincero a tan hermosa labor desarrollada, altruista y de alto sentido social. Desde su quehacer, Ustedes son parte de la importante labor de

*Una obra católica de la Diócesis de Pasto  
al servicio y defensa de la vida*

Cra. 32 No. 21A - 30 Av. Los Estudiantes - PBX: 7336400 - [www.hinfantil.org](http://www.hinfantil.org) - [hila@hinfantil.org](mailto:hila@hinfantil.org) - Pasto - Nariño - Colombia

Humanización y Evangelización realizada en el Hospital Infantil Los Ángeles. Que sea ésta la ocasión para exaltar su compromiso, responsabilidad y vocación de servicio hacia los pacientes y sus familias”, manifestó el Presidente de la Junta Directiva del hospital, Orlando Vásquez Bastidas.

Atendiendo la convocatoria de la hermana Lida Giraldo, el Voluntariado Fundación Los Ángeles se constituyó en el año 2002 como una organización sin ánimo de lucro debidamente constituida e inscrita en la Cámara de Comercio de Pasto.



Actualmente el grupo está conformado por 10 damas y un caballero, con especial dedicación al servicio de la infancia más pobre y vulnerable, y quienes realizan una labor generosa y silenciosa prestando ayuda y ofreciendo cariño a los niños enfermos que alberga el Hospital Infantil Los Ángeles.

Gracias a su valioso apoyo se logró materializar hace 10 años el Albergue Los Ángeles, lugar que ha acogido bajo su amparo a más de 100 mil niños y sus familias de escasos recursos y de zonas apartadas de nuestra geografía.



“Mi gratitud es infinita. Lo que más recuerdo de estos 15 años de servicio ininterrumpido fue la iniciación de un sueño en el que trabajamos mucho como el Albergue Los Ángeles, que se hizo posible gracias al trabajo incansable del grupo de Voluntarias que me acompañó a tocar puertas para hacer realidad esta maravillosa obra que fue posible gracias a la radiotón realizada en el Teatro Javeriano con el apoyo del reconocido periodista Francisco Terán Sánchez, quien desde la emisora Todelar movilizó a la comunidad nariñense hasta lograr recoger ciento sesenta millones de pesos (\$160.000.000) destinados a la primera piedra de esta maravillosa obra, fruto del esfuerzo y cariño por los niños. El apoyo que han entregado las Voluntarias a los niños y sus familias es una labor digna de ser exaltada”, expresó la Gerente General del hospital Doris Sarasty Rodríguez.

En la actualidad el Voluntariado Fundación Los Ángeles es una organización que participa activamente en las actividades de Responsabilidad Social como las Brigadas de Detección de Enfermedades del Corazón, Celebración del Día del Niño y Novena de Aguinaldos, entre otras, destacándose siempre por su ayuda y disposición para contribuir al éxito con el que son llevados a cabo dichos eventos.



### 1.18. BRIGADA ÁNGELES DE BUEN CORAZÓN: 10 AÑOS DE AMOR Y COMPROMISO CON LA INFANCIA DEL SUROCCIDENTE COLOMBIANO



Con la presencia del cirujano cardiovascular Dr. Néstor Sandoval Reyes y la cardióloga pediatra Claudia Stapper Ortega de la Fundación Cardioinfantil, el Hospital Infantil Los Ángeles celebró los 10 años de realización de las Brigadas de Detección Precoz de Enfermedades Congénitas del Corazón, las cuales se han convertido en una experiencia altruista y solidaria gracias a la hermandad de dos instituciones comprometidas con la salud y la vida de la población infantil más vulnerable del sur del país.

Durante los días 7 y 8 de julio del presente año fueron valorados 303 pacientes, de los cuales 20 resultaron aptos para cirugía. La responsabilidad social asumida por las dos instituciones hermanas ha permitido valorar en esta zona del país, a 3.489 niños y niñas a lo largo de 10 años consecutivos de estos, 238 han recibido tratamiento en Bogotá con una inversión de recursos del orden de los 4

mil millones de pesos, impactando en su calidad de vida, devolviéndoles la salud para que lleven una vida normal y para que el día de mañana sean ciudadanos productivos para la sociedad.

“Hace 10 años extendimos el programa Regale una Vida a esta región por ser una de las más apartadas y qué sorpresa encontrarnos ante el mejor hospital infantil del país lo cual nos llena de orgullo. El Hospital Infantil Los Ángeles se ha caracterizado por ser uno de nuestros mejores aliados y año tras año se ha destacado por su trabajo en equipo con profesionalismo y con alto grado de compromiso social. Los pacientes que viajan a Bogotá provienen, por lo general, de familias de escasos recursos económicos y de lugares muy apartados, por lo cual es muy gratificante atenderlos con la dignidad y el respeto que se merecen”, expresó el cirujano cardiovascular de la Fundación Cardioinfantil Dr. Néstor Sandoval.





el retorno y los posteriores controles con el servicio de cardiología pediátrica del Hospital Infantil Los Ángeles.

Reconocida en Pasto como “Ángeles de Buen Corazón”, esta brigada ha identificado a Nariño como uno de los departamentos de Colombia donde el programa “Regale una Vida” ha tenido mayor impacto. El tamizaje inicial que se realiza durante los días de la brigada, continúa su interacción durante los 365 días del año con la Fundación Cardioinfantil, coordinando entre las dos instituciones el desplazamiento, los exámenes previos, la intervención quirúrgica, el acompañamiento durante la estancia, de cardiología pediátrica del Hospital



Por su parte, la gerente general del Hospital Infantil Los Ángeles, Doris Sarasty Rodríguez manifestó; “Estamos de fiesta celebrando estos 10 años porque cuando se entrega calidad de vida y años de vida saludable, es posible estar de fiesta. Siempre he pensado que cuando hay nobles propósitos y éstos se encuentran en el camino, se dan situaciones mágicas como la llamada de aquel entonces de mi amigo y compañero de pregrado de la Universidad Javeriana, el cirujano

cardiovascular Néstor Sandoval, a quien hoy la Familia Hospitalaria le agradece por vincularnos al programa “Regale una vida”, el cual está presente en muchos rincones de Colombia con resultados evidentes en la infancia. Considero que este tipo de alianzas solo son posibles con personas e instituciones que creen verdaderamente en los programas sociales donde la sonrisa de satisfacción y la gratitud infinita de los niños y sus familias son la mejor recompensa”.

El Hospital Infantil Los Ángeles en sus 10 Años de trabajo continuo realizando las Brigadas Cardioinfantiles rindió un homenaje póstumo a la memoria del Dr. Fabio Hencker Villegas fallecido el 21 de enero del año 2017, quien fue un promotor incansable del programa social “Regale una vida” y quien dejó como legado la sensibilidad de una vida consagrada al servicio, siendo su compromiso permanente devolver la esperanza a los niños enfermos del corazón.

De otra parte, la Gobernación de Nariño y la Alcaldía de Pasto se unieron a esta conmemoración con reconocimientos especiales en los 10 años de las brigadas en Pasto,



los cuales son el fiel reflejo de la buena voluntad de aquellas instituciones que valoran los emprendimientos y las acciones adelantadas por sus semejantes.

Importante destacar la participación de los diferentes donantes que apoyaron la brigada 2017 como: Dromayor, Puyo y Cía, Tipografía Cabrera, Organización Solarte, Mister Pollo, Restaurante La Merced, Agua San Isidro, Club Rotarac, Café Aguila Roja, Hotel Cuellar`s, Voluntariado Fundación Los Ángeles, Lavandería Lisa, Cream Helado, Panificadora La 12 y Computatos quienes se convirtieron en Ángeles de Buen Corazón.

Para animar y acompañar a los niños niñas y sus familias durante la espera, algunas fundaciones y colectivos hicieron presencia durante la Brigada llevando sonrisas y recreación. En este sentido se contó con la participación de Rayuela Teatro y Títeres, el Muñequero Fantástico, la Secretaría de Cultura con el Coro Infantil Voces de Sol, el Sena con la presentación del grupo de danzas Danzarte, el participante del Concurso Yo me Llamo Alejandro Fernández y el Grupo de Clown Hospitalario "Caballeros de la Risa Redonda".



Jornadas como ésta traen mucha esperanza a los padres y madres de todas las condiciones sociales, independientemente de la procedencia, creencias y costumbres; pero lo mejor, es que benefician a la población de escasos recursos económicos que procede de zonas dispersas de Nariño y de departamentos vecinos como Putumayo y sur del Cauca.

### **1.19. TRAS EXHAUSTIVO ANÁLISIS DE JURADOS DE LA ACHC FUE SELECCIONADA EXPERIENCIA EXITOSA DEL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES**



El Hospital Infantil Los Ángeles fue seleccionado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) para presentar su experiencia exitosa "Cómo impactar la resistencia bacteriana a través de un programa de Uso Racional de Antibióticos en la UCI Pediátrica del HILA", la cual será expuesta por la intensivista pediatra, Liliana Mazzillo Vega, durante el V Foro de Soluciones Exitosas en

Innovación en Salud a realizarse los días 22 y 23 de septiembre en la ciudad de Medellín.

La conferencia será presentada junto con otras experiencias importantes de prestigiosas instituciones de salud del país. Las diferentes temáticas que hacen parte de la agenda fueron seleccionadas por jurados externos a través de un proceso de selección técnico y riguroso.

Para la Familia Hospitalaria es motivo de satisfacción y orgullo contar una médica especialista comprometida en impulsar un proyecto de impacto como éste, encaminado a vigilar la adecuada utilización de los antibióticos con el fin de disminuir la posibilidad de adquirir una infección multiresistente asociada a la atención en salud.

En la versión 2015 del Foro realizado en Cali, el Hospital Infantil Los Ángeles participó con la experiencia exitosa: "Transformación cultural como fundamento de la Humanización, Dignidad, Integralidad y Ética; palabras sagradas en la prestación de los servicios de salud" a cargo de la Asesora de Gestión Calidad Carlina Domínguez Tello en representación de la Gerente General Doris Sarasty Rodríguez y con la temática "Impacto en el Control de Infecciones: medición de la adherencia en cada uno de los cinco momentos de la higiene de manos", presentada por la Subgerente de Hospitalización Nancy Muñoz Chamorro y la Intensivista Pediatra Liliana Mazzillo Vega.

El Foro de Soluciones Exitosas en Innovación en Salud es un espacio de referenciación creado hace ocho años por la ACHC en el que se exaltan las buenas prácticas de las instituciones afiliadas. Este es un evento que ha permitido a líderes de hospitales y clínicas, conocer los logros de otras instituciones y mostrar los propios.

#### **1.20. HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES HACE PRESENCIA EN EL IV CONGRESO DE SALUD ICONTEC NARIÑO**



En Julio de 2017, se realiza en la ciudad de Pasto el IV Congreso de Salud ICONTEC NARIÑO organizado por la Regional Suroccidente del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC y su Dirección de Acreditación en Salud. La

temática de este año es: "La Gestión Integral del Riesgo en Instituciones de Salud".

El Hospital Infantil Los Ángeles hace presencia con la conferencia "Gestión Integral del Riesgo" la cual será presentada por la asesora de calidad, Dra. Carlina Domínguez Tello, en representación de la gerente general Dra. Doris Sarasty Rodríguez. Además, participará un importante grupo de líderes de procesos quienes se capacitarán en los diferentes aspectos referentes a la Gestión Integral del Riesgo.

El Congreso contará con la presencia del director nacional de Acreditación en Salud, Dr. Carlos Edgar Rodríguez Hernández y del jefe de la Oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social Dr. Germán Escobar Morales.

En el evento participarán igualmente destacados conferencistas de instituciones de salud como la Fundación Hospital San Vicente de Medellín, la IPS Virrey Solís, Hospital de Caldas, Servicios Especiales de Salud SES, IPS Javesalud y de ICONTEC Internacional.



Está dirigido a gerentes y directores administrativos de las instituciones de salud, EPS, Empresas Sociales del Estado, empresas de medicina pre-pagada y entidades territoriales; a personas responsables de la dirección y coordinación de actividades relacionadas con la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad; a profesionales de la salud interesados en actualizar y enfatizar conceptos aplicables a la Acreditación en Salud; a personas responsables del mantenimiento y lo relacionado a equipos biomédicos y a universidades y estudiantes de medicina y carreras de la salud.

### **1.21. GESTIONAR EL RIESGO, UN COMPROMISO DE TODOS EN EL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES**

Con la asistencia de un importante grupo de líderes de procesos, el Hospital Infantil Los Ángeles participó en el IV CONGRESO DE SALUD ICONTEC NARIÑO organizado por la Regional Suroccidente del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC Internacional. La temática del año 2017 fue: "La Gestión Integral del Riesgo en Instituciones de Salud".

El evento estuvo presidido por el Director Nacional de Acreditación en Salud Carlos Edgar Rodríguez Hernández y el Jefe de la Oficina de Calidad del



Ministerio de Salud y Protección Social Germán Escobar Morales.

La Acreditación en Salud liderada por ICONTEC Internacional plantea dentro de sus ejes, el Enfoque del Riesgo como un elemento importante en el que las instituciones de salud deben trabajar y demostrar resultados, junto con la Seguridad del Paciente, la Humanización de la Atención, la Gestión de la Tecnología, la Cultura Organizacional y la Responsabilidad Social Empresarial.



Para el Director Nacional de Acreditación en Salud, Carlos Edgar Rodríguez, “uno de los temas más relevantes y complejos de analizar en la implementación de cualquier Sistema de Gestión de Calidad es la Gestión de Riesgos. En las organizaciones éstos deben ser percibidos, diagnosticados e

intervenidos apropiadamente. Esta exigencia se incrementa más en el caso de las instituciones de salud, pues está claro que el riesgo de, por ejemplo, adquirir una infección intrahospitalaria y el efecto de su materialización, son graves pues incluyen la posibilidad de muerte o daño irreversible”.

Existen múltiples clasificaciones de los riesgos posibles en una organización: estratégicos, de mercado, financieros, operacionales, de crédito, jurídicos y reputacionales, entre otros.

Para generar una cultura de gestión del riesgo es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos: trabajo en equipo, comunicación efectiva, disciplina y sentido de pertenencia institucional.

“El sello de Acreditación en Salud es un reconocimiento a la reputación de la institución. El Hospital Infantil Los Ángeles hace honor a la Acreditación y ésta a su vez honra al personal por su trabajo en materia de calidad. La Acreditación es un honor que hay que llevar, defender amorosamente y validar con las actuaciones en el día a día. En este sentido, de lo que se trata es que todos y cada uno de los trabajadores se conviertan en gestores de riesgo y en defensores del prestigio de la institución”, enfatizó el médico Carlos Edgar Rodríguez.





En el IV Congreso de Salud Icontec Nariño se presentaron diferentes temáticas en materia de Gestión Integral del Riesgo con conferencistas de prestigiosas instituciones de salud colombianas como el Hospital San Vicente Fundación, la IPS Virrey Solís,

Servicios Especiales de Salud SES - Hospital de Caldas, IPS Javesalud y el Hospital Infantil Los Ángeles.

La Asesora de Calidad de la institución pediátrica Carlina Domínguez Tello, en representación de la Gerente General Doris Sarasty Rodríguez, presentó su conferencia "Gestión Integral del Riesgo", en la cual hizo referencia al liderazgo visionario para gestionar el riesgo en la organización.

"La Gestión del Riesgo en el Hospital Infantil Los Ángeles se concibe desde el Direccionamiento Estratégico, en el momento en que se realiza una lectura interna y externa del entorno, se evalúan las amenazas y se aprovechan las oportunidades, con lo cual se ha logrado un crecimiento institucional y unos resultados de impacto que se traducen en años de vida saludable para nuestra población infantil. Una muestra de ello es el resultado de las Brigadas de Cardiopatías Congénitas "Ángeles de Buen Corazón" con las cuales se han devuelto niños sanos a la sociedad nariñense, con indicadores de desenlace visibles y tangibles a través del tiempo. Otro aspecto a resaltar es el impacto en la gestión clínica de los pacientes con leucemia linfocítica aguda, que alcanzan el 68% de sobrevida, comparable al 70% de promedio internacional, mientras que a nivel nacional solamente llega al 40%", explicó la asesora de Calidad, Carlina Domínguez Tello.



La evidencia de gestión de riesgo en el Hospital Infantil Los Ángeles está presente en los procesos asistenciales y administrativos en todos los niveles. Se ha realizado un proceso de

categorización y análisis de los riesgos para conocer realmente cuáles son aquellos que pueden impactar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos en la institución.

Por su parte, el Jefe de la Oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social, Germán Escobar Morales, presentó el enfoque de Gestión Integral del Riesgo planteado por el Gobierno Nacional en el contexto del nuevo modelo de prestación de servicios. "La Gestión Integral del Riesgo es la capacidad de anticiparse a unos eventos de interés en salud pública algunos de los cuales van a ocurrir inevitablemente y si se presentan es necesario mitigar sus consecuencias y evitar complicaciones".

### **1.22. CLUBES ROTARIOS DE EUROPA Y CLUB ROTARIO PASTO VALLE DE ATRIZ DONAN AMBULANCIA AL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES**

Gracias a las gestiones realizadas por la Gerencia General del Hospital Infantil Los Angeles y su equipo administrativo, con el apoyo del Club Rotario Pasto Valle de Atriz, se hizo realidad la donación de una ambulancia T.A.B. Renault Trafic modelo 2017, la cual contribuirá con calidad, eficiencia y seguridad, al transporte de los pacientes. La inversión de recursos destinados para su compra es del orden de los 50 mil francos suizos, correspondientes a unos 155 millones de pesos.

Bajo el liderazgo de los ciudadanos suizos URS Kanoublauch y Ladina Kanoublauch, padre e hija respectivamente, se logró concretar la donación entre 120 amigos donantes que pertenecen a diferentes organizaciones: Club Rotario Aarau, Club Rotario Wettingen-Heitesberg de Suiza, Club Rotario Ulm de Alemania y Fundación Hirtenkinder de Suiza.

"Cuando llegué a Pasto a realizar mi año de intercambio en el Colegio San Francisco Javier, conocí a Roberto Oliva y a su familia quienes me dieron a conocer las necesidades de los niños de la región, específicamente aquellos que llegan al Hospital Infantil Los Ángeles con algún quebranto de salud, sus condiciones sociales y en muchos casos sus dificultades de acceso. Este aspecto me llegó al corazón de tal forma que al volver a Suiza empecé a tocar puertas entre mis amigos y los amigos de mi padre. Fue tanto el apoyo al proyecto, que logramos movilizar a cinco Clubes Rotarios, una fundación y un Distrito con los cuales se hizo efectiva la donación que hoy entregamos" expresó Ladina Kanoublauch.



La nueva ambulancia que cumple con los actuales parámetros de habilitación, fue bendecida por el capellán del hospital, Edier Meléndez Quintero en un fraternal encuentro con los donantes.

El apoyo a esta iniciativa por parte del Club Rotario Pasto Valle de Atriz fue posible gracias al compromiso de Roberto Oliva Jaramillo, quien lideró el proceso desde esta organización. El Hospital Infantil Los Ángeles exalta la labor del abogado nariñense quien con mucho empeño buscó diferentes posibilidades de donación con organizaciones rotarias europeas para cumplir con este anhelo.

“Los niños son una prioridad para nosotros los miembros del Club Rotario Pasto Valle de Atriz. Tuve la oportunidad de formarme alrededor del trabajo social en favor de los niños y fueron mis hijos quienes me enseñaron a tener una especial sensibilidad por la infancia. Pero más allá de este sentimiento, dirigimos la mirada al Hospital Infantil Los Ángeles porque es una institución bien liderada por la Dra Doris Sarasty y con altos valores éticos, todos los reconocimientos logrados son prueba de ello. Reconocemos el esfuerzo que hace la institución pediátrica por salir adelante con calidad en medio de las dificultades y carencias del sistema de salud y por mostrarse a nivel nacional como una institución de referencia en seguridad, calidad y humanización del servicio. Estoy impactado con el cambio cultural de la institución que se refleja en la entrega y amor por los niños, un trabajo que debe ser recompensado”, expresó el impulsor del proyecto del Club Rotario, Roberto Oliva.



La Gerente General del Hospital Infantil Los Ángeles, Doris Sarasty Rodríguez, reiteró su infinita gratitud al Club Rotario Pasto Valle de Atriz y a los ilustres visitantes procedentes de Suiza. “Los clubes sociales cumplen realmente su razón de ser cuando actúan de responsabilidad social como éste se hacen tangibles. Pero lo que más me emociona es ver a los jóvenes como Ladina trabajando por los niños con labores altruistas. Siempre he dicho que cuando los jóvenes apoyan la causa de los niños más pobres y vulnerables, las sociedades tienen esperanza. Por eso nuestro llamado es a las nuevas generaciones para que cumplan los principios de solidaridad, generosidad, benevolencia y altruismo. Gracias por apoyarnos y estar cerca del corazón y el alma de nuestros niños”, manifestó.



Por su parte, el presidente del Club Rotario Pasto Valle de Atriz, Omar Caicedo Insuasty, así se refirió, “Nuestro principal propósito es servir a la comunidad, especialmente de las franjas de población más necesitadas. Siempre enfocamos nuestros esfuerzos hacia el logro de acciones concretas. Son muchas las necesidades identificadas

por nosotros; sin embargo, priorizamos los proyectos que más impacto tienen en la población infantil y en la tercera edad”.

El Club Rotario Pasto Valle de Atriz es una organización que ha estado ligada al Hospital Infantil Los Ángeles con diferentes aportes a través de los años. Hace parte de Rotary Internacional, una organización de ayuda humanitaria que está presente en 160 países y se compone de 1.200.000 personas entre amigos, líderes y profesionales que se interesan en la solución de problemas para generar un cambio positivo y perdurable en comunidades de diferentes países. Los socios de Rotary Internacional han asumido la responsabilidad de abordar diferentes problemas que afectan a la humanidad y se enfocan en acciones para promover la paz, combatir enfermedades, proporcionar acceso al agua potable, saneamiento y fomento, buenos hábitos de higiene, proteger a madres e hijos, fomentar la educación y desarrollar economías locales.

Ángel Guardián para nuestros benefactores

Luego de su visita a los niños hospitalizados en los diferentes servicios como el Centro Lúdico de Educación en Valores Humanos, la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica y Oncohematología, la Gerencia General hizo entrega del Ángel Guardián, símbolo que se obsequia de manera especial a las personas e instituciones benefactoras que han contribuido con el desarrollo del Hospital Infantil Los Ángeles, institución que ha logrado sobrevivir en el tiempo haciendo ingentes esfuerzos, ante un sistema de salud como el colombiano que no privilegia la atención pediátrica.



### **1.23. INSTITUCIONES DE SALUD DIOCESANAS CONMEMORARON BODAS DE PLATA Y BODAS DE ORO DEL OBISPO DE PASTO, MONSEÑOR ENRIQUE PRADO BOLAÑOS**

Con la presencia de autoridades civiles y militares regionales se conmemoraron las Bodas de Plata de su Ministerio Episcopal y las Bodas de Oro de su Ministerio Sacerdotal.





Durante el acto de celebración para conmemorar los 25 Años de Ministerio Episcopal y los 50 Años de Ministerio Sacerdotal de Monseñor Enrique Prado Bolaños ofrecido por las instituciones de salud diocesanas, las Juntas Directivas y las Gerencias de los Hospitales Infantil Los Ángeles, San Pedro y Amparo San José, estas entregaron a su Patrono la Condecoración al Mérito en Salud y Responsabilidad Social en la categoría de Oro en reconocimiento a su aporte a la sociedad, compromiso en favor de la población en los diferentes ciclos de la

vida y su permanente trabajo por la justicia y equidad social. Su aporte al sector salud comprende todo el desarrollo del ciclo vital con instituciones que atienden al binomio madre – hijo, al ser humano desde el nacimiento hasta los 18 años de edad, a los adultos en sus diferentes etapas y al cuidado y bienestar de quienes llegan a la tercera edad.

Luego de 25 años de Vida Episcopal, Monseñor Enrique Prado Bolaños ha cumplido fielmente la misión de ser profeta, testigo y servidor de la esperanza. Ha dedicado sus esfuerzos, oración, tiempo y carisma a consolidar el Proceso Diocesano convirtiéndose no sólo en el Patrono sino en líder espiritual y orientador de los destinos de las beneméritas instituciones del sector salud: Hospital Infantil Los Ángeles, Amparo San José y Hospital San Pedro, dedicando su alma y su corazón al bienestar de la comunidad del Suroccidente colombiano en los tres ciclos de la vida.

La Condecoración al Mérito en Salud y Responsabilidad Social en la categoría de Oro, fue entregada por el Presidente de la Junta Directiva del Hospital Infantil Los Angeles, Orlando Vásquez Bastidas, en representación de las Juntas Directivas de las tres instituciones de salud diocesanas.



Una vida luminosa acompañando siempre el camino

de amor por la infancia



En las Bodas de Plata del Ministerio Episcopal y Bodas de Oro del Ministerio Sacerdotal de Monseñor Enrique Prado Bolaños, el Hospital Infantil Los Ángeles destaca su vida, su recorrido, su corazón extraordinario, en nombre de la comunidad beneficiada. Su trayectoria humanista, compromiso, sabiduría y liderazgo de ejemplo han permitido reconocer en su obra, una Iglesia que humaniza evangelizando y que ha impactado en el mejoramiento de la vida y salud de los niños del Suroccidente Colombiano entregándoles un servicio con calidad y amor.

“Cuando una vida ha sido luminosa, su destello iluminará por siempre la vida de quienes acompañamos su camino. Imposible

no reconocer en el Patrono de nuestra institución, Monseñor Enrique Prado Bolaños, la huella imborrable de su gestión, su confianza, su apoyo permanente para lograr nuestros grandes propósitos, su dejar ser, su dejar hacer, su consejo sabio y su orientación hacia una vivencia de valores y principios institucionales que han hecho la diferencia. Gracias a su liderazgo de ejemplo hemos alcanzado grandes logros, pero más allá de esa gestión gerencial, el hospital es esencialmente humanizado gracias a su orientación porque el hospital se inclina con humildad y respeto ante la grandeza y dignidad de los niños y sus familias”, expresó la Gerente General del Hospital Infantil Los Angeles, Doris Sarasty Rodríguez.

El amor de Monseñor por la infancia ha contribuido al desarrollo institucional del Hospital Infantil Los Ángeles, una obra católica al servicio y defensa de la vida, una institución diocesana creada hace 65 años para abrazar, proteger y cuidar a los niños y sus familias; un referente nacional e internacional que hace parte del selecto grupo de Instituciones Acreditadas en Salud por ICONTEC y el Ministerio de Salud y Protección Social; Galardón Nacional Hospital Seguro en dos oportunidades, proceso liderado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, Acreditada como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia y que integra el exclusivo Ranking de los Mejores Hospitales de Latinoamérica, como lo publicó en el año 2016 la revista chilena América Economía.

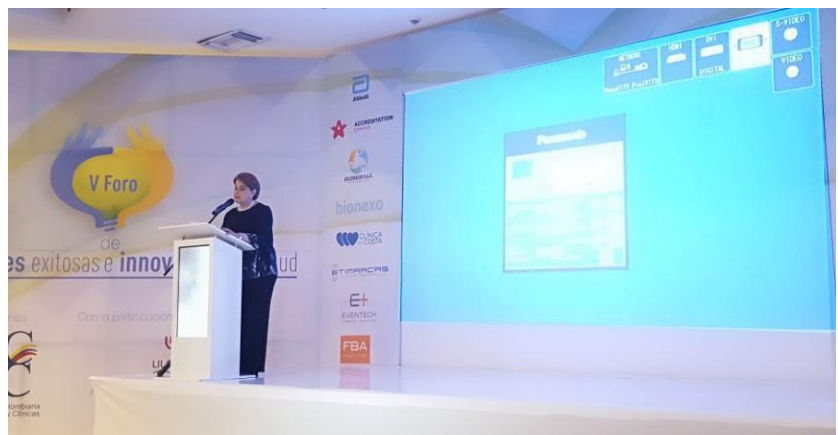


La entrega a perpetuidad del Hospital Infantil Los Ángeles a la Iglesia Católica representada por la Diócesis de Pasto, ha permitido que la institución permanezca en el tiempo y en el seno de la comunidad nariñense siendo su Patrono el Obispo de Pasto Enrique Prado

Bolaños, veedor y garante del cumplimiento de su misión con altos niveles de responsabilidad social, solidaridad, bondad, humanismo y espiritualidad que orientan la vida y el diario quehacer de esta gran Familia Hospitalaria. Es por esto que el Hospital Infantil Los Ángeles centra sus esfuerzos en prestar un servicio cálido y humanizado brindando un acompañamiento interdisciplinario que incluye el apoyo en el dolor y el sufrimiento, espacios alternativos como el Centro Lúdico de Educación en Valores Humanos, el Aula Hospitalaria, así como la realización de actos celebrativos de la Iglesia Católica que además de brindar un valor agregado le dan un nuevo significado a la experiencia de hospitalización y enfermedad, que involucran al paciente y a su familia convirtiéndose así en una obra donde la "Iglesia humaniza evangelizando".

#### **1.24. INTERVENCIÓN DE LA DRA DORIS SARASTY DURANTE EL V FORO SOLUCIONES EXITOSAS E INNOVACIÓN EN SALUD EN MEDELLÍN**

La vicepresidenta de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), Dra. Doris Sarasty Rodríguez en nombre del Presidente de la Junta Directiva, Dr. Andrés Aguirre Martínez y de los demás miembros de la Junta Directiva de la ACHC, realizó la intervención de apertura del V Foro de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud evento que se realizó la semana anterior en el Hotel Dann Carlton de la ciudad de Medellín.



Esta es la intervención completa:

"Las cosas maravillosas han sido logradas por personas e instituciones que han creído en algo dentro de ellas, superior a las circunstancias

Con esta frase de reconocimiento, doy un cálido saludo a quienes participan activamente en este V Foro de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud; lo hago en nombre de nuestro presidente Dr. Andrés Aguirre Martínez y demás miembros de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), de su director ejecutivo Dr. Juan Carlos Giraldo, líder natural de nuestro gremio y verdadero quijote en la lucha por la dignidad hospitalaria, de su grupo de colaboradores quienes con gran esfuerzo trabajo y entusiasmo han organizado este evento en la hermosa ciudad de la eterna primavera que hoy como siempre, nos acoge con tanta amabilidad y afecto.

Aquí confluyen y se reúnen las experiencias de importantes y reconocidas instituciones hospitalarias de Colombia cuya gestión les ha permitido mejorar continuamente, tener excelentes desenlaces y ser reconocidas como líderes por los usuarios, por la comunidad y por instancias de nivel nacional e internacional; a ellas, felicitaciones por sus logros y gratitud eterna por su generosidad al compartir lo mejor de su desempeño.

Las soluciones exitosas en salud cuyos resultados en gestión del conocimiento presentamos hoy, representan una muy buena oportunidad para relacionarse con las mejores prácticas en gestión clínica, gestión de calidad, modelos de gestión ADVA, modelos de atención, gestión de la tecnología y de la información, gestión humana, gestión en salud pública, gestión del riesgo, entre otras. Este es entonces un excepcional espacio para compartir conocimientos en salud e información científica y asumir liderazgos clínicos y administrativos.

La ACHC cree firmemente que compartir las mejores prácticas con el sector salud Colombiano es una manera de contribuir con uno de los sectores que merecen el mayor de los reconocimientos porque su trasegar y su trascendencia no solo aportan efectivamente a la productividad y desarrollo del país, sino que giran esencialmente alrededor del ser humano, del servicio a ese ser humano, al paciente que nos entrega diariamente su vida en búsqueda de mejorar sus precarias condiciones de salud.

Hospitales y enfermos.....realidades que van de la mano, que siempre permanecen en el tiempo y difícilmente pueden separarse a pesar de la existencia de los mejores sistemas de salud, modelos de gestión y tendencias estructurales de sistemas utilitarios y productivos en el mundo. Siempre permanecerán hospitales y enfermos, porque como concluía el Papa Francisco en su visita al país.....la vulnerabilidad es inherente a la esencia del ser humano...

El proceso de atención entonces y el acto médico que se mantiene con relaciones de respeto confianza y empatía, son actos esencialmente humanos.....por eso, Humanización en Salud deberían ser palabras sagradas en nuestras instituciones hospitalarias que se proclaman centradas en el usuario y su familia, cuya tarea es y será acompañarlos a través de una medicina bien ejercida y unas instituciones hospitalarias innovadoras, que se reinventan y se superan a sí mismas cada día.

Este maravilloso espacio nos genera reflexiones sobre quiénes somos y por qué estamos hoy aquí y hay algunas respuestas... porque queremos aprender de las prácticas exitosas, porque queremos ser excelentes, porque queremos permanecer en el tiempo, porque queremos ser líderes, porque hay una comunidad que nos necesita.....si, nos necesita pero no de cualquier manera.....nos necesita luminosos, eficientes, eficaces, seguros, innovadores, humanos...; entonces los invito a que fabriquemos y soñemos mundos posibles, esto es quizá un reto.... mundos posibles....donde la dignidad del ser humano que entrega el servicio se encuentre con la dignidad del ser humano que recibe el servicio..... dos mundos diferentes que se entrelazan en el sufrimiento y el dolor ....un encuentro entre mundos distintos y seres humanos iguales....pues su dignidad como personas los vuelve iguales....un encuentro que debería generar capacidad de actuar, aliviar, consolar, curar, amar construyendo un solo mundo posible...el mundo mágico de la humanización... un mundo en el que sea el individuo y no la ciencia lo que trascienda...un mundo que determine hasta dónde el proyecto existencial de un ser humano puede ser afectado por las decisiones de otro ser humano.

En manos de ustedes los líderes en salud, está crear ese maravilloso mundo posible.

Sin embargo, a pesar de nuestros sueños de un mundo mejor....de una sociedad mejor, somos conscientes de las fuerzas externas que atentan contra la integralidad y la calidad de la atención y la humanización....es imposible ignorar un entorno con un desmedido

ánimo de lucro, actores equivocados, desequilibrios entre la oferta y la demanda, desconocimiento por parte de los pacientes de sus deberes y derechos....legislaciones abundantes, incompletas, confusas, parcializadas, carteras insostenibles, presiones indebidas, organismos de control que incumplen su tarea....carga de enfermedad, poca prevención, situaciones que en un momento dado nos agobian, desbordan nuestra normal capacidad de actuar y nos impiden buscar mejores desempeños....sin embargo todo lo anterior no puede traducirse en parálisis, desesperanza e incapacidad para actuar.

Esa es nuestra reflexión hoy ...nuestra Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) más viva y presente que nunca en el sector de la salud de Colombia, nos envía un mensaje urgente para unir la bondad, la ciencia y la diligencia, crear alianzas personales y colectivas basadas en el conocimiento y la solidaridad....recordar cómo médicos la irrenunciable importancia de la humildad, la comunicación y el aprendizaje en doble vía; nos recuerda también que nadie tiene la última palabra....pero todos sí tenemos como primera responsabilidad, trabajar honesta y humanamente por cuidar y dignificar la vida.

Finalmente, al reiterar nuestro agradecimiento a participantes y organizadores, deseamos que este foro sea exitoso y de mucha utilidad para todos.

Una reflexión final....que en medio de las dificultades propias de nuestro quehacer diario siga siendo inquebrantable no negociar nuestra ética ni nuestra vocación de servicio pues es por ellos....por nuestros pacientes....que vale la pena estar aquí!

#### **1.25. DIRECTOR DE ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HOSPITALES Y CLÍNICAS (ACHC) HABLÓ EN PASTO DE LA PROBLEMÁTICA Y RETOS DEL SECTOR SALUD COLOMBIANO**

Durante su visita a la ciudad de Pasto para presentar la conferencia Hospital 360 Grados dirigida a los gerentes y demás personal de hospitales y participar en el XII Encuentro de la Jurisdicción Constitucional, el director general de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), Juan Carlos Giraldo Valencia, hizo un llamado a los hospitales para que sean instituciones que estén en constante cambio y evolucionen para servirle a la sociedad del futuro. "Teniendo en cuenta que el contexto en el mundo es diferente en aspectos como epidemiología, demografía, carga de enfermedad y economía, entre otros, el sector hospitalario tiene que adaptarse y para responder a ese entorno cambiante desde la ACHC proponemos fórmulas que respondan a los retos en cuanto a hacer visible una marca como hospital, ampliar sus ámbitos de actuación, especializarse y agregarle valor a la población que atiende. Importante destacar la relación con los pacientes, con las universidades y redes de hospitales además del trabajo en el interior de las organizaciones, siendo capaces de innovar y reconocer el valor de su capital intelectual", explicó el médico Giraldo Valencia.

Agregó, "El sector salud es dinámico, tanto en su problemática como en sus retos que se imponen para el sector hospitalario. La institución que no evolucione tiende a desaparecer en el futuro. Esto es una advertencia que la ACHC viene haciendo con muchos años de anticipación, un ejercicio de planeación prospectiva para que las instituciones no pasen a ser propiedad de algún grupo económico, se disminuyan a su mínima expresión o terminen

desapareciendo. Consideramos que en medio de esta crisis del sector salud se debe pensar en el futuro. Desde la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas tenemos fe en que si podemos resolver los grandes dolores de cabeza como son la corrupción, financiación del sistema y el papel de diferentes agentes con una reforma estructural al actual sistema de salud, podremos solucionar estos asuntos pero cuando lo hagamos, vamos a encontrarnos con entidades del siglo pasado, estancadas, que no tienen una modernidad administrativa, que no saben relacionarse entre ellas y que tampoco responden al entorno; por eso es necesario como gremio hospitalario, ser propositivos ante esta crisis y a la vez un centro de pensamiento que le muestre al sistema de salud que el mundo moderno ha evolucionado, que tenemos muchas cosas que aprender y que sí las podemos hacer. Este trabajo debe ser simultáneo para tener mejores resultados".



La conferencia Hospital 360 Grados fue presentada en el auditorio del Hospital Universitario Departamental de Nariño y dirigida a gerentes y personal de diferentes hospitales e instituciones de salud del departamento por invitación del gerente del hospital, Jaime Arteaga Coral, quien manifestó la importancia de abrir este tipo de espacios académicos como prestadores de servicios de salud.

"Como parte de la ACHC queremos aportar al cambio y mejora continua del sistema de salud de la región. Todos debemos asumir un papel fundamental en esta situación tan caótica, debemos pensar cómo mejorar, pasar de estar quejándonos a buscar soluciones. En estos 10 meses que llevo como gerente del Hospital Universitario Departamental de Nariño muchas cosas hacen difícil sacar adelante a la institución, pero sobre todo la falta de recursos económicos. Resalto su talento humano, gente maravillosa de esta organización que se ha preparado desde hace varios años en experiencia, crecimiento y desarrollo para ofrecer mejores servicios de salud; sin embargo, da tristeza ver cómo los hospitales Acreditados en Salud que han invertido importantes recursos humanos, económicos, tiempo y energía, no vemos retribuido ese trabajo con un flujo de recursos acorde a los servicios que prestamos. Tristemente atravesamos por grandes dificultades económicas. No estamos pidiendo que nos regalen nada, simplemente le decimos al Gobierno Nacional y a las aseguradoras que nos ayuden con el pago de la deuda por los usuarios que ya atendimos", enfatizó el médico Arteaga Coral.

La invitación a la conferencia Hospital 360 Grados fue cursada al personal de las instituciones de salud Hospital Infantil Los Ángeles, Hospital San Pedro, Clínica Bellatriz, Clínica Hispanoamérica y Clínica Fátima, entre otras.

Para la vicepresidenta de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) y gerente general del Hospital Infantil Los Angeles Doris Sarasty Rodríguez,

“en las manos de los líderes en salud está crear ese mundo mágico de la humanización, donde la dignidad del ser humano que entrega el servicio se encuentra con la dignidad del ser humano que recibe el servicio. Sin embargo, a pesar de nuestros sueños de un mundo mejor, de una mejor sociedad, somos conscientes de las fuerzas externas que atentan contra la integralidad, la calidad de la atención y la humanización. Es imposible ignorar un entorno con



un desmedido ánimo de lucro, actores equivocados, desequilibrios entre la oferta y la demanda, desconocimiento por parte de los pacientes de sus deberes y derechos, legislaciones abundantes, incompletas, confusas y parcializadas, carteras insostenibles, presiones indebidas, organismos de control que incumplen su tarea, carga de enfermedad, poca prevención, situaciones que en un momento dado nos agobian, desbordan nuestra normal capacidad de actuar y nos impiden buscar mejores desempeños; pese a todo lo anterior el accionar de los hospitales no puede traducirse en parálisis, desesperanza e incapacidad para actuar. La comunidad nos necesita luminosos, eficientes, eficaces, seguros, innovadores, humanos.....; entonces los invito a que fabriquemos y soñemos con aquellos mundos posibles.

Por su parte, para la gerente del Hospital San Pedro Emma Guerra Nieto, el aporte de la ACHC para la región es muy valioso teniendo en cuenta que estamos atravesando una crisis del sector salud y no vemos un norte claro. Las medidas que se han tomado son un poco tardías pero finalmente se ha organizado en parte el manejo de los recursos. Existen actores que necesitan ser normalizados de forma diferente. Es el momento de pensar en una reforma estructural definitiva para sacar adelante un sistema de salud que tiene ventajas pero también grandes vacíos como se evidencia en la parte financiera.

### **1.26. EL DIRECTOR GENERAL DE LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE HOSPITALES Y CLÍNICAS (ACHC) JUAN CARLOS GIRALDO VALENCIA, INTERVINO EN EL XII ENCUENTRO DE LA JURISDICCIÓN CONSTITUCIONAL.**

En el marco de la conmemoración de los 25 años de instalación de la Corte Constitucional, que se llevó a cabo en San Juan de Pasto, del 28 al 30 de septiembre, cuyo tema transversal fue el análisis de impacto y eficacia de las decisiones de esta Corporación



en diferentes ejes del ordenamiento nacional. Se abordó la intervención en el sistema de salud, pensiones, protección al ambiente, participación democrática y prevención de la discriminación, entre otros.

El médico Giraldo Valencia participó en el panel "Sistema de Salud" en el que también tomaron parte: el asesor y consultor del Ministerio de Salud y Protección Social, Jaime Eduardo Cardona Rivadeneira; la vicepresidenta jurídica de la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI), Ana Cecilia Santos y la investigadora principal del Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad, Tatiana Samay Andia Rey.

### **1.27. GERENTE GENERAL DEL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES EXPUSO ALCANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN DE CÁNCER INFANTIL (UACAI)**

#### **REFLEXIÓN**

"Compartir las experiencias de viaje de un niño y su familia a través del mundo de la leucemia, es una invitación a sumergirnos con ellos en la oscuridad, en la tristeza y en el dolor de alguien que apenas está comenzando a vivir"

Con la conferencia "Avance en la implementación de la Unidad de Atención de Cáncer Infantil (UACAI)" a cargo de la gerente general Doris Sarasty Rodríguez, el Hospital Infantil Los Angeles participó en el Primer Congreso Departamental para la Prevención del Cáncer llevado a cabo durante los días 4 y 5 de octubre en el auditorio de la Casona Taminango, evento convocado por el Instituto Departamental de Salud de Nariño.



Hablar de la conformación de las Unidades de Atención de Cáncer Infantil (UACAI) es hablar de una esperanza para los niños que padecen cáncer; el Hospital Infantil Los Ángeles ve con mucha preocupación la falta de acceso directo de los pacientes con cáncer a los servicios de salud por falta de autorizaciones.

Las UACAI son unidades clínicas ubicadas en el interior de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud que cuentan con servicios pediátricos de mediana y alta complejidad; su función es evaluar la situación de salud de los pacientes menores de 18 años con diagnóstico presuntivo de cáncer, definir su manejo y realizar el tratamiento, garantizando la aceptabilidad y calidad de la atención en salud con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad e integralidad. El Ministerio de Salud y Protección Social reglamentó, por medio de la Resolución 4504 de 2012, las Unidades de Atención del Cáncer



Infantil (UACAI), como uno de los avances en la lucha contra esta enfermedad. Para el inicio de su operación deben contar con la habilitación y verificación previa por parte del ministerio del ramo.

“En el Hospital Infantil Los Ángeles venimos trabajando desde hace 16 años en favor de los niños con cáncer. En los últimos años hemos registrado una sobrevida del 68% en los pacientes con leucemia linfocítica, mientras que a nivel mundial el porcentaje es del 75% y a nivel de Colombia es del 45%. Esto significa que la sobrevida de nuestros pacientes se acerca al nivel internacional. Nos preocupa que cada vez se registren más casos, por eso nuestro sueño a corto plazo es conformar la primera Unidad de Atención del Cáncer Infantil (UACAI) del país en la cual se pueda proporcionar al niño un tratamiento integral, donde se presten servicios que agreguen valor como el Aula Hospitalaria y el Centro Lúdico de Formación en Valores Humanos, sumado al conocimiento científico de la Oncohematóloga



Pediatra y a las acciones de promoción y prevención que se adelantan y que dan como resultado un buen desenlace ya que el porcentaje de recaídas y el abandono al tratamiento de los pacientes ha disminuido de forma sustancial. Teniendo en cuenta que para nosotros el cáncer es una urgencia, la conformación de la UACAI permitirá entregarle al niño todos los servicios con una sola autorización”, explicó durante su intervención la médica, Doris Sarasty Rodríguez.

#### Cáncer infantil en cifras

Como aliada estratégica del Hospital Infantil Los Ángeles se encuentra la Fundación Pohema de la ciudad de Cali que, a través del Sistema de Vigilancia Epidemiológica del Cáncer Pediátrico (Vigicáncer) ha adelantado un trabajo estadístico de diagnósticos confirmados. En el período 2013 a 2015 estos fueron del 23%; en el periodo 2016 a 2017 ascendieron al 28%. En los cinco años de seguimiento a los casos de cáncer infantil se ha identificado que la leucemia linfocítica está en el primer lugar con una incidencia del 46%, seguida de la leucemia mieloide con el 8%, el linfoma no Hodgkin con el 7%, el tumor maligno de riñón con el 6% y los tumores malignos del encéfalo con el 5%.



En el año 2016 se diagnosticaron en el Hospital Infantil Los Ángeles 70 pacientes con diferentes tipos de cáncer siendo el más frecuente la leucemia linfoblástica aguda.

Esta patología es considerada en Colombia como un problema de salud pública y representa tan solo el 3% de casos nuevos; sin embargo, la mortalidad es muy alta, más del 50% de los niños diagnosticados con cáncer fallecen. La leucemia es la neoplasia más común y constituye el 30% de los casos de cáncer en edad pediátrica en el mundo.

Las mejores cifras de supervivencia en algunas regiones del país señalan un 54% de este desenlace, pero en algunas regiones la supervivencia es tan solo del 45%. Comparado con los de otros países, las cifras señalan que el tratamiento de las leucemias en Colombia está tan atrasado que aún se manejan como se hacía en el año 1980.

Por el derecho a la vida de los niños con cáncer

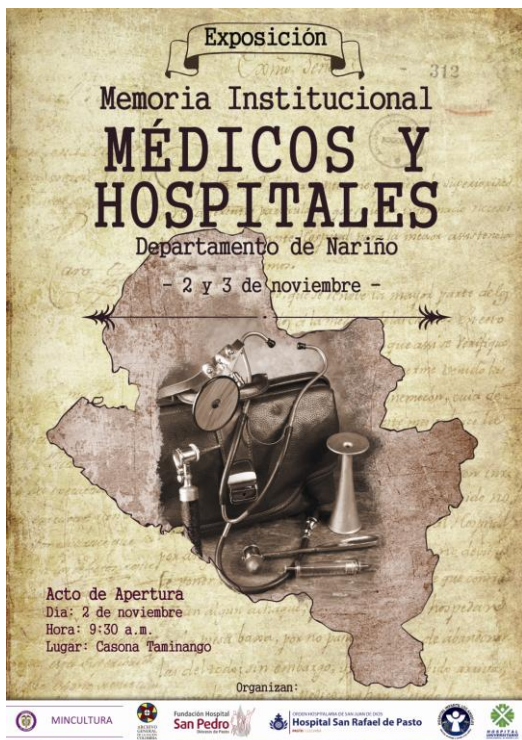
A través de la Ley 1388 y de la ejecución del Plan Decenal de Salud, el Gobierno Nacional se ha comprometido a trabajar por el derecho a la vida de los niños con cáncer. Uno de los grandes retos es la disminución de la mortalidad por cáncer infantil. La Ley 1388 busca disminuir de manera significativa, la tasa de mortalidad por cáncer en los niños y personas menores de 18 años, a través de la garantía por parte de los actores de la seguridad social en salud, de todos los servicios que requieran para su detección temprana y tratamiento integral, aplicación de protocolos y guías de atención estandarizados y con la infraestructura, dotación, recurso humano y tecnología requeridas, en Centros Especializados habilitados para tal fin.



La Ley busca garantizar tratamientos integrales; sin embargo, en Colombia existen muchas barreras para la atención como son la demora de las autorizaciones (18%), el cobro de copagos (16%), la demora en la entrega de medicamentos (15%), la fragmentación en la atención (14%), el traslado (14%), las acciones legales (10%), la demora en la atención (9%) y la negación de procedimientos (5%).

Por su parte, las familias manifiestan que las causas de abandono del tratamiento son las barreras del sistema de salud (28%), los factores económicos (20%), la búsqueda de terapias alternativas (15%), el rechazo para continuar el tratamiento (8%) y las creencias religiosas (1%), entre otros aspectos.

## 1.1. VIAJE A LA MEMORIA INSTITUCIONAL DE LOS PRINCIPALES HOSPITALES DE NARIÑO



Un viaje a la memoria de las instituciones de salud con más trayectoria de la región como: el Hospital Infantil Los Ángeles, el Hospital San Pedro, el Hospital San Rafael y el Hospital Universitario Departamental de Nariño se presentó con el montaje de la exposición "Memoria Institucional, MÉDICOS y HOSPITALES del Departamento de Nariño", con el apoyo del Ministerio de Cultura y del Archivo General de la Nación.

"Para el Hospital Infantil Los Angeles este es un encuentro interinstitucional de especial relevancia porque al ser una organización de alta responsabilidad social, le aporta a la cultura de la comunidad en la que está inmersa. El levantar el patrimonio histórico hospitalario de Nariño que ha estado guardado en las instituciones por muchos años es un verdadero regalo para la sociedad, que implica exaltar aquella evolución en el tiempo de un sector que ha estado en permanente

cambio, además de ser una forma de recordar con gratitud a aquellas personas que le aportaron a la creación nuestras instituciones de salud que hoy se encuentran vigentes", explicó la gerente general, Doris Sarasty Rodríguez.

Con la exposición de memoria histórica hospitalaria se busca estimular la difusión del patrimonio documental como fuente de construcción de memoria colectiva y de construcción de criterios de identidad para el sector salud, teniendo en cuenta la construcción de hospitales con una mirada de la práctica médica, de la humanización, la adaptación de la formación médica y la práctica para curar el cuerpo y alma.

Además de la exposición de documentos de las cuatro instituciones hospitalarias, se ha programado una agenda académica con las siguientes temáticas:

Clínicas y Hospitales hasta 1970 a cargo del



Dr. Humberto Tapia Chamorro, director del Hospital Infantil Los Angeles durante el periodo 1965 - 1992) con la Comunidad de Hermanas del Niño Dios.

médico anestesiólogo y miembro de Academia Nariñense de Historia, José María Corella Hurtado.

Patrimonio Documental como parte de la construcción de la identidad de las Naciones por parte del Coordinador Patrimonio Documental Archivo General de la Nación, Arq. Ramón García.

La evolución de la historia clínica de lo físico a lo electrónico a cargo del subgerente de Gestión de la Información del Hospital Infantil Los Angeles, Alexander Acosta y de la Coordinadora Gestión Documental del Hospital San Pedro, Ivonne Rosero.

### **1.1. HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES GALARDONADO CON EL "BUSINESS MANAGEMENT AWARDS 2017" EN RECONOCIMIENTO A SU SISTEMA DE GESTIÓN Y ÉXITO EMPRESARIAL**

La GLOBAL BUSINESS CORPORATION, organización con sede en Miami, le otorgará al Hospital Infantil Los Ángeles el galardón "BUSINESS MANAGEMENT AWARDS 2017", en reconocimiento a su sistema de gestión y éxito empresarial.

La premiación internacional se realizó los días 16 y 17 de noviembre en la ciudad de Cartagena, en el marco del ENCUENTRO EMPRESARIAL COLOMBIA 2017.

El "ENCUENTRO EMPRESARIAL COLOMBIA 2017" es un evento organizado por GLOBAL BUSINESS CORPORATION en el que se presentarán nuevas oportunidades de negocios, de intercambio y de expansión comercial para los pequeños, medianos y grandes empresarios a nivel internacional, propiciando el diálogo y una interacción uno a uno con los participantes, permitiéndoles llevar sus modelos de negocios a otros países y mercados.

La GLOBAL BUSINESS CORPORATION tiene como objetivo evaluar y premiar a las empresas exitosas de nuestro continente fomentando su crecimiento y desarrollo.

La selección de las empresas galardonadas fue realizada por un Comité Técnico de Evaluación que se encuentra en España, el cual está encargado de reconocer cada año a empresas, instituciones educativas y organizaciones líderes que se destacan en su sector por su posición en el mercado, sostenibilidad empresarial, excelencia, liderazgo y buenos resultados. Está conformada por un grupo de profesionales de diferentes especializaciones con amplia experiencia en el campo de la consultoría y la asesoría empresarial, quienes proponen el desarrollo de las empresas como eje propulsor de las



economías para un desarrollo sostenible, analizan detalladamente cada caso y lo califican según un criterio uniforme preestablecido que contempla una valoración de determinados aspectos como:

Liderazgo empresarial

Sistemas de gestión

Calidad en productos y/o servicios

Innovación y creatividad empresarial

Responsabilidad social empresarial

Logros y reconocimientos

Los ganadores de este importante

reconocimiento tendrán la opción de recibir una serie de beneficios que les

brindarán herramientas de

marketing, así como nuevas oportunidades de

negocios a nivel nacional e internacional.

El "ENCUENTRO EMPRESARIAL COLOMBIA 2017" reunirá a un gran

número de empresarios exitosos a nivel nacional e internacional con el objetivo de fomentar el intercambio comercial, el debate, la capacitación y la difusión de las mejores prácticas en el área empresarial. Contará a su vez con la participación de experimentados conferencistas quienes impartirán sus conocimientos y técnicas para una mejor gestión empresarial.



## 1.2. POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO: HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES DESTACADO ENTRE LOS MEJORES HOSPITALES Y CLÍNICAS DE LATINOAMÉRICA POR LA REVISTA AMÉRICA ECONOMÍA INTELLIGENCE



El Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto hace parte por segundo año consecutivo del Ránking de los 49 Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina en el año 2017, clasificación del nivel internacional que es realizada por la revista chilena AméricaEconomía Intelligence. Del lugar 44 que obtuvo en el año 2016, ascendió al puesto 37 en el 2017.

Se postularon más de 200 instituciones de salud latinoamericanas, entre privadas, públicas y universitarias, de alta complejidad que prestan servicios en una amplia gama de especialidades médicas y que son mencionadas como referente por los Ministerios de Salud de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

Este fue un proceso evaluado por un equipo de investigadores compuesto por los profesionales Fernando Murcia, Fanny Acevedo y Viviana Cádiz, quienes compararon datos que revelan la gestión de los hospitales en siete dimensiones de calidad hospitalaria: seguridad del paciente (23,5%), capital humano (23,5%), capacidad (20%), gestión del conocimiento (10%), eficiencia (8%), prestigio (10%) y dignidad y experiencia del paciente (5%).

# América economía

La nueva dimensión de análisis que midió el ranking 2017 fue: dignidad y experiencia del paciente. Esta se refiere a las instituciones que le apuestan al modelo de experiencia del paciente, encaminado a mejorar su seguridad en la atención a través

de la comunicación entre el personal clínico y los pacientes y sus familias.

“Al mejorar sistemáticamente el diálogo es posible tener mayor información sobre los padecimientos de los pacientes y así generar investigación encaminada a optimizar los diagnósticos y las prácticas. Paralelamente, esto produce una mejor comunicación con el entorno del hospital, reflejándose en un trato más cálido y personal, lo que lleva a una mayor predisposición a colaborar y alimentar con información sistemática”, explicó el investigador sénior de la revista AméricaEconomía Intelligence, Fernando Valencia Murcia.

Agrego que, “los diferentes hospitales que integran el ranking han creado y financiado distintos escenarios de participación y comunicación activa con pacientes, familiares, amigos y hasta mascotas. Estos espacios permiten desarrollar formas permanentes de educación hacia los pacientes y sus familias, informando acerca de sus derechos y deberes, y aspectos clínicos relevantes”.

El artículo de la revista señala que son importantes los esfuerzos de las instituciones de salud por promover algunas terapias alternativas no invasivas, que propician al paciente y a su familia



una mejor experiencia para afrontar tratamientos muchas veces física y emocionalmente dolorosos. Las terapias a las que se hace referencia son: musicoterapia, yoga, reflexología, meditación, sanación pránica y chi kung, pronoterapia y acupuntura, por mencionar algunos casos que se utilizan en diferentes países.

Menciona que la tecnología también tiene un lugar relevante en las acciones vinculadas con el desarrollo de la experiencia del paciente. Es así como algunos hospitales, entonces, han desarrollado plataformas digitales para tener una mayor conexión con los pacientes y familiares, más allá del uso inteligente de Facebook, Twitter u otras plataformas.

Otra práctica interesante es la integración de los representantes de los pacientes en las reuniones de los comités de ética y otras instancias directivas, en las que se presentan y resuelven casos conflictivos.

La Seguridad del Paciente es la dimensión que más puntaje abarca debido a que tiene que ver con los indicadores de procesos y resultados que permiten minimizar riesgos hospitalarios.

### **1.3. EXPERIENCIAS QUE SANAN EN EL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES**



En su constante búsqueda por agregarle valor a la prestación de sus servicios, el Hospital Infantil Los Ángeles ha concebido la integralidad de la atención como un elemento que va más allá de una patología, abarca al ser humano como un ser compuesto de mente, cuerpo, espíritu, entorno y familia.

En este sentido, el hospital dispone de espacios lúdicos de formación en valores y construcción de ciudadanía y paz, espacios educativos donde se le respeta el derecho constitucional a la educación en situación de vulnerabilidad, el derecho al juego a través del clown hospitalario y a que su familia durante su estancia pueda acceder a conocer su



responsabilidad en la gestión de su salud, la promoción y prevención de la misma y estilos de vida saludables, gozar de un albergue subsidiado y a permanecer junto a su hijo enfermo participando de su cuidado y tratamiento.

Dentro de las técnicas innovadoras implementadas en el Hospital Infantil Los Ángeles se encuentran las terapias encaminadas a contribuir a la recuperación de los pacientes a través del lenguaje, la expresión corporal, la lectura y el aprendizaje significativo.

Es así como el programa de Pedagogía Hospitalaria denominado "Un lenguaje que cura", integra una serie de elementos que sin duda son diferenciadores durante la estancia del paciente y su familia y permiten crear una atmósfera de bienestar emocional y tranquilidad durante la hospitalización.

En el año 2017 se incorporaron técnicas como el mindfulness basado en la meditación y la autoconciencia; la danzaterapia infantil, que a través de los movimientos de la danza y el yoga, interviene en la disminución de los niveles de ansiedad y estrés en los pacientes y sus familias. Así mismo, se implementaron los talleres para el manejo del tiempo libre y el desarrollo de talentos tales como pintura, coro infantil y bordado artesanal, gracias al apoyo de la Secretaría de Cultura de la Alcaldía de Pasto, que desarrolla estas actividades con artistas expertos. De otra parte, se realizan jornadas de bailoterapia para las madres de los pacientes de la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica y talleres de relajación muscular profunda para las madres lactantes, de los recién nacidos y de los niños que padecen cáncer.

De otra parte, el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICS) en el Aula Hospitalaria ubicada en el Servicio de Oncohematología del Hospital Infantil Los Ángeles ha permitido fortalecer la independencia e innovación de los pacientes, además de facilitar la comunicación con sus familias, amigos y sociedad en general.





#### 1.4. RECONOCIMIENTO 2017 AL PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA DEL HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES

y



En el marco del Primer Encuentro Departamental de Farmacovigilancia realizado en Pasto en el mes de abril, el Instituto Departamental de Salud de Nariño entregó al Hospital Infantil Los Ángeles una mención de reconocimiento a la labor desarrollada en beneficio de la seguridad del paciente a través de la implementación gestión del Programa de Farmacovigilancia.

Desde hace más de 6 años y como parte del mejoramiento continuo, el Programa de Farmacovigilancia se ha fortalecido con diferentes estrategias y herramientas, que han permitido afianzar el uso adecuado de medicamentos. Su ejecución ha sido sistemática con el fin de minimizar y

prevenir las ocurrencias de incidentes y eventos adversos por el uso de medicamentos.

Este es un proceso que ha sido liderado por la Gerencia General en coordinación con el programa Hospital Seguro, el equipo de Químicos Farmacéuticos Asistenciales y el Comité de Farmacia y Terapéutica y Farmacovigilancia. Los Químicos Farmacéuticos asistenciales responsables del programa de Farmacovigilancia son: Carmen Alicia Caicedo Mora y Juan Sebastián Duque Cifuentes.

Desde hace varios años el Hospital Infantil Los Angeles ha fortalecido su cultura de reporte de hallazgos relacionados con el uso de medicamentos, incrementando en un 20% el número de reportes relacionados para los años 2015, 2016 y 2017. Dichos reportes han sido gestionados a través de las diferentes herramientas que el hospital tiene definidas para la resolución de las acciones de mejoramiento al Sistema de Gestión de Calidad}

